

Orientación y Soluciones a Problemas conocidos.

AUTOFIRMA

Soluciones y Orientación en problemas detectados

Uso de AUTOFIRMA en páginas web



Orientación y Soluciones a Problemas conocidos.

Índice

Configuración AUTOFIRMA

- 3 Descarga
- 4 Requisitos de instalación
- 5 Requerimientos
- 6 Activar Java
- 7 Activar Java (Internet Explorer)

Autorizaciones/Uso Navegadores

- 8 Chrome
- 9 Mozilla Firefox
- 10 Internet explorer

Errores e Incidencias

- 11 SAF_03
- 12 SAF_19
- 13 Falta formulario de entrada
- 14 No detecta AUTOFIRMA (Ya instalado)
- 16 SAF_11: Error enviando la firma al servidor remoto
- 15 No se ha podido iniciar sesión

Índice Alfabético

Activar Java	7
General	7
Internet Explorer	8
Autorización ejecución	
Firefox	10
Chrome	9
Internet Explorer	11
Errores	
Inicio sesión	15
Falta Formulario de Entrada	14
No detecta autofirma	15
SAF_03	12
SAF_19	13
SAF_11	16
Instalación	4
Peculiaridades instalación	5
Requerimientos navegador	6

1. Instalación de AUTOFIRMA.

Descargue e instale AUTOFIRMA desde la página web del Portal de Administración electrónica:

http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html

PACE PROF	ortal idministración electrór	iica	Firma			
Ciudadanos	Empresas	Empleados-Publicos				
Descargas						
Desde aquí puedes descargarte a	aquellas aplicaciones que necesites p	ara firmar electrónicamente y otras utilidades o documentos.				
AutoFirma para Win	dows					
autofirmo Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo						
 > <u>Descargar AutoFirma para Windows</u> > <u>Descargar AutoFirma para Linux</u> > <u>Descargar AutoFirma para Mac</u> 						
Cliente @Firma						
Client 😑	Cliente @Firma es una aplicación de Administraciones Públicas con nume estructura de las firmas.	e firma desarrollada por el Ministerio de Hacienda y erosas opciones de firma y capacidad de validación de la				
	> Descargar de Cliente @Firma					

- Orientación y Soluciones a Problemas conocidos.
- 2. Peculiaridades de la instalación de AUTOFIRMA.

Para el correcto funcionamiento de la aplicación AUTOFIRMA en su ordenador, es necesario que lo instale en modo Administrador.

Nombre	Fecha de modifica	Tipo		Tamaño		
🗾 AF_manual_instalacion_usuarios_ES.pdf	18/07/2016 11:58	Adobe A	crobat D	463 KB		
AutoFirma1.4.3.exe	18/07/2016 10:36	Antinania	·	EA EOT KD		
		A	brir			
		🛒 Ej	ecutar como	administrador		
		😑 Fi	rmar con Aut	oFirma		
		💋 Ре	eaZip			•
		So	olucionar pro	blemas de com	patibilidad	
		📔 Eo	dit with Note	ad++		
		A	nalizar en bus	ca de virus		
		A	nclar a la barr	a de tareas		
				Terrate.		



3. Requerimientos en el navegador.

Cuando accede a la página web le puede aparecer una ventana en la que se le avisa de que no está instalado Java o bien no está activado, como se muestra en la imagen:

VALIDANDO COMPONENTES					
1	No se ha detectado ninguna instalación de Java Para iniciar sesión con su DNI-e o certificado debe tener instalada una máquina virtual java actualizada. Pinche en el siguiente enlace y siga las instrucciones para descargar e instalar Java. Descargar Java Si ya tiene instalado Java, es posible que este deshabilitada la ejecución desde su navegador Web. Para activarla siga las instrucciones del siguiente enlace: Activar Java en el navegador				
	Enviar				

Es necesario activar Java en el navegador como se describe:

Activar Java



0

a. Para activar Java en el navegador siga las instrucciones descritas en:

https://www.java.com/es/download/help/enable browser.xml

لم الحقق (Java	Buscar Descargar Ayuda
RECURSOS DE AYUDA	¿Cómo puedo activar Java en el explorador web?
 Instalación de Java Eliminar versiones anteriores de Java Desactivar Java 	Este artículo se aplica a: • Plataformas: Macintosh OS X, Windows 10, Windows 7, Windows 8, Windows XP, Windows Vista
Uso de Java Preguntas generales Mobile Java	SÍNTOMAS
<u>Sequridad</u> <u>Opciones de asistencia</u>	Después de haber instalado Java, los applets no funcionan.

Java no está habilitado en el explorador web. Si Java está instalado pero los applets no funcionan, puede que necesite activar Java a través del explorador web.

SOLUCIÓN

Si ha instalado recientemente Java, puede que necesite reiniciar su explorador (cierre todas las ventanas del explorador y vuelva a abrirlas) para que el explorador pueda reconocer la instalación. Asegúrese también de que <u>el contenido Java del explorador se ha activado mediante el panel de</u>

control de Java.

Siga estas instrucciones para activar Java mediante el explorador web.

Internet Explorer

- 1. Haga clic en Herramientas y, a continuación en Opciones de Internet
- 2. Seleccione el separador Seguridad y pulse el botón Nivel personalizado
- 3. Busque Automatización de los applets de Java
- 4. Seleccione el botón de radio Habilitar
- 5. Haga clic en Aceptar para guardar sus preferencias

Chrome

Explorador Chrome versión 42 y posteriores. A partir de la versión 42 (abril 2015), Chrome ha desactivado el método estándar por el que los exploradores soportan plugins. <u>Más información</u>

Firefox

- 1. Abra el explorador Firefox o reinícielo si ya se estaba ejecutando
- 2. En el menú de Firefox, seleccione Herramientas y, a continuación, haga clic en la opción Complementos



Orientación y Soluciones a Problemas conocidos.

b. En Internet Explorer, para el correcto funcionamiento, es necesario tener habilitados:

Active scripting

Applets de Java

Como se muestra en la imagen:

ciones de Internet		? ×	-
Conexiones Prog	amas Op	pciones avanzadas	-
General Seguridad	Privacidad	Contenido	Configuración de seguridad: zona de intranet local
Seleccione una zona para ver o can Internet Intranet local Sta es la zona para todo encuentran en la intranet Nivel de seguridad para esta zona Niveles permitidos para esta zona Niveles permitidos para esta zona Niveles permitidos para esta zona Niveles permitidos para esta zona - Niveles permitidos para esta zona - Niveles permitidos para esta zona - Niveles permitidos para esta zona - Apropiado para sita - Na esta por esta de - No se de cargan o - Igual que el nivel f	biar la configuración d Sitios de confianza los sitios web que se la: Todos ios web de su red loca contenido se ejecuta ontroles ActiveX sin fri ledio pero sin pregunt equiere reiniciar Intern sonalizado Nive codas las zonas al nive	de seguridad.	Configuración Inicio de sesión anónimo Inicio de sesión automático con el nombre de usuario y co Inicio de sesión automático solo en la zona Intranet Preguntar por el nombre de usuario y la contraseña Automatización Deshabilitar Preguntar Automatización de los applets de Java Deshabilitar Preguntar Preguntar Preguntar Se aplicará cuando reinicie el equipo Restablecer a: Medio bajo (predeterminado) Restablecer



- 4. Autorización de ejecución.
 - a. En Chrome:

Si está usando Chrome le puede aparecer una ventana, en la que tiene que responder para por usar la aplicación AUTORIMA:

Solicitud de protocolo externo	×
Google Chrome debe ejecutar una aplicación externa para admitir enlaces de afirma:. El enlace solicitado es afirma://sign? op=sign&id=L5MFfHiDzNZemN16YmFF&key=83812597&stservlet=https%3A%2F %2Fdesarrollo3.madrid.org%2Fafc_trifase %2FStoraYWNp824gZGVsIHNlcnZpY2lvIGEgbG9zIGZpY2hlcm9zIGF1dG9tYXRpem Fkb3MgZXhpc3RlbnRlcyBlbiBsY5BDb211bmlkYWQgZGUgTWFkcmlkLg0KCQkJCQk %3D.	
Si aceptas esta solicitud, se lanzará la siguiente aplicación:	
C:\Archivos de programa\AutoFirma\AutoFirma\AutoFirma.exe afirma://sign? op=sign&id=L5MFfHiDzNZemN16YmFF&key=83812597&stservlet=YWNp824gZG VsIHNlcnZpY2lvIGEgbG9zIGZpY2hlcm9zIGF1dG9tYXRpemFkb3MgZXhpc3RlbnRlcyBlb iBsYSBDb211bmlkYWQgZGUgTWFkcmlkLg0KCQkJCQk%3D	
Si no has iniciado esta solicitud, es posible que se trate de un intento de ataque a tu sistema. Pulsa la opción "No hacer nada" a menos que hayas iniciado la solicitud de forma explícita.	
Recordar mi selección para todos los enlaces de este tipo.	
Ejecutar aplicación No hacer nada	



Orientación y Soluciones a Problemas conocidos.

b. En Firefox:

Si usa el navegador Firefox le pueden aparecer las siguientes incidencias:

Firefox ha evitado que el plugin de	sactualizado "Java" se ejecute en http://pag	gina.jccm.es.				Continuar bloqueando	Permitir ×
Castilla-La Mancha	VENTANILLA ELECTRÓ	ÓNICA					
Gobierno de Castilla-La Mancha							
			Lanzar aplicación	×]		
			Este enlace debe ser abierto con una aplicación. Enviar a:				
			AutoFirma				
			Elegir una aplicación Elegir				
	Webmaster W3C-WAII Protect	ción de datos Otras instituciones Mapa					
			Kecordar mi elección para los enlaces afirma.				
			Aceptar Cancelar	3			

Tiene que marcar/responder a la siguiente pregunta:



Posteriormente tiene que responder a la siguiente cuestión:

Lanzar aplicación	×
Este enlace debe ser abierto con una a Enviar a:	plicación.
AutoFirma	
Elegir una aplicación	<u>E</u> legir
Recordar mi elección para los enla	ces afirma.
Esto puede cambiarse en las preferenci	las de Firetox.
Aceptar	Cancelar



c. Internet Explorer:

Si usa el navegador Internet Explorer, le puede aparecer la siguiente ventana:

Internet	: Explorer	×
Ŵ	¿Desea permitir este sitio web para abrir un programa en el equipo?	
•	De: pagina.jccm.es	
	Programa: AutoFirma	
. 3	Dirección: afirma://sign/? op=sign&id=H8rczoJXPFpOdgC9K6GI&key=343 v	
	Preguntar siempre antes de abrir este tipo de dirección	
	Permitir Cancelar]
2	Permitir contenido web para abrir un programa puede ser útil, pero puede dañar el equipo. No lo permita a menos que confíe en el origen del contenido. ¿Qué riesgo existe?	

Con esta acción se permitirá el uso de la aplicación AUTOFIRMA.





Castilla-La Mancha



Ir a la carpeta donde se encuentra instalado "Autofirma" y pinchar en el ejecutable de desinstalación



A continuación hay que instalar de nuevo la aplicación AUTOFIRMA



6. Ha ocurrido un error realizando la operación (SAF_19: No hay ningún certificado válido en su almacén).

Error		23
×	Ha ocurrido un error realizando la operación. (SAF_19: No hay ningun certificado válido en su almacén. Compruebe las fechas de caducidad e instale un certificado válid Cerrar	io.)

Instalar certificados personales en el Almacén de CERTIFICADOS



Orientación y Soluciones a Problemas conocidos.

7. Falta formulario de entrada.

VALIDANDO COMPONENTES				
	No se ha podido iniciar la sesión Falta formulario de entrada			
		_		

Ha finalizado la sesión en el navegador, cierre el navegador y vuelva a cargarlo.



8. No detecta AUTOFIRMA (Ya instalado).

	VALIDANDO COMPONENTES
1	No se ha detectado ninguna instalación de Java Para iniciar sesión con su DNI-e o certificado debe tener instalada una máquina virtual jav actualizada. Pinche en el siguiente enlace y siga las instrucciones para descargar e instala Java.
	Descargar Java Si ya tiene instalado Java, es posible que este deshabilitada la ejecución desde su navegac Web. Para activarla siga las instrucciones del siguiente enlace:
	Activar Java en el navegador
	Enviar

Borre la cache de su navegador.

Pulse F5 o Ctrl+F5, o pulsando el botón derecho del ratón pulse volver a cargar

		Atrás	Alt+Flecha izquierda
	VALIDANDO COMPONENTES	Reenviar	Alt+Flecha derecha
			Ctrl+R
		Guardar como	Ctrl+S
	Este navegador no soporta JAVA o se encuentra desactivado.	Imprimir	Ctrl+P
	Para iniciar sesión con su DNI-e o certificado en este navegador debe instalarse la a Autofirma.	Enviar	
	Descargar Autofirma	Traducir a español	
	Autofirma es una aplicación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas objetivo de ofrecer al ucuario un sistema cencillo de firma de documentos	Ver código fuente de la página	Ctrl+U
	objetivo de orrecer al astanto un sistema senemo de mina de documentos.	Inspeccionar	Ctrl+Mayús+I



Orientación y Soluciones a Problemas conocidos.

9. No se ha podido iniciar sesión

Si cuando se le ha solicitado la clave de su certificado ha sido errónea, le puede aparecer el siguiente mensaje:

	VALIDANDO COMPONENTES
-	No se ha podido iniciar la sesión Error generando la firma CAdES: es.gob.afirma.core.AOException: Error durante el proceso de firma PKCS#1: java.security.SignatureException: El usuario ha cancelado la operación.
	Enviar

Vuelva a cargar el certificado usando una clave válida.



Orientación y Soluciones a Problemas conocidos.

10.SAF_11: Error enviando la firma al servidor remoto

Error	X
x	Ha ocurrido un error realizando la operación. (SAF_11: Error enviando la firma al servidor remoto)
	Cerrar

Ha ocurrido un error al enviar la firma del certificado, vuelva a cargar el formulario.