**Expte:**

**CONTESTACIÓN A LA SOLICITUD DE ARBITRAJE**

|  |  |
| --- | --- |
| **RECLAMANTE**: D/Dª | |
| **RECLAMADO/A:** | |
|  | |
| **Tfno:** | **Correo electrónico:** |

Ante la Junta Arbitral de Consumo, manifiesta que recibida la solicitud de arbitraje anteriormente mencionada:

Acepta el arbitraje propuesto para resolver la controversia y se obliga a cumplir el laudo que en su caso se dicta (Se considera aceptado el arbitraje en el caso de que esa empresa haya formulado previamente Oferta Pública de Adhesión al Sistema Arbitral de Consumo)

Rechaza el arbitraje propuesto

**En su caso, formulo la siguiente propuesta de acuerdo:**

|  |
| --- |
|  |

Por ello, y al amparo del artículo 36 del Real Decreto 713/2024 de 23 de Julio por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, formulo las alegaciones pertinentes para hacer valer mi derecho y acompaño la documentación que se detalla

**a) Alegaciones**

|  |
| --- |
|  |

**b) Documentación aportada**:

|  |
| --- |
|  |

**NOTA INFORMATIVA:**

El arbitraje de consumo tiene carácter voluntario para las partes. La presentación de una solicitud no implica que vaya a celebrarse, salvo aceptación expresa del empresario reclamado u oferta pública de adhesión al Sistema Arbitral de Consumo.

La decisión arbitral (Laudo) es de obligado cumplimiento para el reclamante y reclamado. En caso de incumplimiento se puede solicitar su ejecución forzosa en el Juzgado de Primera Instancia e Instrucción del lugar en que se haya dictado.

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS** | |
| **Responsable** | Dirección General Salud Pública |
| **Finalidad** | Gestión de solicitudes de arbitraje de consumo |
| **Legitimación** | 6.1.c) Cumplimiento de una obligación legal del Reglamento General de Protección de Datos.  Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje; Real Decreto 713/2024, de 23 de julio, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo. |
| **Destinatarios** | Existe cesión de datos |
| **Derechos** | Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional. |
| **Información adicional** | Disponible en la dirección electrónica: [**https://rat.castillalamancha.es/info/0704**](https://rat.castillalamancha.es/info/0704) |

En      , a      de       de 20

Fdo. :