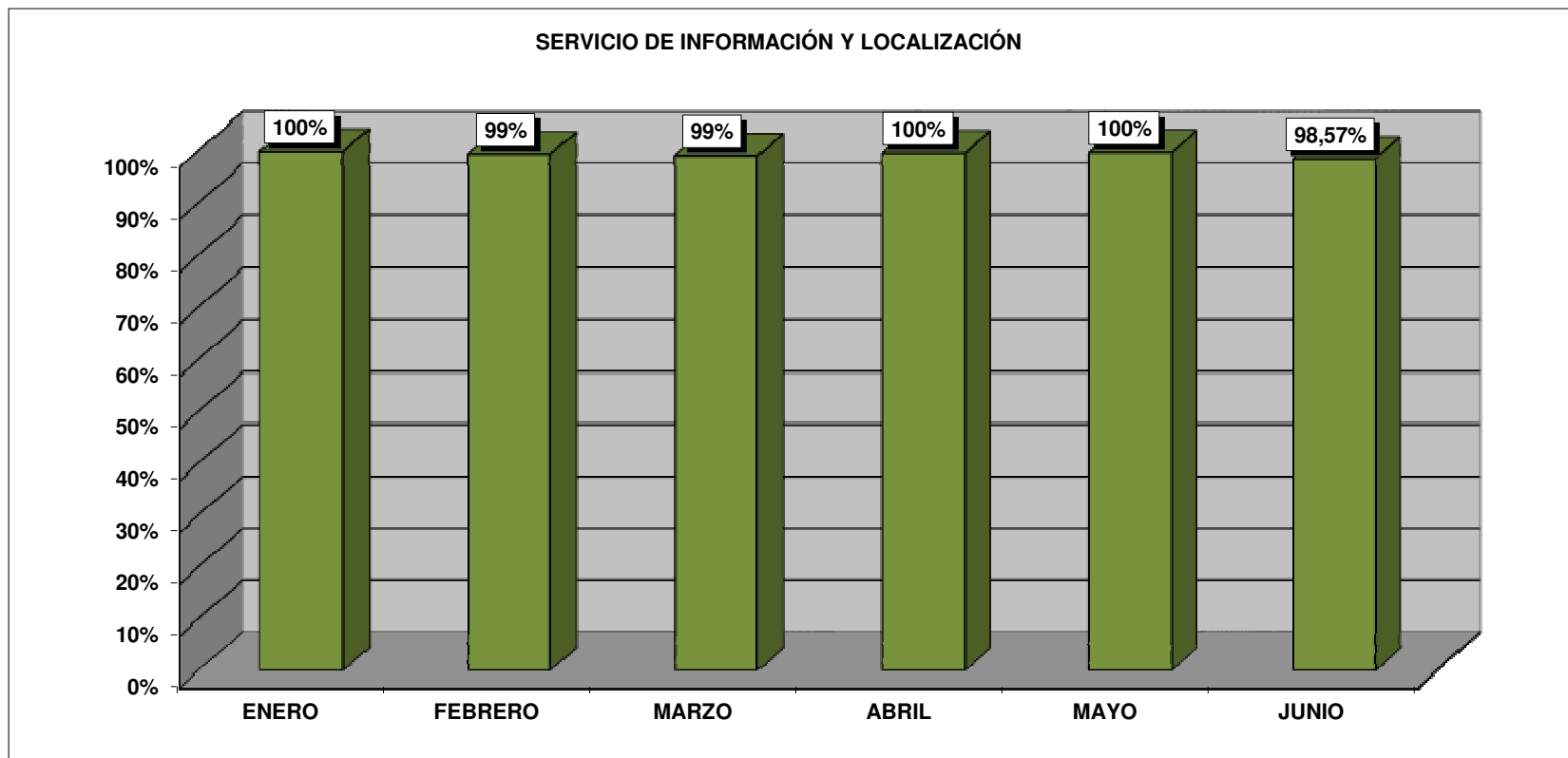


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



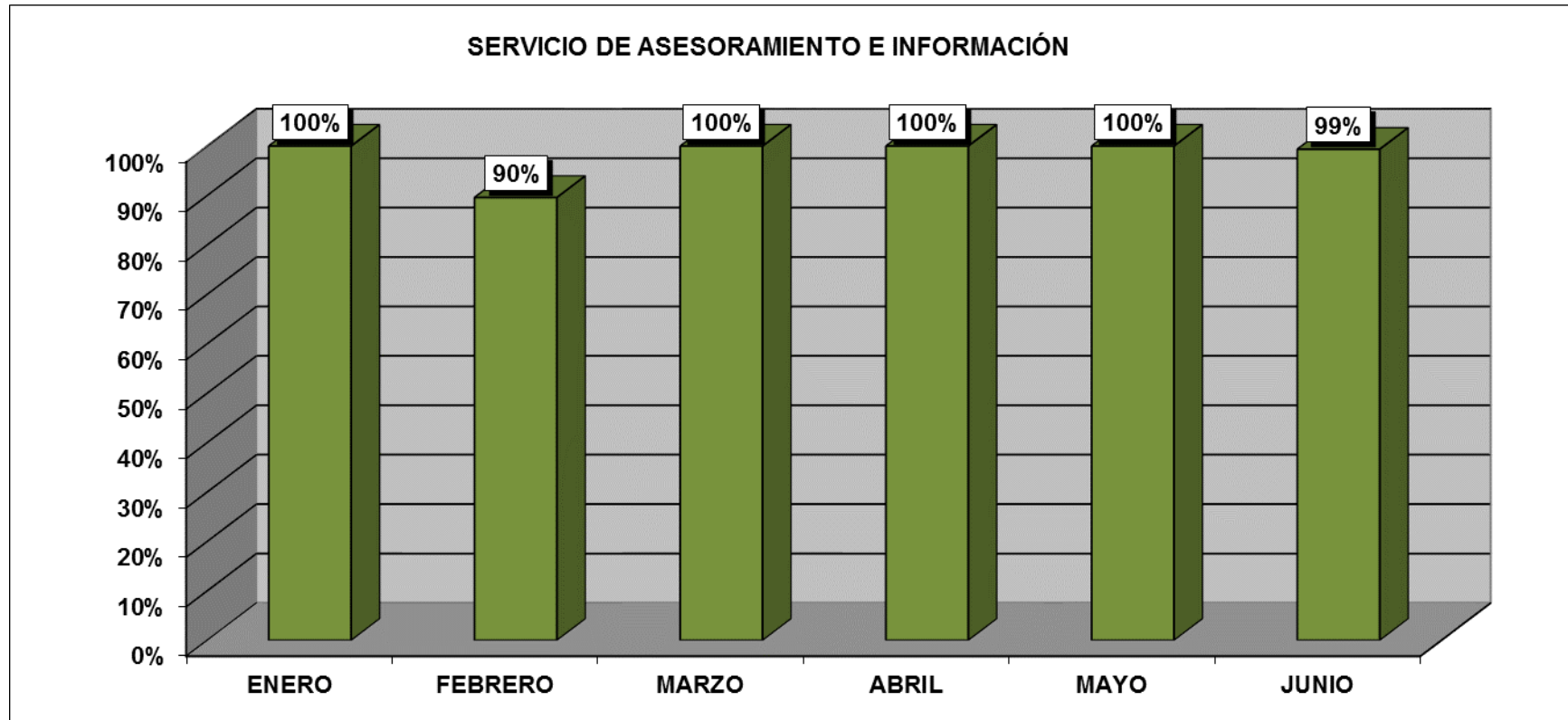
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	320		361		355		318		485		280		2.119	
Resueltos en plazo	320	100%	359	99,45%	352	99,15%	317	99,69%	484	99,79%	276	98,57%	2.114	99,76%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	3	0,85%	0	0%	1	0,21%	4	1,43%	8	0,38%
No resueltos	0	0%	2	0,55%	0	0%	1	0,31%	0	0%	0	0%	1	0,05%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en el plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

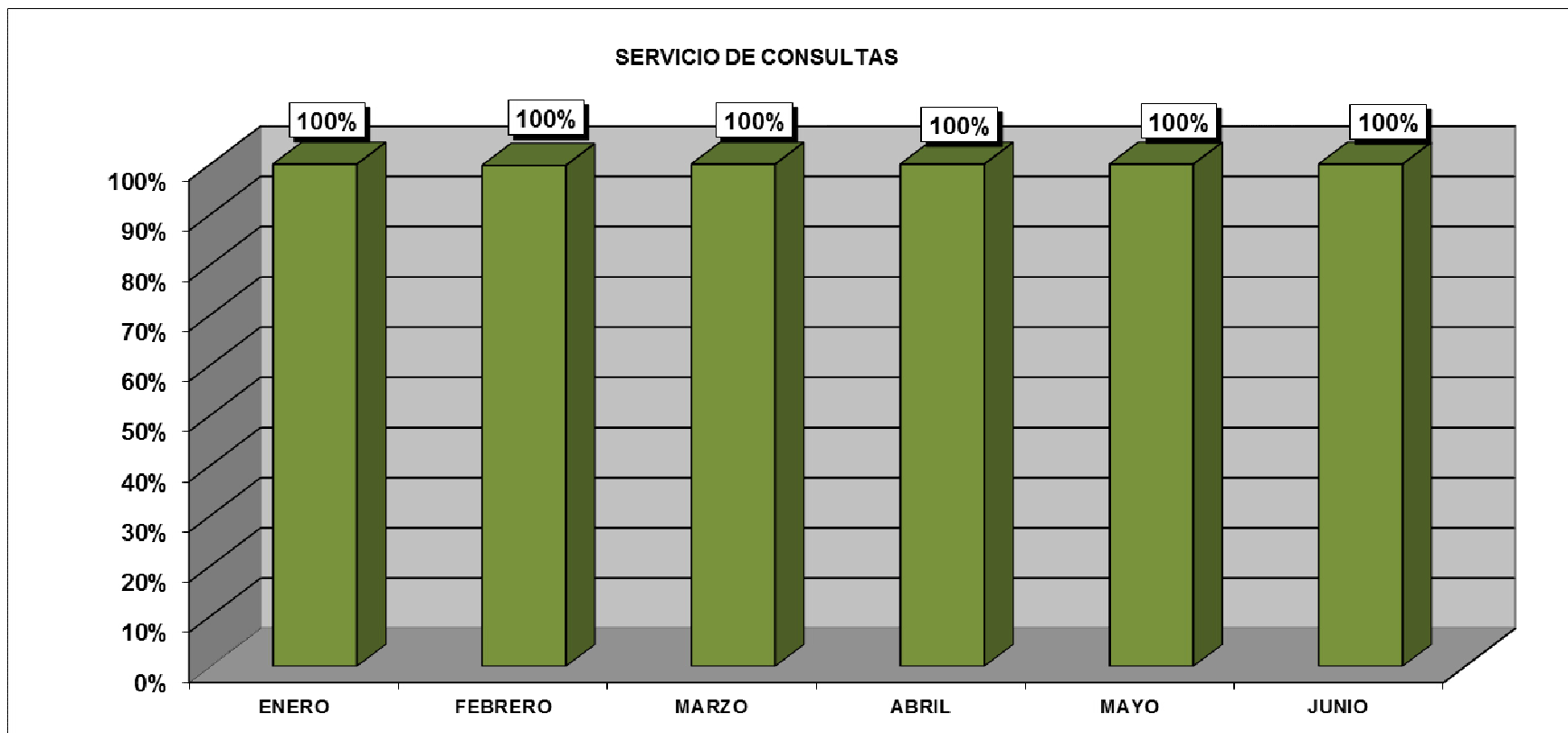


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	84		125		127		166		87		157		746	
Resueltos en plazo	84	100%	112	89,60%	127	100%	166	100%	87	100%	156	99,36%	732	98%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	13	10,40%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	2%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,64%	1	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas
ESTÁNDAR: 95%



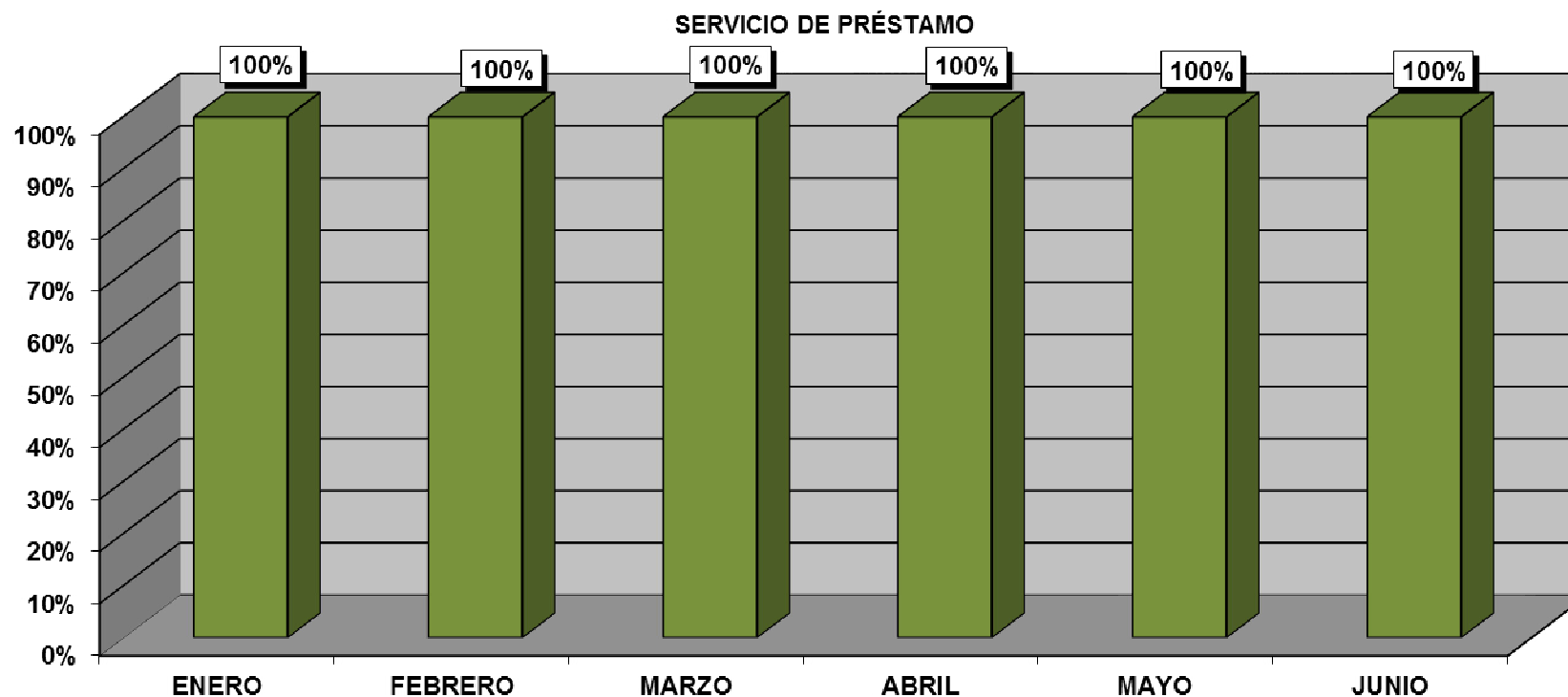
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	344		419		378		371		665		313		2490	
Resueltos en plazo	344	100%	418	99,76%	378	100%	371	100%	665	100%	313	100%	2489	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	0,24%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%

SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

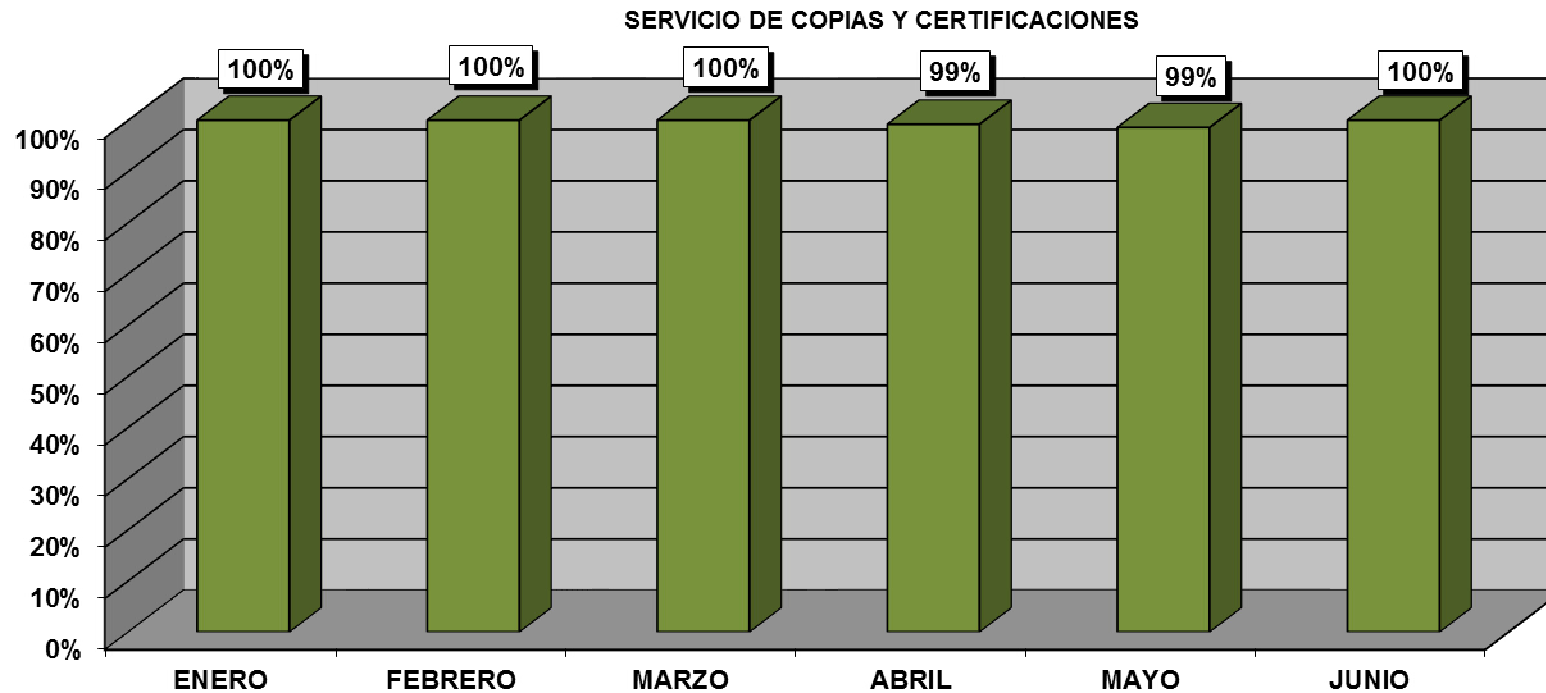
ESTÁNDAR 95%

[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

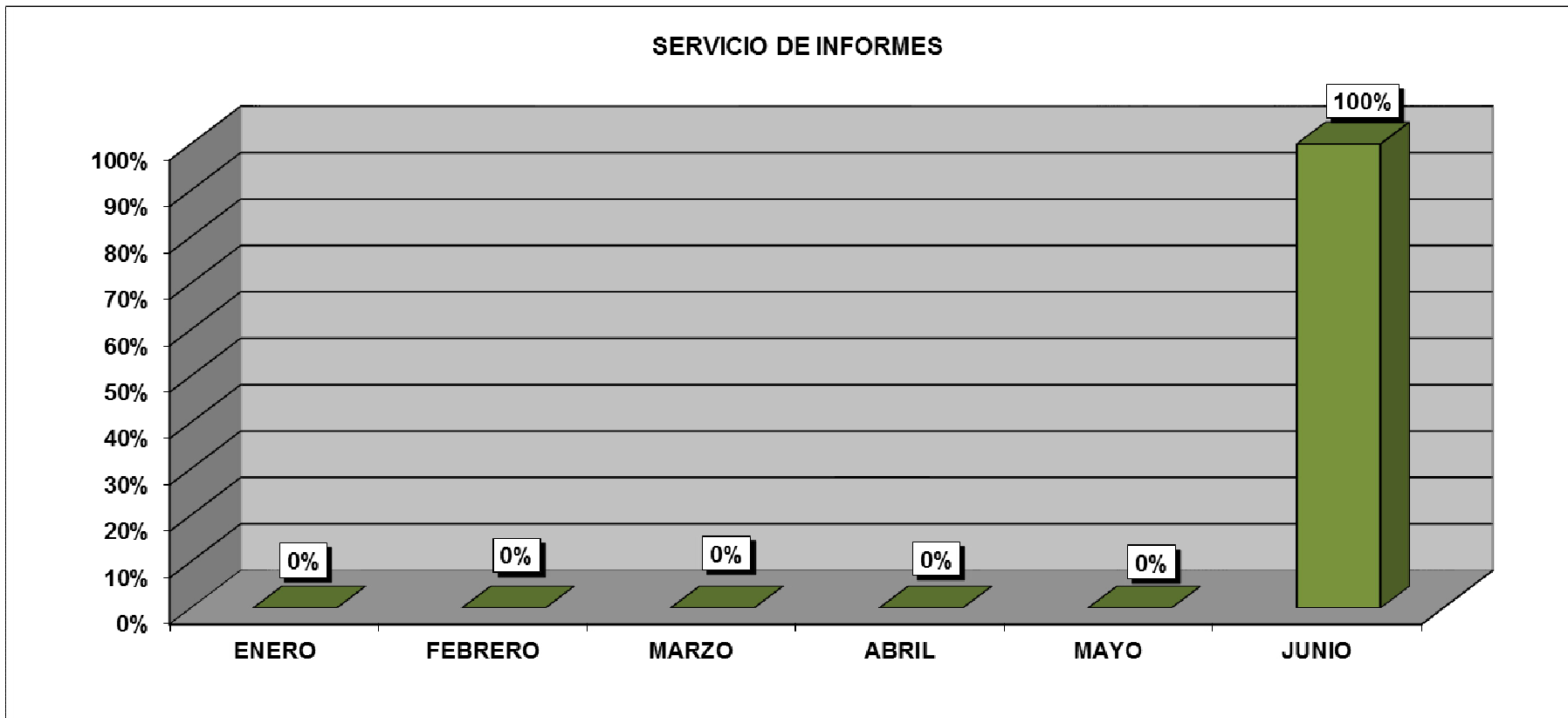
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	106		111		102		128		142		128		717	
Resueltos en plazo	106	100%	111	100%	102	100%	127	99,22%	140	98,59%	128	100%	590	82,29%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,78%	2	1,41%	0	0%	3	0,42%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1422		903		557		2223		1383		1946		8.434	

SERVICIO DE INFORMES

ESTÁNDAR 95%

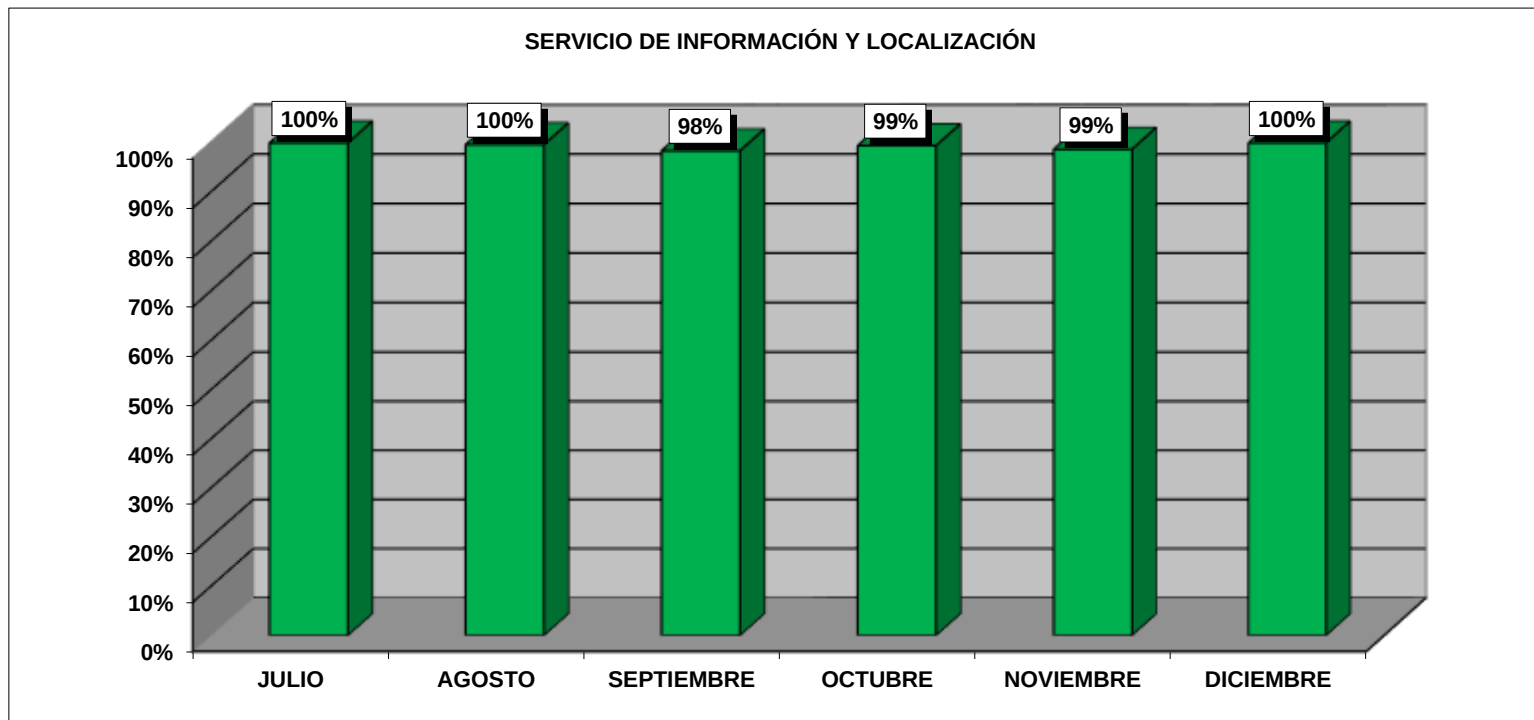
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



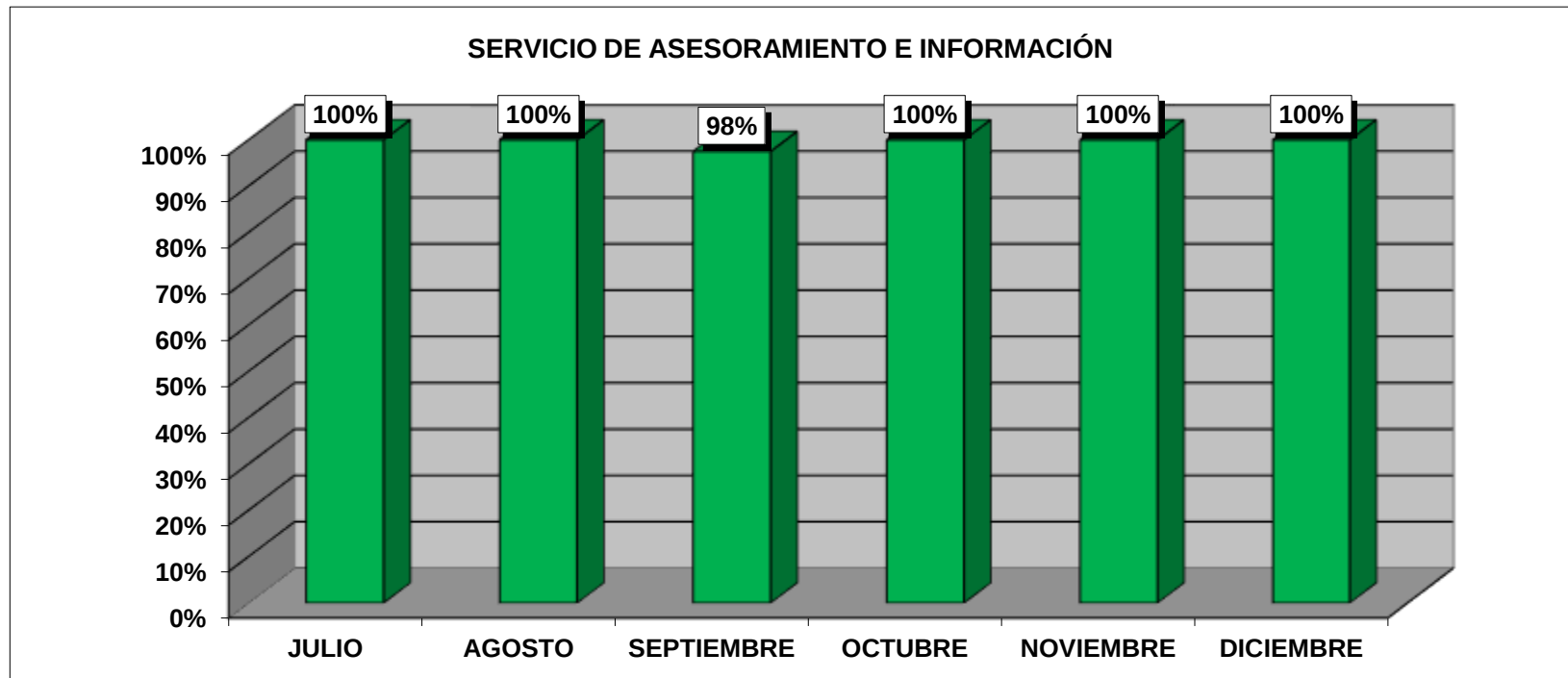
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	325		284		189		181		309		204		1.492	
Resueltos en plazo	325	100%	283	99,65%	186	98,41%	180	99,45%	305	98,71%	204	100%	1.483	99,40%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	2	1,06%	1	0,55%	4	1,29%	0	0%	7	0,47%
No resueltos	0	0%	1	0,35%	1	0,53%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en el plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros Archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

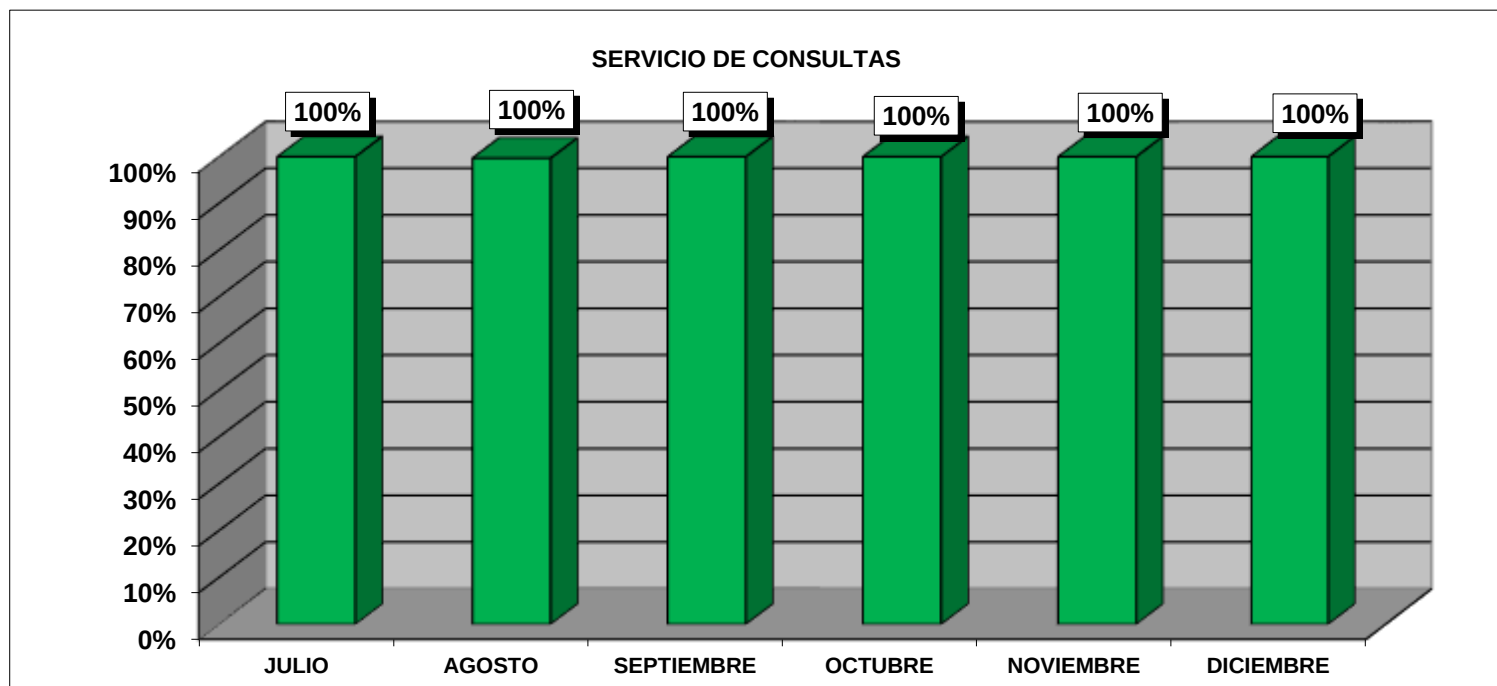
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR 95%



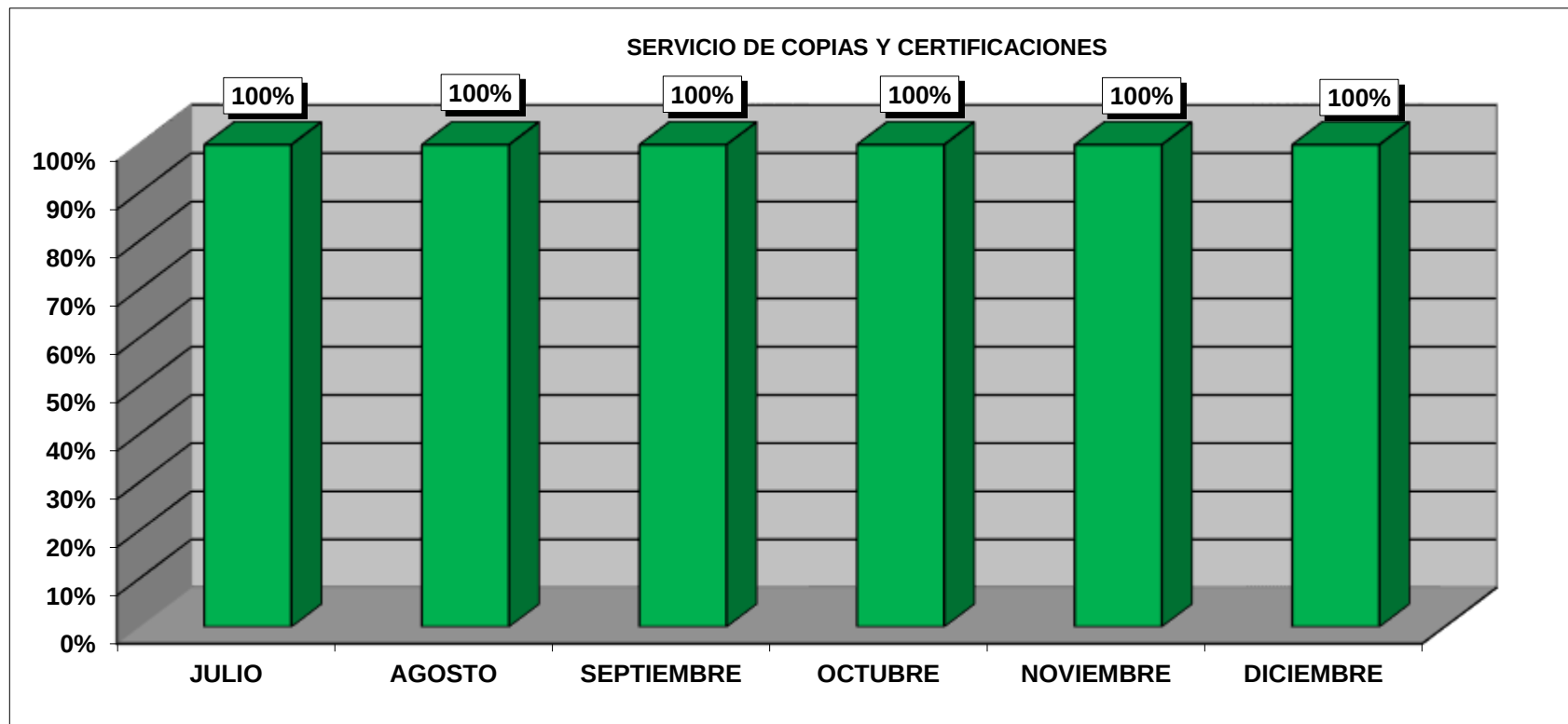
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	337		333		276		245		369		281		1841	
Resueltos en plazo	337	100%	332	99,70%	276	100%	245	100%	369	100%	281	100%	1840	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	0,30%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%

	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	15		23		14		32		31		47		162	
Resueltos en plazo	15	100%	23	100%	14	100%	32	100%	31	100%	47	100%	162	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



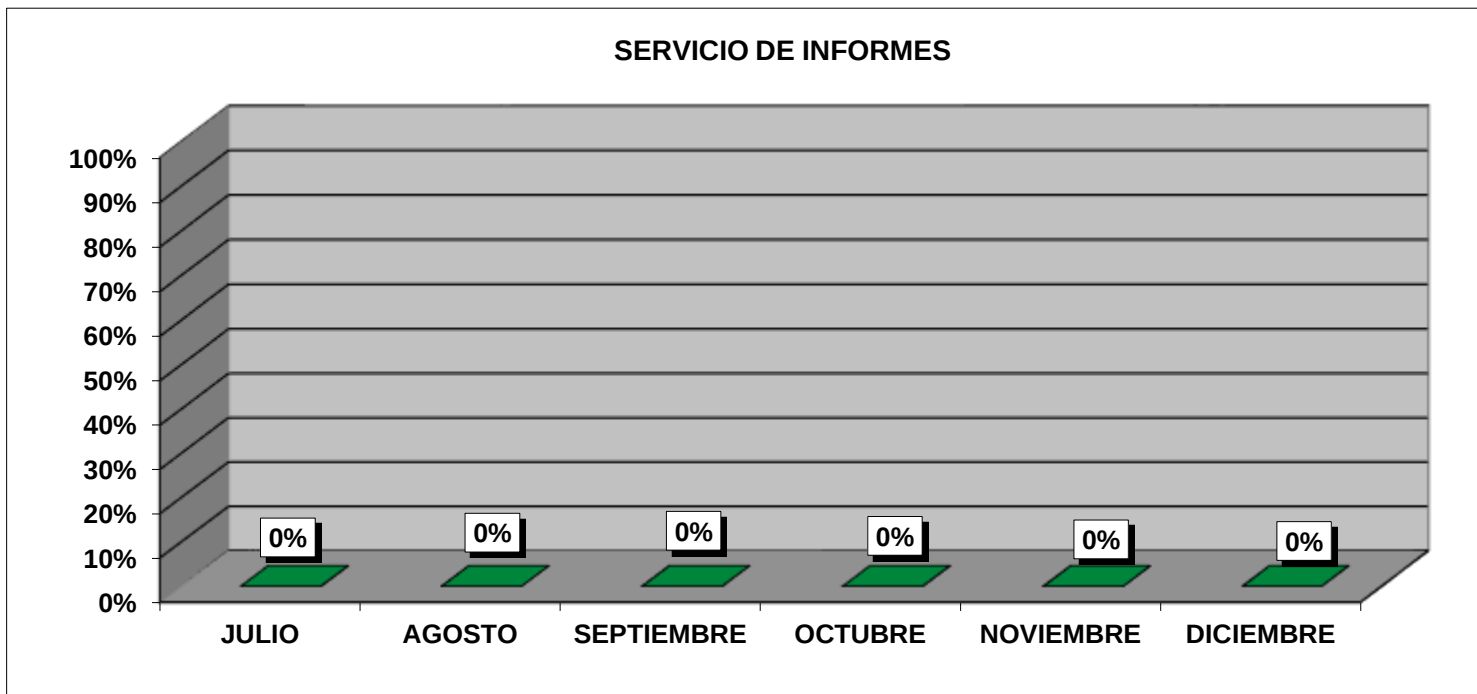
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	155		96		69		81		85		55		541	
Resueltos en plazo	155	100%	96	100%	69	100%	81	100%	85	100%	55	100%	541	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	2331		779		742		1459		425		1861		7.597	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%

[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
MEDICIÓN ANUAL. 2019
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas,

ESTÁNDAR: 95%

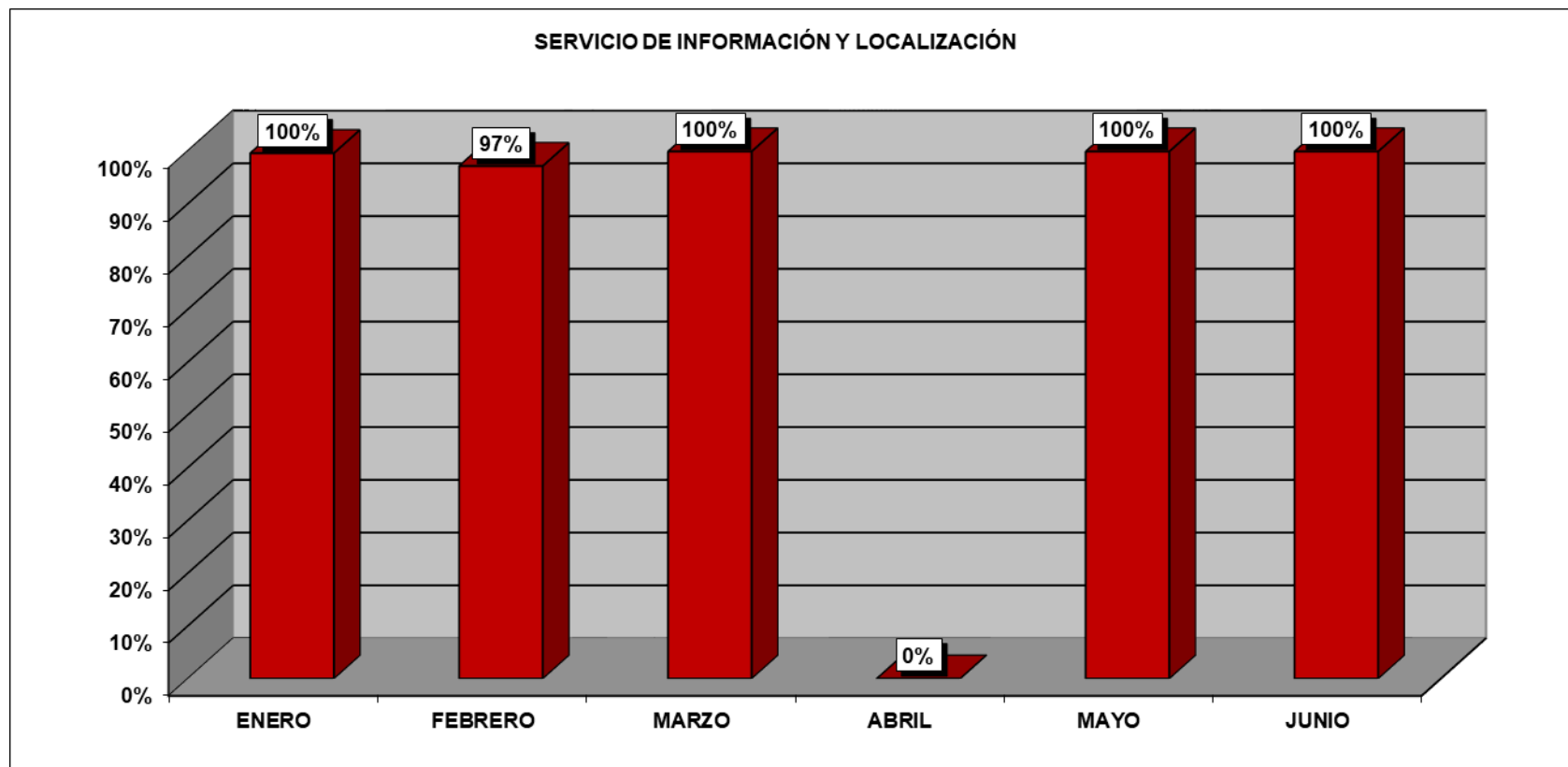
MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO	2	2			52
FEBRERO	3	3			86
MARZO	2	2			52
ABRIL					
MAYO					
JUNIO	3	3			749
JULIO					
AGOSTO					
SEPTIEMBRE					
OCTUBRE	3	3			34
NOVIEMBRE	5	5			115
DICIEMBRE					
TOTAL	18	18	95%	100%	1088

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



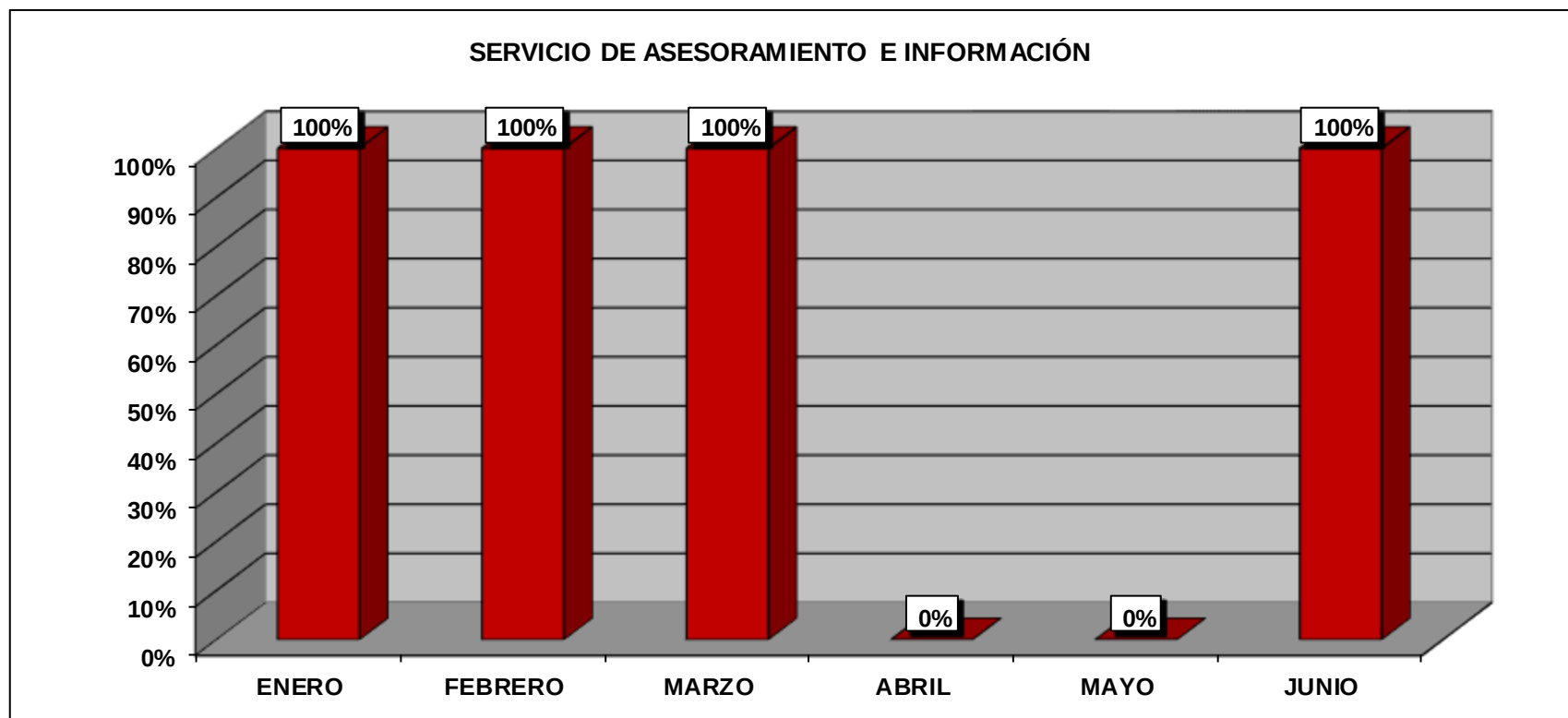
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	317		254		70		0		12		172	
Resueltos en plazo	316	99,68%	247	97,24%	70	100%	0		12	100%	172	100%
Resueltos fuera de plazo	1	0,32%	6	2,36%	0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	0,39%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en el plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



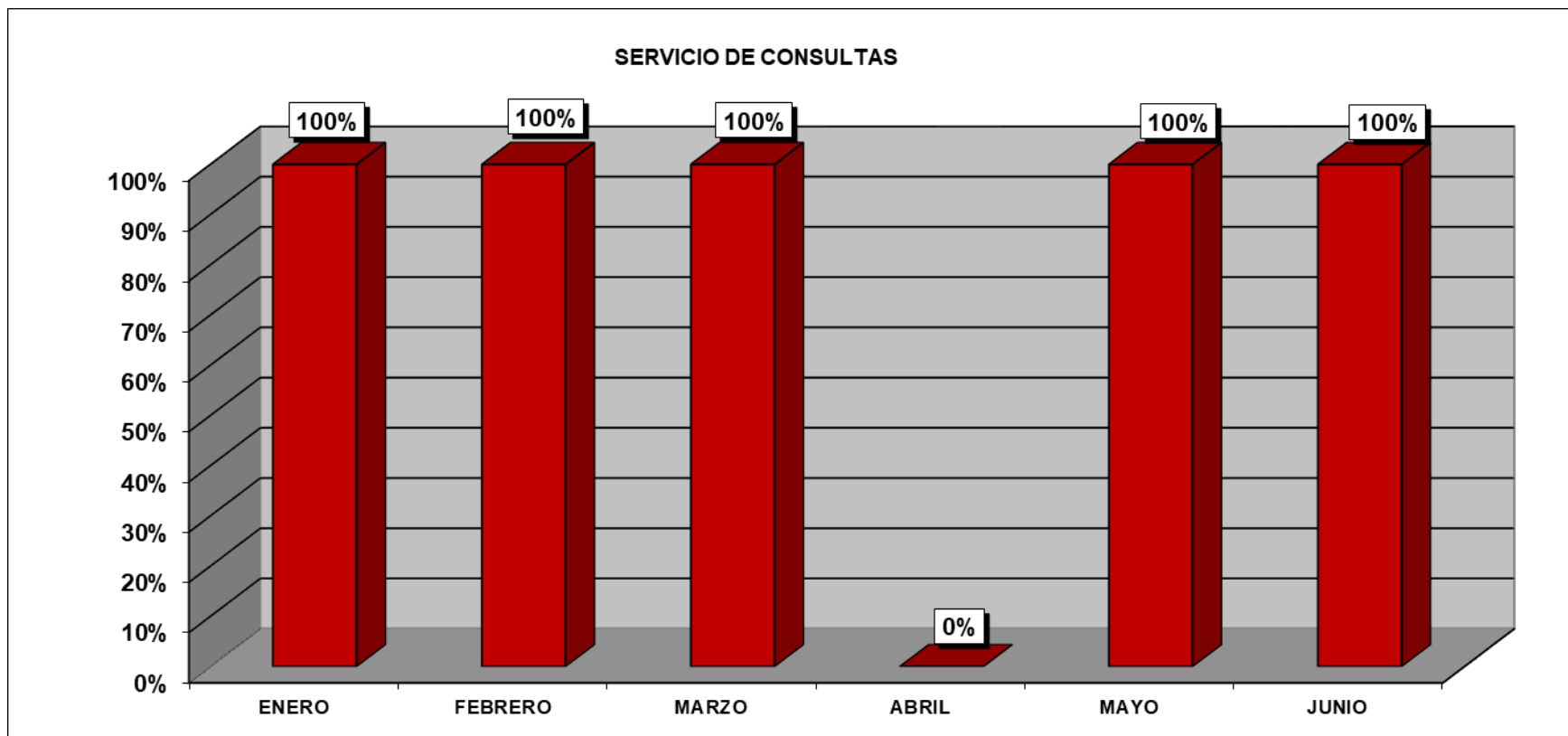
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	21		31		4		0		0		10	
Resueltos en plazo	21	100%	31	100%	4	100%	0		0		10	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

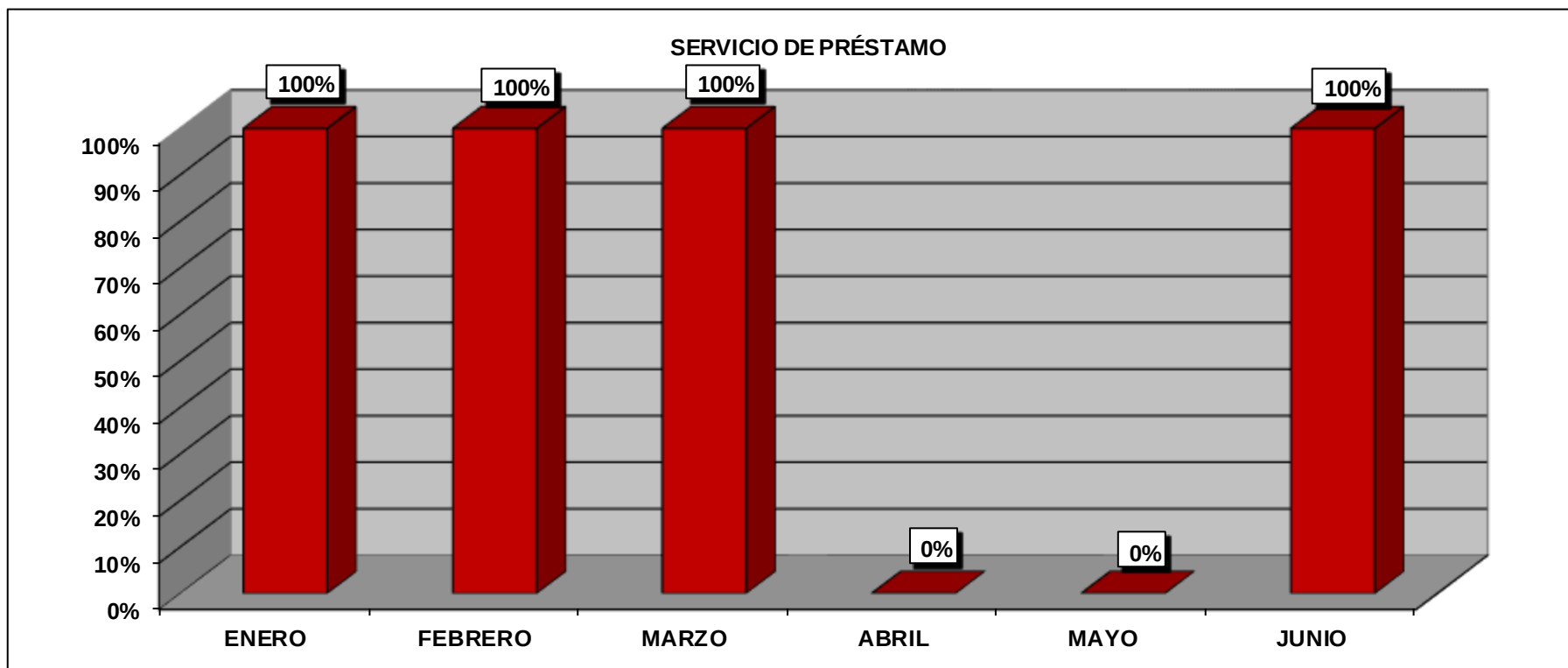


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	432		363		76		0		4		190	
Resueltos en plazo	432	100%	363	100%	76	100%	0		4	100%	190	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados
ESTÁNDAR 95%

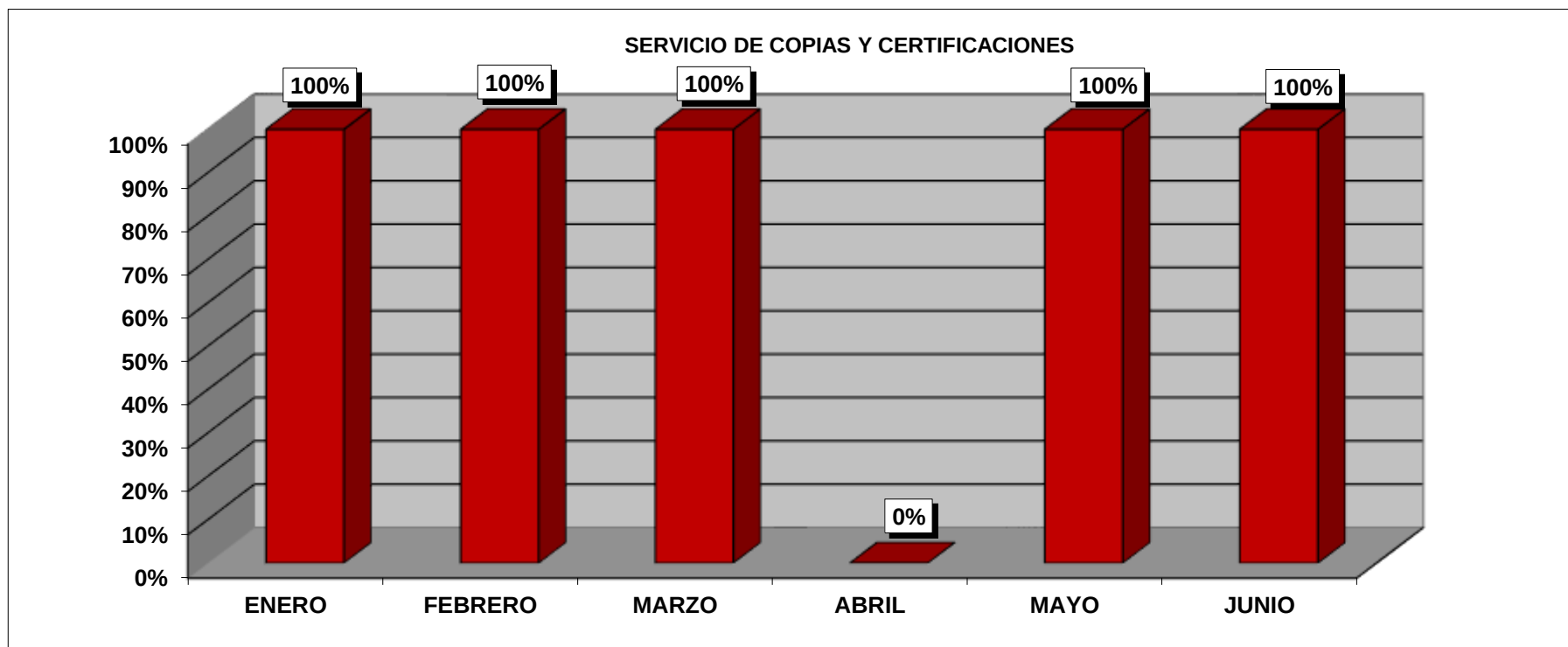


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	11		44		5		0		0		19	
Resueltos en plazo	11	100%	44	100%	5	100%	0		0		19	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

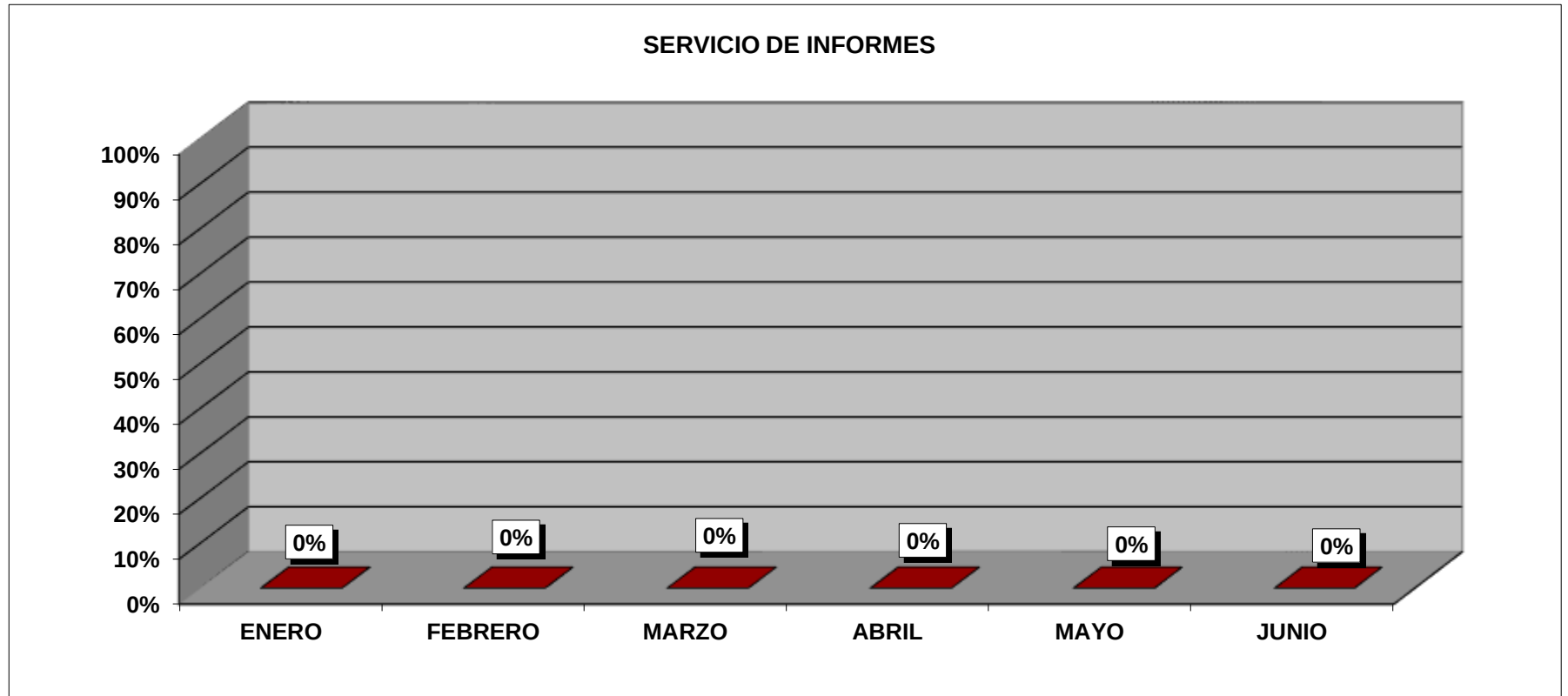
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	118		105		9		0		5		34	
Resueltos en plazo	118	100%	105	100%	9	100%	0		5	100%	34	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1396		1566		156		0		33		398	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días
INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo
ESTÁNDAR: 95%



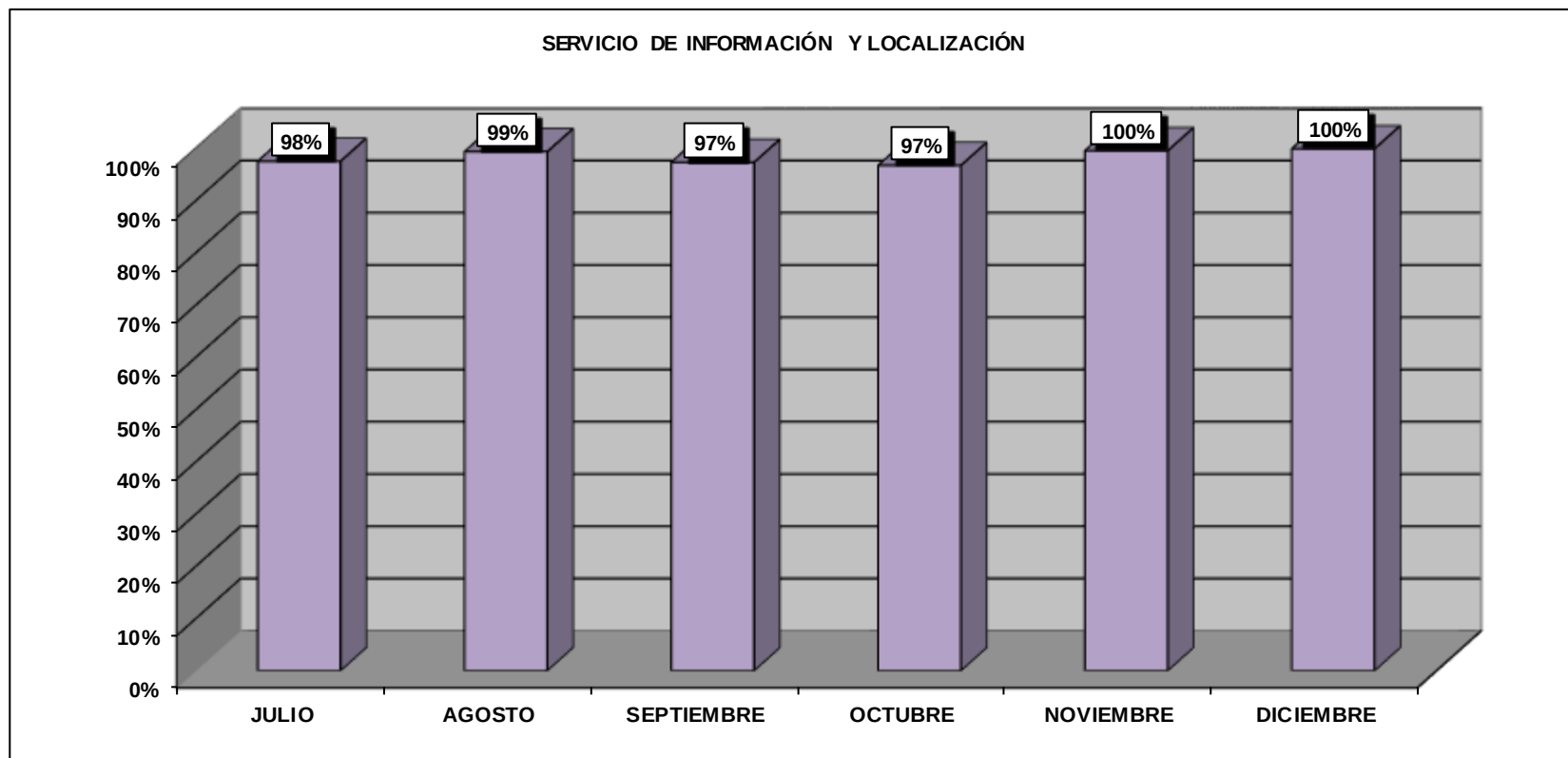
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	0		0		0		0		0		0	
Resueltos en plazo	0		0		0		0		0		0	
Resueltos fuera de plazo	0		0		0		0		0		0	
No resueltos	0		0		0		0		0		0	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	125		180		231		376		266		264		1.442	
Resueltos en plazo	122	97,60%	179	99,44%	225	97,40%	364	96,81%	265	99,62%	264	100%	1.419	98,40%
Resueltos fuera de plazo	3	2,40%	1	0,56%	6	2,60%	12	3,19%	0	0%	0	0%	22	1,53%
No resueltos	0	0%	0	0,00%	0	0%	0	0%	1	0,38%	0	0%	1	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en el plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros Archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



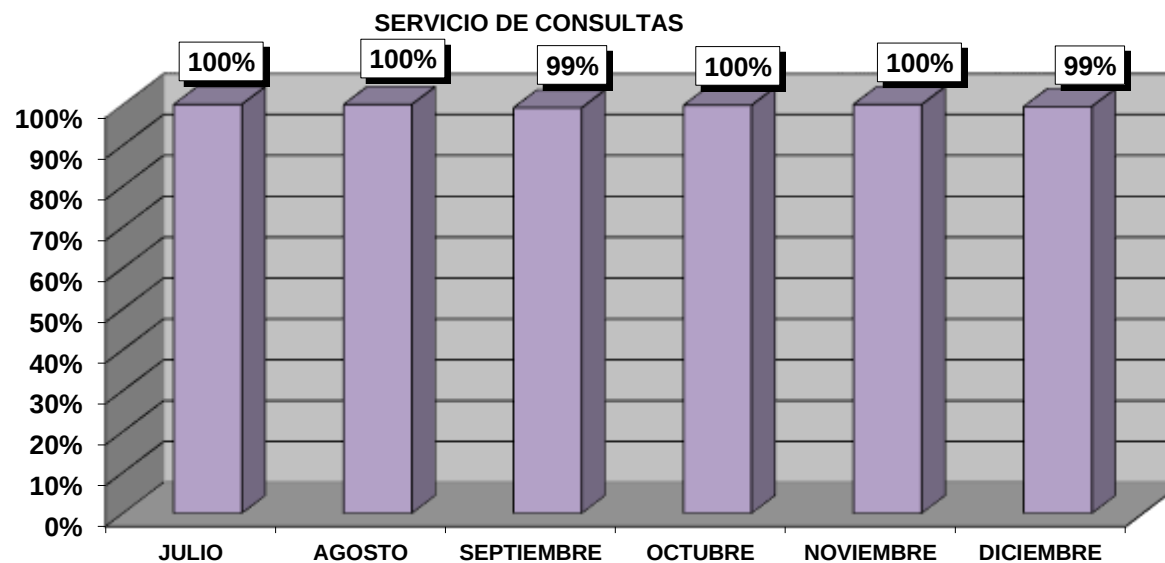
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	1		10		38		72		99		145		365	
Resueltos en plazo	1	100%	9	90%	37	97,37%	71	98,61%	99	100%	143	98,62%	360	99%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	1,38%	2	1%
No resueltos	0	0%	1	10%	1	2,63%	1	1,39%	0	0%	0	0%	3	1%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR 95%



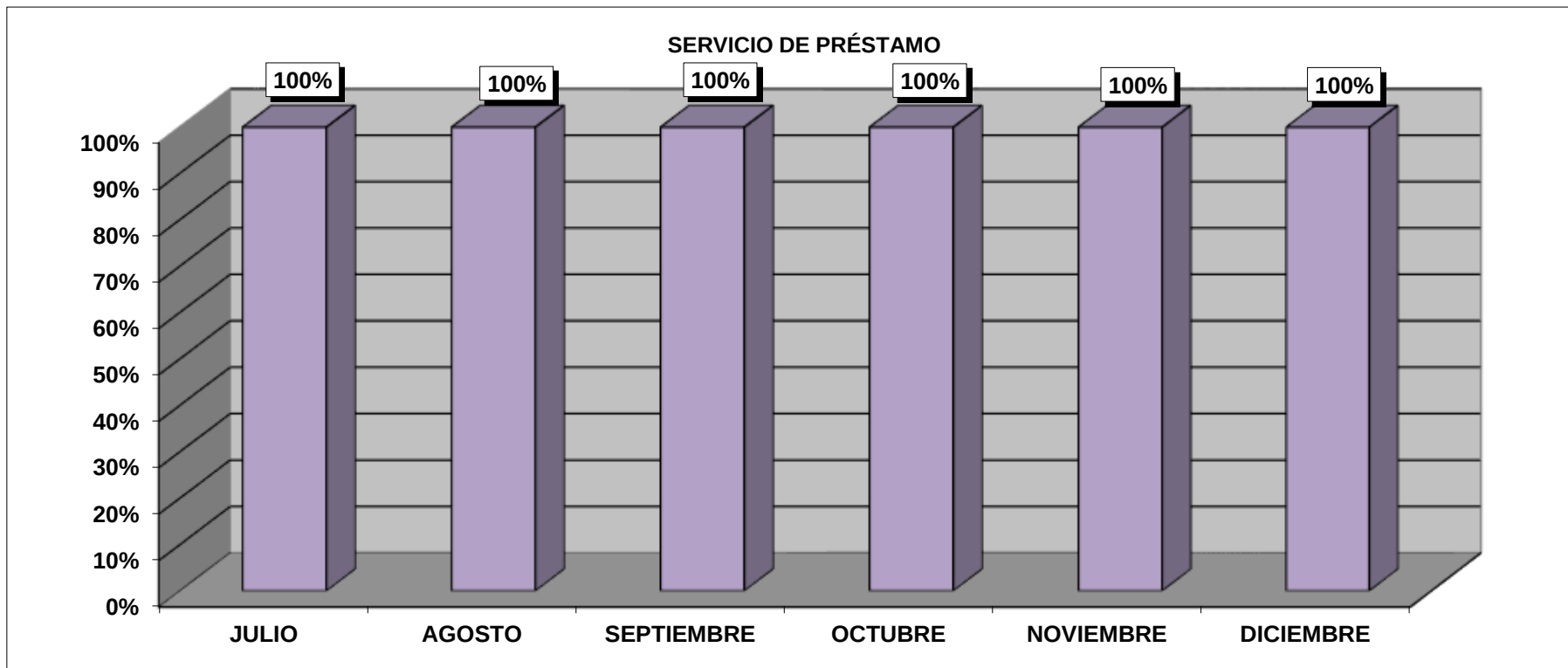
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	140		272		243		474		261		1741		3131	
Resueltos en plazo	140	100%	272	100%	241	99,18%	473	99,79%	261	100%	1732	99,48%	3119	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	1	0,41%	0	0%	0	0%	9	0,52%	10	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	1	0,41%	1	0,21%	0	0%	0	0%	2	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

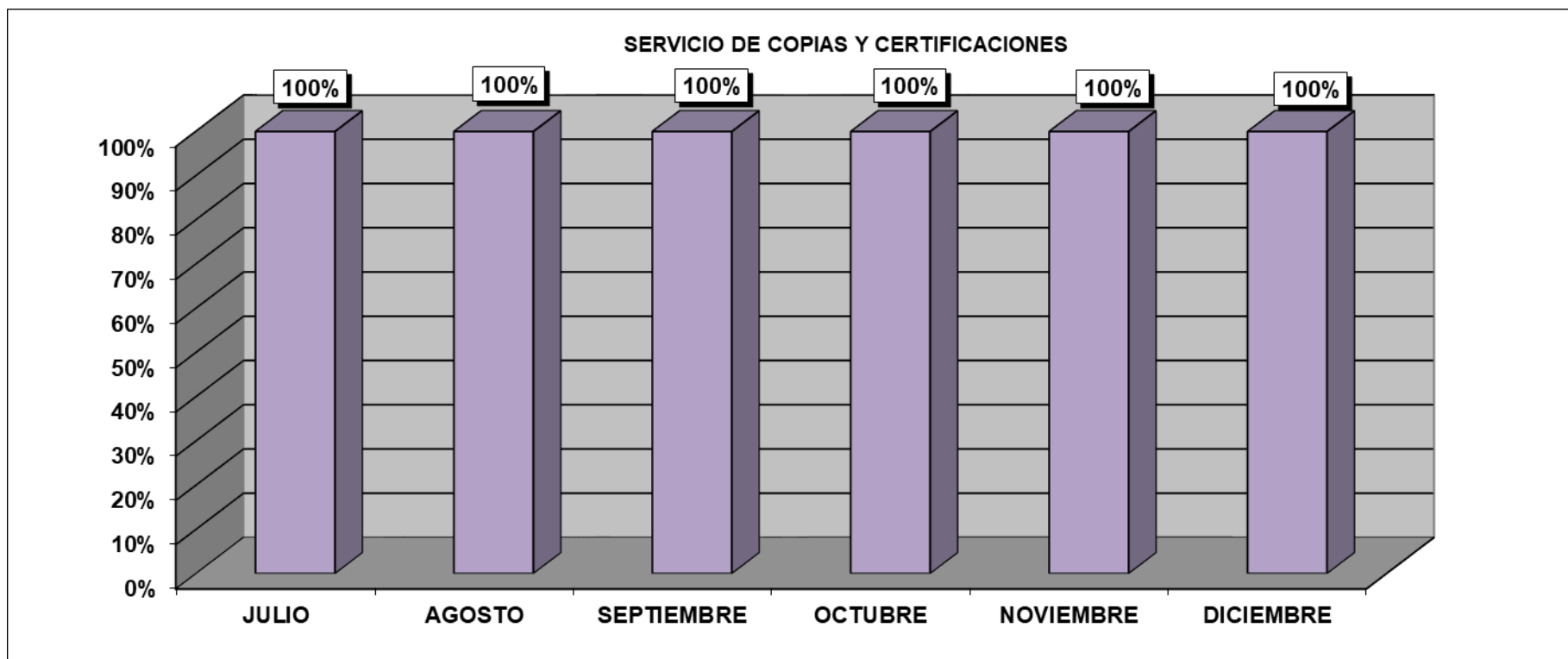
ESTÁNDAR 95%

[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



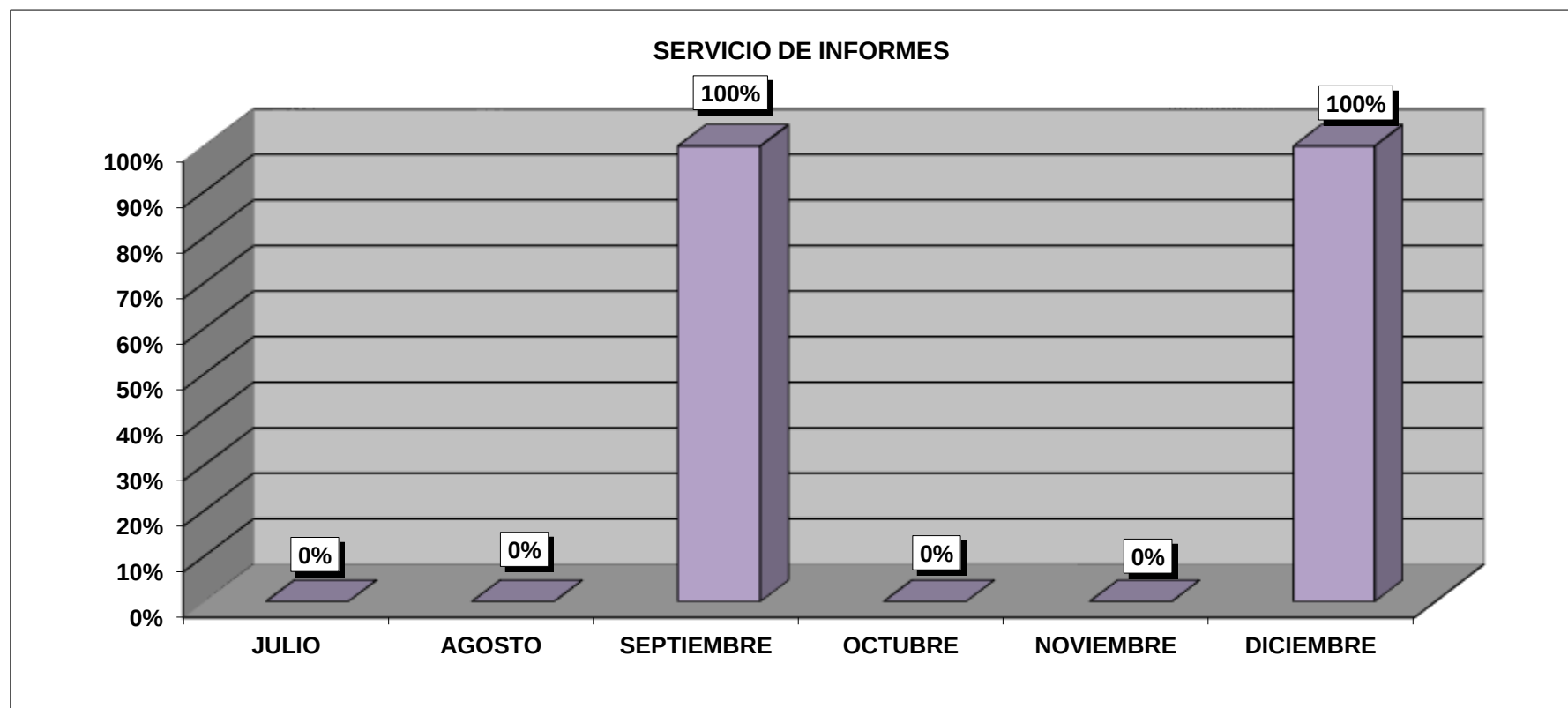
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	54		107		186		179		129		114		769	
Resueltos en plazo	54	100%	107	100%	186	100%	179	100%	129	100%	114	100%	769	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1467		815		3810		3442		1168		2934		13.636	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		0		4		0		0		1		5	
Resueltos en plazo	0		0		4	100%	0		0		1	100%	5	0%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0	0%	0		0		0	0%	0	0%
No resueltos	0		0		0	0%	0		0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
MEDICIÓN ANUAL. 2020
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas,

ESTÁNDAR: 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO					
FEBRERO					
MARZO					
ABRIL					
MAYO					
JUNIO					
JULIO					
AGOSTO					
SEPTIEMBRE					
OCTUBRE					
NOVIEMBRE					
DICIEMBRE					
TOTAL	0	0	95%	0%	0