



AUTOFIRMA

Soluciones y Orientación en problemas detectados

Uso de AUTOFIRMA
en páginas web

Índice

Configuración AUTOFIRMA

- 3 Descarga
- 4 Requisitos de instalación
- 5 Requerimientos
- 6 Activar Java
- 7 Activar Java (Internet Explorer)

Autorizaciones/Usos Navegadores

- 8 Chrome
- 9 Mozilla Firefox
- 10 Internet Explorer

Errores e Incidencias

- 11 SAF_03
- 12 SAF_19
- 13 Falta formulario de entrada
- 14 No detecta AUTOFIRMA (Ya instalado)
- 16 SAF_11: Error enviando la firma al servidor remoto
- 15 No se ha podido iniciar sesión

Índice Alfabético

| | |
|----------------------------------|----|
| Activar Java | 7 |
| General..... | 7 |
| Internet Explorer | 8 |
| Autorización ejecución | |
| Firefox | 10 |
| Chrome..... | 9 |
| Internet Explorer | 11 |
| Errores | |
| Inicio sesión..... | 15 |
| Falta Formulario de Entrada..... | 14 |
| No detecta autofirma | 15 |
| SAF_03 | 12 |
| SAF_19 | 13 |
| SAF_11 | 16 |
| Instalación..... | 4 |
| Peculiaridades instalación..... | 5 |
| Requerimientos navegador..... | 6 |

1. Instalación de AUTOFIRMA.

Descargue e instale AUTOFIRMA desde la página web del Portal de Administración electrónica:

<http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>



Descargas

Desde aquí puedes descargarte aquellas aplicaciones que necesites para firmar electrónicamente y otras utilidades o documentos.

AutoFirma para Windows



Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo

- > [Descargar AutoFirma para Windows](#)
- > [Descargar AutoFirma para Linux](#)
- > [Descargar AutoFirma para Mac](#)

Cliente @Firma

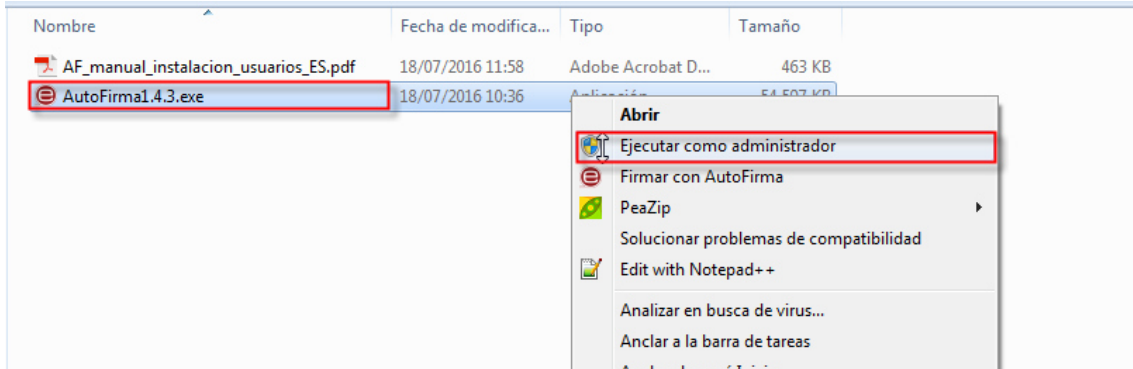


Cliente @Firma es una aplicación de firma desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas con numerosas opciones de firma y capacidad de validación de la estructura de las firmas.

- > [Descargar de Cliente @Firma](#)

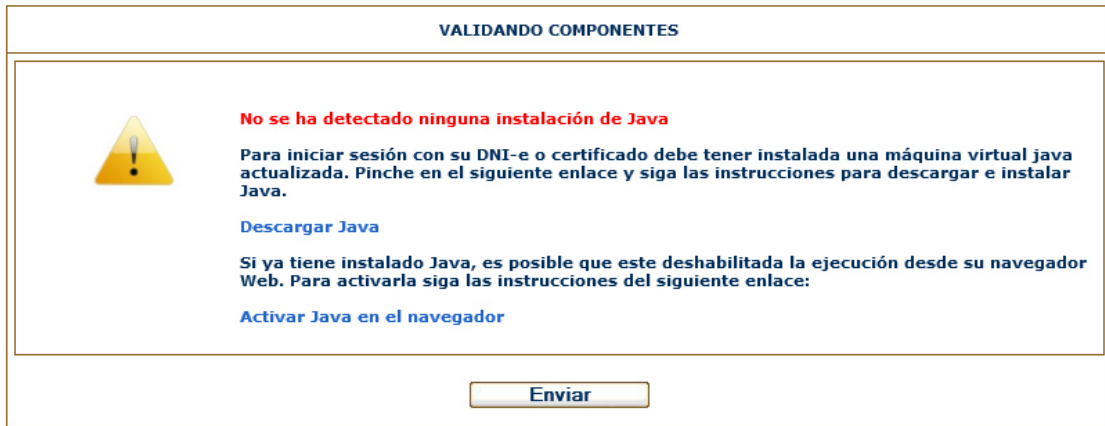
2. Peculiaridades de la instalación de AUTOFIRMA.

Para el correcto funcionamiento de la aplicación AUTOFIRMA en su ordenador, es necesario que lo instale en modo Administrador.



3. Requerimientos en el navegador.

Cuando accede a la página web le puede aparecer una ventana en la que se le avisa de que no está instalado Java o bien no está activado, como se muestra en la imagen:

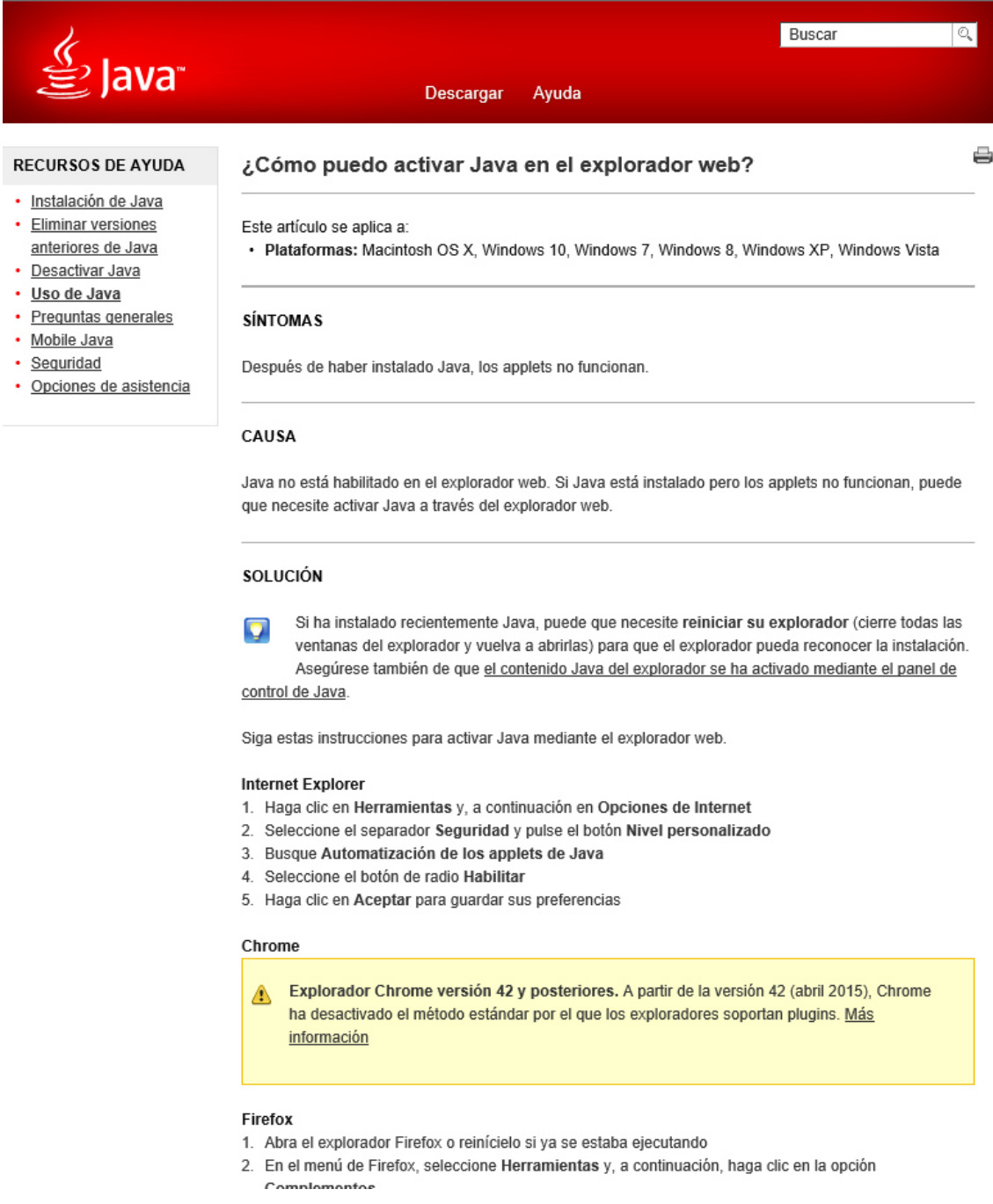


Es necesario activar Java en el navegador como se describe:

[Activar Java](#)

- a. Para activar Java en el navegador siga las instrucciones descritas en:

https://www.java.com/es/download/help/enable_browser.xml



The screenshot shows the Java website's help page. At the top, there is a red navigation bar with the Java logo, a search box, and links for 'Descargar' and 'Ayuda'. Below this is a sidebar titled 'RECURSOS DE AYUDA' with a list of links: 'Instalación de Java', 'Eliminar versiones anteriores de Java', 'Desactivar Java', 'Uso de Java', 'Preguntas generales', 'Mobile Java', 'Seguridad', and 'Opciones de asistencia'. The main content area is titled '¿Cómo puedo activar Java en el explorador web?' and includes a printer icon. The text explains that the article applies to various platforms (Macintosh OS X, Windows 10, 7, 8, XP, Vista) and describes symptoms where Java applets do not function after installation. It identifies the cause as Java not being enabled in the browser and provides a solution: restarting the browser. It then gives specific instructions for Internet Explorer and Chrome. A yellow warning box for Chrome states that from version 42 onwards, the standard method is disabled. Finally, it provides instructions for Firefox.

RECURSOS DE AYUDA

- [Instalación de Java](#)
- [Eliminar versiones anteriores de Java](#)
- [Desactivar Java](#)
- [Uso de Java](#)
- [Preguntas generales](#)
- [Mobile Java](#)
- [Seguridad](#)
- [Opciones de asistencia](#)

¿Cómo puedo activar Java en el explorador web?

Este artículo se aplica a:

- **Plataformas:** Macintosh OS X, Windows 10, Windows 7, Windows 8, Windows XP, Windows Vista


SÍNTOMAS

Después de haber instalado Java, los applets no funcionan.

CAUSA

Java no está habilitado en el explorador web. Si Java está instalado pero los applets no funcionan, puede que necesite activar Java a través del explorador web.

SOLUCIÓN


 Si ha instalado recientemente Java, puede que necesite reiniciar su explorador (cierre todas las ventanas del explorador y vuelva a abrirlas) para que el explorador pueda reconocer la instalación. Asegúrese también de que el contenido Java del explorador se ha activado mediante el panel de control de Java.

Siga estas instrucciones para activar Java mediante el explorador web.

Internet Explorer

1. Haga clic en **Herramientas** y, a continuación en **Opciones de Internet**
2. Seleccione el separador **Seguridad** y pulse el botón **Nivel personalizado**
3. Busque **Automatización de los applets de Java**
4. Seleccione el botón de radio **Habilitar**
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar sus preferencias

Chrome

 **Explorador Chrome versión 42 y posteriores.** A partir de la versión 42 (abril 2015), Chrome ha desactivado el método estándar por el que los exploradores soportan plugins. [Más información](#)

Firefox

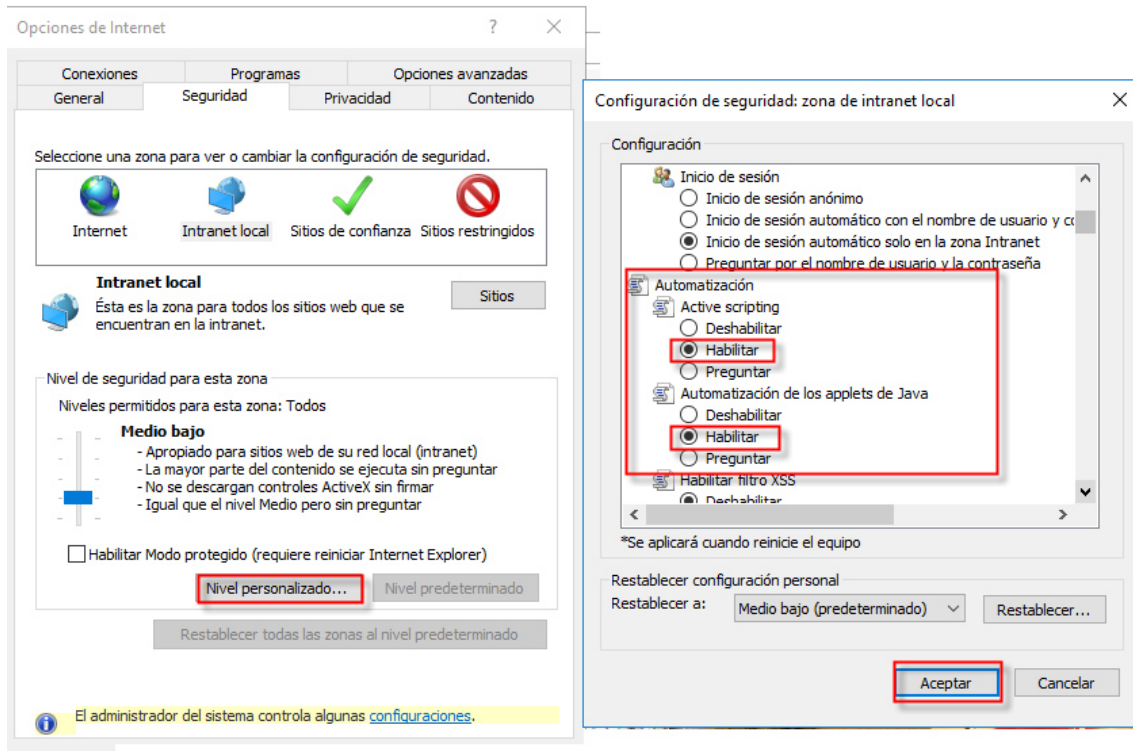
1. Abra el explorador Firefox o reinicielo si ya se estaba ejecutando
2. En el menú de Firefox, seleccione **Herramientas** y, a continuación, haga clic en la opción **Complementos**

- b. En Internet Explorer, para el correcto funcionamiento, es necesario tener habilitados:

Active scripting

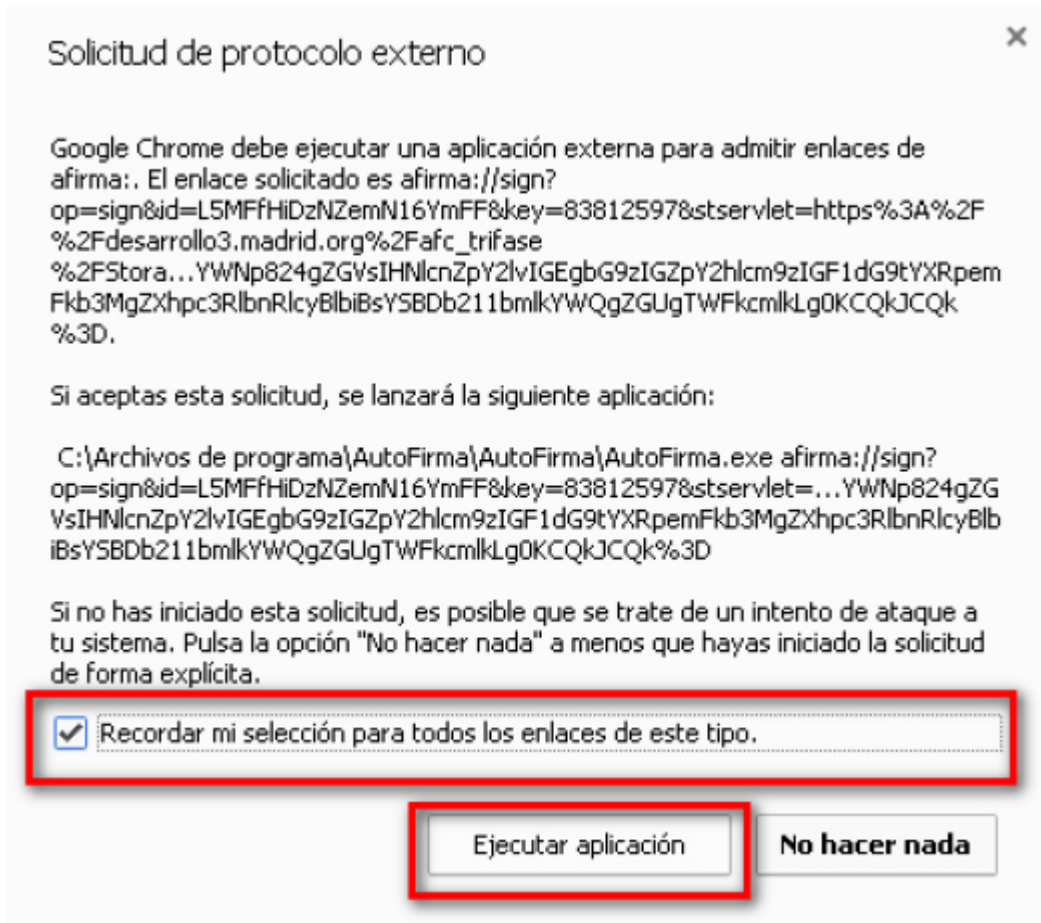
Applets de Java

Como se muestra en la imagen:



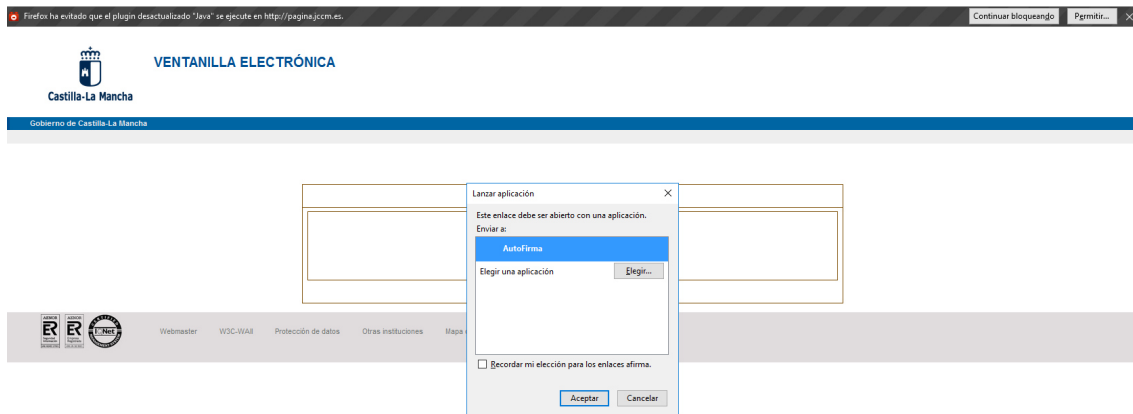
4. Autorización de ejecución.
 - a. En Chrome:

Si está usando Chrome le puede aparecer una ventana, en la que tiene que responder para por usar la aplicación AUTORIMA:

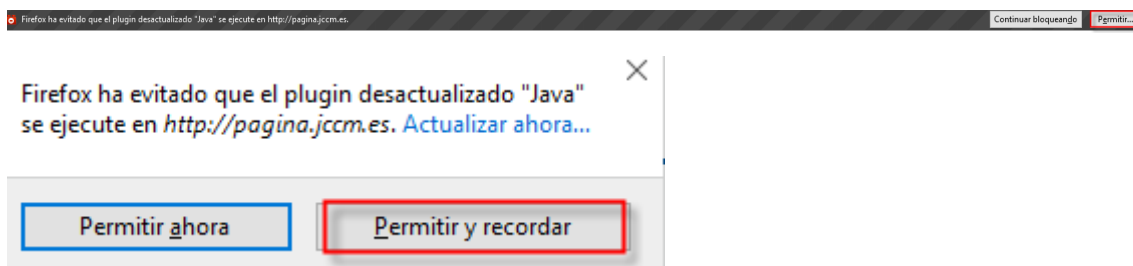


b. En Firefox:

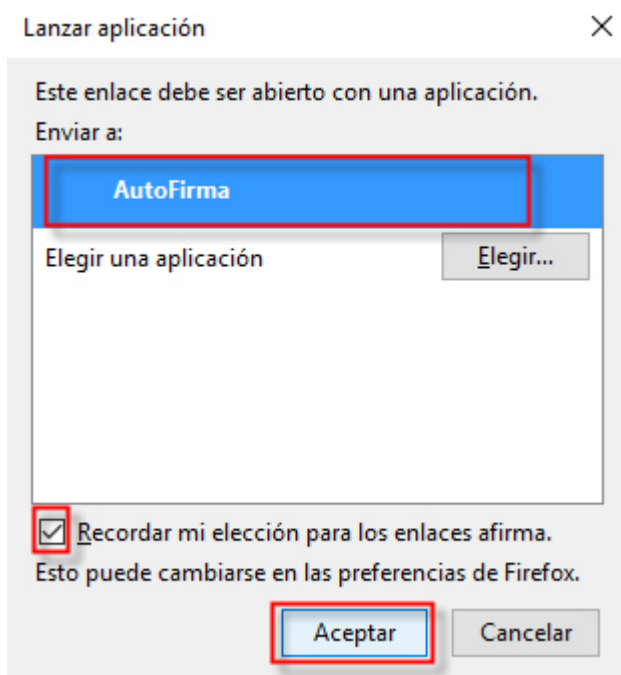
Si usa el navegador Firefox le pueden aparecer las siguientes incidencias:



Tiene que marcar/responder a la siguiente pregunta:

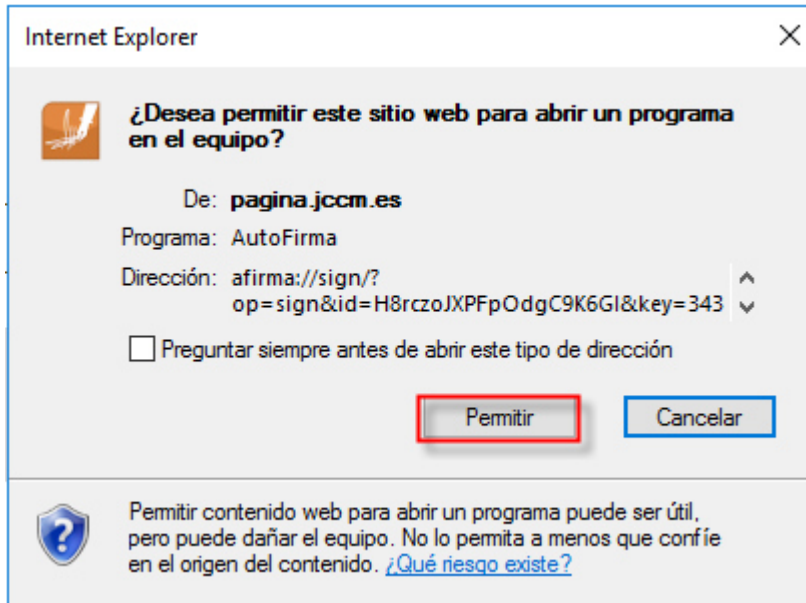


Posteriormente tiene que responder a la siguiente cuestión:



c. Internet Explorer:

Si usa el navegador Internet Explorer, le puede aparecer la siguiente ventana:

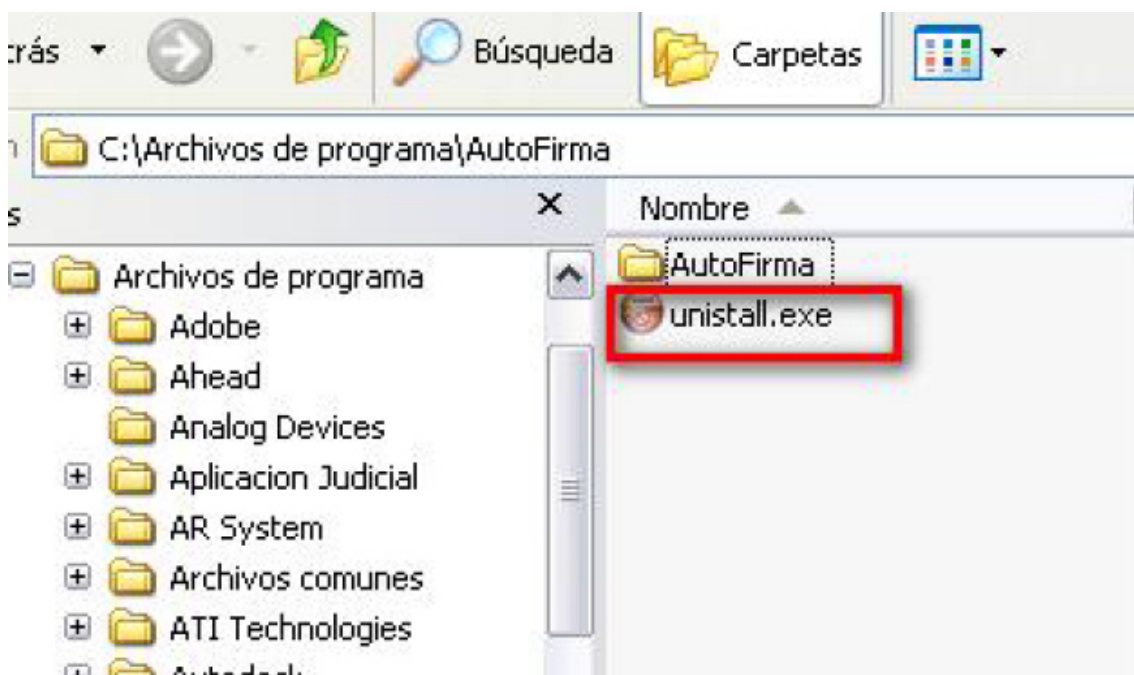


Con esta acción se permitirá el uso de la aplicación AUTOFIRMA.

5. Ha ocurrido un error realizando la operación. (SAF_03: Error en los parámetros de entrada).

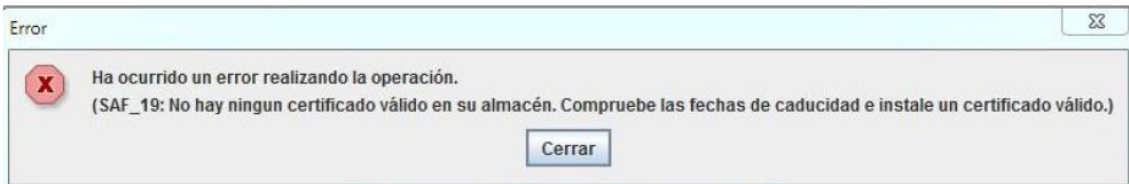


Ir a la carpeta donde se encuentra instalado "Autofirma" y pinchar en el ejecutable de desinstalación



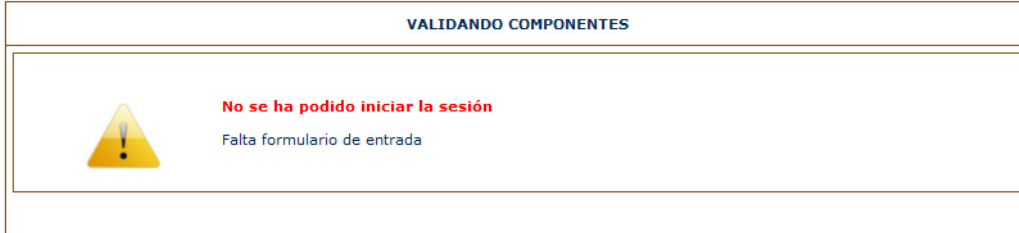
A continuación hay que instalar de nuevo la aplicación AUTOFIRMA

6. Ha ocurrido un error realizando la operación (SAF_19: No hay ningún certificado válido en su almacén).



Instalar certificados personales en el Almacén de CERTIFICADOS

7. Falta formulario de entrada.



Ha finalizado la sesión en el navegador, cierre el navegador y vuelva a cargarlo.

8. No detecta AUTOFIRMA (Ya instalado).



Borre la cache de su navegador.


Pulse F5 o Ctrl+F5, o pulsando el botón derecho del ratón pulse volver a cargar



9. No se ha podido iniciar sesión

Si cuando se le ha solicitado la clave de su certificado ha sido errónea, le puede aparecer el siguiente mensaje:

VALIDANDO COMPONENTES

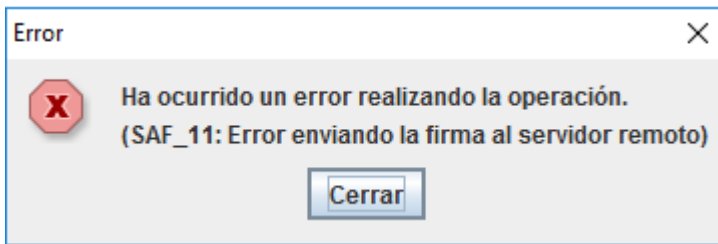


No se ha podido iniciar la sesión

Error generando la firma CADES: es.gob.afirma.core.AOException: Error durante el proceso de firma PKCS#1: java.security.SignatureException: El usuario ha cancelado la operación.

Vuelva a cargar el certificado usando una clave válida.

10.SAF_11: Error enviando la firma al servidor remoto



Ha ocurrido un error al enviar la firma del certificado, vuelva a cargar el formulario.