

RELACIÓN PROVISIONAL DE CONCESIÓN DE SUBVENCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO EN EL SENO DE LA EMPRESA, PARA EL AÑO 2025. LÍNEAS 4 Y 6.

Mediante Resolución de 15/10/2025, de la Dirección General de Formación Profesional en el Ámbito Laboral de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo, por la que se aprueba la convocatoria pública de concesión de subvenciones para la realización de proyectos de formación profesional y empleo en el seno de la empresa (líneas 4 y 6), para el año 2025, (DOCM núm. 203, de 21/10/2025).

Emitido informe relativo al cumplimiento de requisitos para acceder a la concesión de las subvenciones y calificados los proyectos solicitados, visto el informe del órgano colegiado, en el que se concreta el resultado de la evaluación de los proyectos presentados, en aplicación de los criterios de valoración, se formuló propuesta de resolución provisional por cada Delegación Provincial de esta Consejería.

De conformidad con lo dispuesto en la disposición decimosegunda de la Resolución de 15/10/2025 de la Dirección General de Formación Profesional en el Ámbito Laboral, se dispone:

1) Publicar en el tablón de anuncios electrónico de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (<https://www.jccm.es>) la relación de entidades propuestas provisionalmente como beneficiarias en el procedimiento de concurrencia competitiva, así como de las solicitudes inadmitidas o desestimadas y sus causas que se encuentran recogidas en 2 anexos:

Anexo I. Solicitudes propuestas como beneficiarias.
Anexo II. Proyectos desestimados provisionalmente.

2) Conceder un plazo de 5 días hábiles, contados a partir del día siguiente al de la publicación de la presente relación en el tablón de anuncios electrónico de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (<https://www.jccm.es>), en el que las entidades podrán presentar las alegaciones que estimen



oportunas, que serán dirigidas al Servicio de Formación de la correspondiente Delegación Provincial de esta Consejería, a través de la Sede Electrónica de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

3) Aclarar que las cuantías recogidas en la columna SUBV. SOLICITUD, correspondientes a la totalidad del proyecto, quedan sujetas a la resolución del procedimiento simplificado de concurrencia.

La presente publicación en el tablón de anuncios electrónico de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha surtirá todos los efectos de notificación practicada, según lo dispuesto en el artículo 45.1.b) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y no crea derecho alguno a favor de los beneficiarios propuestos frente a la Administración, mientras no se les haya notificado la resolución de concesión.

En Toledo, a fecha de la firma electrónica.

**LA COORDINADORA DE FORMACIÓN
EN EL ÁMBITO LABORAL**

ANEXO 1. LÍNEA 4 - NUEVO CREA

Nº REGISTRO	CIF	RAZÓN SOCIAL ENTIDAD PROMOTORA	PROVINCIA	LOCALIDAD	TIPO PROYECTO	SUBV. APOYO	SUBV. ENTIDAD PROMOTORA	SUBV. SOLICITUD	Nº ALUMNOS SOLICITUD	TOTAL PUNTUACIÓN INCREMENTO	DENOMINACIÓN ESPECIALIDAD	CÓDIGO ESPECIALIDAD
REG1037	G16293938	ASOC. ALTER EGO CASTELLANO MANCHEGA PARA LA FORMACIÓN Y EL DESARROLLO DE RECURSOS Y SERVICIOS DE APOYO A LA DEPENDENCIA	CUENCA	CUENCA	NC	0,00	45.325,00	183.296,40	14	57,4	ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	SSCS0208
REG1146	G13251194	FUNDACION CENTRO DE RECURSOS SOCIALES CERES	CIUDAD REAL	TOMELLOSO	NC	0,00	10.500,00	42.511,20	8	50,86	LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	SSCM0108
REG1157	F13568381	QUALIF, S. COOP. DE C-LM	CIUDAD REAL	CIUDAD REAL	NC	0,00	80.000,00	292.225,60	16	46,5	SERVICIOS DE RESTAURANTE	HOTR0608
REG1086	B13987128	CENTRO DE FORMACIÓN AYUDARTE SOCIEDAD LIMITADA	ALBACETE	HELLIN	NC	0,00	33.600,00	135.560,00	8	42	ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO	SSCS0108
REG1084	G02142602	ASOCIACIÓN NACIONAL AMIAB DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	ALBACETE	VILLARROBLEDO	NC	0,00	15.750,00	63.766,80	12	41,025	LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	SSCM0108
REG1171	B06879480	CENTRO DE FORMACIÓN, INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN INDUSTRIAL DE CLM, S.L.	CIUDAD REAL	ALCAZAR DE SAN JUAN	NC	0,00	104.000,00	380.248,00	16	41	OPERACIONES AUXILIARES DE RESTAURACIÓN	HOTR0075
REG1155	G13346382	ASOCIACION PARA LA INICIATIVA SOCIAL Y LA INTEGRACIÓN	CIUDAD REAL	CIUDAD REAL	NC	0,00	25.900,00	104.740,80	8	39,71	ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	SSCS0208
REG1034	B56904048	FORMACION FUTURAS PROMESAS S. L.	CUENCA	CUENCA	NC	0,00	17.850,00	72.088,80	12	39	ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN	COML0110
REG1170	B06879480	CENTRO DE FORMACIÓN, INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN INDUSTRIAL DE CLM, S.L.	CIUDAD REAL	ALCAZAR DE SAN JUAN	NC	0,00	128.000,00	467.078,40	16	39	ACTIVIDADES BÁSICAS DE COMERCIO	COMT0020
REG1093	B02484335	GRUPO AMIAB FORMACIÓN Y CONSULTORÍA SL	ALBACETE	ALBACETE	NC	0,00	16.362,50	66.081,40	11	38,13	ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN	COML0110
REG1079	B02487668	FORMACIÓN AVANZADA XXI, S.L.	ALBACETE	ALBACETE	NC	0,00	95.200,00	383.300,80	16	32,5	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE	ADGG0208
REG1077	B02484335	GRUPO AMIAB FORMACIÓN Y CONSULTORÍA SL	TOLEDO	TOLEDO	NC	0,00	19.687,50	79.708,50	15	31,5	LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	SSCM0108
REG1036	B56904048	FORMACION FUTURAS PROMESAS S. L.	CUENCA	CUENCA	NC	0,00	47.250,00	190.413,60	12	31,5	ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO.	COMT0112
REG1087	B44744308	INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL DE ALBACETE	ALBACETE	ALBACETE	NC	0,00	83.300,00	335.388,20	14	26,5	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE	ADGG0208
REG1076	G82087891	FUNDACION NEXO EMPLEO	TOLEDO	TOLEDO	NC	0,00	35.000,00	109.098,00	10	25,5	MASAJE ESTETICO: QUIROMASAJE	IMPE007PO

ANEXO 1. LÍNEA 6 - OFICIOS

Nº REGISTRO	CIF	RAZÓN SOCIAL ENTIDAD PROMOTORA	PROVINCIA	LOCALIDAD	TIPO PROYECTO	SUBV. ENTIDAD PROMOTORA	SUBV. SOLICITUD	Nº ALUMNOS SOLICITUD	TOTAL PUNTUACIÓN INCREMENTO	DENOMINACIÓN ESPECIALIDAD	CÓDIGO ESPECIALIDAD
REG1031	G80468416	FUNDACION LABORAL DE LA CONSTRUCCION	GUADALAJARA	CABANILLAS DEL CAMPO	OF	32.400,00	108.871,20	8	55	OPERACIONES AUXILIARES DE REVESTIMIENTOS CONTINUOS EN CONSTRUCCIÓN	EOCB0109
REG1176	F55428791	IDEAE LAB, S. MICROCOOP. DE C-LM	CIUDAD REAL	MIGUELTURRA	OF	84.600,00	283.780,80	16	52	INSTALACIÓN DE MUEBLES	MAMR0408
REG1077	P0200900I	AYUNTAMIENTO DE ALMANSA	ALBACETE	ALMANSA	OF	31.920,00	120.837,60	12	50,5	REPARACIÓN DE CALZADO Y MARROQUINERÍA	TPCP0109
REG1028	G19197672	FUNDACION HERCESA INMOBILIARIA	GUADALAJARA	GUADALAJARA	OF	25.200,00	84.478,40	8	50,315	OPERACIONES AUXILIARES DE ALBAÑILERÍA DE FÁBRICAS Y CUBIERTAS	EOCB0208
REG1172	G13364666	ASOCIACION PARA LA INVESTIGACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INDUSTRIA CLM	CIUDAD REAL	TOMELLOSO	OF	73.800,00	248.083,20	16	50	SOLDADURA POR ARCO BAJO GAS PROTECTOR CON ELECTRODO CONSUMIBLE, SOLDEO «MIG/MAG»	FMEC0119_2
REG1153	B13634399	AGORA FORMACIÓN E INNOVACIÓN, S.L.	CIUDAD REAL	CORRAL DE CALATRAVA	OF	151.200,00	506.880,00	16	49,97	MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN	ELEE0109
REG1169	B06879480	CENTRO DE FORMACIÓN, INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN INDUSTRIAL DE CLM, S.L.	CIUDAD REAL	ALCAZAR DE SAN JUAN	OF	72.000,00	241.544,00	16	48,5	OPERACIONES AUXILIARES DE FABRICACIÓN MECÁNICA	FMEE0108
REG1181	G13364666	ASOCIACION PARA LA INVESTIGACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INDUSTRIA CLM	CIUDAD REAL	TOMELLOSO	OF	99.200,00	362.403,20	16	45	DISEÑO DE CALDERERÍA Y ESTRUCTURAS METÁLICAS	FMEC0208
REG1033	B19157445	HENARES 69 SL	GUADALAJARA	GUADALAJARA	OF	74.250,00	249.870,00	15	44,5	MANTENIMIENTO DEL MOTOR Y SUS SISTEMAS AUXILIARES	TMVG0409
REG1032	P1611800B	AYUNTAMIENTO DE INIESTA	CUENCA	INIESTA	OF	36.450,00	122.480,10	9	40,8	OPERACIONES AUXILIARES DE REVESTIMIENTOS CONTINUOS EN CONSTRUCCIÓN	EOCB0109
REG1075	B02347987	TAPIZADOS PEDRO A. MARTINEZ S.L	ALBACETE	ALMANSA	OF	22.800,00	86.528,00	10	35,5	OPERACIONES AUXILIARES DE TAPIZADO DE MOBILIARIO Y MURAL	TCPF0209
REG1083	B02487668	FORMACIÓN AVANZADA XXI, S.L.	ALBACETE	ALBACETE	OF	74.250,00	249.870,00	15	34,5	MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS	EOCB06
REG1078	B82756578	FORPLAN GESTION SL	TOLEDO	TALAVERA DE LA REINA	OF	60.750,00	204.133,50	15	32,5	OPERACIONES AUXILIARES DE REVESTIMIENTOS CONTINUOS EN CONSTRUCCIÓN	EOCB0109
REG1092	P0206900C	AYUNTAMIENTO DE LA RODA	ALBACETE	RODA, LA	OF	53.100,00	178.179,20	8	31	MANEJO Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA AGRARIA	AGAU0111
REG1078	B02487668	FORMACIÓN AVANZADA XXI, S.L.	ALBACETE	ALBACETE	OF	75.600,00	253.440,00	16	30,5	MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES FRIGORÍFICAS	IMAR0108
REG1089	B02491140	CONSULTORÍA AVANZADA AB2010, S.L.	ALBACETE	ALBACETE	OF	52.650,00	177.140,40	12	30,5	ACTIVIDADES AUXILIARES EN GANADERIA	AGAX0108
REG1074	B45909181	CENTRO DE FORMACION FUTURION INDUSTRIAL SL	TOLEDO	CEBOLLA	OF	155.520,00	486.302,40	16	29,63	CARPINTERO METALICO DE ALUMINIO Y PVC	FMEC0001

ANEXO 2. PROYECTOS DESESTIMADOS								
Nº REGISTRO	CIF	RAZÓN SOCIAL ENTIDAD PROMOTORA	PROVINCIA	LOCALIDAD	TIPO PROYECTO	TOTAL PUNTUACIÓN INCREMENTO	DENOMINACIÓN ESPECIALIDAD	CAUSA DESESTIMACIÓN
REG1147	B13324280	CENTRO DE ESTUDIOS CEAT S.L.L.	CIUDAD REAL	TOMELLOSO	OF	44,068	MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA DE BIENES DE EQUIPO Y MAQUINARIA INDUSTRIAL	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1137	B13439120	TECNOVE CUSTOM TRUCKS S.L.	CIUDAD REAL	HERENCIA	OF	44	SOLDADURA OXIGÁS Y SOLDADURA MIG/MAG	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1168	B06879480	CENTRO DE FORMACIÓN, INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN INDUSTRIAL DE CLM, S.L.	CIUDAD REAL	ALCAZAR DE SAN JUAN	OF	43,5	MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1138	B13439120	TECNOVE CUSTOM TRUCKS S.L.	CIUDAD REAL	HERENCIA	OF	42	EMBELLECIMIENTO Y DECORACIÓN DE SUPERFICIES DE VEHÍCULOS	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1178	B13568480	CENTRO DE FORMACION LAGUNA, S.L.U.	CIUDAD REAL	VISO DEL MARQUES	OF	42	ACTIVIDADES AUXILIARES EN AGRICULTURA	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1158	F13568381	QUALIF, S. COOP. DE C-LM	CIUDAD REAL	CIUDAD REAL	OF	41,81	MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS DE VEHÍCULOS	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1154	B13237748	CENTRO-INSTITUCIÓN DE FORMACIÓN ESPAÑA SLU	CIUDAD REAL	DAIMIEL	OF	40,21	OPERACIONES AUXILIARES DE REVESTIMIENTOS CONTINUOS EN CONSTRUCCIÓN	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1152	B13237748	CENTRO-INSTITUCIÓN DE FORMACIÓN ESPAÑA SLU	CIUDAD REAL	DAIMIEL	OF	39,21	REVESTIMIENTOS CON PIEZAS RÍGIDAS POR ADHERENCIA A EN CONSTRUCCIÓN	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1145	G13159173	AFYMOs ASOCIACION DE FAMILIARES Y AMIGOS CON ALGUNA DISCAPACIDAD	CIUDAD REAL	SOCUELLAMOS	NC	38,525	OPERACIONES AUXILIARES EN EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y RECEPCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1165	G13612841	QUIXOTE INNOVATION	CIUDAD REAL	VALDEPEÑAS	OF	37,76	OPERACIONES BASICAS PARA LA PREPARACION Y VENTA DE PRODUCTOS EN GRANDES SUPERFICIES	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1160	B13329958	CENFORADE, S.L.	CIUDAD REAL	VILLANUEVA DE LOS INFANTES	OF	36,978	MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1173	B02484335	GRUPO AMIAB FORMACIÓN Y CONSULTORÍA SL	CIUDAD REAL	ALCAZAR DE SAN JUAN	NC	36,235	ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1179	B13456249	CENTRO POLIVALENTE INFOSYSTEM SL	CIUDAD REAL	SANTA CRUZ DE MUDELA	OF	36	PELUQUERÍA TÉCNICO-ARTÍSTICA	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1143	B16977381	POLI FORMACION 2021, SL	CIUDAD REAL	ALMADENEJOS	OF	35,7	SANEAMIENTO Y PINTURA EN INSTALACIONES MUNICIPALES Y MOBILIARIO URBANO	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1180	B44651594	SOLUCIONES TECNOLÓGICAS KUZGOS, SL	CIUDAD REAL	MANZANARES	NC	34,5	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1156	G13346382	ASOCIACION PARA LA INICIATIVA SOCIAL Y LA INTEGRACIÓN	CIUDAD REAL	CIUDAD REAL	NC	34,21	OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1175	B02484335	GRUPO AMIAB FORMACIÓN Y CONSULTORÍA SL	CIUDAD REAL	ALCAZAR DE SAN JUAN	NC	33,235	ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1149	B13227798	LA ACADEMIA DE VALDEPEÑAS S.L.	CIUDAD REAL	VILLANUEVA DE LA FUENTE	OF	33,1	MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1161	G13573837	ASOCIACIÓN EMPLACASTILLALAMANCHA	CIUDAD REAL	PORZUNA	NC	32,5	ACTIVIDADES BÁSICAS DE COMERCIO	SUPERACIÓN 35 % art.19.3

REG1166	B13435458	CERAMICA CRUZ, SL	CIUDAD REAL	ALMAGRO	OF	32	PINTURA DECORATIVA EN CONSTRUCCIÓN.	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1167	B13435458	CERAMICA CRUZ, SL	CIUDAD REAL	ALMAGRO	OF	32	OPERACIONES BÁSICAS DE REVESTIMIENTOS LIGEROS Y TÉCNICOS EN CONSTRUCCIÓN	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1163	B13595707	RESPUESTAS FORMATIVAS S.L.	CIUDAD REAL	MIGUELTURRA	NC	30,5	ACTIVIDADES DE VENTA	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1151	B13579222	AULA DE FORMACIÓN TÉCNICA JUAN PEDRO CORONEL S.L.	CIUDAD REAL	CIUDAD REAL	OF	30,42	OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN-CLIMATIZACIÓN DOMÉSTICA	SUPERACIÓN 35 % art.19.3
REG1073	B45909181	CENTRO DE FORMACION FUTURION INDUSTRIAL SL	TOLEDO	CEBOLLA	OF	29,63	SOLDADURA CON ELECTRODO REVESTIDO Y TIG	FALTA DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO
REG1162	G13573837	ASOCIACIÓN EMPEACASTILLALAMANCHA	CIUDAD REAL	VILLANUEVA DE LOS INFANTES	NC	28	ACTIVIDADES BÁSICAS DE COMERCIO	FALTA DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO
REG1177	B13329958	CENFORADE, S.L.	CIUDAD REAL	VILLANUEVA DE LOS INFANTES	OF	27,815	CARPINTERO METALICO DE ALUMINIO Y PVC	FALTA DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO
REG1076	B02509131	LLORÉNS-ESTEVE, SL	ALBACETE	CAUDETE	OF	27,5	ASESORÍA INTEGRAL DE IMAGEN PERSONAL	FALTA DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO
REG1027	B02973113	MÍRAME ESTÉTICA PROFESIONAL S.L	GUADALAJARA	GUADALAJARA	OF	24,5	BRONCEADO, MAQUILLAJE Y DEPILACIÓN AVANZADA	FALTA DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO
REG1094	B19399625	FORMACION AVANZADA EN TALENTOS Y OFICIOS, SOCIEDAD LIMITADA, S.L.	ALBACETE	VILLAMALEA	OF	20	PRODUCCIÓN Y RECOLECCIÓN DE SETAS Y TRUFAS	FALTA DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO
REG1148	B13227798	LA ACADEMIA DE VALDEPEÑAS S.L.	CIUDAD REAL	VALDEPEÑAS	OF	19,6	SERVICIOS DE RESTAURANTE	FALTA DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO
REG1090	B19399625	FORMACION AVANZADA EN TALENTOS Y OFICIOS, SOCIEDAD LIMITADA, S.L.	ALBACETE	ALBACETE	OF	17	UTILERÍA PARA EL ESPECTÁCULO EN VIVO	FALTA DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO
REG1140	G13618095	ASOC. PARA LA INVESTIGACIÓN Y MEJORA DE LAS CUALIFICACIONES Y EMPLEABILIDAD EN CLM	CIUDAD REAL	PUERTOLLANO	OF	15,55	SOLDADURA CON ELECTRODO REVESTIDO Y TIG	FALTA DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO
REG1164	G13612841	QUIXOTE INNOVATION	CIUDAD REAL	VALDEPEÑAS	OF		TÉCNICO EN MARKETING DIGITAL Y APLICACIONES	INCUMPLIMIENTO ESPECIALIDAD
REG1082	B45449154	EFINNOVA CONSULTORÍA Y FORMACIÓN, S.L.	ALBACETE	ALBACETE	OF		TÉCNICO EN MARKETING DIGITAL Y APLICACIONES	INCUMPLIMIENTO ESPECIALIDAD
REG1085	B02556827	AMIAL ENERGIA, S.L.	ALBACETE	ALBACETE	OF		ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO.	INCUMPLIMIENTO ESPECIALIDAD
REG1091	B02386936	INGENIA SERVICIOS DE INGENIERIA Y PROYECTOS SL	ALBACETE	ALBACETE	NC		ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE	INCUMPLIMIENTO art. 9.1.a)