

CARTA DE SERVICIOS DEL IES GREGORIO PRIETO 2016.

DATOS IDENTIFICATIVOS ¿Quiénes somos?:

El IES Gregorio Prieto es un centro educativo en el que se imparten enseñanzas de Secundaria y Formación Profesional conjuntamente, siendo en ésta última nivel educativo un referente en la provincia de Ciudad Real.

El instituto cuenta con 23 departamentos didácticos distribuidos por materias y familias profesionales.

Es un Instituto público que depende orgánicamente de la Consejería de Educación, Cultura y Deporte.

OBJETIVOS Y FINES DEL CENTRO:

Esta Carta de Servicios va dirigida a ciudadanos, empresas y otras entidades de nuestro entorno, a la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y al resto de Administraciones Públicas y tiene como objeto facilitar el acceso de la ciudadanía a la educación.

El personal de nuestro centro trabaja para preparar personas formadas en el ámbito humano, científico y tecnológico, que tengan comportamientos éticos, espíritu crítico, satisfacción en su aprendizaje, respecto por el entorno y que se integren en la sociedad, que sean capaces de alcanzar los niveles de competencia propios de su etapa, así como acceder con éxito a la Universidad, al mundo laboral o crear su propia empresa.

Nuestras metas principales son las siguientes:

1. Satisfacer la demanda de educación y las expectativas del alumnado actual y potencial, mediante la valoración del aprendizaje, del conocimiento y de la competencia profesional.
2. Mejorar la prestación del servicio, promoviendo la participación de todos los sectores de la comunidad educativa.
3. Facilitar la promoción académica y la inserción laboral de nuestro alumnado, habilitando la mecanismos de orientación y seguimiento necesarios.
4. Potenciar los valores del centro en todos niveles educativos y ámbitos de aprendizaje: Respeto, Esfuerzo y Superación.

SERVICIOS

SERVICIO 1. *Oferta educativa del centro y otros programas (Bilingüe) y servicios (Centro examinador Cambridge, Club de Empleo).* La oferta es:

- **Educación Secundaria Obligatoria** (Programa Lingüístico de Excelencia y British Council , Inglés)
- **Bachillerato** (Programa Lingüístico de Excelencia, Inglés)
 - Modalidad de Ciencias
 - Modalidad de Humanidades y Ciencias Sociales.
- **Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica:**
 - Ø Familia Profesional de Comercio y Marketing (Servicios Comerciales)
 - Ø Familia Profesional de Hostelería y Turismo (Alojamiento y Lavandería) (Cocina y Restauración)
 - Ø Familia Profesional de Transporte y Mantenimiento de Vehículos (Mantenimiento de Vehículos)
 - Ø Familia Profesional de Electricidad y Electrónica (Electricidad y Electrónica)
- **Ciclos Formativos de Grado Medio:**
 - Ø Familia Profesional de Administración y Gestión (Gestión Administrativa)
 - Ø Familia Profesional de Comercio y Marketing (Actividades Comerciales)
 - Ø Familia Profesional de Electricidad y Electrónica (Instalaciones Eléctricas y Automáticas) (Instalaciones de Telecomunicaciones)
 - Ø Familia Profesional de Industrias Alimentarias (Aceites de Oliva y Vinos)
 - Ø Familia Profesional de Informática y Comunicaciones (Sistemas Microinformáticos y Redes)
 - Ø Familia Profesional de Hostelería y Turismo (Cocina y Gastronomía)
 - Ø Familia Profesional de Transporte y mantenimiento de Vehículos (Carrocería) (Electromecánica de Vehículos Automóviles)
- **Ciclos Formativos de Grado Superior:**
 - Ø Familia Profesional de Administración y Gestión (Administración y Finanzas)
 - Ø Familia Profesional de Comercio y Marketing (Gestión de Ventas y Espacios Comerciales) (Transporte y Logística)

Ø Familia Profesional de Electricidad y Electrónica (Sistemas Electrotécnicos y Automatizados) (Sistemas de Telecomunicación e Informáticos)

Ø Familia Profesional de Industrias Alimentarias (Vitivinicultura)

Ø Familia Profesional de Informática y Comunicaciones (Administración de Sistemas Informáticos en Red)

Ø Familia Profesional de Transporte y Mantenimiento de Vehículos (Automoción)

Ø Familia Profesional de Hostelería y Turismo (Dirección de Cocina)

- **Club de Empleo para alumnado del centro.**
- **Centro Examinador de Cambridge Language Assessment.**
- **Programa de mediación y resolución de conflictos entre alumnos (Mediación entre iguales)**

SERVICIO 2. *Información de la oferta educativa del centro*

SERVICIO 3. *Prestar orientación académica personal y profesional al alumnado y sus familias.*

SERVICIO 4. *Gestión de la formación en centros de trabajo, fomentando el vínculo con la empresa, favoreciendo la inserción laboral del alumnado.*

SERVICIO 5. *Atender al alumnado con necesidades educativas especiales realizando planes de apoyo y atención individualizada.*

SERVICIO 6. *Programar y realizar actividades complementarias y extracurriculares que faciliten la participación de padres y madres, alumnado y profesorado, y fomenten la formación en valores y los hábitos de estudio y trabajo.*

SERVICIO 7. *Planificar y desarrollar la formación interna del personal del centro en todos los aspectos relacionados con el funcionamiento y organización del mismo.*

SERVICIO 8. *Oficina de registro con la posibilidad de tramitación de cualquier documento para las Administraciones Públicas.*

COMPROMISOS DE CALIDAD QUE ASUME EL CENTRO:

CON EL SERVICIO 1:

1.1 Información y actualización de la oferta educativa del centro.

1.2 Realización, seguimiento periódico y revisión de las programaciones didácticas.

1.3 Fomento del programa bilingüe garantizando la continuidad del programa entre ESO y Bachillerato con el aumento de horas lectivas de inglés y la garantía de las clases en idioma inglés.

1.4 Ofrecer y facilitar el servicio del centro como centro examinador de Cambridge.

1.5 Fomento de la formación del alumno en tecnologías de la información y la comunicación.

1.6. Fomento de la resolución de conflictos mediante la mediación con reducción de las sanciones.

CON EL SERVICIO 2:

2.1. Planificación y desarrollo de actuaciones informativas para colegios e institutos del entorno.

CON EL SERVICIO 3:

3.1. Desarrollo de sesiones de orientación para todos los grupos del IES.

3.2. Disposición de todos los profesores del centro para atender personalmente a las familias realizando un seguimiento individualizado del alumno.

3.3 Información al alumnado y sus familias de todos los aspectos relacionados con la Orientación académica y profesional.

CON EL SERVICIO 4:

4.1. Adecuación de perfiles alumno-empresa.

4.2. Apoyo continuo al alumnado que está desarrollando las prácticas.

4.3. Fomento y seguimiento de la inserción laboral del alumnado.

CON EL SERVICIO 5:

5.1. Garantizar que cada alumno con N.E.E. tiene adaptación curricular o atención individualizada acorde con sus necesidades o características.

CON EL SERVICIO 6:

6.1. Planificación y desarrollo de actividades que fomenten la interacción del alumno con su entorno y favorezcan la adquisición de competencias básicas.

CON EL SERVICIO 7:

7.1. Fomentar y facilitar la formación continua del personal del centro.

CON EL SERVICIO 8:

8.1. Agilidad de los trámites en la Secretaría del centro.

8.2. Fomento y desarrollo del servicio de registro en la Secretaría del centro.

INDICADORES DE COMPROMISO.

1.1 Número de Sugerencias recibidas aumenta un 10% respecto al curso anterior. El número de Quejas y reclamaciones disminuye un 5% respecto al curso anterior.

1.2. Porcentaje de impartición de las unidades didácticas previstas en la programación es del 100%

1.3. Porcentaje de alumnos que continúan el programa bilingüe en Bachillerato. Aumenta un 2% respecto al curso anterior. Encuesta de satisfacción del alumnado tiene una valoración media de 7 sobre 10.

1.4. El centro sigue siendo centro examinador de Cambridge.

1.5. Oferta educativa del centro en Tecnologías de la Información y de la Comunicación se mantiene. Porcentaje de utilización de aulas Althia es del 90% de las horas de uso

1.6. Número de mediaciones realizadas en el curso es un 5% menos que el curso anterior.

2.1. Número de sesiones informativas realizadas para dar a conocer el centro son al menos de 4 por curso académico.

3.1. Número de reuniones anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo y las familias es al menos de 2. Número de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación se ajustará a las necesidades del alumnado del centro.

3.2. Número de reuniones mantenidas por profesores y tutores con las familias será al menos 1 durante el curso, si las circunstancias no requieren aumentarlo.

3.3. Número de reuniones informativas anuales con alumnado/familias respecto de las opciones académicas y profesionales: Al menos 3 durante el curso académico.

4.1. Porcentaje de alumnos que culminan las FCT en el centro de trabajo asignado por primera vez es del 95%

4.2. Número de QR atendidas de alumnos que realizan las prácticas disminuye un 5% respecto al curso anterior.

4.3. Porcentaje de alumnos que terminan sus estudios de Formación profesional y empiezan a trabajar antes de un año es del 30%. Número de inserciones laborales gestionadas por el Club de Empleo del IES aumenta un 5% respecto al curso anterior.

5.1. Porcentaje de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a los que se les presta atención individualizada es del 100%.

6.1. Porcentaje de actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de las programadas anualmente es del 90%. Número de intercambios lingüísticos de alumnos realizados con otros países es igual o superior a 2.

7.1. Número de actuaciones de formación del personal del centro realizadas anualmente se mantiene respecto al curso anterior. Porcentaje de profesores participantes es superior al 50%

8.1. Encuesta de satisfacción del centro obtiene una calificación de 7 sobre 10.

8.2. Número de QR recibidas respecto del funcionamiento de la Oficina de Registro del centro disminuye un 5% respecto al curso anterior.

INICIATIVAS Y SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Ayúdenos a mejorar haciéndonos llegar su opinión sobre los servicios ofrecidos, planteando iniciativas y sugerencias o presentando reclamaciones, en cualquiera de las formas que se señalan a continuación:

- Por correo ordinario a la dirección postal:
 - IES GREGORIO PRIETO
 - Avda. de los estudiantes S/N
 - 13300 Valdepeñas (Ciudad Real)
- Por correo electrónico a la dirección: 13003336.ies@edu.jccm.es
- Por fax, al número +34 926320234
- A través del modelo normalizado disponible en todos los centros, oficinas y organismos de la Administración Regional aprobado por la Orden del 11/10/2011 de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas (D.O.C.M. nº 211 de 27/10/211).
- A través de la Página Web del centro www.iesgregorioprieto.com en el buzón de quejas y sugerencias virtual.
 -

SERVICIO DE INFORMACIÓN

(Además de la información contenida se debe corregir la siguiente información)

-Página Web: www.iesgregorioprieto.com desde al que se accede a la información detallada sobre:

- A. Oferta educativa
- B. Enlaces con otras direcciones de interés educativo: Delphos, Papás, etc.
- C. Petición de cita de padres con el profesorado
- D. Enlaces a los departamentos didácticos del centro.
- E. Programas educativos: Erasmus+
- F. Información diversa

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE NUESTRA CARTA DE SERVICIOS 2012-2013

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Servicio nº 1			
Información de la oferta Educativa conforme a lo establecido en el S.G.C de nuestro I.E.S	1º. Auditorías de seguimiento con valoración positiva	Mantenimiento de la certificación por la entidad independiente	Resultado positivo en la auditoría AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº 8 (27-11-13)
Impartición y seguimiento de las programaciones didácticas en todos los módulos y áreas de nuestra oferta Educativa.	Porcentaje de UD impartidas sobre previstas. Informe anual de revisión por la dirección	Impartición del 90% de las unidades aprobadas por el Dto. En cada programación.	El 96,83% de las Unidades didácticas previstas son impartidas, según revisión de la Dirección y verificación por auditoría AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº 8 (27-11-13)
Servicio nº 2			
Planificar y desarrollar actividades informativas para los colegios e institutos del entorno.	Porcentaje de centros informados Jornadas de puertas abiertas	Al menos el 90% de los centros de Valdepeñas y su entorno 70% de los invitados	90% de los Centros de Valdepeñas y Comarca son informados mediante charlas y foros de la educación, con invitación a todos ellos. Radio, tv etc.
Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa.	Información actualizada	(Según S.G.C.)	Revisada y actualizada al 100% AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº8 (27-11-13)
Notificación al alumnado de la recepción en el centro de los títulos oficiales	Número de alumnos avisados de la recepción	100% de los recibidos son avisados	El 100% de los alumnos han sido avisados

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Tramitación de los certificados en dos días hábiles	Plazo de expedición	100% de los presentados	El 100% han sido tramitados
Servicio nº 3			
Planificar y realizar sesiones de orientación para los grupos de 4º de la ESO y 2º de Bachillerato.	Sesiones realizadas	Al menos una reunión al 100% de los grupos	Se ha realizado las dos sesiones de Orientación previstas con el 100% de los alumnos, en ambos grupos.
Disposición en el horario de todo el profesorado un tiempo de atención personalizada para las familias.	Horas disponibles	100% de los profesores	100% de los profesores
Informar al alumnado y a sus familias de aquellos aspectos relacionados con la orientación académica y profesional, y proporcionar la información necesaria para el seguimiento individual del alumno.	Reuniones y entrevistas realizadas	100% de los alumnos	100% de los alumnos, con sus respectivos grupos
Servicio nº 4			
Adecuación de perfiles empresa-alumno en las Prácticas de empresa (F,C,T).	Grado de satisfacción del alumnado y de las entidades colaboradoras	75% de los alumnos que realizan FCT contestan con una calificación media igual o superior a 3	Sobre el 100% de los alumnos en cuetados el resultado 4,05 (Según informe de Dirección) MD82040005
Asegurar el apoyo continuo al alumno que se encuentra en prácticas.	Visitas periódicas de seguimiento del tutor del centro a las empresas	90% de las empresas contestan con una calificación media igual o superior a 3 Se realizan el 80% de las visitas a las empresas programadas	Sobre el 90% de las empresas encuestadas, el resultado es de 4,50. Visitas de los tutores 100% de las programadas (Según informe de Dirección) MD82040005

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Seguimiento de la inserción laboral de los alumnos.	Grado de inserción laboral y continuidad con la formación	5% más de inserción labora en cada curso	Baja el grado de inserción laboral pasando del 11% curso 10-11 al 05% curso 12-13
Servicio nº 5			
Asegurar que cada alumno con necesidades educativas especiales con dictamen dispone de una adaptación curricular y atención individualizada acorde con sus características y los recursos disponibles.	Alumnado con necesidades educativas especiales atendido Plazo de elaboración de las adaptaciones	100% de Alumnado con necesidades educativas especiales Antes de 15 de noviembre	100% de Alumnado con necesidades educativas especiales
Servicio nº 6			
Planificar y desarrollar actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo	Porcentaje de actividades realizadas frente a las programadas	El 60% de las actividades programadas por los departamentos se realizan	100% de las actividades programadas
Fomentar la formación en valores y facilitar la adquisición de competencias básicas del alumnado que permitan su desarrollo personal y educación social.	Número de actividades dirigidas hacia la formación en temas transversales: la paz, la convivencia, la vida saludable, los deportes, la interculturalidad, etc	El 60% de las actividades programadas por los tutores y Dpto de Orientación se realizan	100% de las programadas
Fomentar la formación del alumnado en idiomas y tecnologías de la información y la comunicación (TIC).	Porcentaje de alumnos que cursa un idiomas Porcentaje de alumnos que utiliza TIC	El 60% de los alumnos de F.P. de 1º curso asisten a las clases de inglés. El 75% de los curso utilizan las aulas Althia	Se mantienen los niveles de más del 80% de los alumnos del Centro
Servicio nº 7			

CARTA DE SERVICIO DEL I.E.S. GREGORIO PRIETO

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Facilitar la Formación continua del personal del Centro.	Porcentaje de destinatarios que participa en la formación Grado de satisfacción de los asistentes a las sesiones de formación	El 80% de las actividades programadas se realizan	90% de las programadas

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE NUESTRA CARTA DE SERVICIOS 2011-2012

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Servicio nº 1			
Información de la oferta Educativa conforme a lo establecido en el S.G.C de nuestro I.E.S	1º. Auditorías de seguimiento con valoración positiva	Mantenimiento de la certificación por la entidad independiente	Resultado positivo en la auditoría AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº 7 (21-12-12)
Impartición y seguimiento de las programaciones didácticas en todos los módulos y áreas de nuestra oferta Educativa.	Porcentaje de UD impartidas sobre previstas. Informe anual de revisión por la dirección	Impartición del 80% de las unidades aprobadas por el Dto. En cada programación.	El 96,83% de las Unidades didácticas previstas son impartidas, según revisión de la Dirección y verificación por auditoría AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº 7 (21-12-12)
Servicio nº 2			
Planificar y desarrollar actividades informativas para los colegios e institutos del entorno.	Porcentaje de centros informados Jornadas de puertas abiertas	Al menos el 90% de los centros de Valdepeñas y su entorno 70% de los invitados	100% de los Centros de Valdepeñas y Comarca son informados mediante charlas y foros de la educación, con invitación a todos ellos. Radio, tv etc.
Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa.	Información actualizada	(Según S.G.C.)	Revisada y actualizada al 100% AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº7 (21-12-12)
Notificación al alumnado de la recepción en el centro de los títulos oficiales	Número de alumnos avisados de la recepción	100% de los recibidos son avisados	El 100% de los alumnos han sido avisados

CARTA DE SERVICIO DEL I.E.S. GREGORIO PRIETO

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Tramitación de los certificados en dos días hábiles	Plazo de expedición	100% de los presentados	El 100% han sido tramitados
Servicio nº 3			
Planificar y realizar sesiones de orientación para los grupos de 4º de la ESO y 2º de Bachillerato.	Sesiones realizadas	Al menos una reunión al 100% de los grupos	Se ha realizado las dos sesiones de Orientación previstas con el 100% de los alumnos, en ambos grupos.
Disposición en el horario de todo el profesorado un tiempo de atención personalizada para las familias.	Horas disponibles	100% de los profesores	100% de los profesores
Informar al alumnado y a sus familias de aquellos aspectos relacionados con la orientación académica y profesional, y proporcionar la información necesaria para el seguimiento individual del alumno.	Reuniones y entrevistas realizadas	100% de los alumnos	100% de los alumnos, con sus respectivos grupos
Servicio nº 4			
Adecuación de perfiles empresa-alumno en las Prácticas de empresa (F,C,T).	Grado de satisfacción del alumnado y de las entidades colaboradoras	75% de los alumnos que realizan FCT contestan con una calificación media igual o superior a 3	Sobre el 100% de los alumnos en cuetados el resultado es de 4,25 (Según informe de Dirección) MD82040005
Asegurar el apoyo continuo al alumno que se encuentra en prácticas.	Visitas periódicas de seguimiento del tutor del centro a las empresas	0% de las empresas contestan con una calificación media igual o superior a 3 Se realizan el 80% de las visitas a las empresas programadas	Sobre el 90% de las empresas encuestadas, el resultado es de 4,40. Visitas de los tutores 100% de las programadas (Según informe de Dirección) MD82040005

CARTA DE SERVICIO DEL I.E.S. GREGORIO PRIETO

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Seguimiento de la inserción laboral de los alumnos.	Grado de inserción laboral y continuidad con la formación	5% más de inserción labora en cada curso	Baja el grado de inserción laboral pasando del 11% curso 10-11 al 06% curso 11-12
Servicio nº 5			
Asegurar que cada alumno con necesidades educativas especiales con dictamen dispone de una adaptación curricular y atención individualizada acorde con sus características y los recursos disponibles.	Alumnado con necesidades educativas especiales atendido Plazo de elaboración de las adaptaciones	100% de Alumnado con necesidades educativas especiales Antes de 15 de noviembre	100% de Alumnado con necesidades educativas especiales
Servicio nº 6			
Planificar y desarrollar actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo	Porcentaje de actividades realizadas frente a las programadas	El 60% de las actividades programadas por los departamentos se realizan	100% de las actividades programadas
Fomentar la formación en valores y facilitar la adquisición de competencias básicas del alumnado que permitan su desarrollo personal y educación social.	Número de actividades dirigidas hacia la formación en temas transversales: la paz, la convivencia, la vida saludable, los deportes, la interculturalidad, etc	El 60% de las actividades programadas por los tutores y Dpto de Orientación se realizan	100% de las programadas
Fomentar la formación del alumnado en idiomas y tecnologías de la información y la comunicación (TIC).	Porcentaje de alumnos que cursa un idiomas Porcentaje de alumnos que utiliza TIC	El 50% de los alumnos de F.P. de 1º curso asisten a las clases de inglés. El 75% de los curso utilizan las aulas Althia	Se mantienen los niveles de más del 80% de los alumnos del Centro
Servicio nº 7			
Facilitar la Formación continua del personal del Centro.	Porcentaje de destinatarios	El 80% de las	93% de las

CARTA DE SERVICIO DEL I.E.S. GREGORIO PRIETO

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
	que participa en la formación Grado de satisfacción de los asistentes a las sesiones de formación	actividades programadas se realizan	programadas

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE NUESTRA CARTA DE SERVICIOS 2010-2011

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Servicio nº 1			
Información de la oferta Educativa conforme a lo establecido en el S.G.C de nuestro I.E.S	1º. Auditorías de seguimiento con valoración positiva	Mantenimiento de la certificación por la entidad independiente	Resultado positivo en la auditoría AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº 6 (15-12-11)
Impartición y seguimiento de las programaciones didácticas en todos los módulos y áreas de nuestra oferta Educativa.	Porcentaje de UD impartidas sobre previstas. Informe anual de revisión por la dirección	Impartición del 80% de las unidades aprobadas por el Dto. En cada programación.	El 96,83% de las Unidades didácticas previstas son impartidas, según revisión de la Dirección y verificación por auditoría AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº 6 (15-12-11)
Servicio nº 2			
Planificar y desarrollar actividades informativas para los colegios e institutos del entorno.	Porcentaje de centros informados Jornadas de puertas abiertas	Al menos el 90% de los centros de Valdepeñas y su entorno 60% de los invitados	100% de los Centros de Valdepeñas y Comarca son informados mediante charlas y foros de la educación, con invitación a todos ellos. Radio, tv etc.
Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa.	Información actualizada	(Según S.G.C.)	Revisada y actualizada al 100% AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº 6 (15-12-11)
Notificación al alumnado de la recepción en el centro de los títulos oficiales	Número de alumnos avisados de la recepción	100% de los recibidos son avisados	El 100% de los alumnos han sido avisados

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Tramitación de los certificados en dos días hábiles	Plazo de expedición	100% de los presentados	El 100% han sido tramitados
Servicio nº 3			
Planificar y realizar sesiones de orientación para los grupos de 4º de la ESO y 2º de Bachillerato.	Sesiones realizadas	Al menos una reunión al 100% de los grupos	Se ha realizado las dos sesiones de Orientación previstas con el 100% de los alumnos, en ambos grupos.
Disposición en el horario de todo el profesorado un tiempo de atención personalizada para las familias.	Horas disponibles	100% de los profesores	100% de los profesores
Informar al alumnado y a sus familias de aquellos aspectos relacionados con la orientación académica y profesional, y proporcionar la información necesaria para el seguimiento individual del alumno.	Reuniones y entrevistas realizadas	100% de los alumnos	100% de los alumnos, con sus respectivos grupos
Servicio nº 4			
Adecuación de perfiles empresa-alumno en las Prácticas de empresa (F,C,T).	Grado de satisfacción del alumnado y de las entidades colaboradoras	70% de los alumnos que realizan FCT contestan con una calificación media igual o superior a 3	Sobre el 100% de los alumnos en cuetados el resultado 4,30 (Según informe de Dirección) MD82040005
Asegurar el apoyo continuo al alumno que se encuentra en prácticas.	Visitas periódicas de seguimiento del tutor del centro a las empresas	70% de las empresas contestan con una calificación media igual o superior a 3 Se realizan el 80% de las visitas a las empresas programadas	Sobre el 90% de las empresas encuestadas, el resultado es de 4,30. Visitas de los tutores 100% de las programadas (Según informe de Dirección) MD82040005

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Seguimiento de la inserción laboral de los alumnos.	Grado de inserción laboral y continuidad con la formación	5% más de inserción labora en cada curso	Baja el grado de inserción laboral pasando del 28% curso 09-10 al 11% curso 10-11
Servicio nº 5			
Asegurar que cada alumno con necesidades educativas especiales con dictamen dispone de una adaptación curricular y atención individualizada acorde con sus características y los recursos disponibles.	Alumnado con necesidades educativas especiales atendido Plazo de elaboración de las adaptaciones	100% de Alumnado con necesidades educativas especiales Antes de 15 de noviembre	100% de Alumnado con necesidades educativas especiales
Servicio nº 6			
Planificar y desarrollar actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo	Porcentaje de actividades realizadas frente a las programadas	El 60% de las actividades programadas por los departamentos se realizan	100% de las actividades programadas
Fomentar la formación en valores y facilitar la adquisición de competencias básicas del alumnado que permitan su desarrollo personal y educación social.	Número de actividades dirigidas hacia la formación en temas transversales: la paz, la convivencia, la vida saludable, los deportes, la interculturalidad, etc	El 60% de las actividades programadas por los tutores y Dpto de Orientación se realizan	100% de las programadas
Fomentar la formación del alumnado en idiomas y tecnologías de la información y la comunicación (TIC).	Porcentaje de alumnos que cursa un idiomas Porcentaje de alumnos que utiliza TIC	El 50% de los alumnos de F.P. de 1º curso asisten a las clases de inglés. El 75% de los curso utilizan las aulas Althia	Se mantienen los niveles de más del 80% de los alumnos del Centro
Servicio nº 7			

CARTA DE SERVICIO DEL I.E.S. GREGORIO PRIETO

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Facilitar la Formación continua del personal del Centro.	Porcentaje de destinatarios que participa en la formación Grado de satisfacción de los asistentes a las sesiones de formación	El 80% de las actividades programadas se realizan	90% de las programadas

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE NUESTRA CARTA DE SERVICIOS 2009-2010

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Servicio nº 1			
Información de la oferta Educativa conforme a lo establecido en el S.G.C de nuestro I.E.S	1º. Auditorías de seguimiento con valoración positiva	Mantenimiento de la certificación por la entidad independiente	Resultado positivo en la auditoría AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº 5 (10-12-02)
Impartición y seguimiento de las programaciones didácticas en todos los módulos y áreas de nuestra oferta Educativa.	Porcentaje de UD impartidas sobre previstas. Informe anual de revisión por la dirección	Impartición del 80% de las unidades aprobadas por el Dto. En cada programación.	El 98,34% de las Unidades didácticas previstas son impartidas, según revisión de la Dirección y verificación por auditoría AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº 5 (10-12-02)
Servicio nº 2			
Planificar y desarrollar actividades informativas para los colegios e institutos del entorno.	Porcentaje de centros informados Jornadas de puertas abiertas	Al menos el 90% de los centros de Valdepeñas y su entorno 60% de los invitados	100% de los Centros de Valdepeñas y Comarca son informados mediante charlas y foros de la educación, con invitación a todos ellos. Radio, tv etc.
Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa.	Información actualizada	(Según S.G.C.)	Revisada y actualizada al 100% AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº 5 (10-12-02)
Notificación al alumnado de la recepción en el centro de los títulos oficiales	Número de alumnos avisados de la recepción	100% de los recibidos son avisados	El 100% de los alumnos han sido avisados

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Tramitación de los certificados en dos días hábiles	Plazo de expedición	100% de los presentados	El 100% han sido tramitados
Servicio nº 3			
Planificar y realizar sesiones de orientación para los grupos de 4º de la ESO y 2º de Bachillerato.	Sesiones realizadas	Al menos una reunión al 100% de los grupos	Se ha realizado las dos sesiones de Orientación previstas con el 100% de los alumnos, en ambos grupos.
Disposición en el horario de todo el profesorado un tiempo de atención personalizada para las familias.	Horas disponibles	100% de los profesores	100% de los profesores
Informar al alumnado y a sus familias de aquellos aspectos relacionados con la orientación académica y profesional, y proporcionar la información necesaria para el seguimiento individual del alumno.	Reuniones y entrevistas realizadas	100% de los alumnos	100% de los alumnos, con sus respectivos grupos
Servicio nº 4			
Adecuación de perfiles empresa-alumno en las Prácticas de empresa (F,C,T).	Grado de satisfacción del alumnado y de las entidades colaboradoras	70% de los alumnos que realizan FCT contestan con una calificación media igual o superior a 3	Sobre el 100% de los alumnos en cuetados el resultado 4,23 (Según informe de Dirección) MD82040005
Asegurar el apoyo continuo al alumno que se encuentra en prácticas.	Visitas periódicas de seguimiento del tutor del centro a las empresas	70% de las empresas contestan con una calificación media igual o superior a 3 Se realizan el 80% de las visitas a las empresas programadas	Sobre el 90% de las empresas encuestadas, el resultado es de 4,23 Visitas de los tutores 100% de las programadas (Según informe de Dirección) MD82040005

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Seguimiento de la inserción laboral de los alumnos.	Grado de inserción laboral y continuidad con la formación	5% más de inserción labora en cada curso	Se supera el grado de inserción laboral pasando del 21% curso 08-09 al 28% curso 09-10
Servicio nº 5			
Asegurar que cada alumno con necesidades educativas especiales con dictamen dispone de una adaptación curricular y atención individualizada acorde con sus características y los recursos disponibles.	Alumnado con necesidades educativas especiales atendido Plazo de elaboración de las adaptaciones	100% de Alumnado con necesidades educativas especiales Antes de 15 de noviembre	100% de Alumnado con necesidades educativas especiales
Servicio nº 6			
Planificar y desarrollar actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo	Porcentaje de actividades realizadas frente a las programadas	El 60% de las actividades programadas por los departamentos se realizan	100% de las actividades programadas
Fomentar la formación en valores y facilitar la adquisición de competencias básicas del alumnado que permitan su desarrollo personal y educación social.	Número de actividades dirigidas hacia la formación en temas transversales: la paz, la convivencia, la vida saludable, los deportes, la interculturalidad, etc	El 60% de las actividades programadas por los tutores y Dpto de Orientación se realizan	100% de las programadas
Fomentar la formación del alumnado en idiomas y tecnologías de la información y la comunicación (TIC).	Porcentaje de alumnos que cursa un idiomas Porcentaje de alumnos que utiliza TIC	El 50% de los alumnos de F.P. de 1º curso asisten a las clases de inglés. El 75% de los curso utilizan las aulas Althia	Se mantienen los niveles de más del 80% de los alumnos del Centro
Servicio nº 7			

CARTA DE SERVICIO DEL I.E.S. GREGORIO PRIETO

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Facilitar la Formación continua del personal del Centro.	Porcentaje de destinatarios que participa en la formación Grado de satisfacción de los asistentes a las sesiones de formación	El 80% de las actividades programadas se realizan	95% de las programadas

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE NUESTRA CARTA DE SERVICIOS

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Servicio nº 1			
Información de la oferta Educativa conforme a lo establecido en el S.G.C de nuestro I.E.S	1º.Auditorías de seguimiento con valoración positiva	Mantenimiento de la certificación por la entidad independiente	Resultado positivo en la auditoría AENOR : 2006/0491/ER/01 Informe Nº 4
Impartición y seguimiento de las programaciones didácticas en todos los módulos y áreas de nuestra oferta Educativa.	Porcentaje de UD impartidas sobre previstas	Impartición del 80% de las unidades aprobadas por el Dto. En cada programación.	El 96,50% son impartidas AENOR : 2006/0491/ER/01 Informe Nº 4
Servicio nº 2			
Planificar y desarrollar actividades informativas para los colegios e institutos del entorno.	Porcentaje de centros informados Jornadas de puertas abiertas	Al menos el 90% de los centros de Valdepeñas y su entorno 60% de los invitados	100% de los Centros de Valdepeñas y Comarca son informados mediante ferias de la educación, con invitación a todos ellos.
Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa.	Información actualizada	(Según S.G.C.)	Revisada y actualizada al 100%
Notificación al alumnado de la recepción en el centro de los títulos oficiales	Número de alumnos avisados de la recepción	100% de los recibidos son avisados	El 100% de los alumnos han sido avisados
Tramitación de los certificados en dos días hábiles	Plazo de expedición	100% de los presentados	El 100% han sido tramitados
Servicio nº 3			
Planificar y realizar sesiones de orientación para los grupos de 4º de la ESO y 2º de Bachillerato.	Sesiones realizadas	Al menos una reunión al 100% de	Se ha realizado las dos sesiones de

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
		los grupos	Orientación con el 100% de los alumnos, en ambos grupos.
Disposición en el horario de todo el profesorado un tiempo de atención personalizada para las familias.	Horas disponibles	100% de los profesores	100% de los profesores
Informar al alumnado y a sus familias de aquellos aspectos relacionados con la orientación académica y profesional, y proporcionar la información necesaria para el seguimiento individual del alumno.	Reuniones y entrevistas realizadas	100% de los alumnos	100% de los alumnos, con sus respectivos grupos
Servicio nº 4			
Adecuación de perfiles empresa-alumno en las Prácticas de empresa (F,C,T).	Grado de satisfacción del alumnado y de las entidades colaboradoras	70% de los alumnos que realizan FCT contestan con una calificación media igual o superior a 3	Sobre el 100% de los alumnos en cuetados el resultado 4,41
Asegurar el apoyo continuo al alumno que se encuentra en prácticas.	Visitas periódicas de seguimiento del tutor del centro a las empresas	70% de las empresas contestan con una calificación media igual o superior a 3 Se realizan el 80% de las visitas a las empresas programadas	Sobre el 90% de las empresas encuestadas, el resultado es de 4,28 Visitas de los tutores 100% de las programadas
Seguimiento de la inserción laboral de los alumnos.	Grado de inserción laboral y continuidad con la formación	5% más de inserción labora en cada curso	56,6% curso 07-08 10% curso 08-09 NEGATIVO
Servicio nº 5			
Asegurar que cada alumno con necesidades educativas especiales con dictamen dispone de una adaptación curricular y atención individualizada acorde con sus	Alumnado con necesidades educativas especiales atendido	100% de Alumnado con necesidades educativas	100% de Alumnado con necesidades educativas

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
características y los recursos disponibles.	Plazo de elaboración de las adaptaciones	especiales Antes de 15 de noviembre	especiales
Servicio nº 6			
Planificar y desarrollar actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo	Porcentaje de actividades realizadas frente a las programadas	El 60% de las actividades programadas por los departamentos se realizan	100% de las actividades programadas
Fomentar la formación en valores y facilitar la adquisición de competencias básicas del alumnado que permitan su desarrollo personal y educación social.	Número de actividades dirigidas hacia la formación en temas transversales: la paz, la convivencia, la vida saludable, los deportes, la interculturalidad, etc	El 60% de las actividades programadas por los tutores y Dpto de Orientación se realizan	100% de las programadas
Fomentar la formación del alumnado en idiomas y tecnologías de la información y la comunicación (TIC).	Porcentaje de alumnos que cursa un idiomas Porcentaje de alumnos que utiliza TIC	El 50% de los alumnos de F.P. de 1º curso asisten a las clases de inglés. El 75% de los curso utilizan las aulas Althia	80% de los alumnos de los alumnos del Centro
Servicio nº 7			
Facilitar la Formación continua del personal del Centro.	Porcentaje de destinatarios que participa en la formación Grado de satisfacción de los asistentes a las sesiones de formación	El 80% de las actividades programadas se realizan	100% de las programadas