

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA

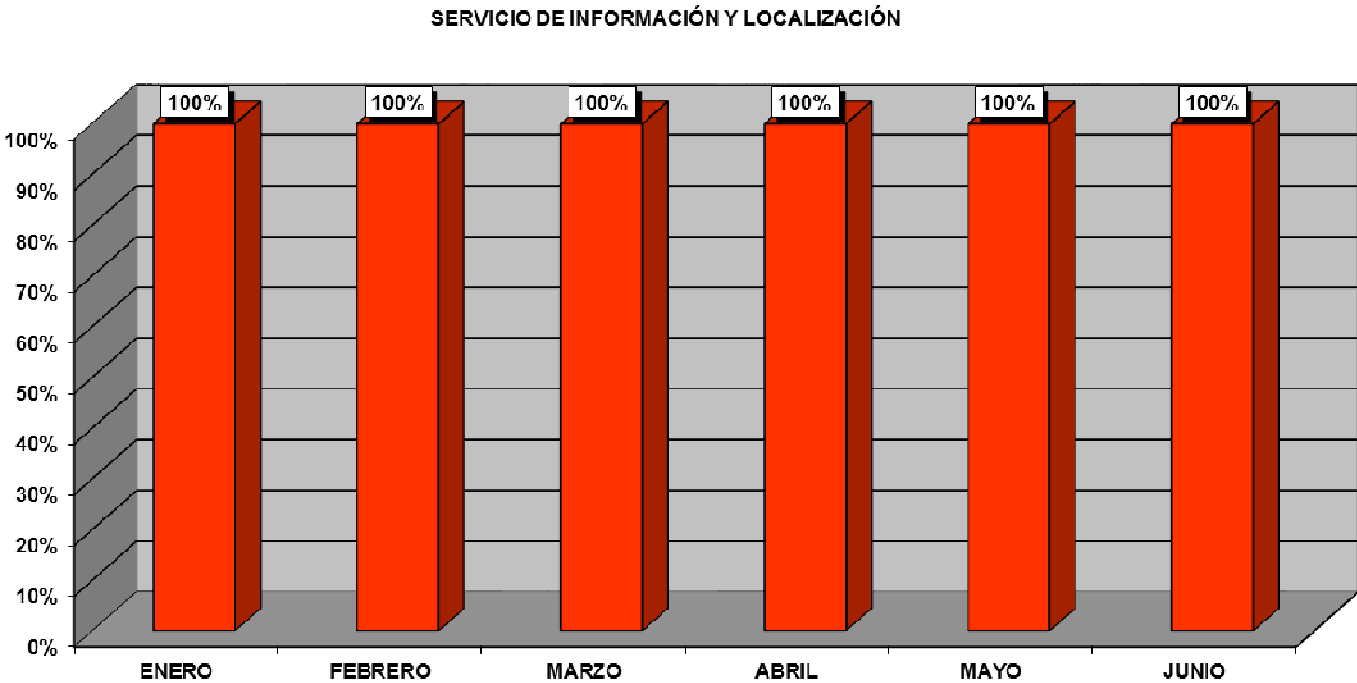
1º SEMESTRE DE 2018

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%

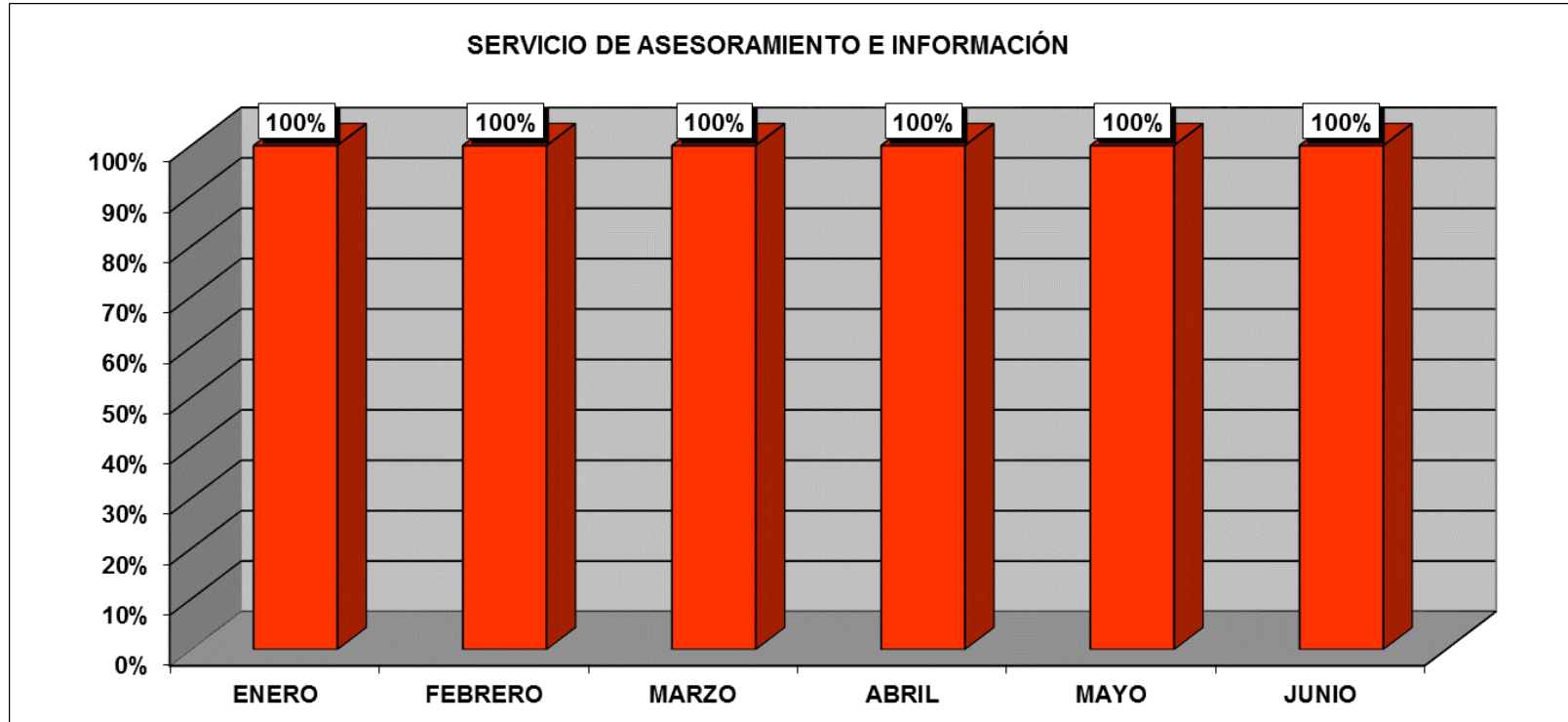
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

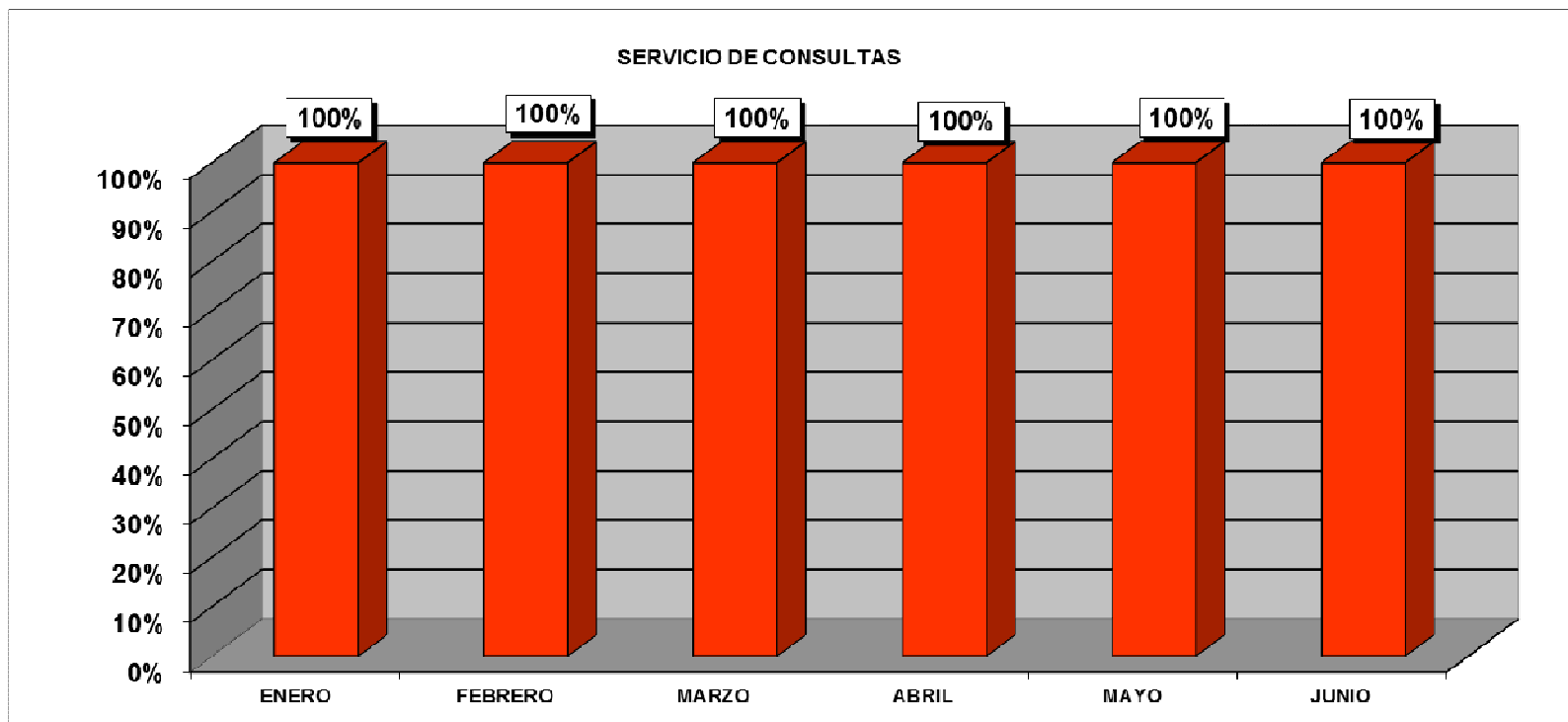
[illegible]

SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

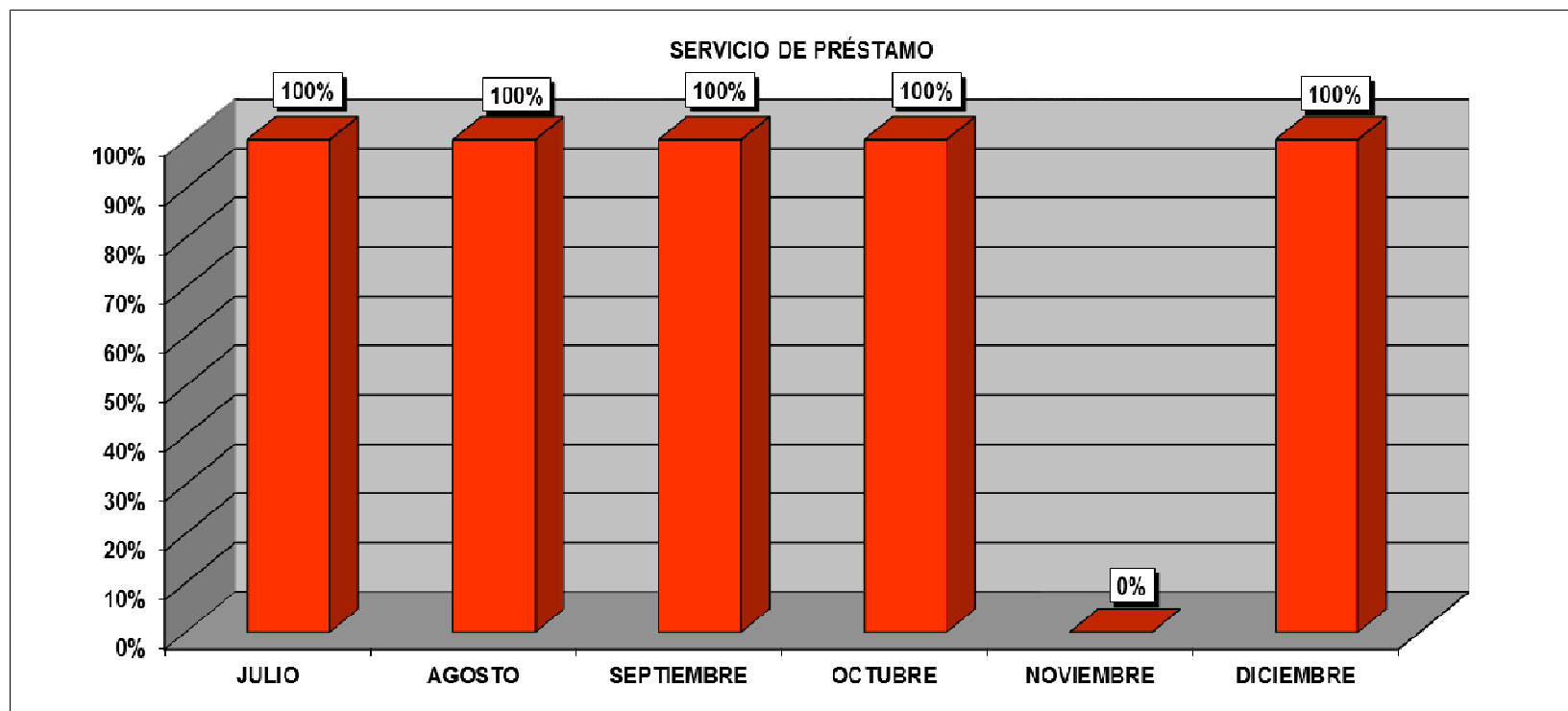
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



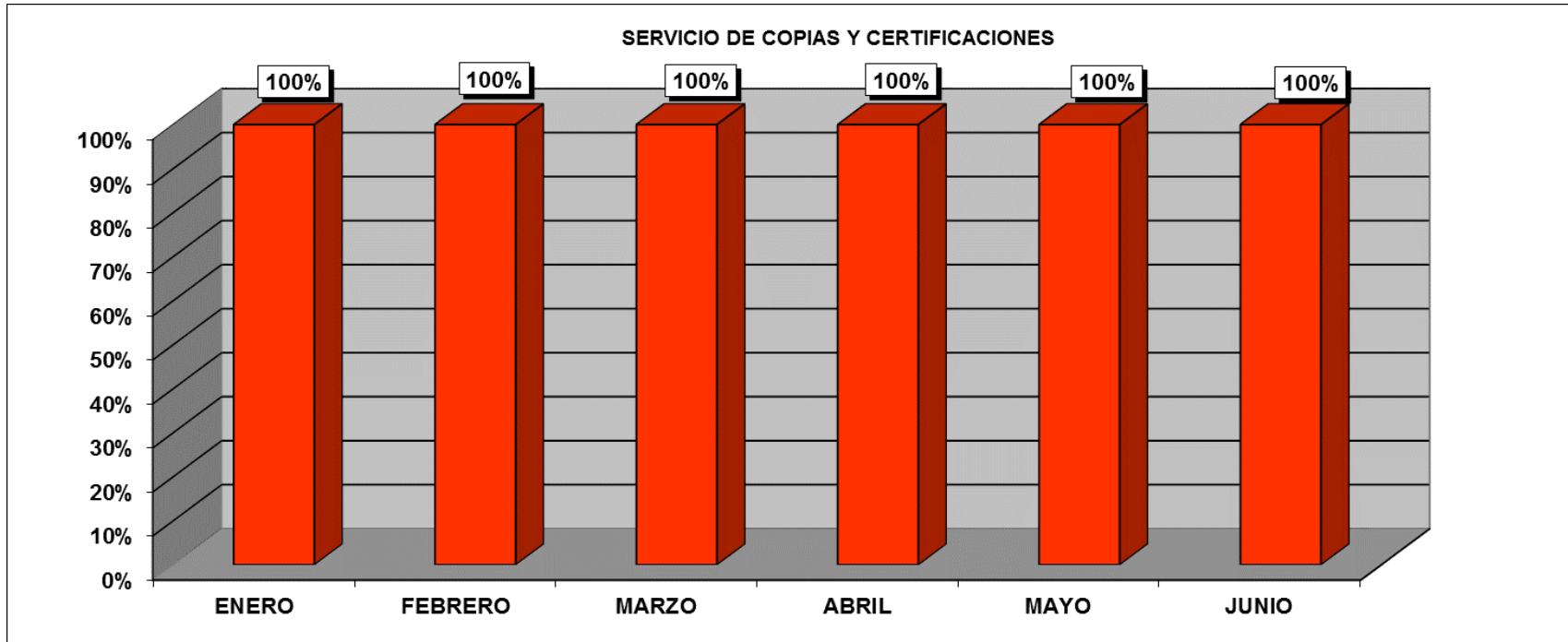
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	6		3		12		9		0		1		31	
Resueltos en plazo	6	100%	3	100%	12	100%	9	100%	0		1	100%	31	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



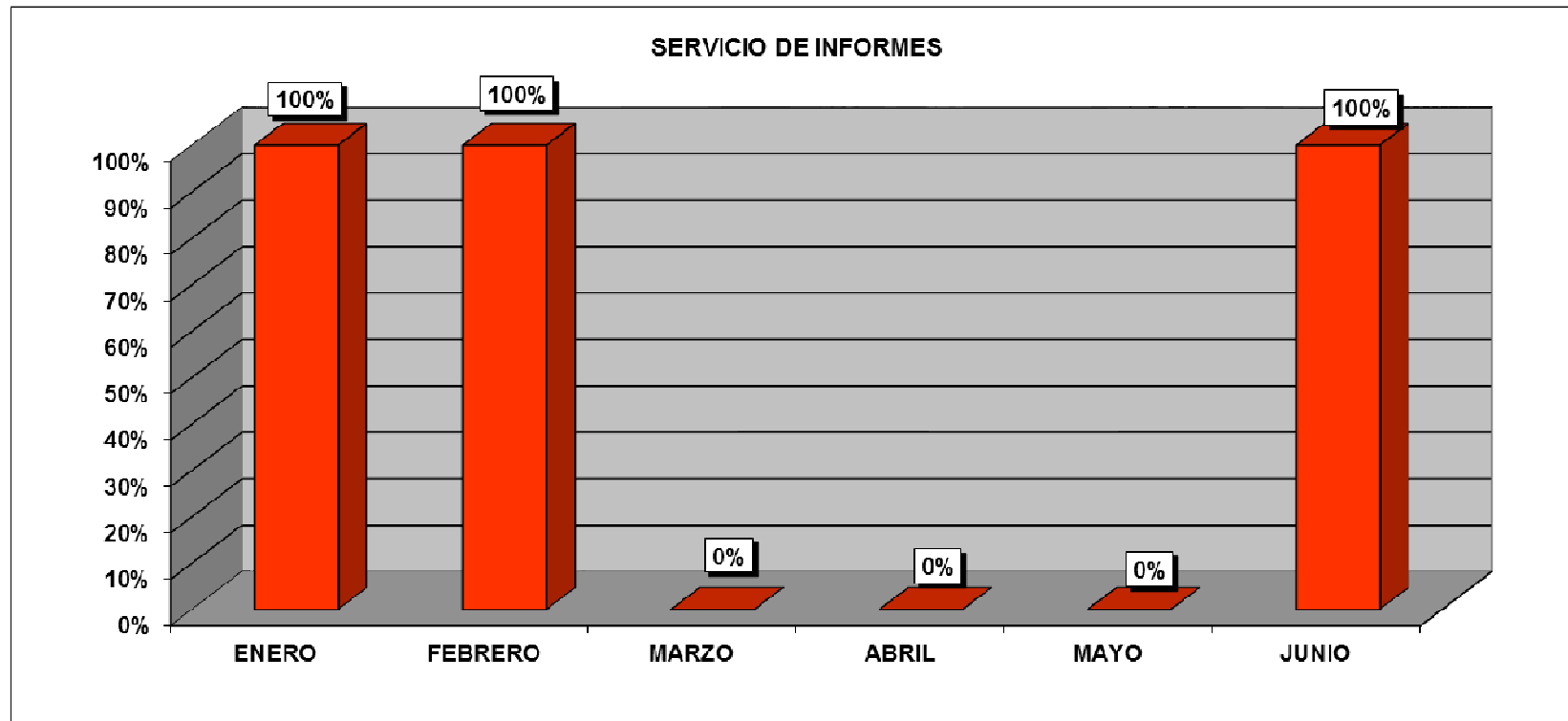
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	164		251		187		181		128		179		1090	
Resueltos en plazo	164	100%	251	100%	187	100%	181	100%	128	100%	179	100%	1090	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	850		2914		1160		1102		684		979		7.689	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

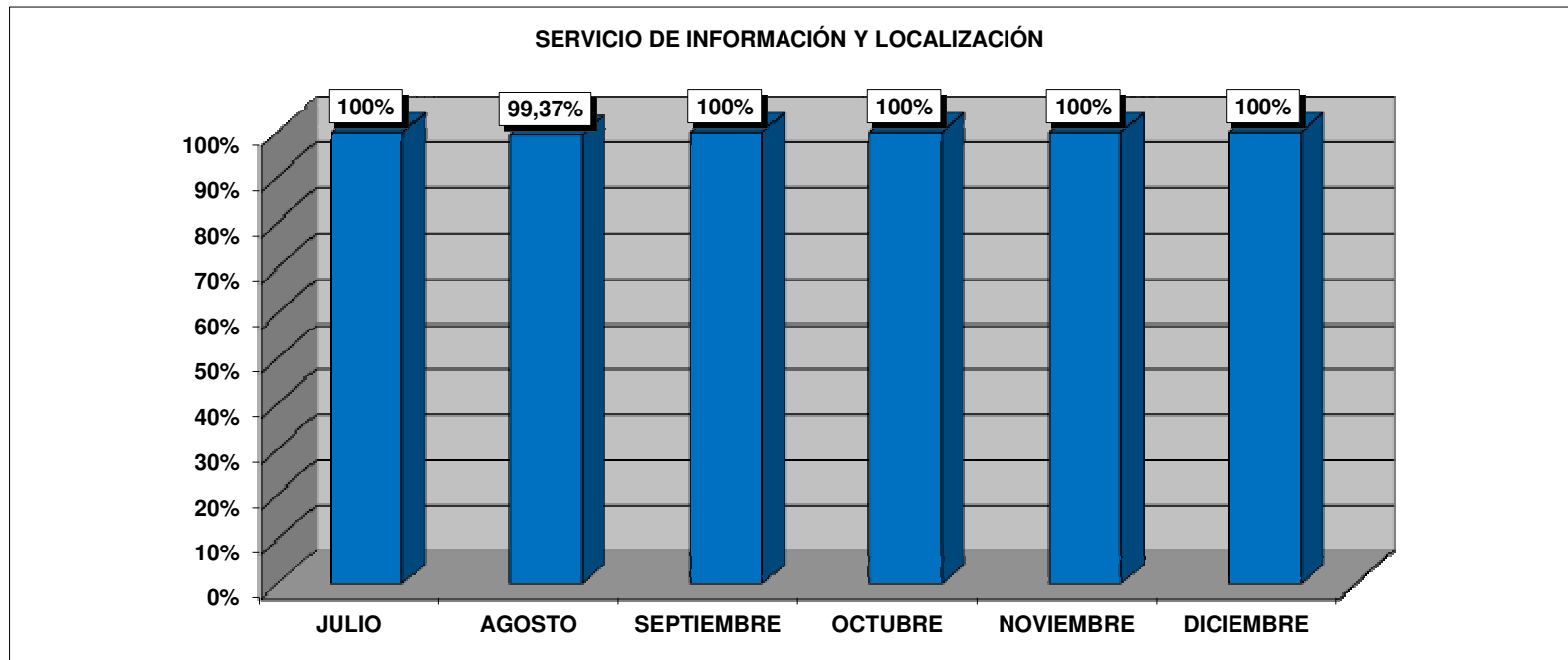
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	4		1		0		0		0		1		6	
Resueltos en plazo	4	100%	1	100%	0		0		0		1	100%	6	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0		0		0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0		0		0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%



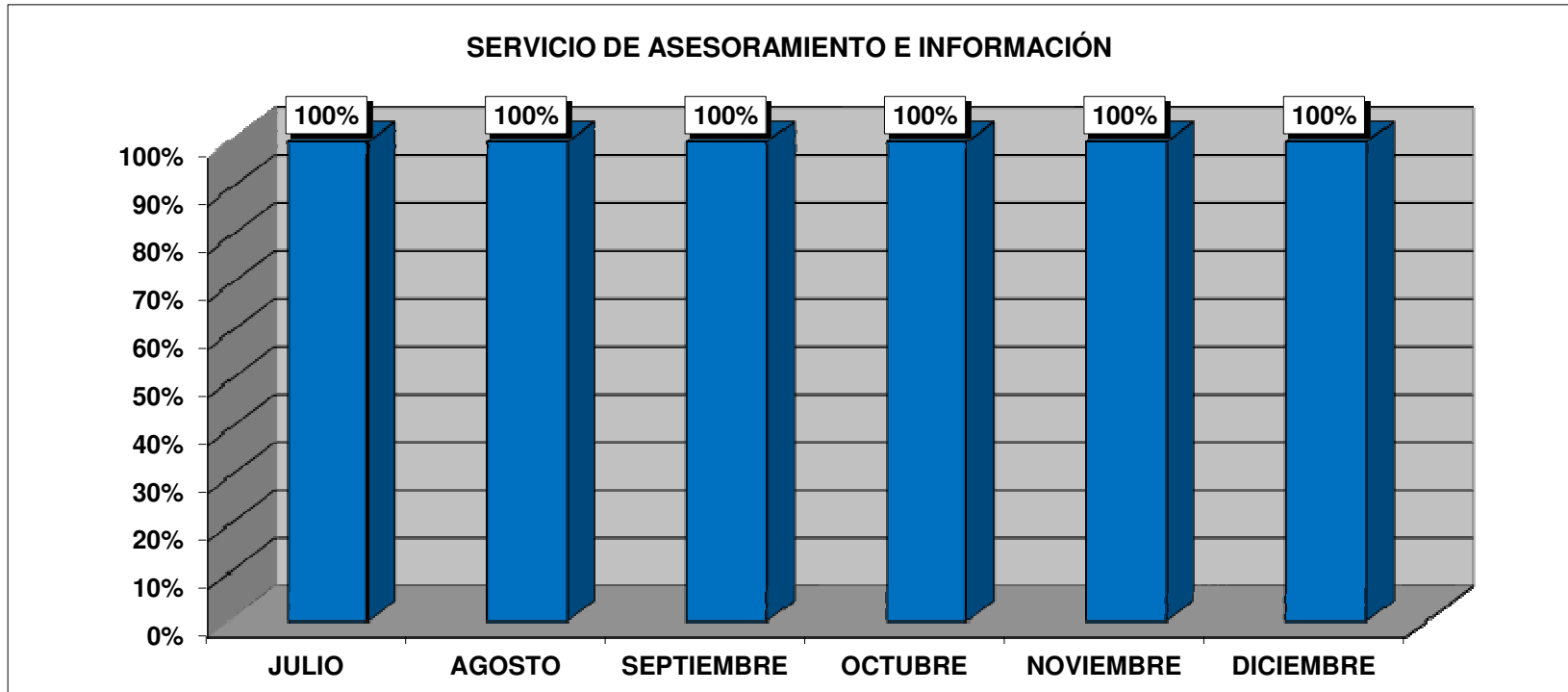
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	155		158		117		91		114		102		737	
Resueltos en plazo	155	100%	157	99,37%	117	100%	91	100%	114	100%	102	100%	736	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	0,63%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

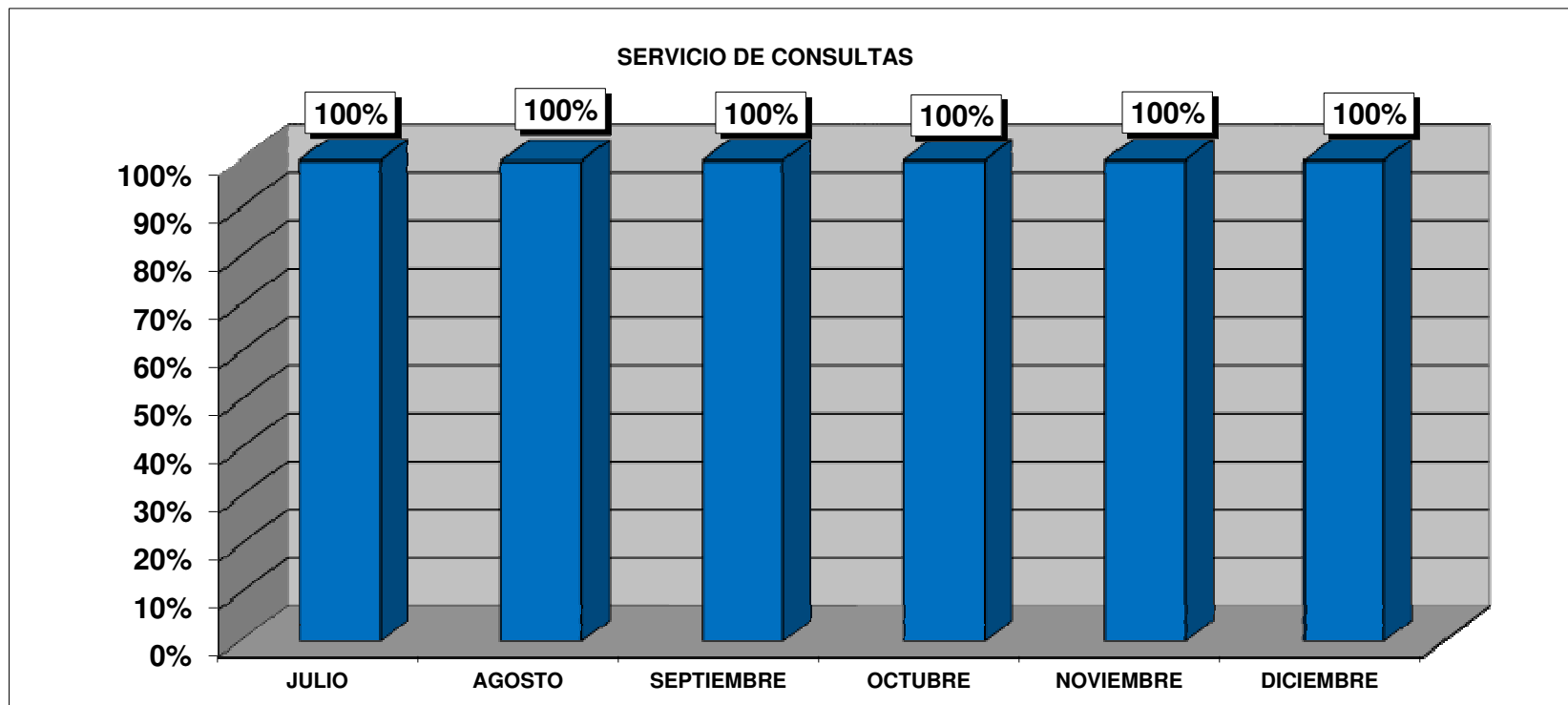
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



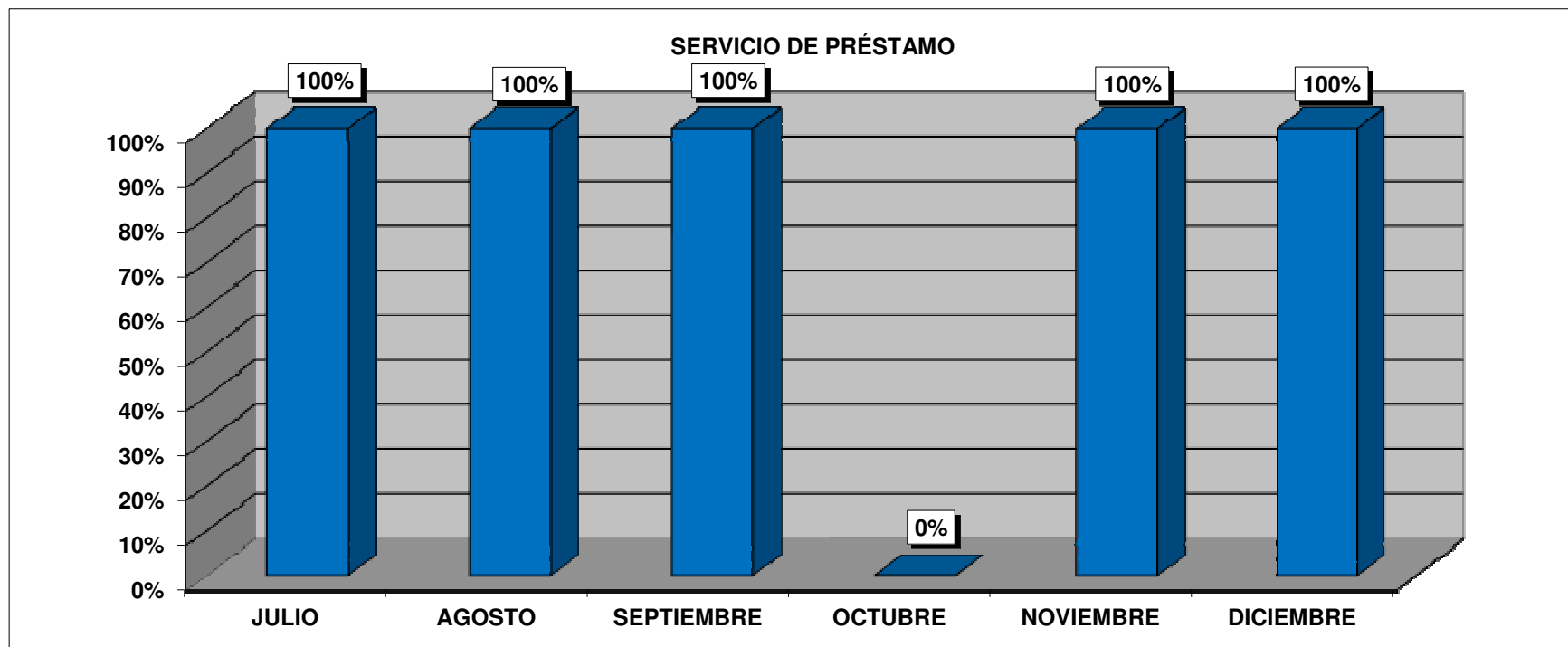
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	801		678		558		711		589		515		3852	
Resueltos en plazo	801	100%	677	99,85%	558	100%	711	100%	589	100%	515	100%	3851	99,97%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	0,15%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



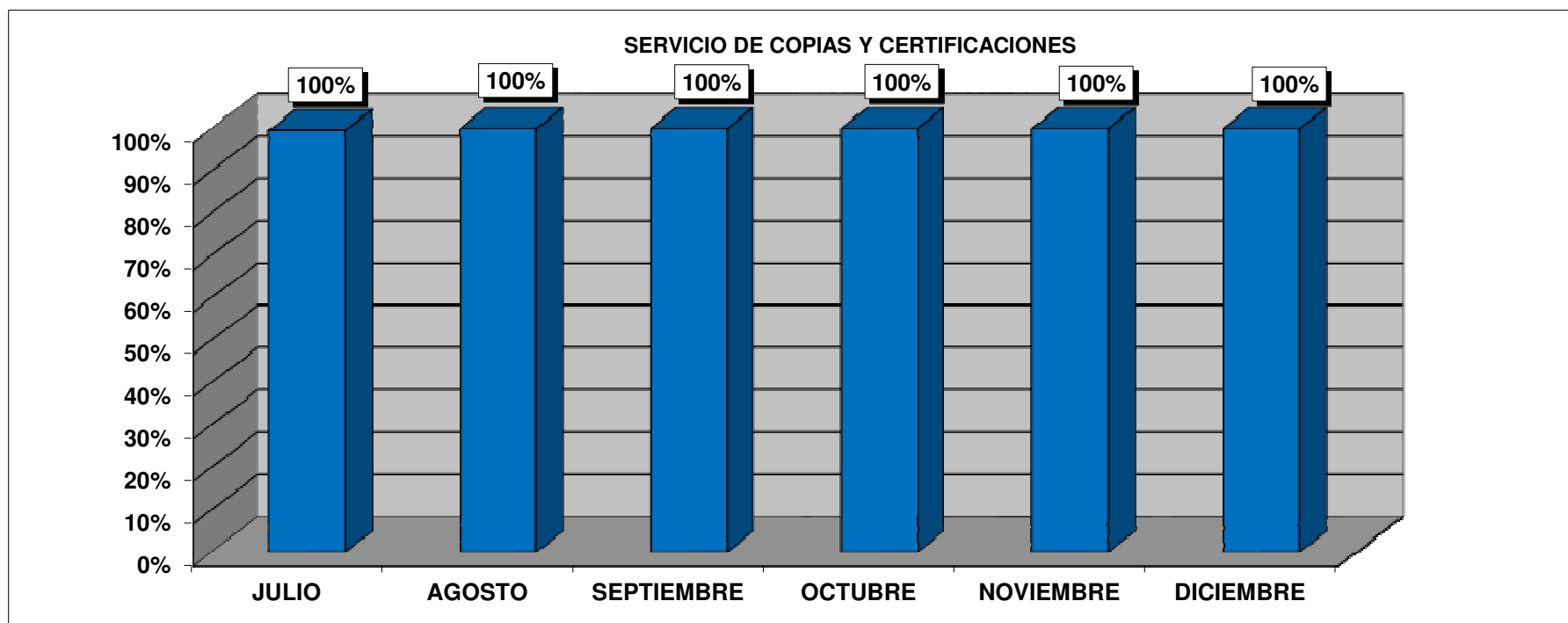
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	10		1		2		0		10		5		28	
Resueltos en plazo	10	100%	1	100%	2	100%	0	#¡ DIV/0!	10	100%	5	100%	28	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡ DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡ DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



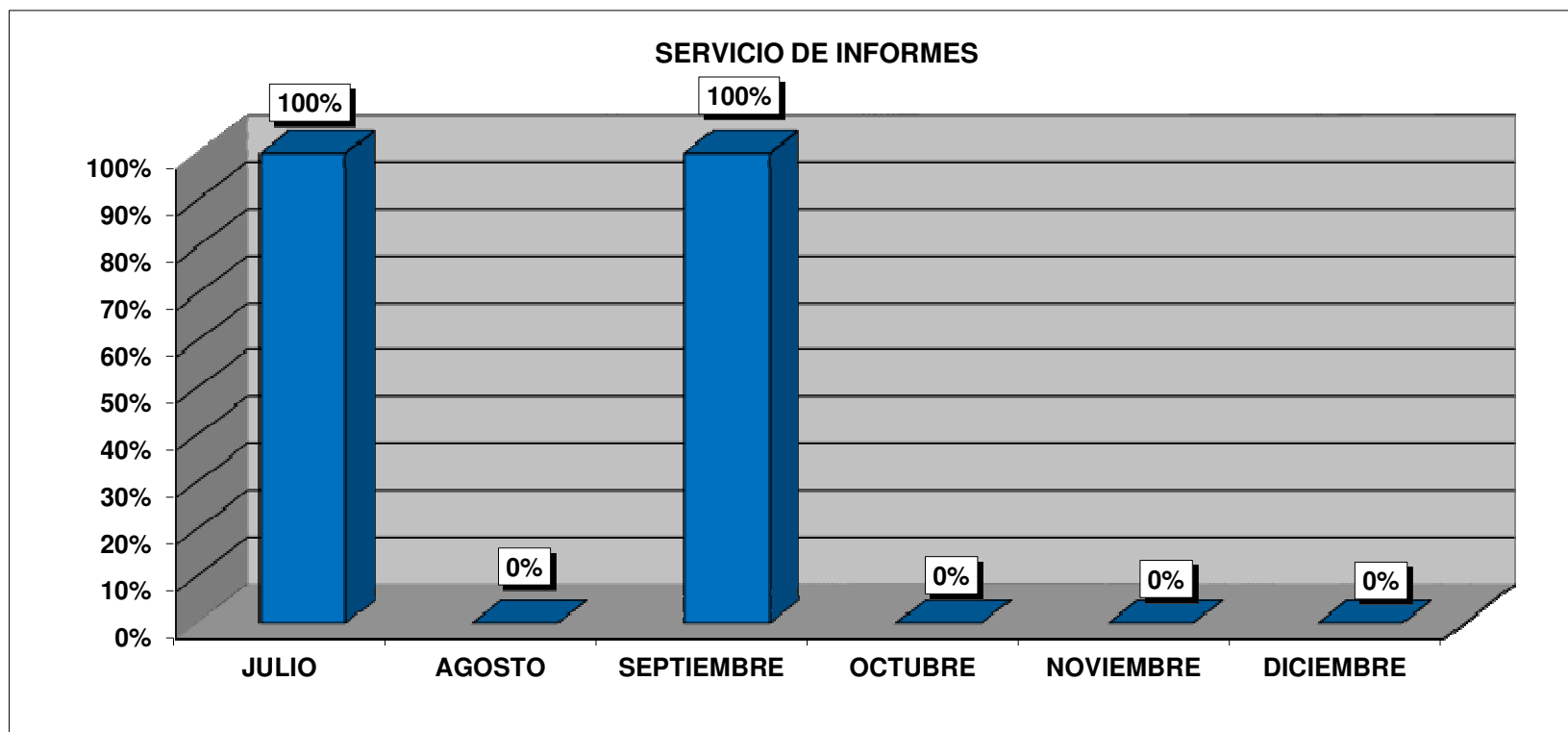
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	222		230		166		246		212		123		1199	
Resueltos en plazo	221	99,55%	230	100%	166	100%	246	100%	212	100%	123	100%	1198	99,92%
Resueltos fuera de plazo	1	0,45%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,08%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1614		1713		858		3275		1313		1007		9.780	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	3		0		2		0		0		0		5	
Resueltos en plazo	3	100%	0	#¡DIV/0!	2	100%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	5	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	0%
No resueltos	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
MEDICIÓN ANUAL
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos siete actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas.

ESTÁNDAR: 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		1	95%	100%	25
FEBRERO		1	95%	100%	20
MARZO		3	95%	100%	68
ABRIL		6	95%	100%	184
MAYO		8	95%	100%	170
JUNIO		6	95%	100%	191
JULIO		1	95%	100%	5
AGOSTO		1	95%	100%	7
SEPTIEMBRE		1	95%	100%	15
OCTUBRE		29	95%	100%	230
NOVIEMBRE		2	95%	100%	77
DICIEMBRE		2	95%	100%	59
TOTAL	7	61	95%	100%	1051