

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA

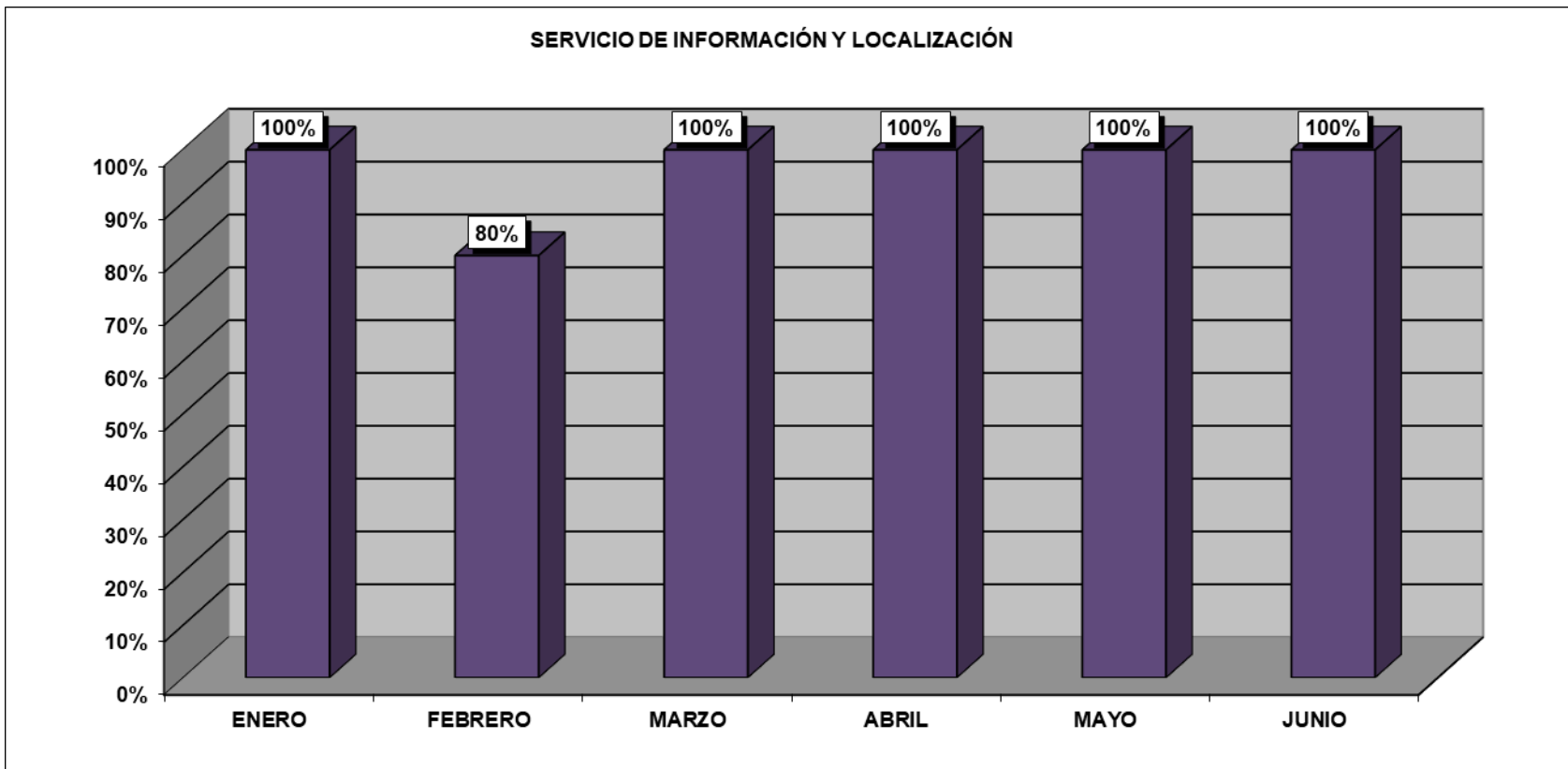
1º SEMESTRE 2022

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%

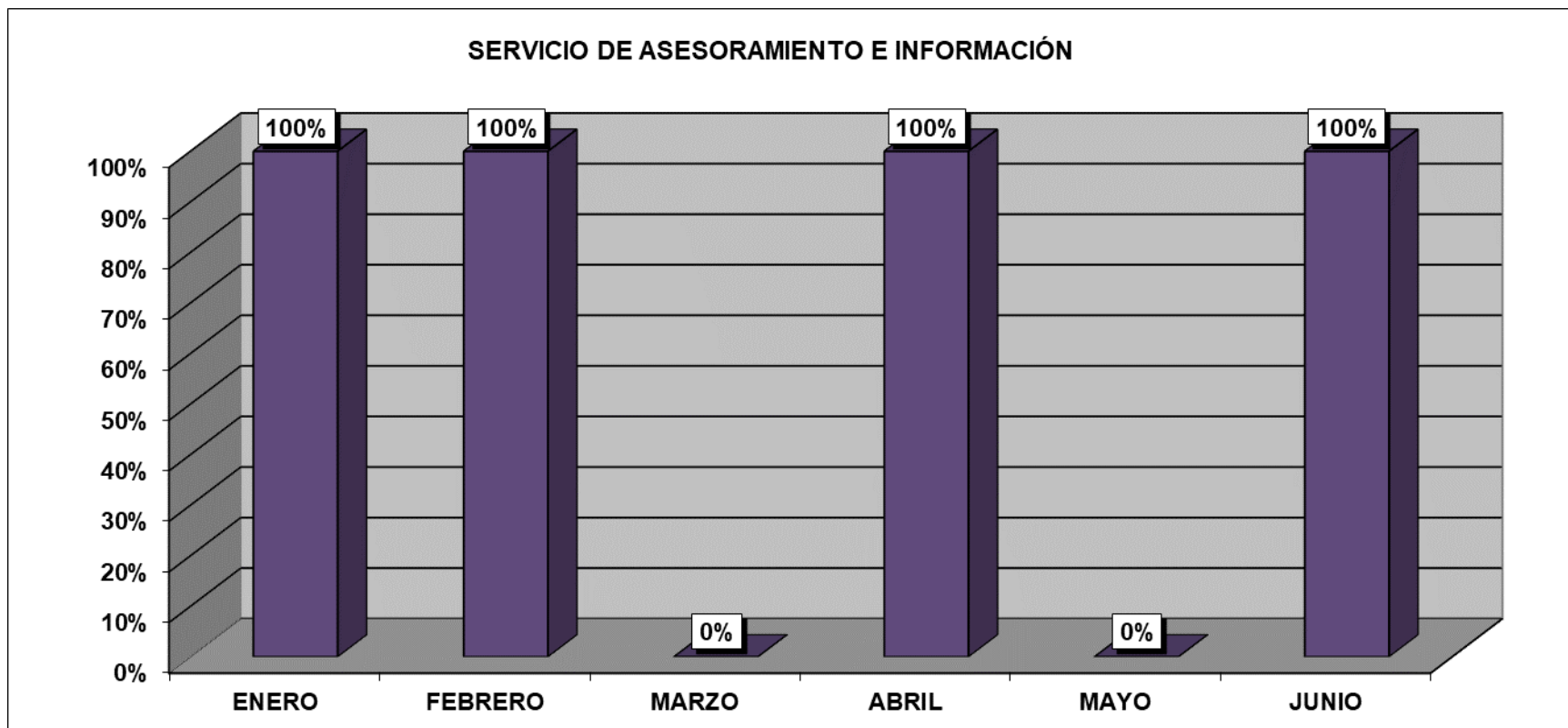
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
1º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



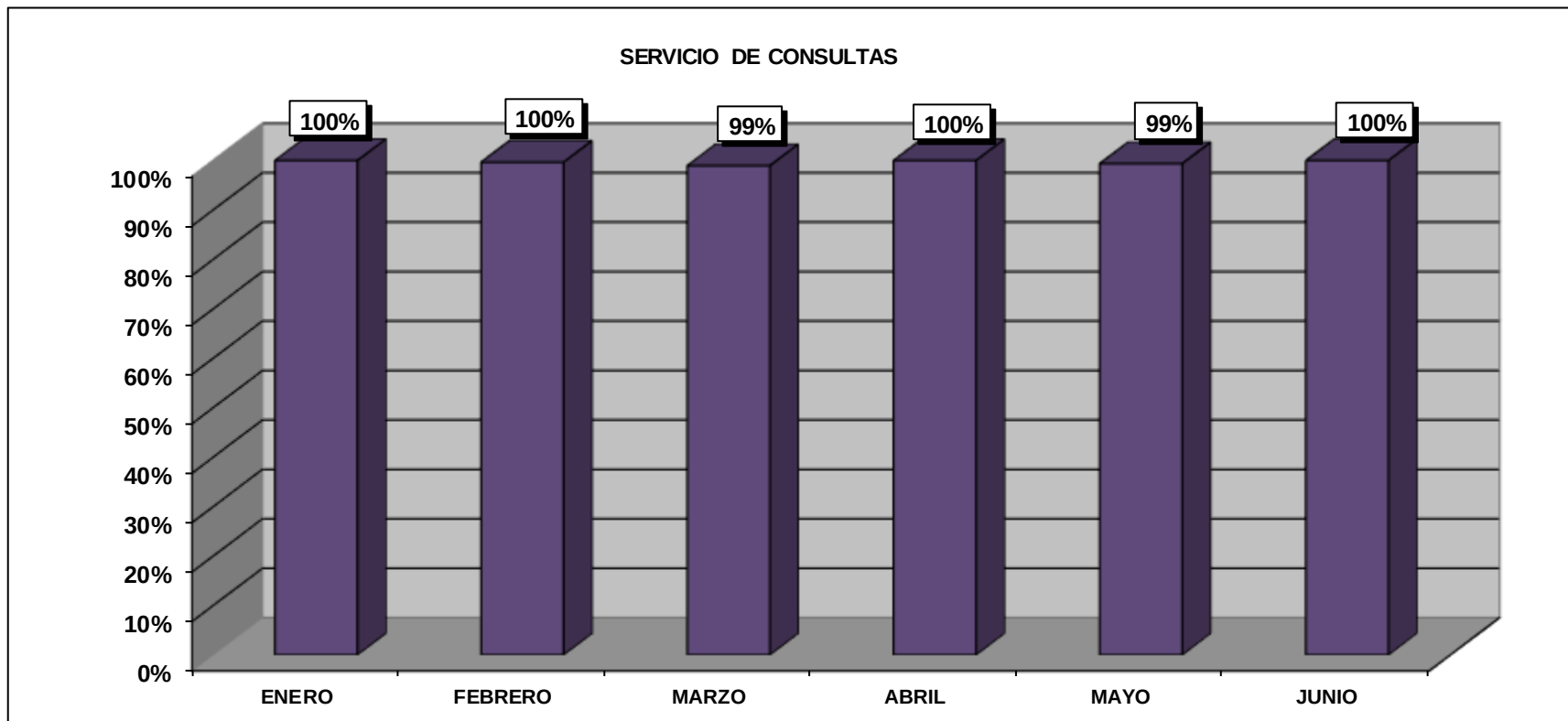
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	1		6		0		2		0		2		11	
Resueltos en plazo	1	100%	6	100%	0		2	100%	0		2	100%	11	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0		0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0		0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
1º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
N° de Servicios atendidos	220		295		481		357		319		284		1.956	
Resueltos en plazo	220	100%	294	99,66%	476	98,96%	357	100%	317	99,37%	284	100%	1.948	99.66%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	0,34%	5	1,04%	0	0%	2	0,63%	0	0%	8	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA

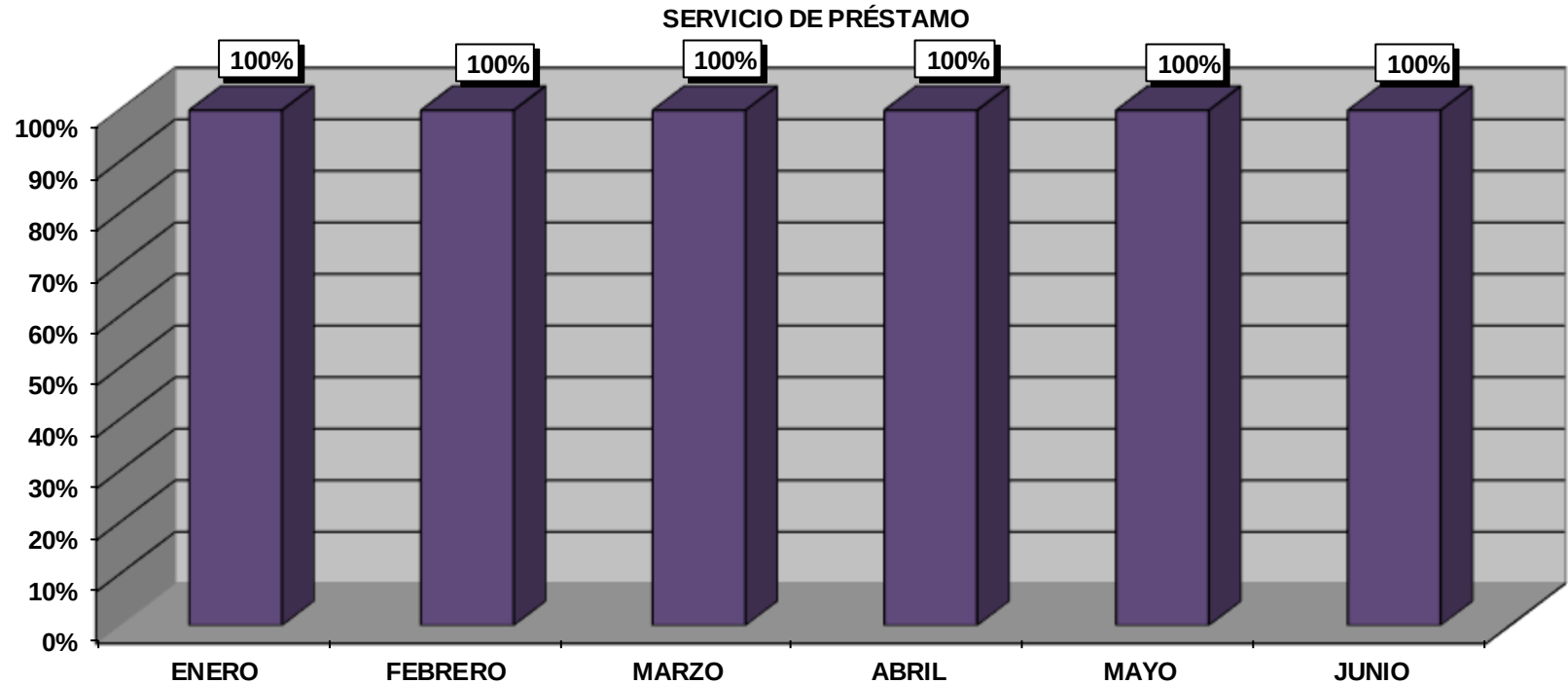
1º SEMESTRE 2022

SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%

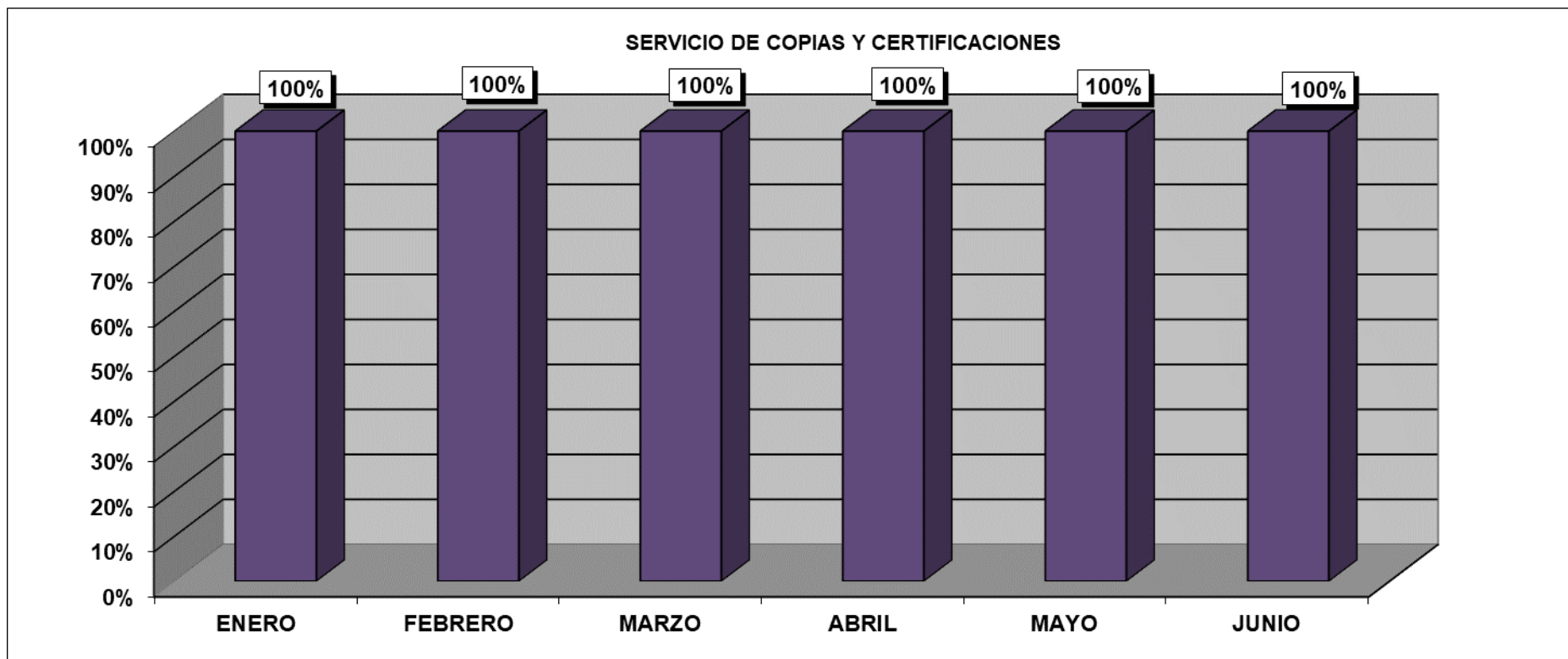
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
1º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

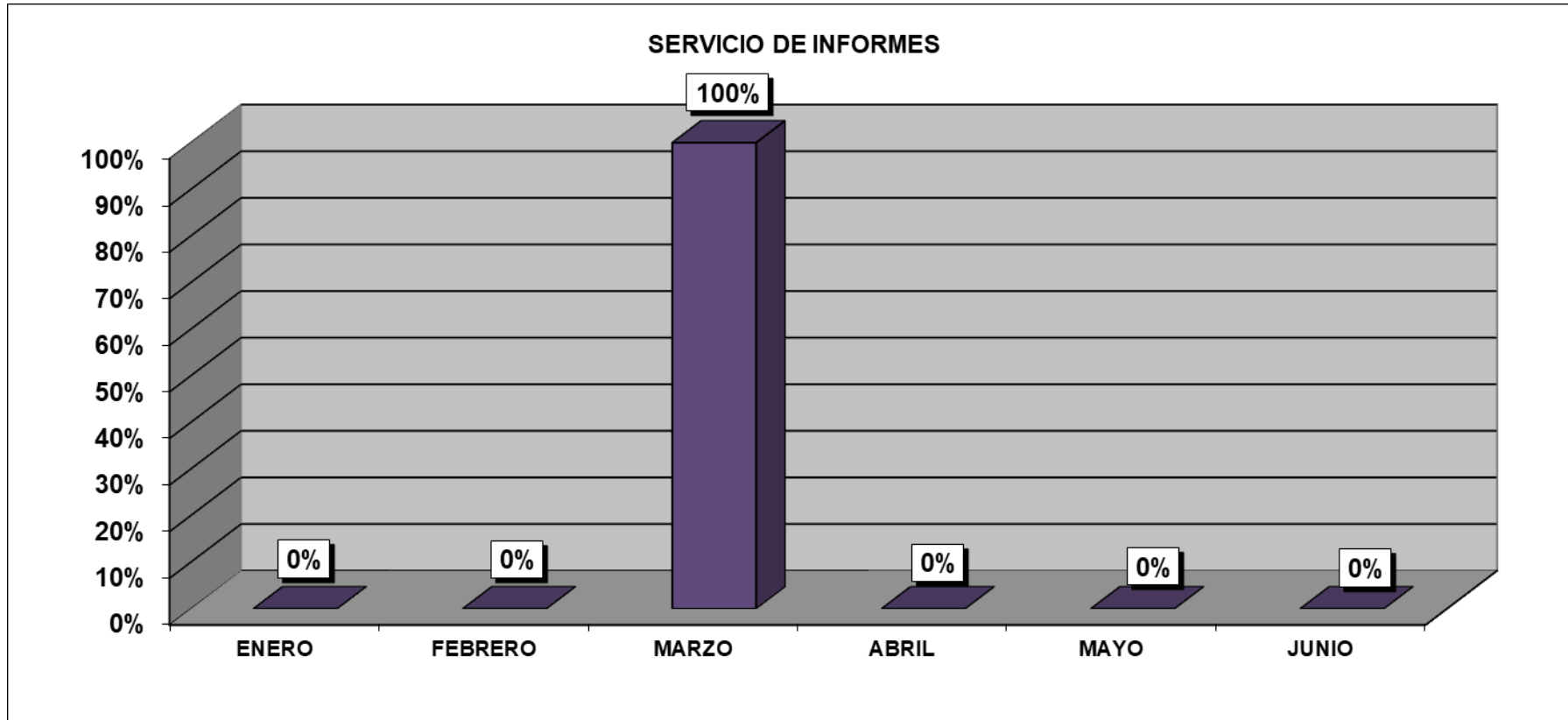
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
N° de Servicios atendidos	63		81		114		85		75		63		481	
Resueltos en plazo	63	100%	81	100%	114	100%	85	100%	75	100%	63	100%	481	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
N° de Reproducciones	511		714		485		298		399		393		2.800	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
1º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE INFORMES

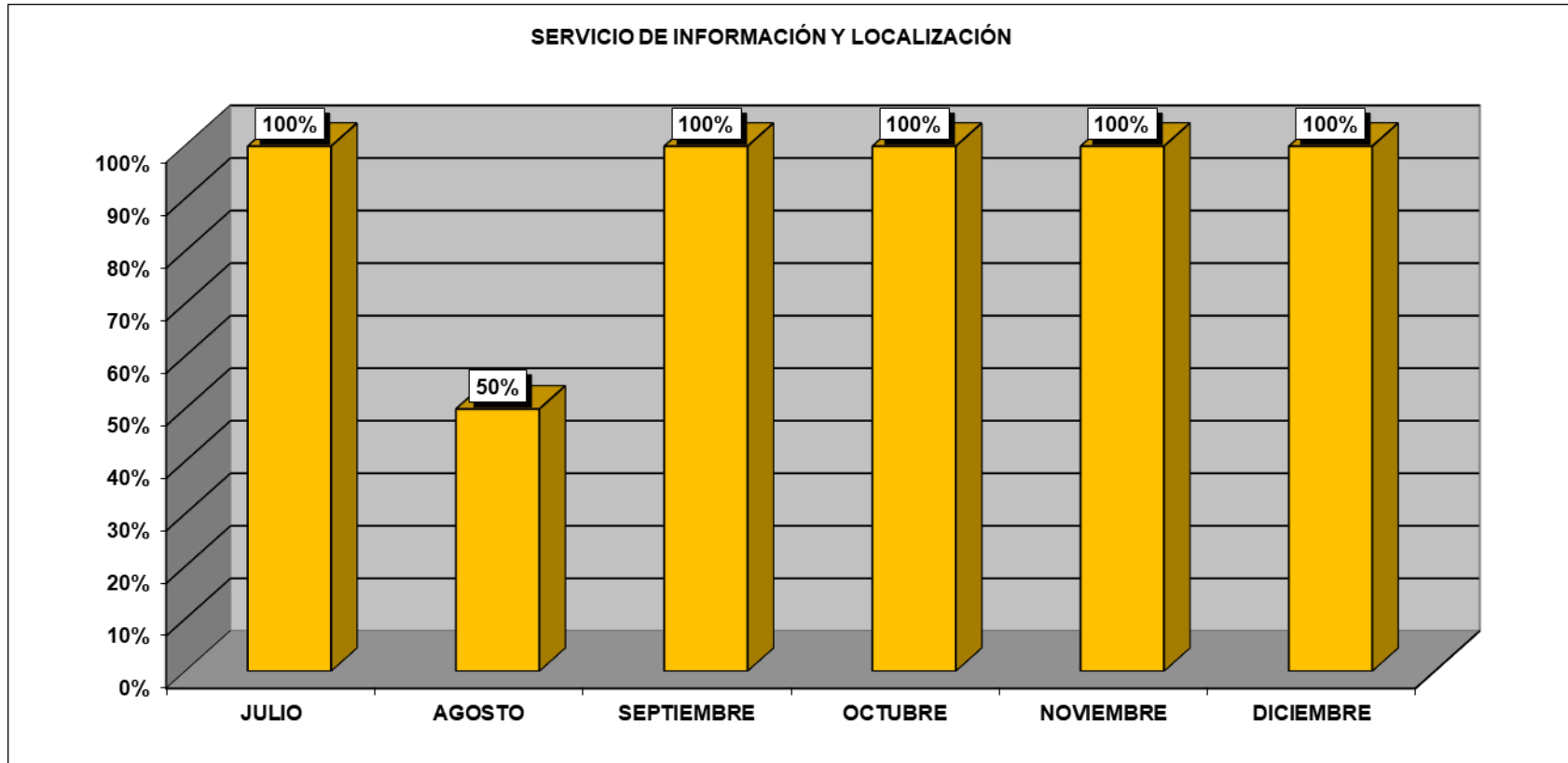
COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días
INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO			
N° de Servicios atendidos	0		0		1		0		0		0		1	
Resueltos en plazo	0		0		1	100%	0		0		0		1	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0	0%	0		0		0		0	0%
No resueltos	0		0		0	0%	0		0		0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%

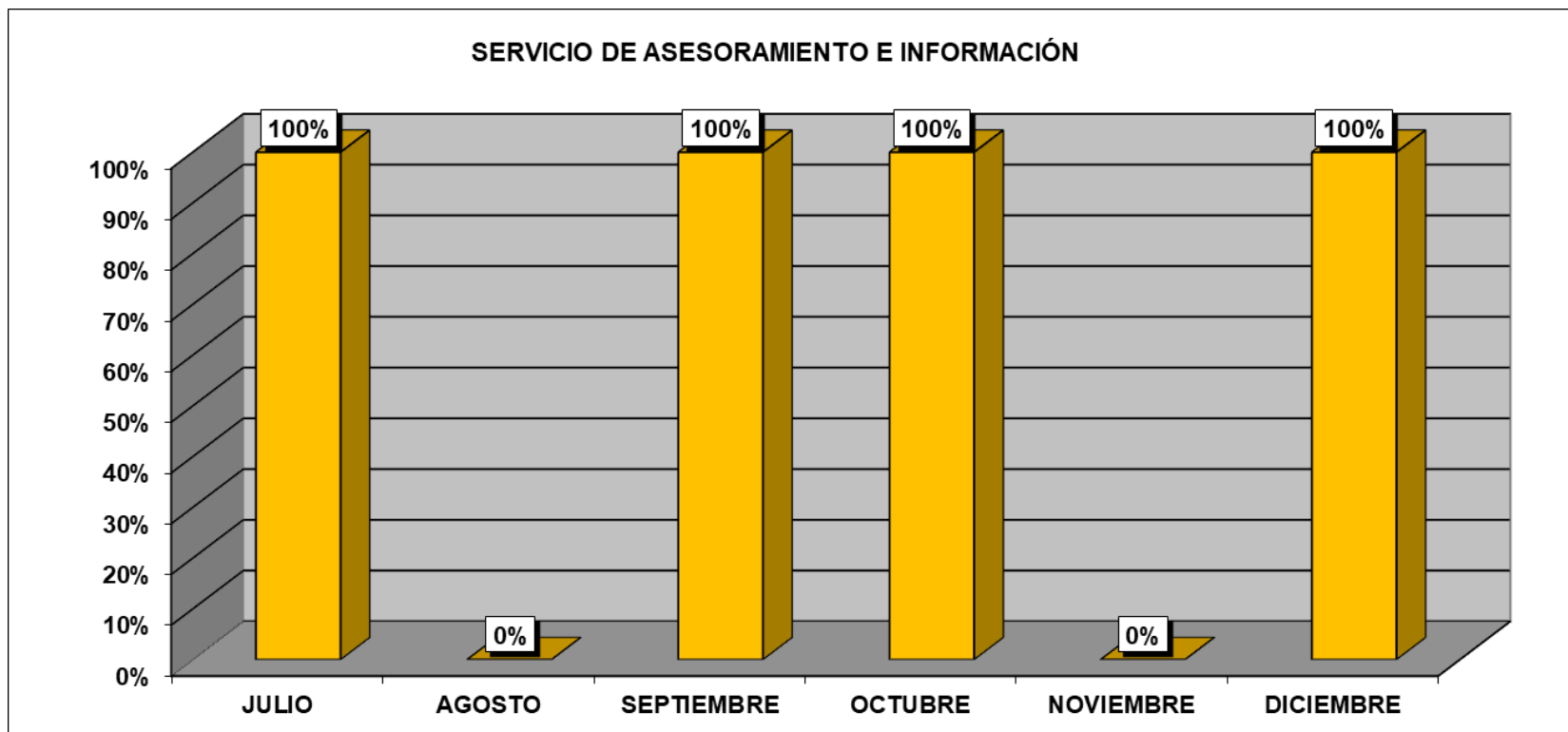
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en el plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros Archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



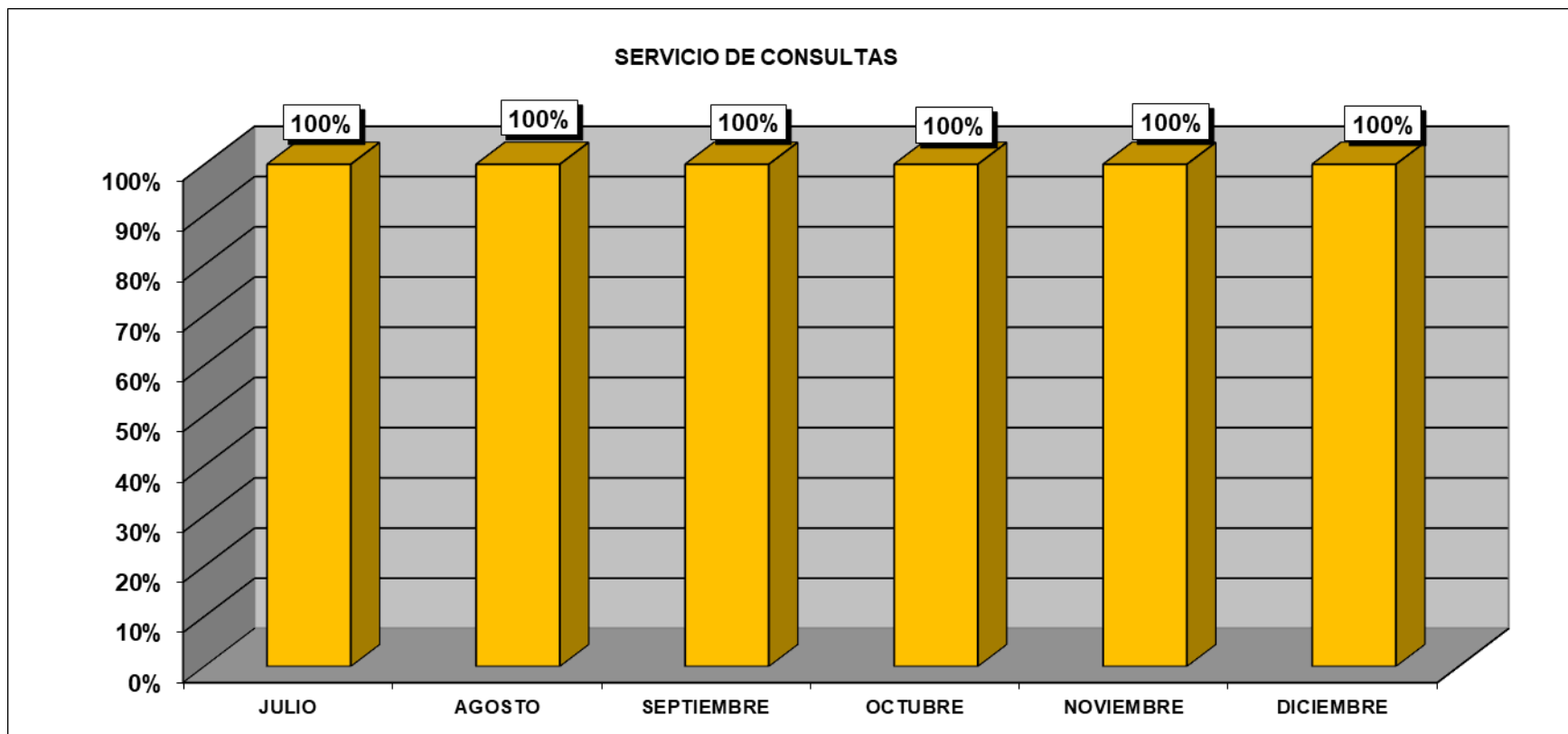
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	3		0		1		2		0		4		10	
Resueltos en plazo	3	100%	0		1	100%	2	100%	0		4	100%	10	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0		0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR 95%

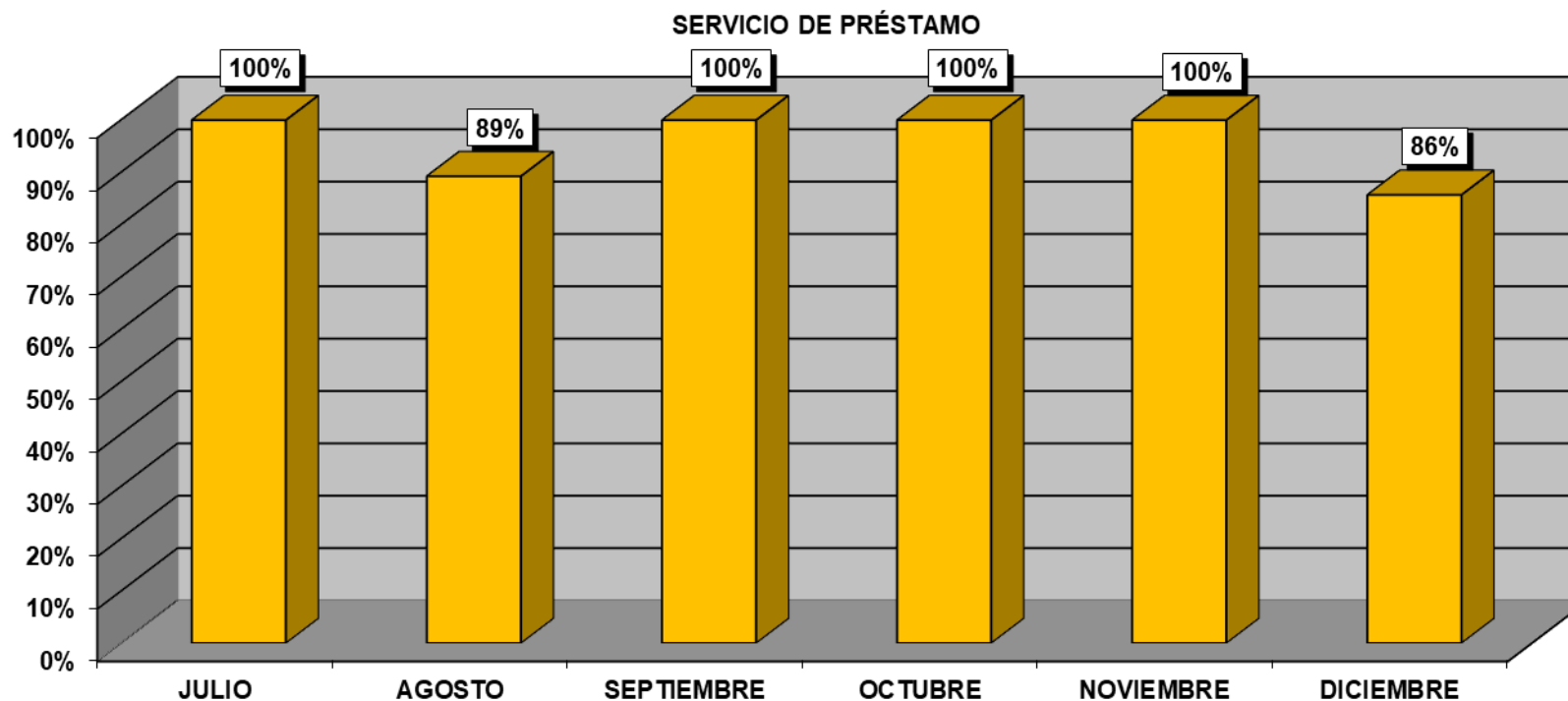
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR 95%

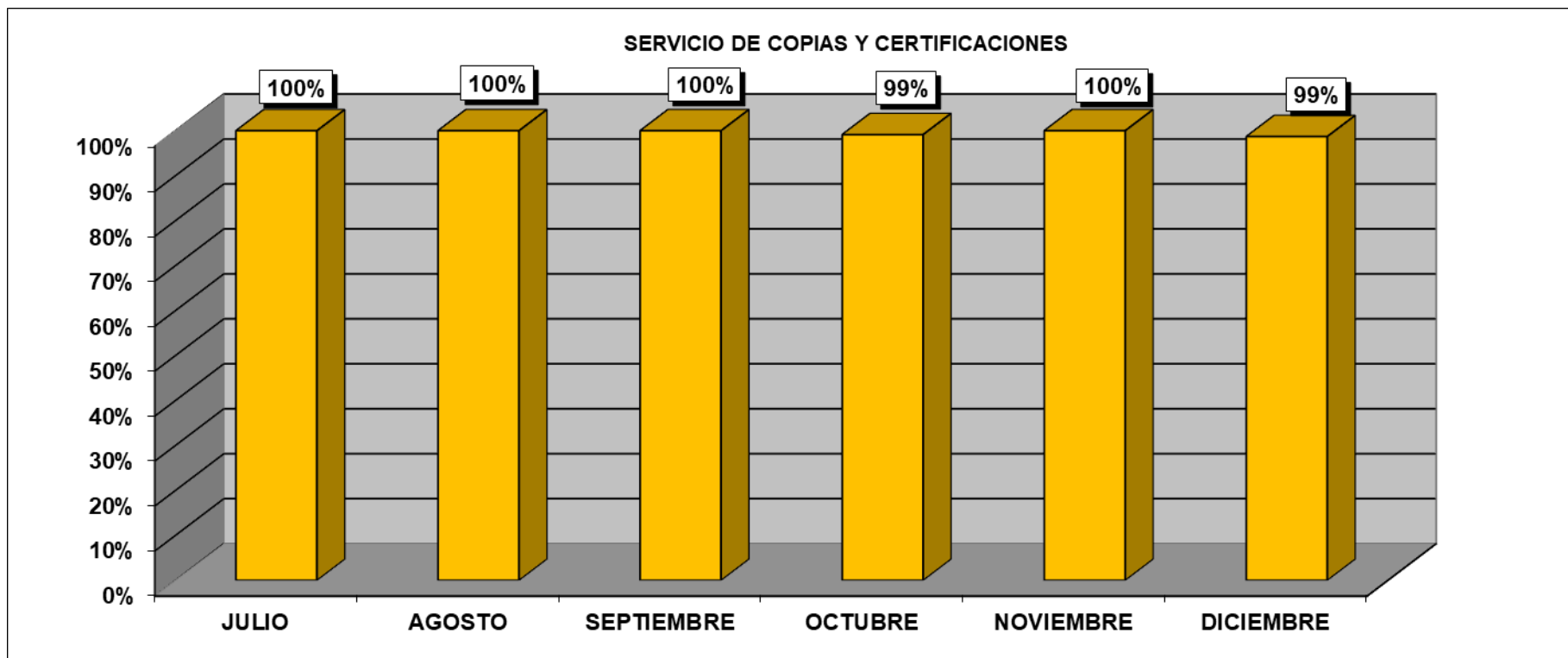
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

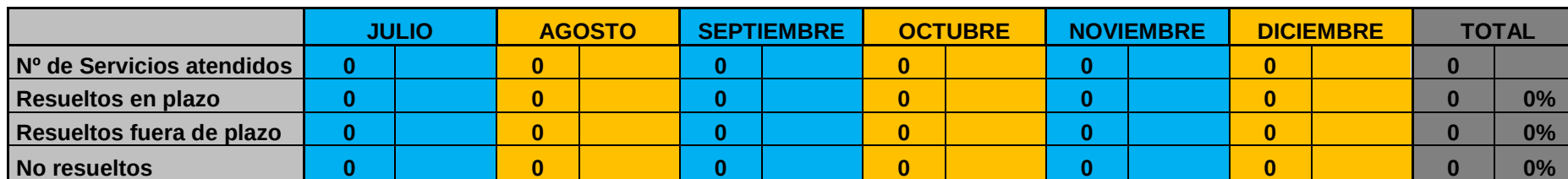
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	80		44		104		116		67		77		488	
Resueltos en plazo	80	100%	44	100%	104	100%	115	99%	67	100%	76	99%	486	99,59%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%	2	0%
Nº de Reproducciones	444		221		970		1076		525		716		3.952	

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días
INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo
ESTÁNDAR: 95%



ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
MEDICIÓN ANUAL. 2022
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas,

ESTÁNDAR: 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		3			88
FEBRERO		2			79
MARZO		6			121
ABRIL		6			326
MAYO		5			132
JUNIO		16			511
JULIO		2			89
AGOSTO		2			79
SEPTIEMBRE		0			0
OCTUBRE		1			12
NOVIEMBRE		9			228
DICIEMBRE		11			2005
TOTAL	63	63	95%	100%	3670