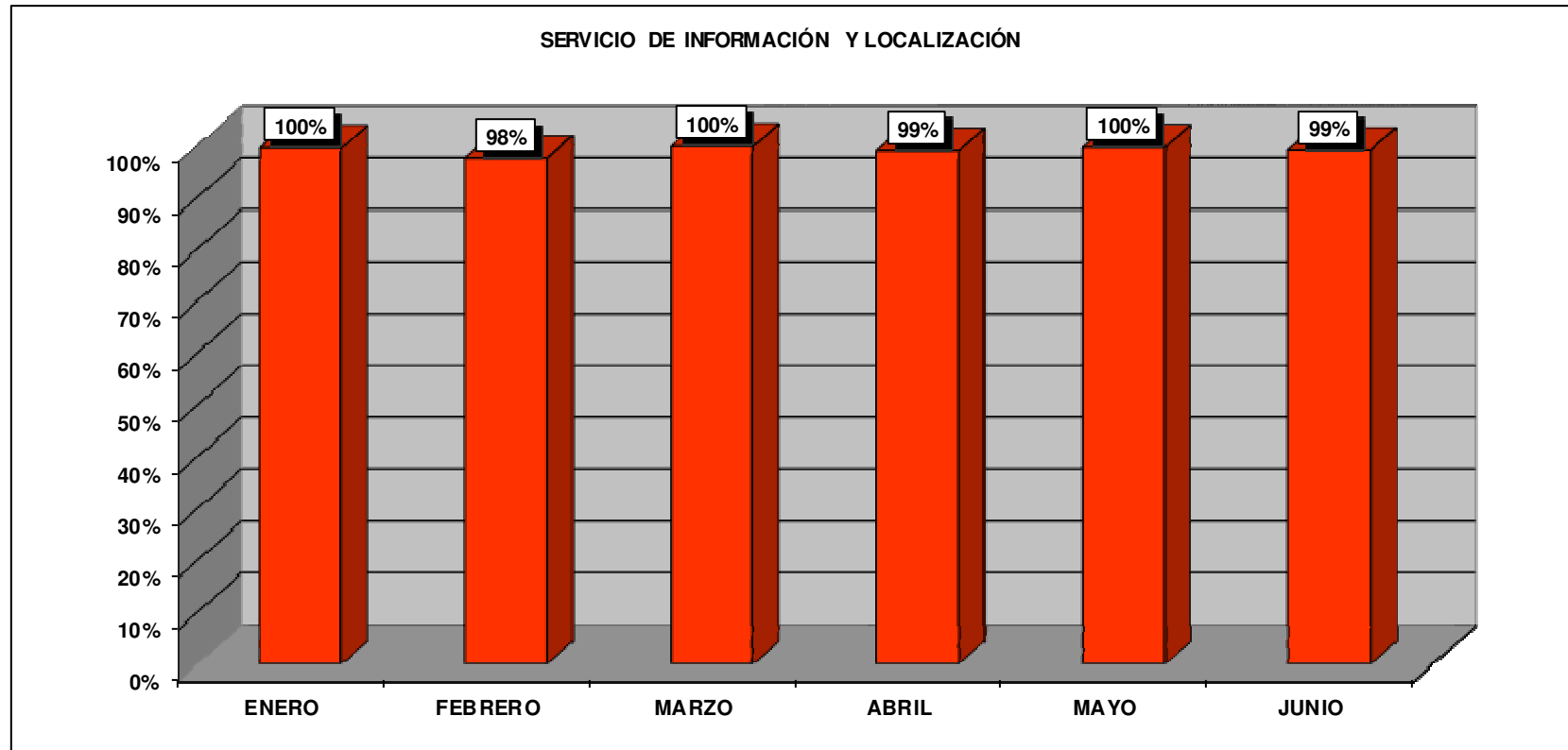


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



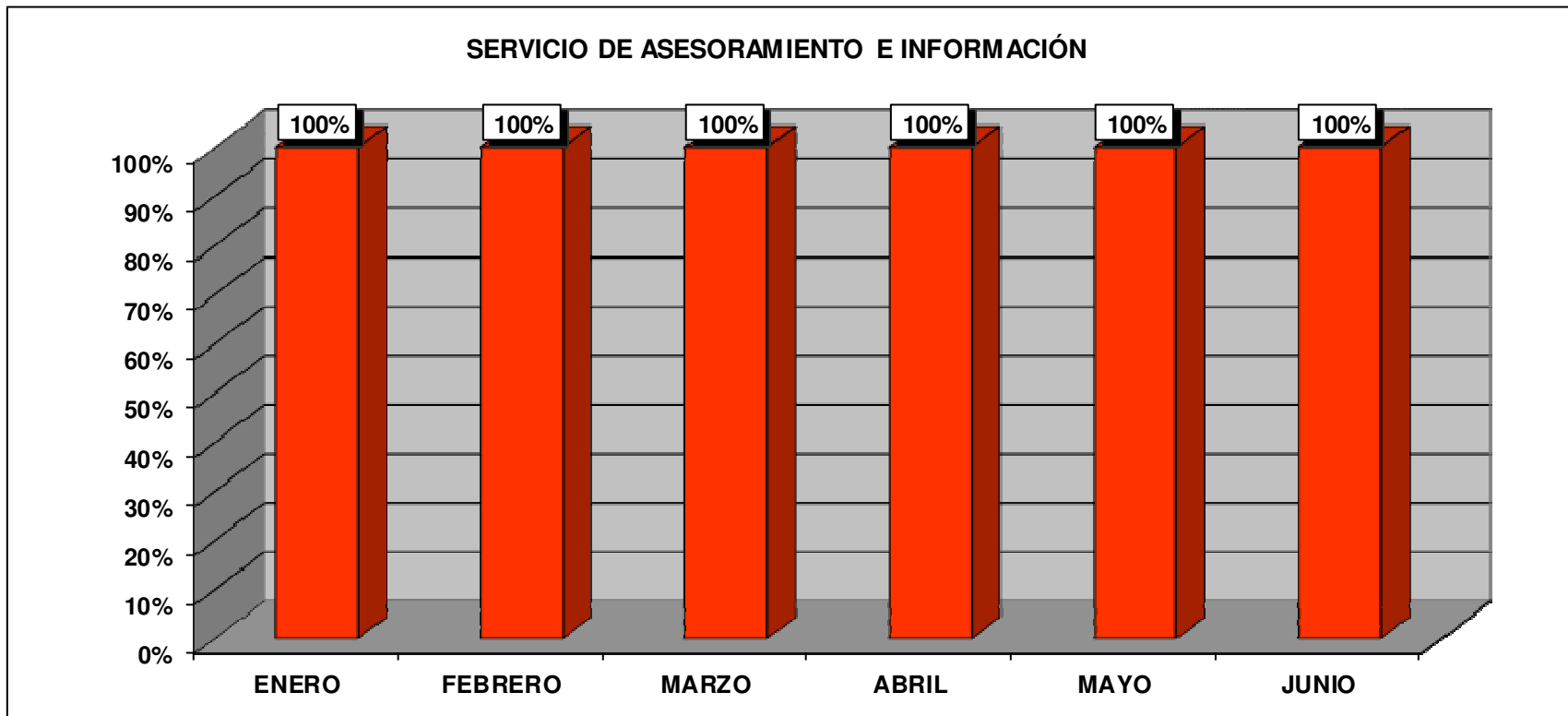
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	302		211		153		325		457		249		1.697	
Resueltos en plazo	301	99,67%	206	97,63%	153	100%	322	99,08%	456	99,78%	247	99,20%	1.685	99,29%
Resueltos fuera de plazo	1	0,33%	0	0%	0	0%	2	0,62%	1	0,22%	2	0,80%	6	0,35%
No resueltos	0	0%	5	2,37%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	0,29%

SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

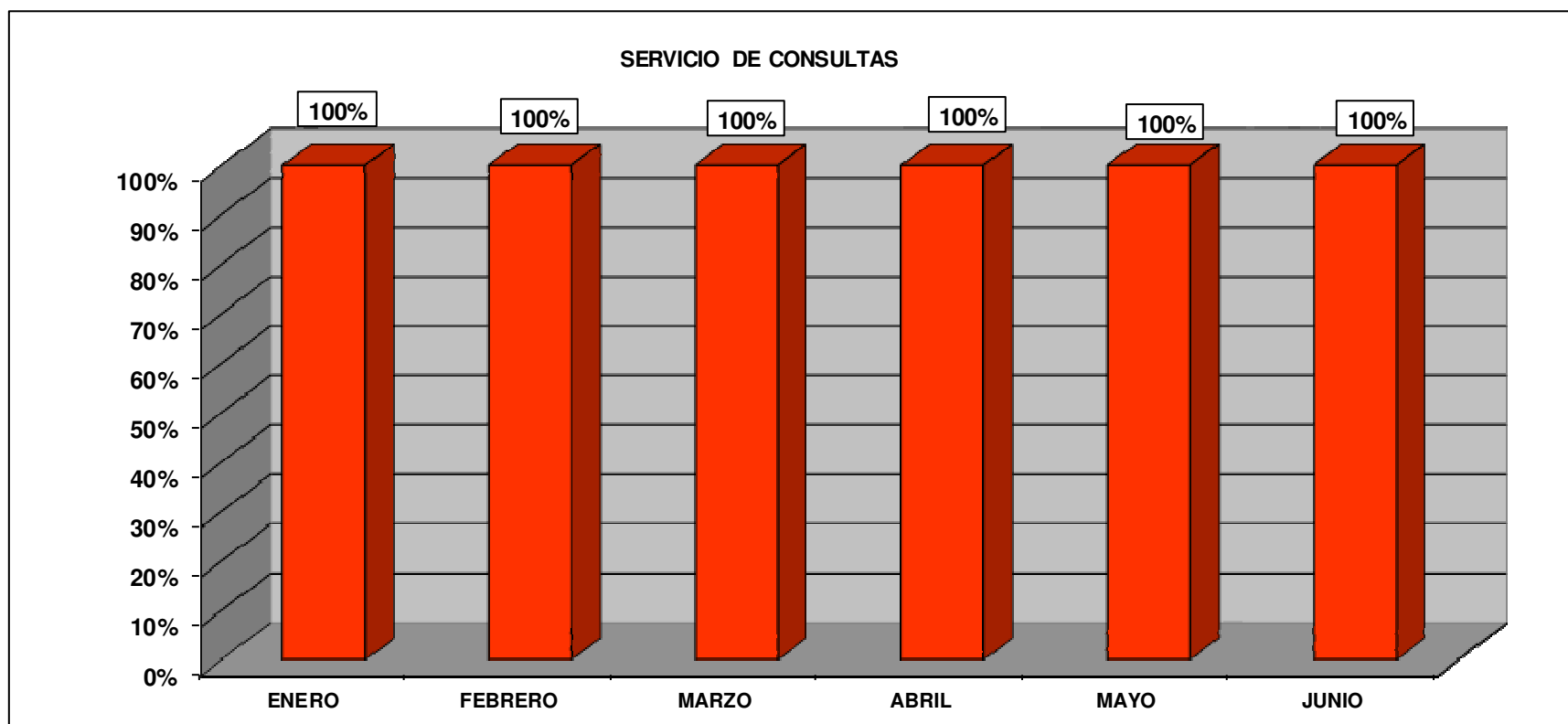
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

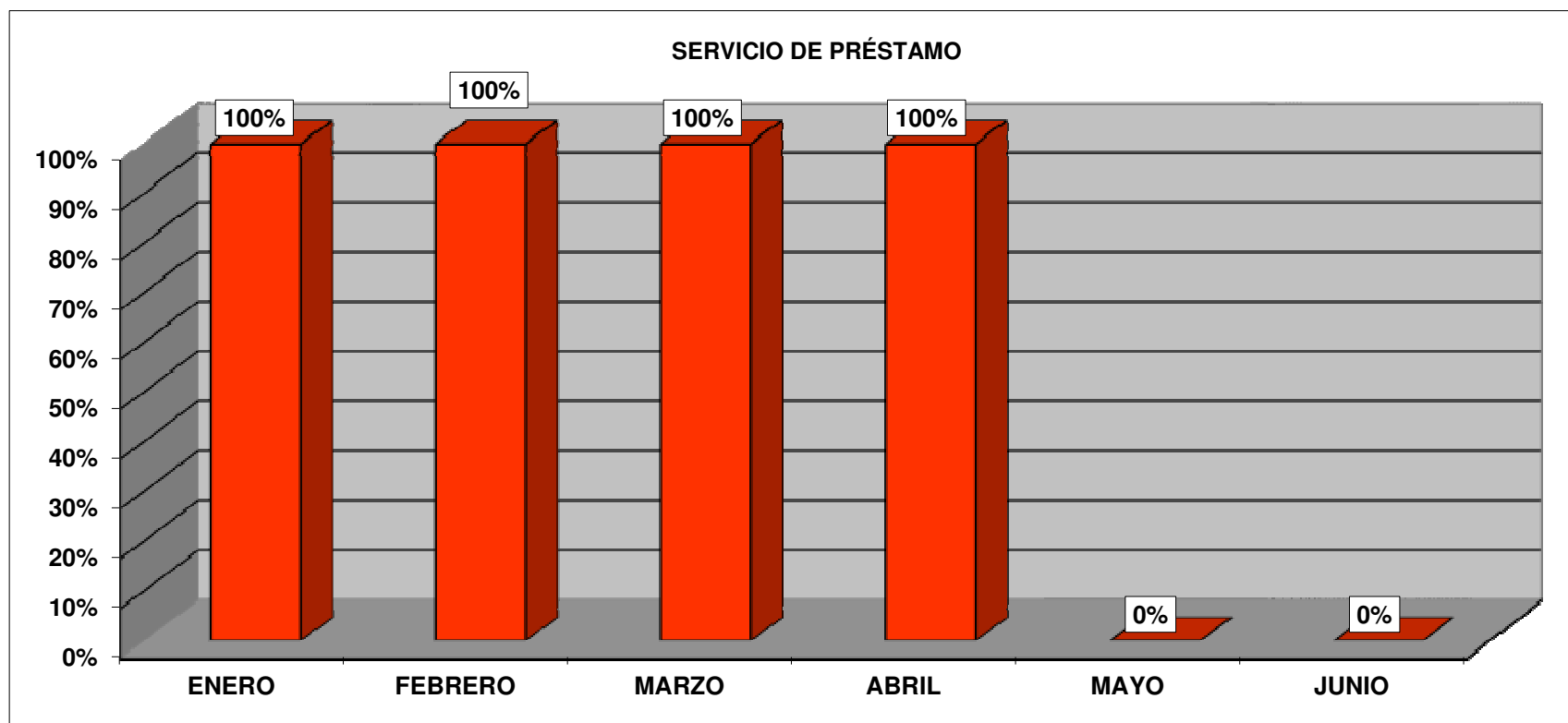
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la Administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



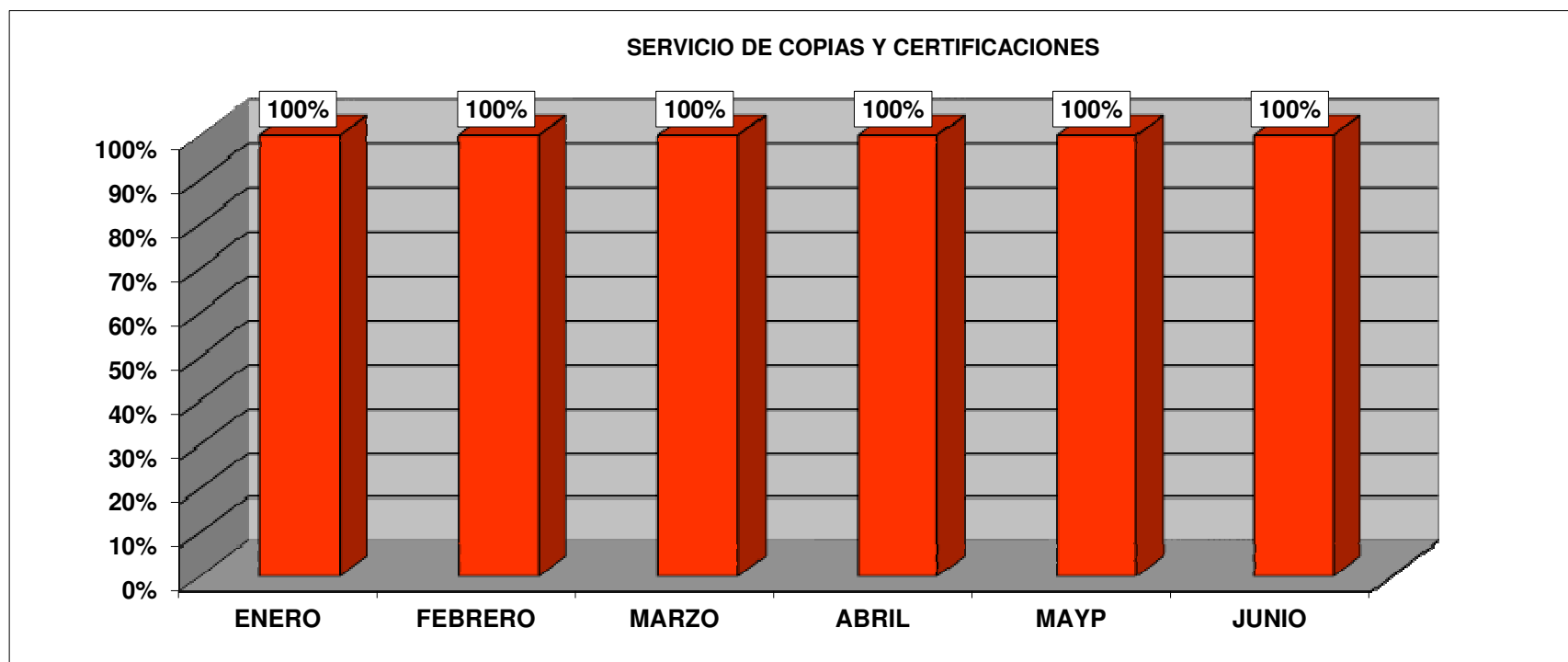
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	4		2		2		4		0		0		12	
Resueltos en plazo	4	100%	2	100%	2	100%	4	100%	0		0		12	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

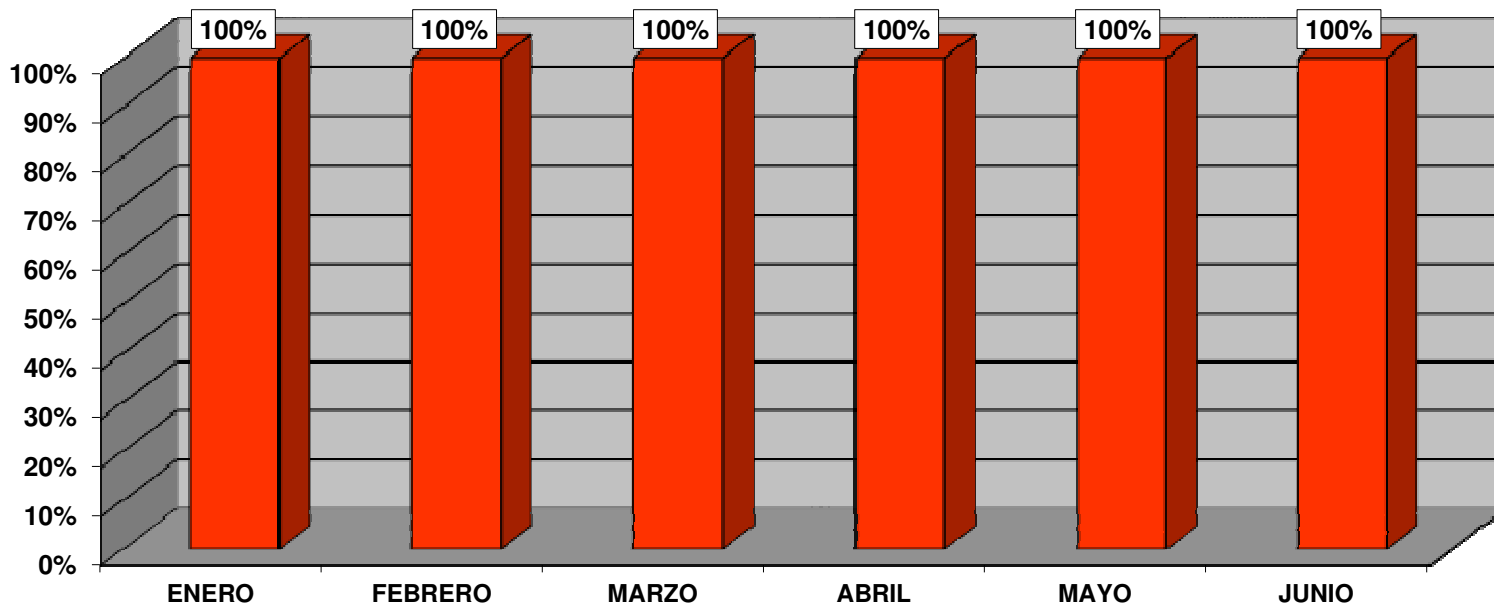
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	43		39		48		65		109		75		379	
Resueltos en plazo	43	100%	39	100%	48	100%	65	100%	109	100%	75	100%	379	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	492		308		1678		1209		588		821		5.096	

SERVICIO DE INFORMES

ESTÁNDAR 95%

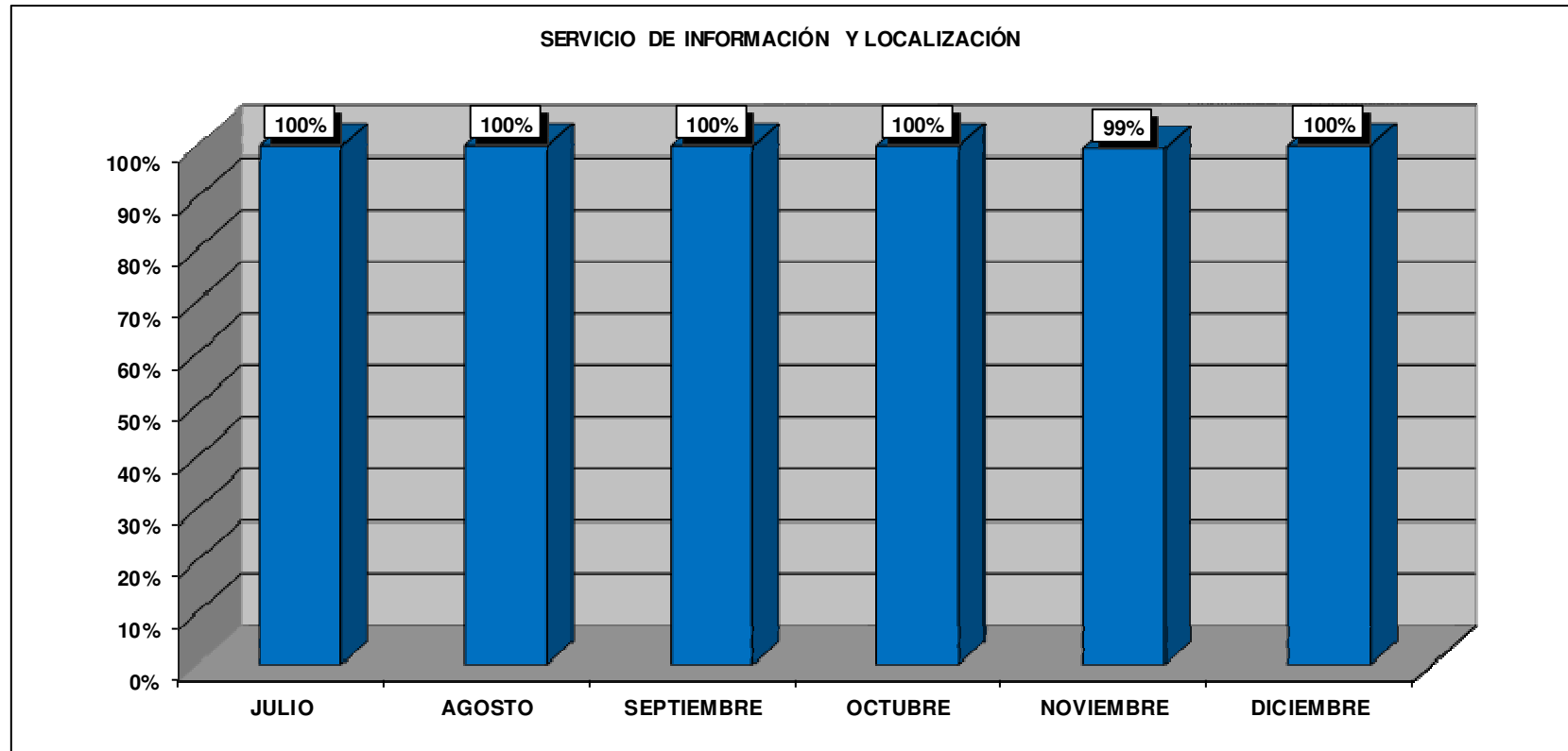
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%

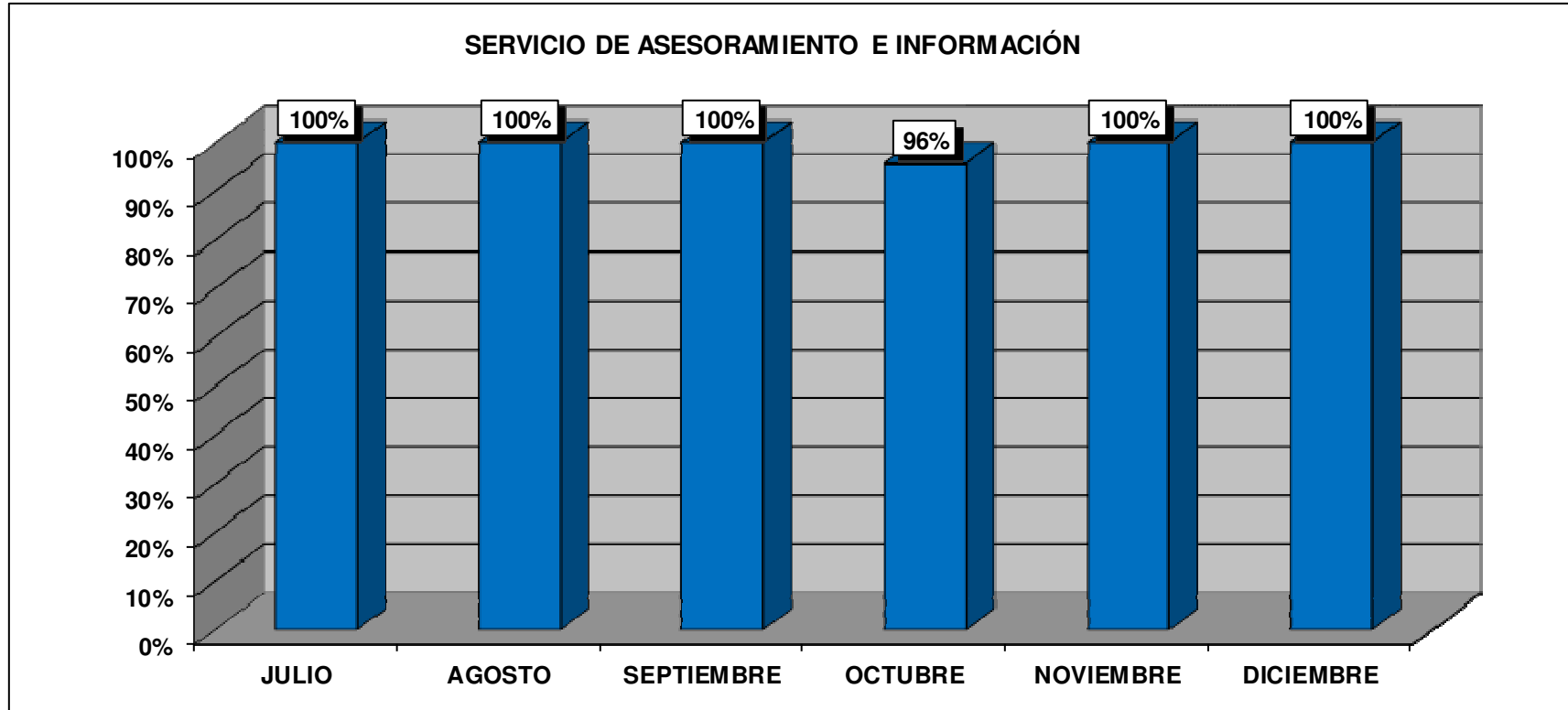
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

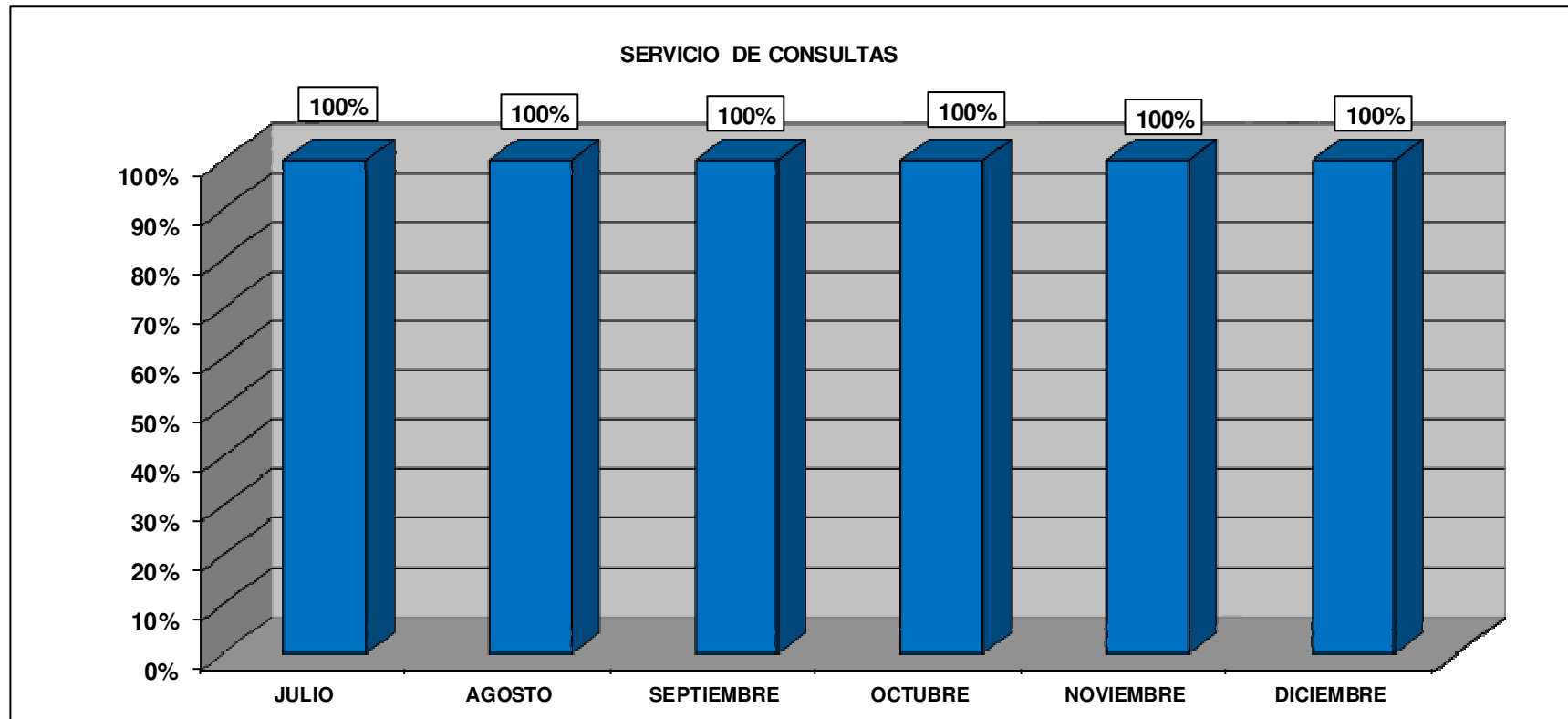
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

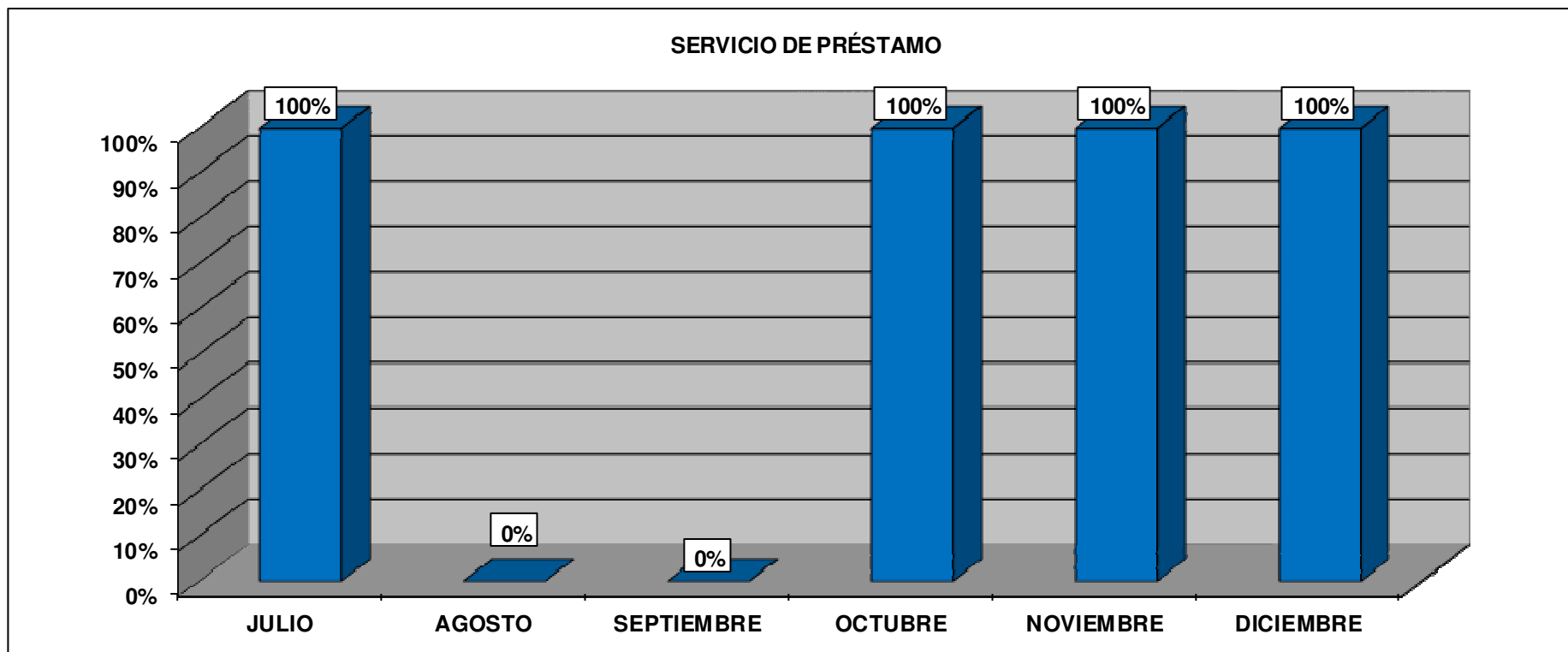
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR 95%



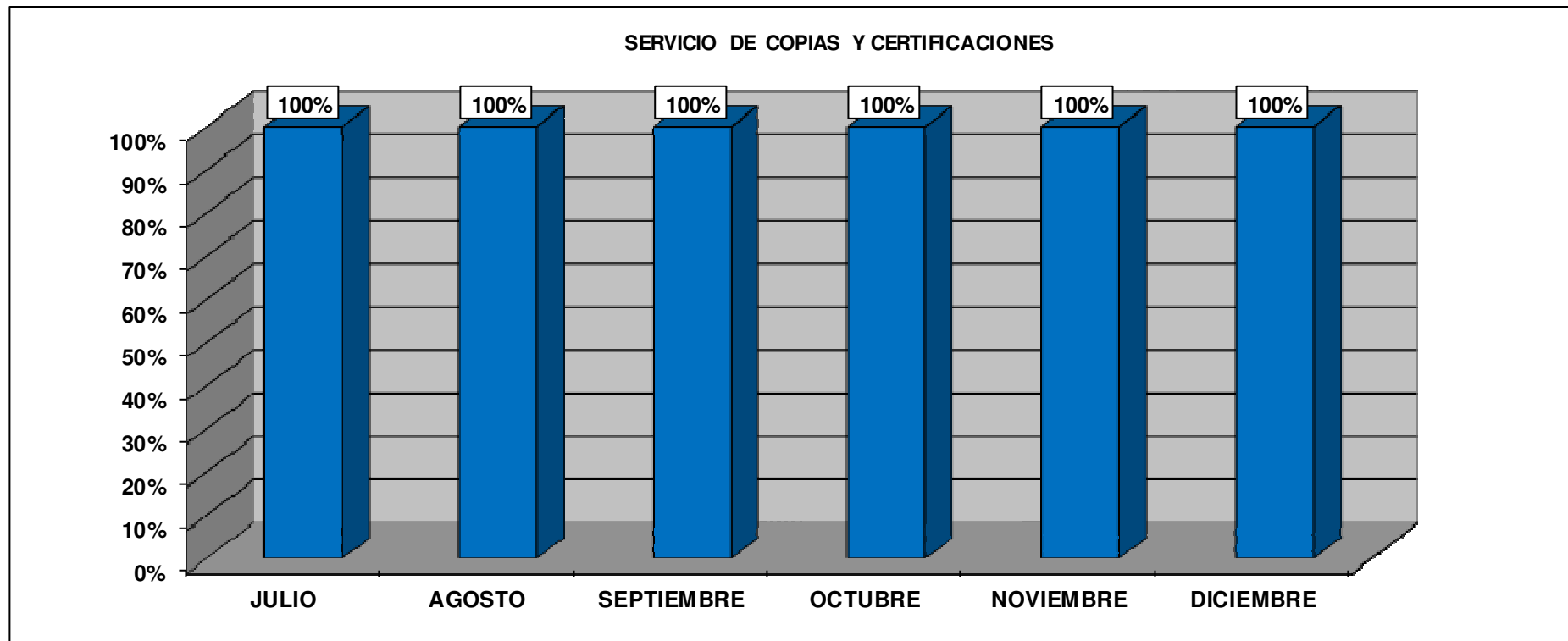
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	2		0		0		3		6		3		14	
Resueltos en plazo	2	100%	0	#¡ DIV/0!	0	#¡ DIV/0!	3	100%	6	100%	3	100%	14	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	#¡ DIV/0!	0	#¡ DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	#¡ DIV/0!	0	#¡ DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR 95%



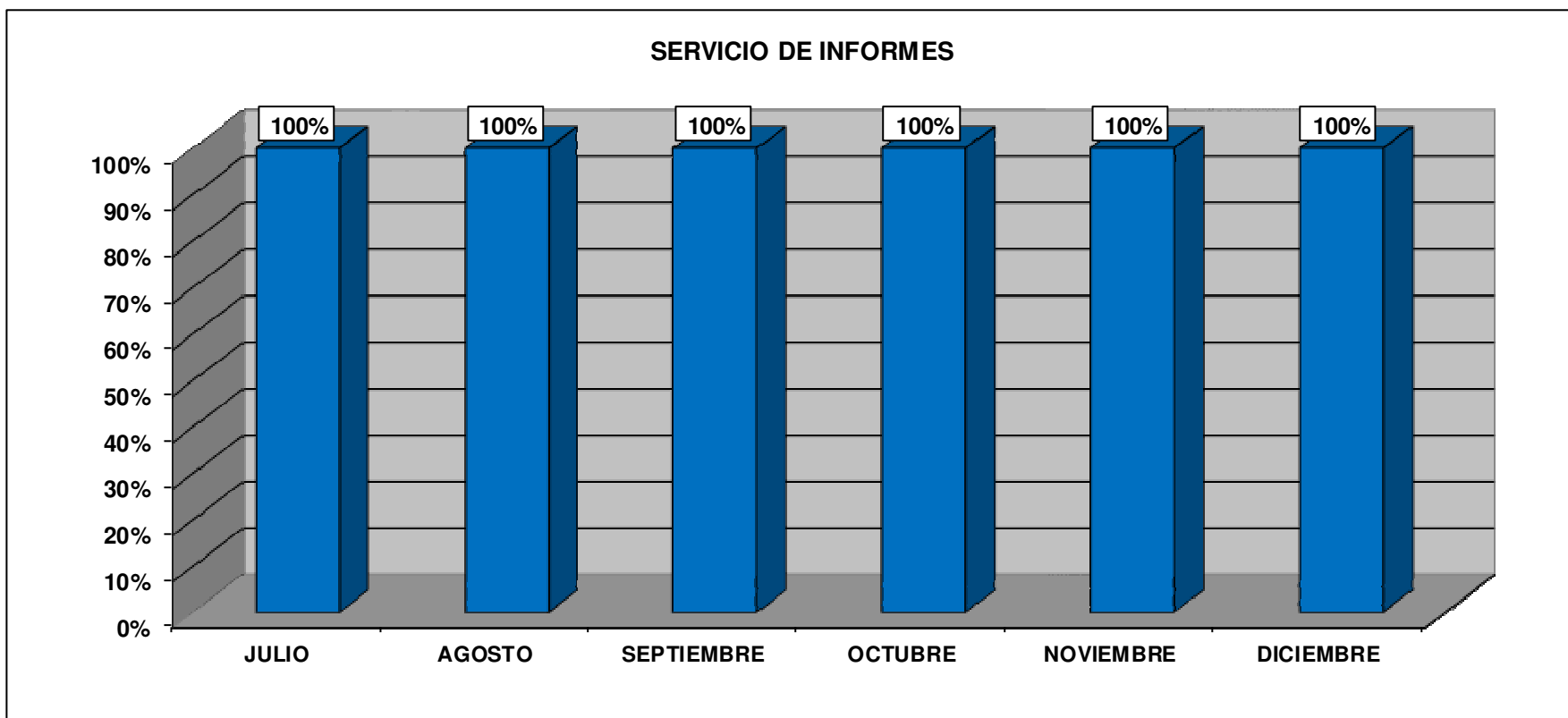
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	43		37		54		64		51		40		289	
Resueltos en plazo	43	100%	37	100%	54	100%	64	100%	51	100%	40	100%	289	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	502		79		598		503		283		160		2.125	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR 95%

[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
MEDICIÓN ANUAL
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: Nº de actos culturales y visitas guiadas.

ESTÁNDAR 95%

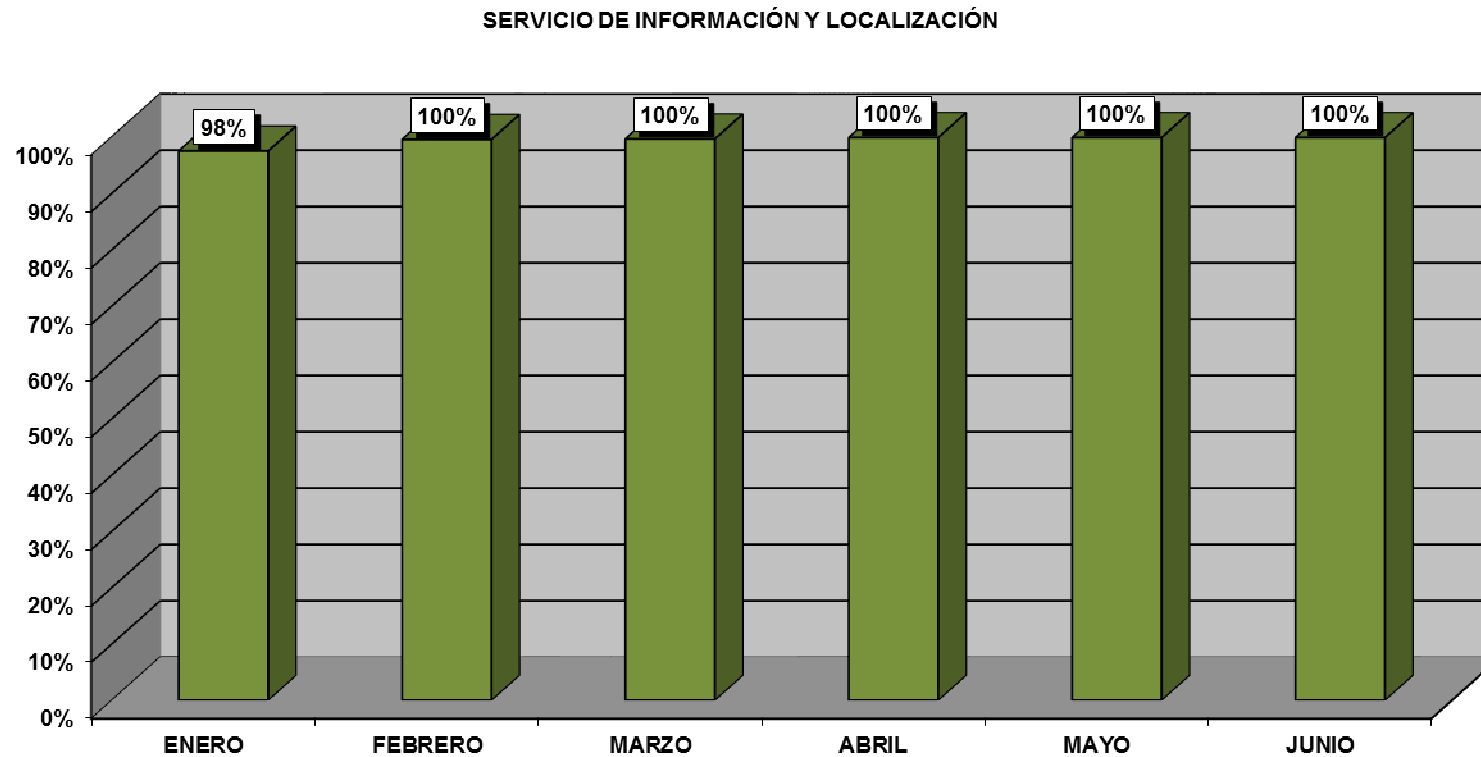
MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		0	95%	100%	0
FEBRERO		2	95%	100%	12
MARZO		3	95%	100%	95
ABRIL		2	95%	100%	40
MAYO		1	95%	100%	5
JUNIO		6	95%	100%	170
JULIO		0	95%	100%	0
AGOSTO		0	95%	100%	0
SEPTIEMBRE		0	95%	100%	0
OCTUBRE		0	95%	100%	0
NOVIEMBRE		2	95%	100%	38
DICIEMBRE		4	95%	100%	176
TOTAL	7	20	95%	100%	536

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%

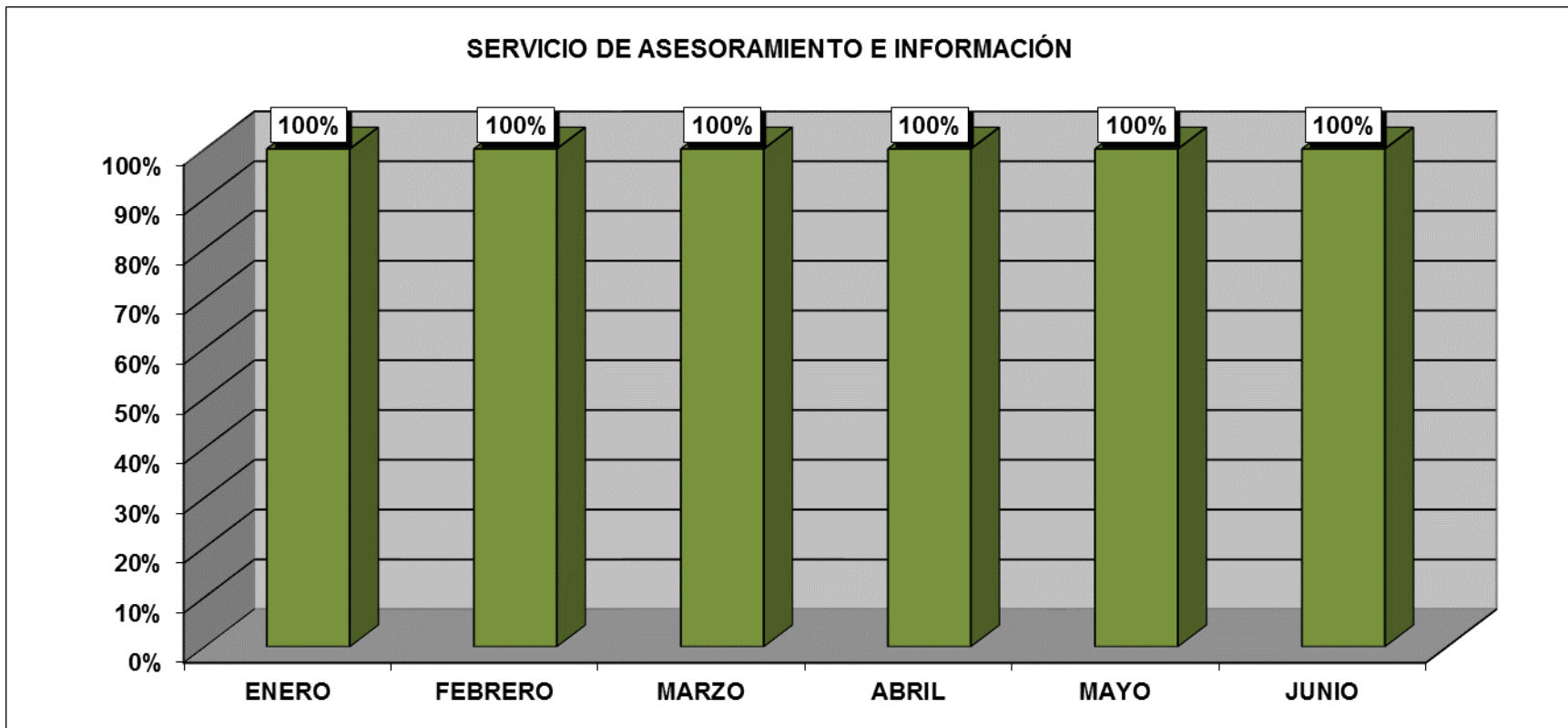
[illegible]

SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

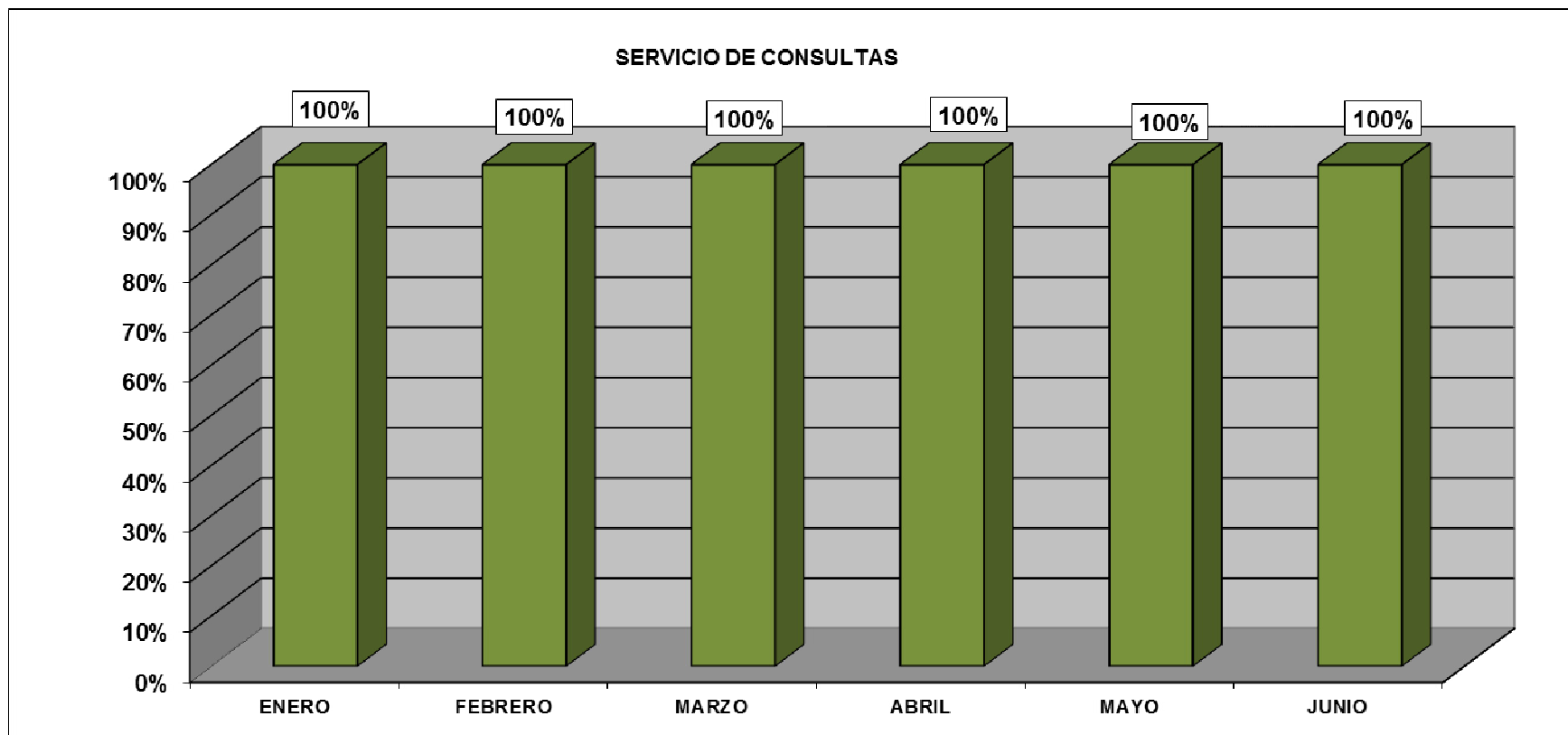
[illegible]

SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

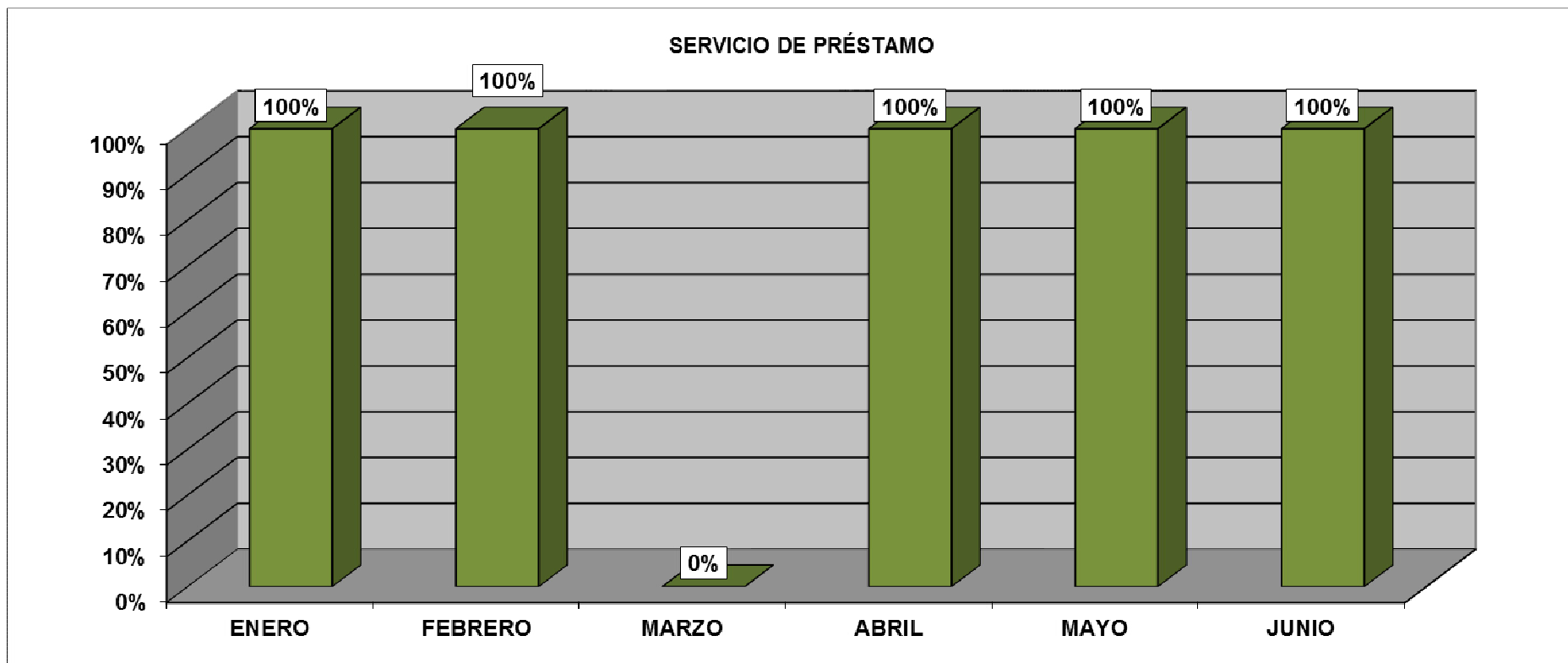
[illegible]

SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la Administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR 95%

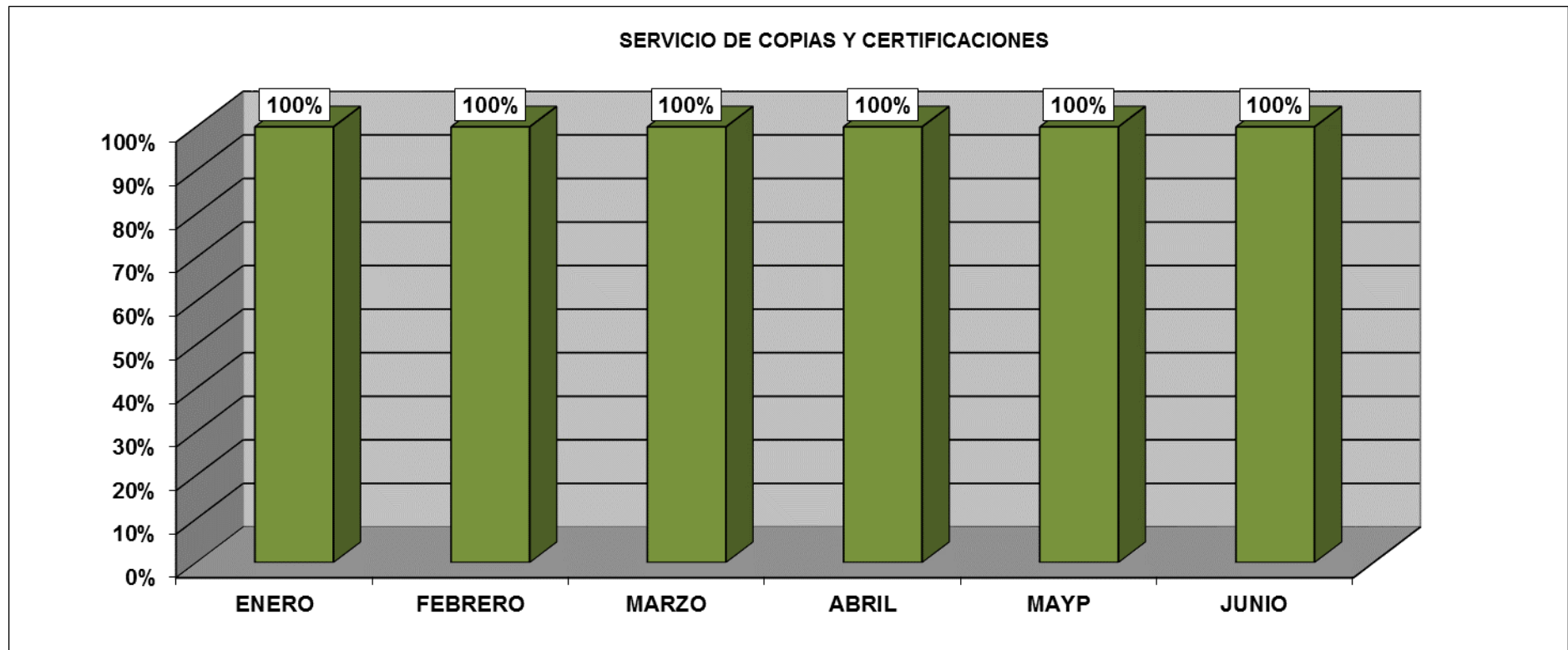
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

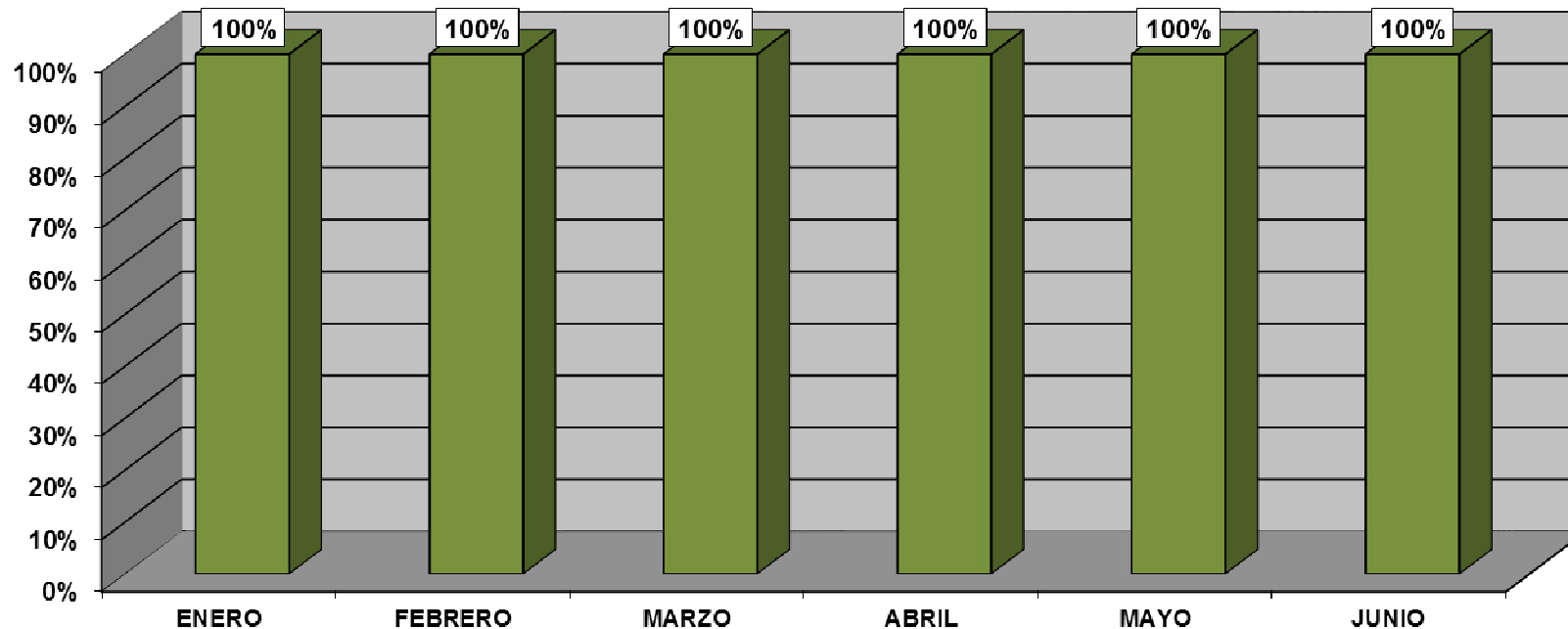
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	127		77		144		184		122		81		735	
Resueltos en plazo	127	100%	77	100%	144	100%	184	100%	122	100%	81	100%	735	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	815		626		700		1041		525		329		4.036	

SERVICIO DE INFORMES

ESTÁNDAR 95%

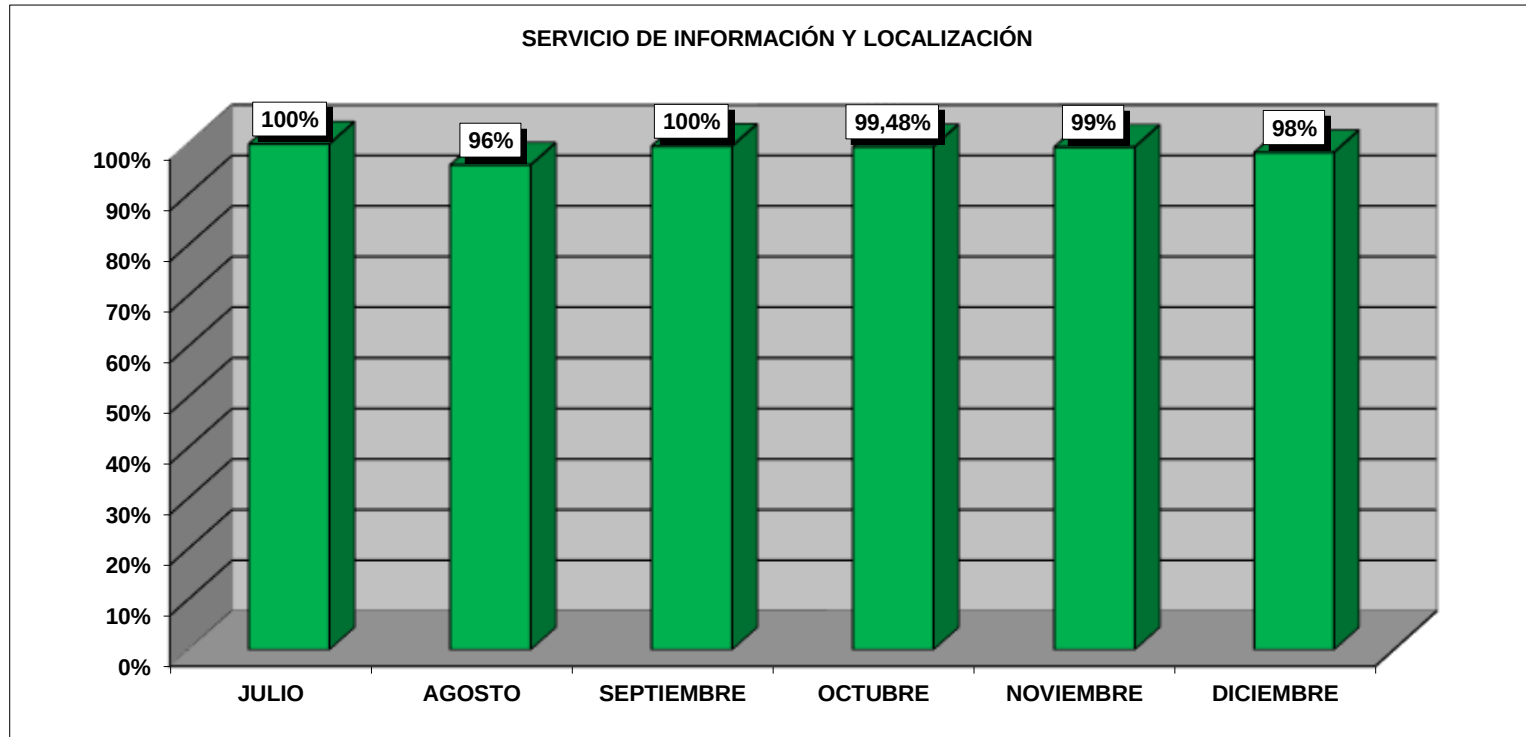
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%

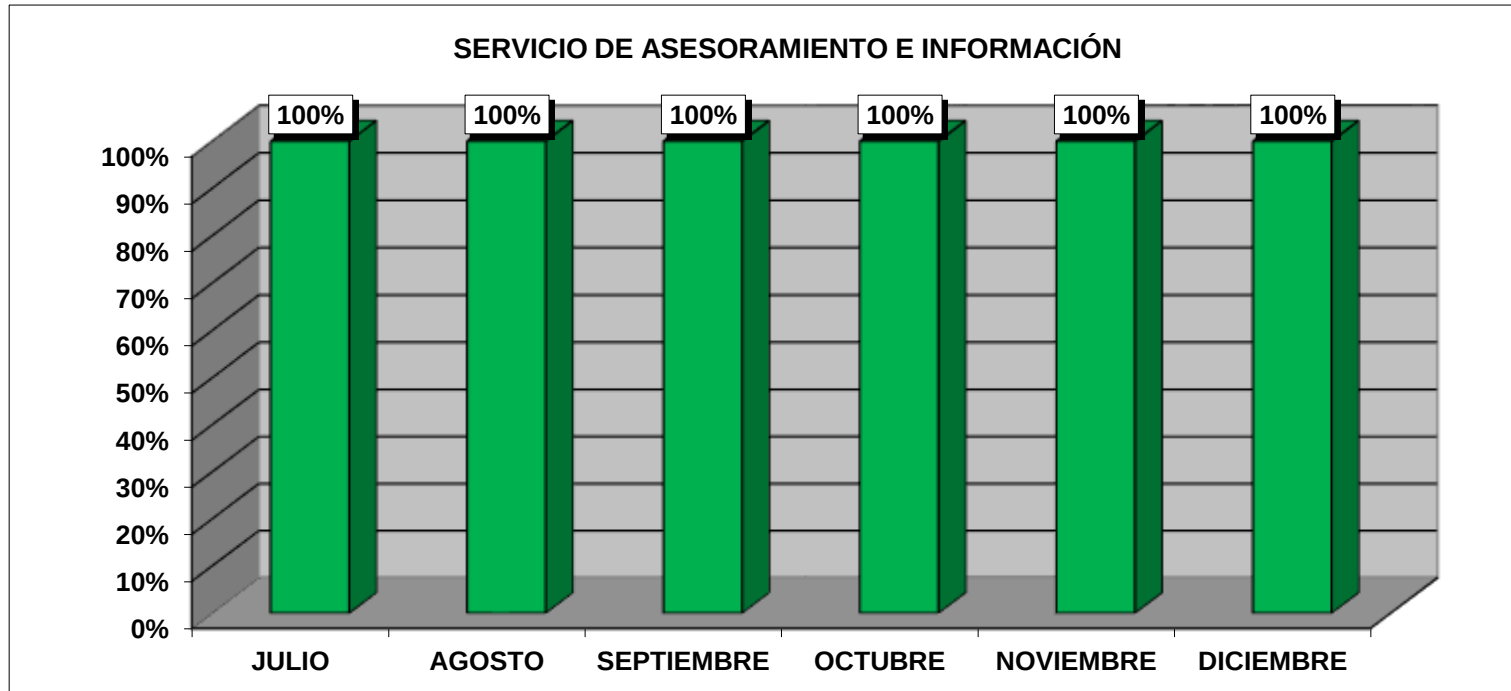
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

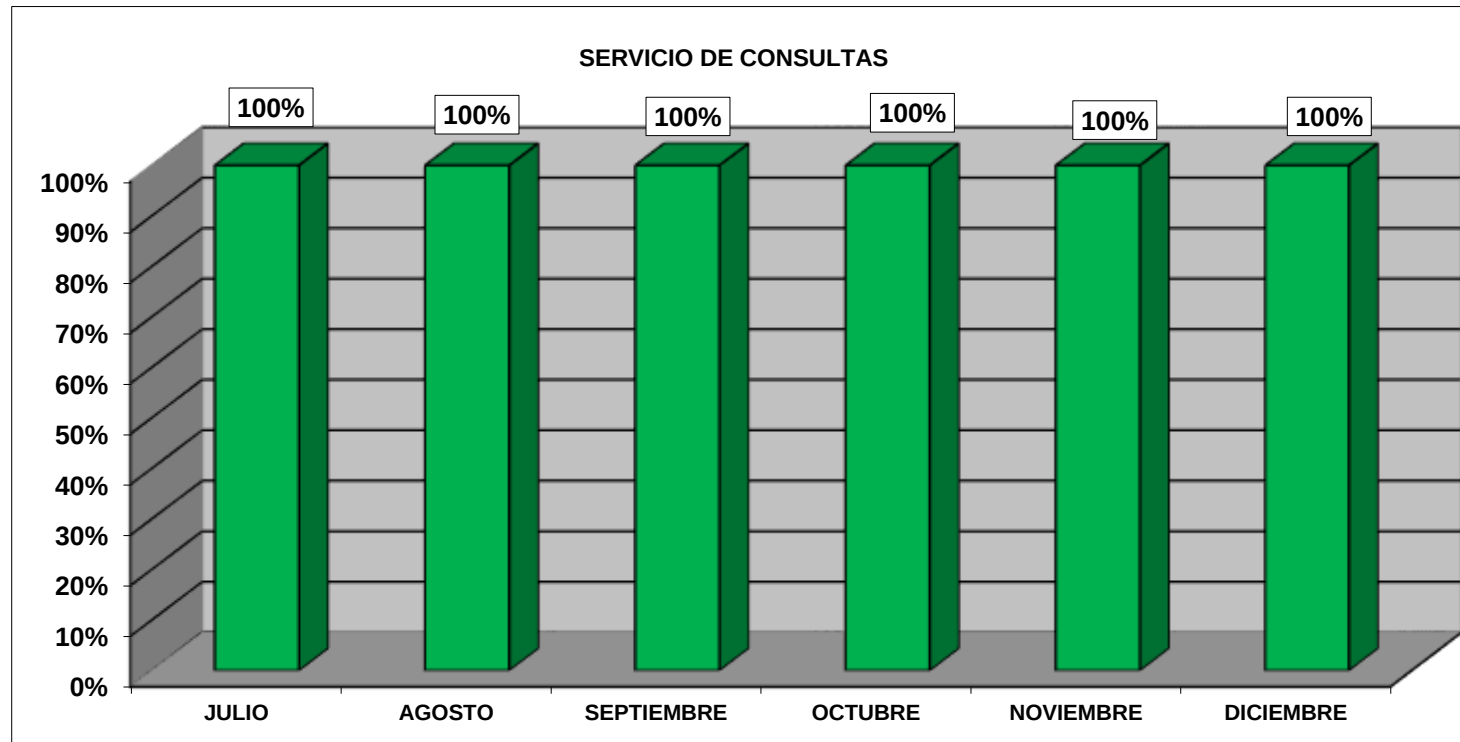
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

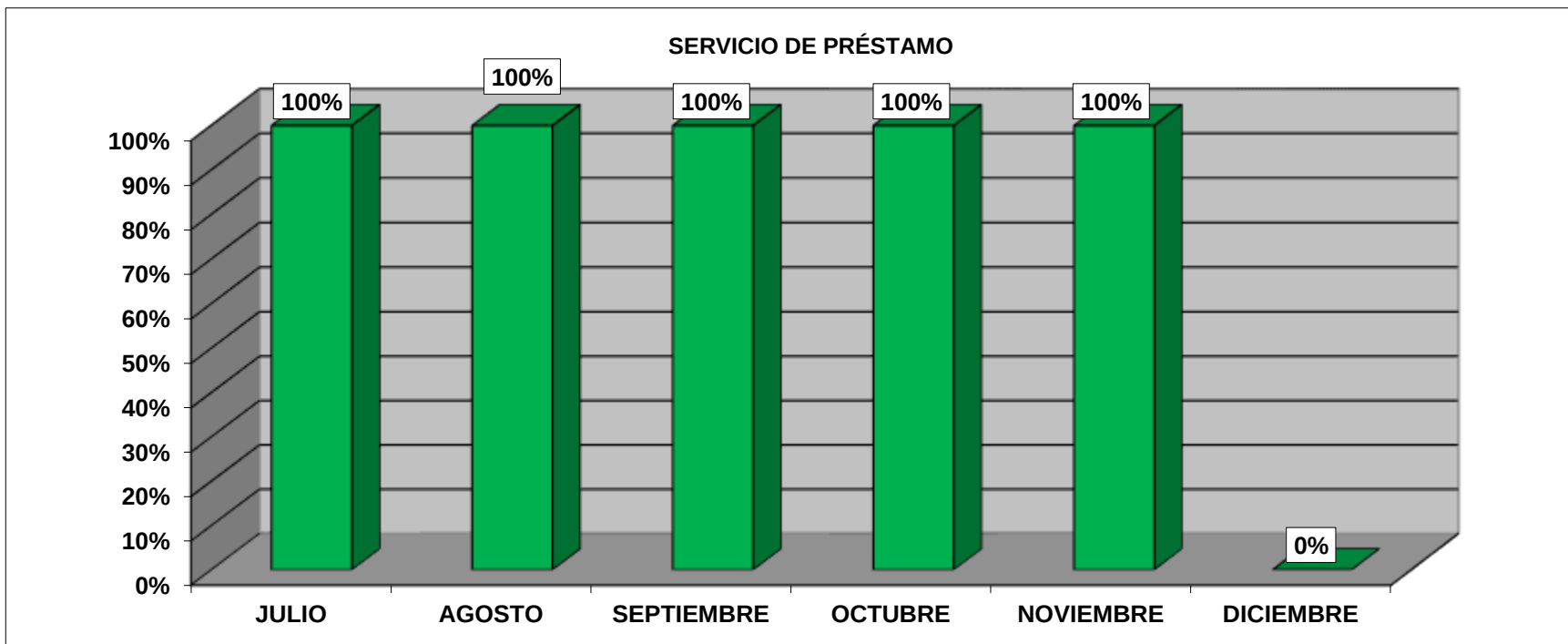
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR 95%

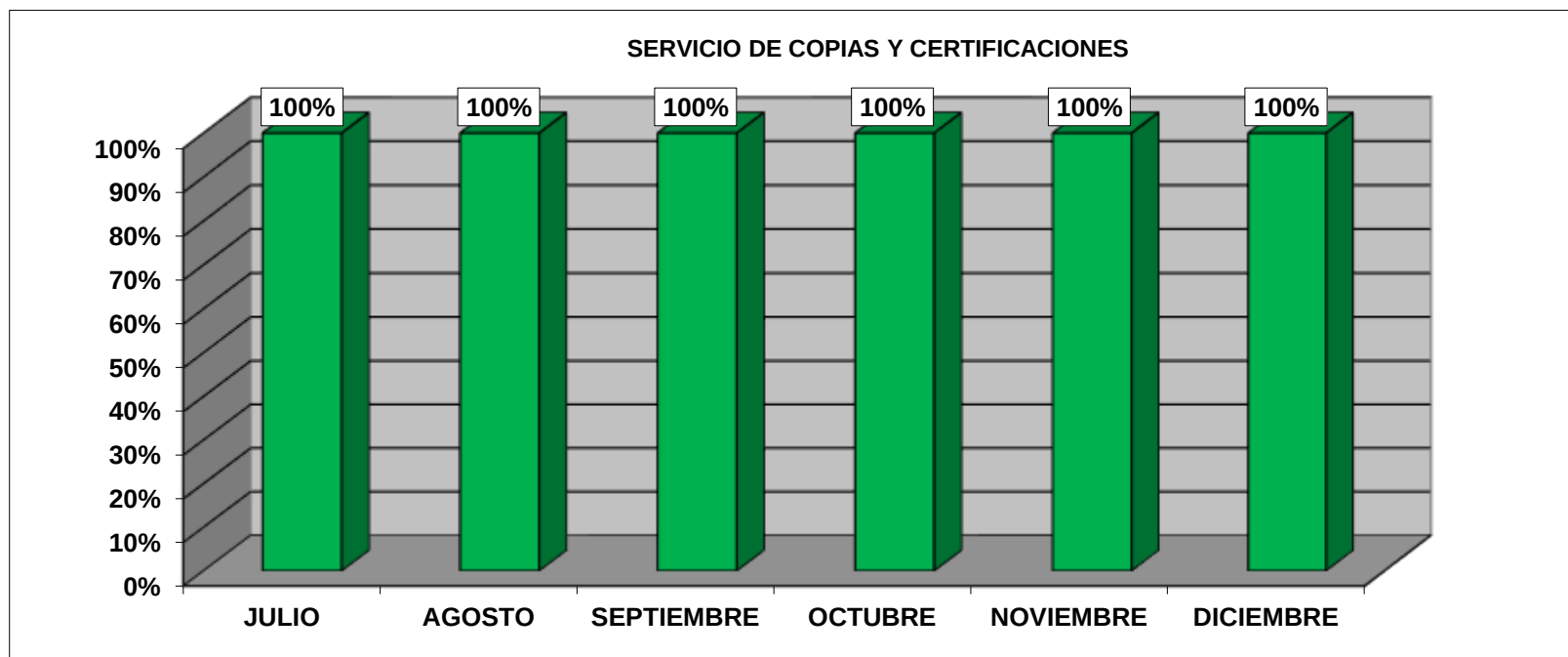
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



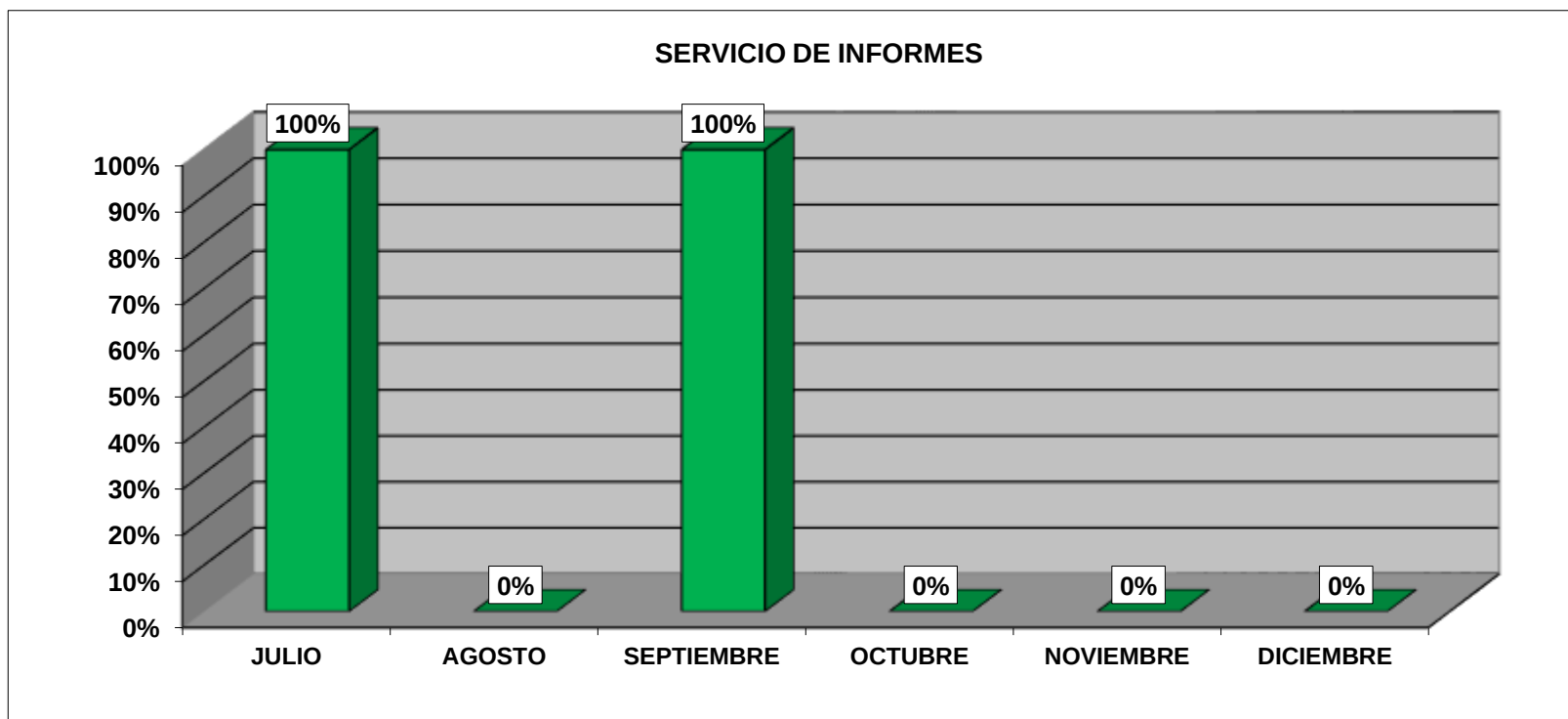
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	67		46		122		139		125		142		641	
Resueltos en plazo	67	100%	46	100%	122	100%	139	100%	125	100%	142	100%	641	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1004		361		1109		565		567		1020		4.626	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	6		0		1		0		0		0		7	
Resueltos en plazo	6	100%	0		1	100%	0		0		0		7	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0	0%	0		0		0			0%
No resueltos	0	0%	0		0	0%	0		0		0			0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
MEDICIÓN ANUAL 2019
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas.

ESTÁNDAR 95%

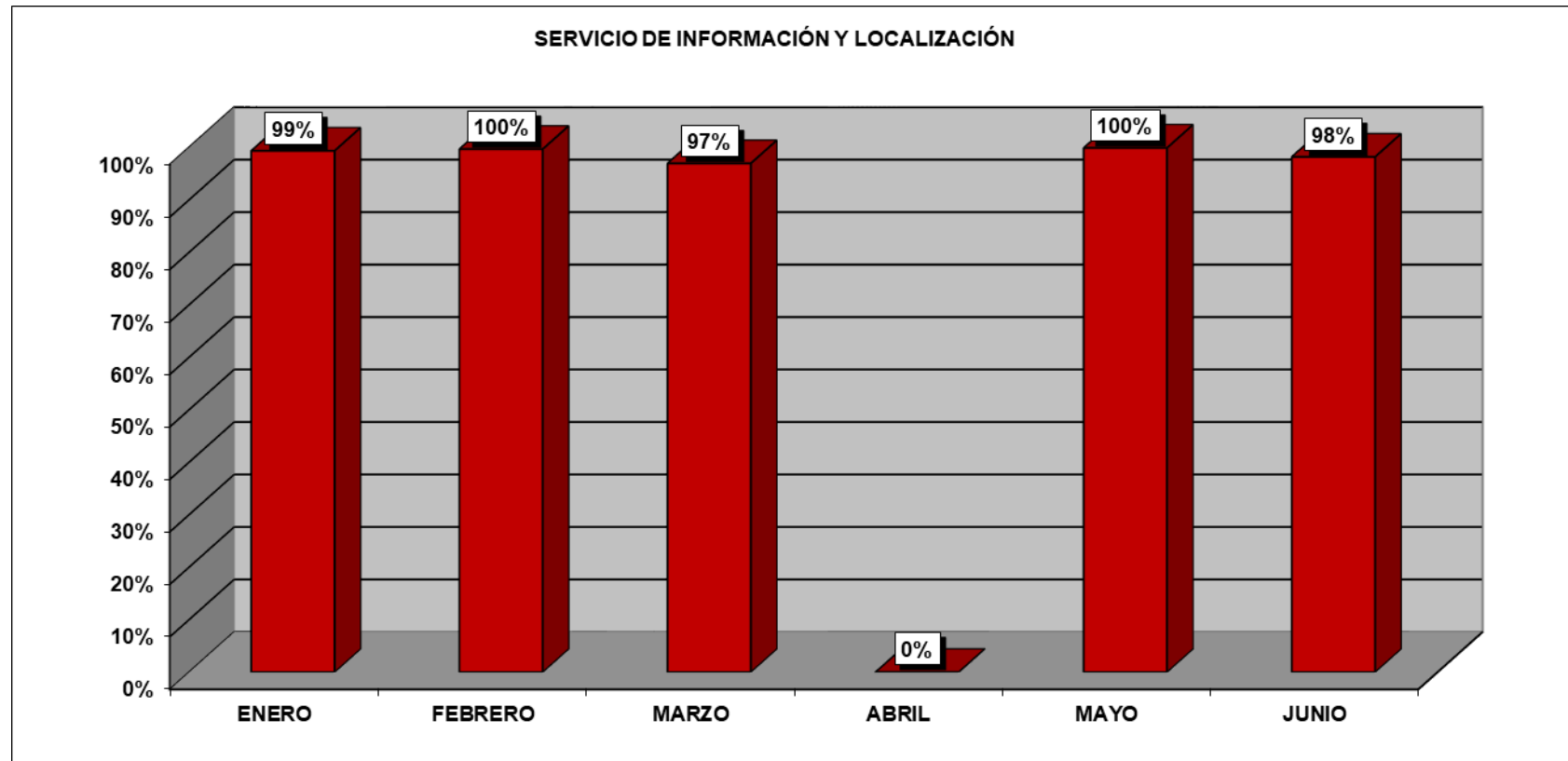
MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO	2	2			64
FEBRERO	4	4			124
MARZO					
ABRIL	9	9			208
MAYO					
JUNIO	5	5			150
JULIO					
AGOSTO					
SEPTIEMBRE					
OCTUBRE	5	5			136
NOVIEMBRE	4	4			92
DICIEMBRE					
TOTAL	29	29	95%	100%	774

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



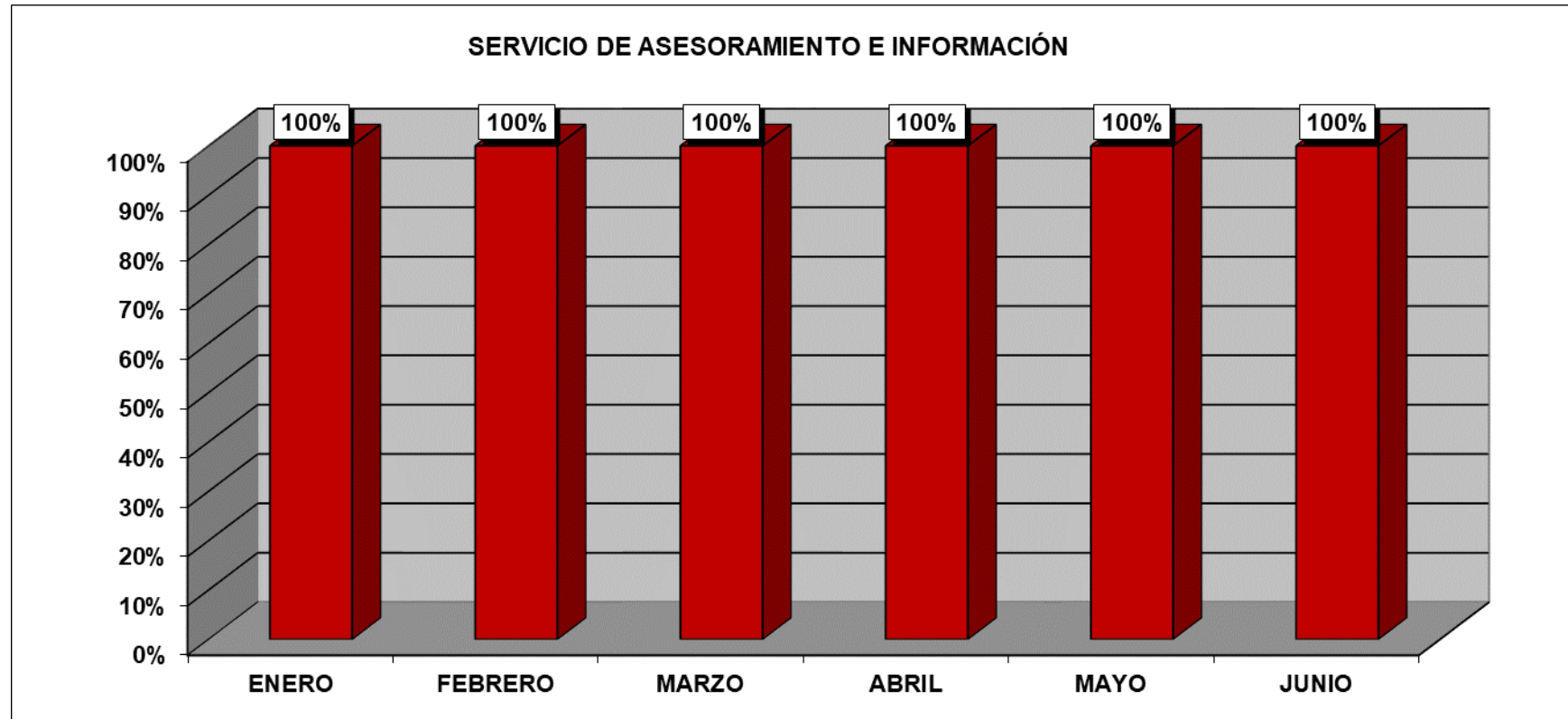
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	364		438		169		0		69		234	
Resueltos en plazo	362	99,45%	437	99,77%	164	97,04%	0		69	100%	230	98,29%
Resueltos fuera de plazo	2	0,55%	1	0,23%	5	2,96%	0		0	0%	4	1,71%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



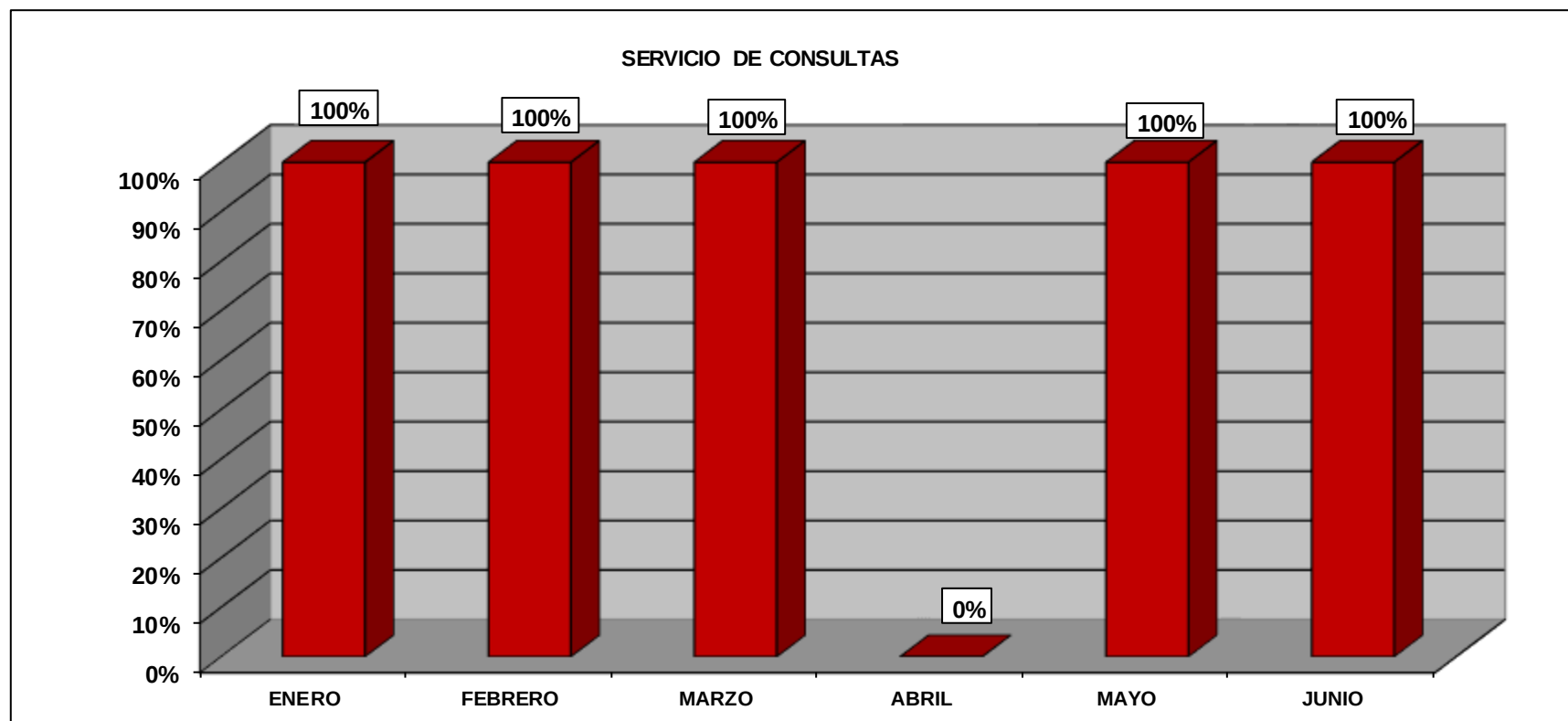
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	81		121		36		2		25		52	
Resueltos en plazo	81	100%	121	100%	36	100%	2	100%	25	100%	52	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



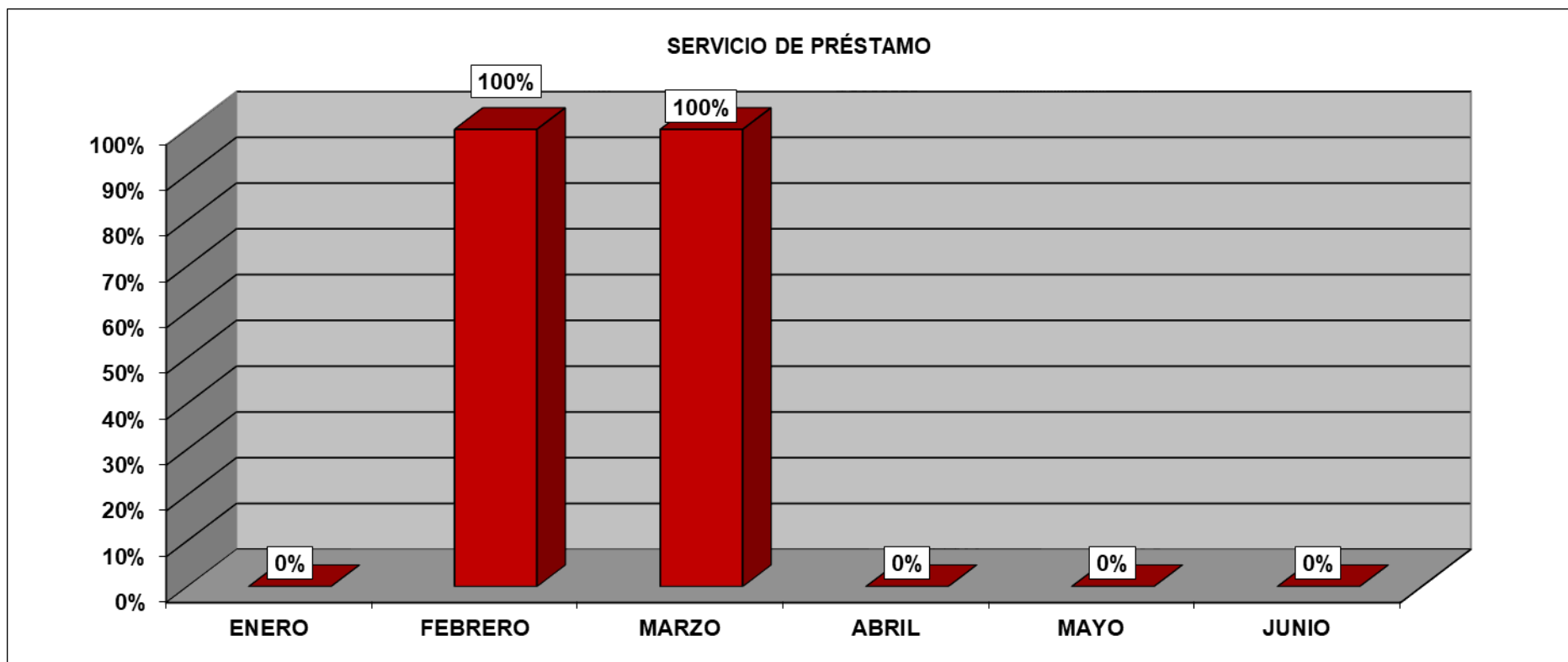
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	379		369		130		0		123		222	
Resueltos en plazo	379	100%	369	100%	130	100%	0		123	100%	222	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la Administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



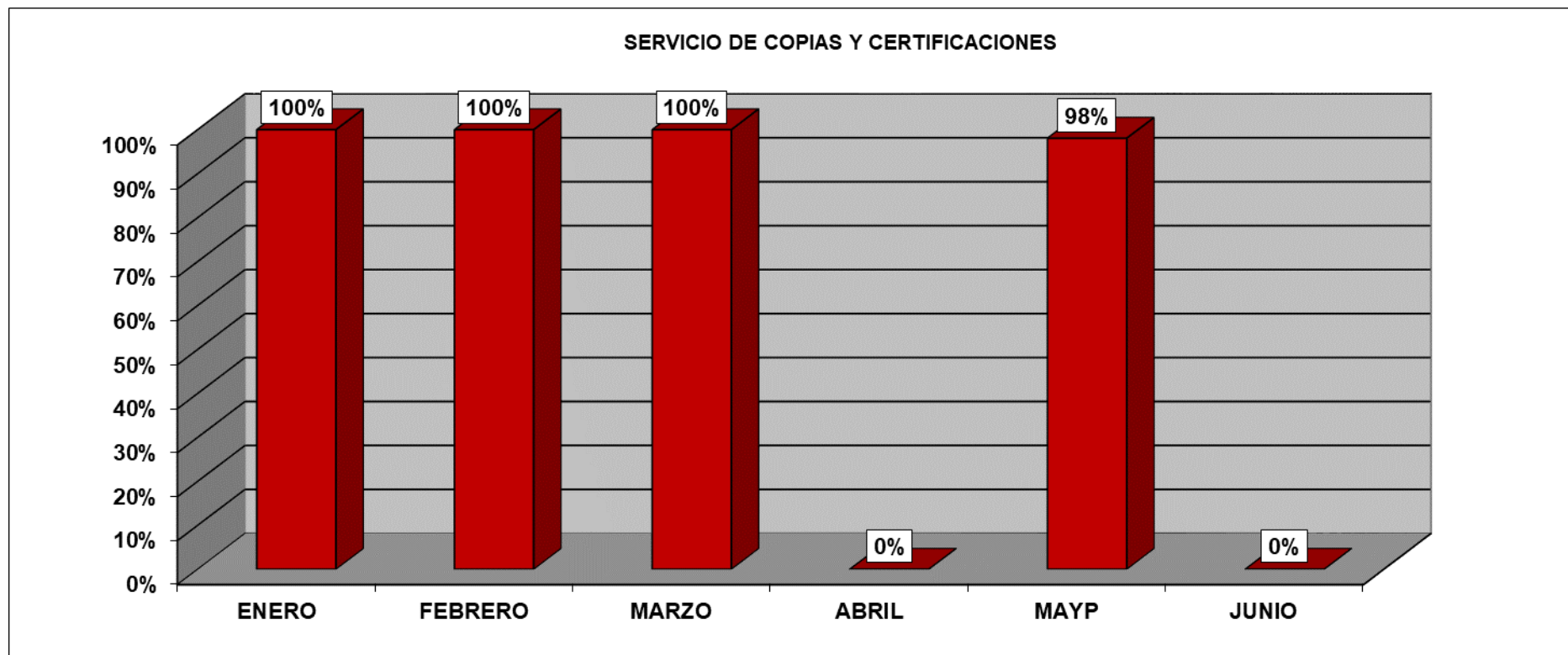
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	0		1		4		0		0		0	
Resueltos en plazo	0		1	100%	4	100%	0		0		0	
Resueltos fuera de plazo	0		0	0%	0	0%	0		0		0	
No resueltos	0		0	0%	0	0%	0		0		0	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



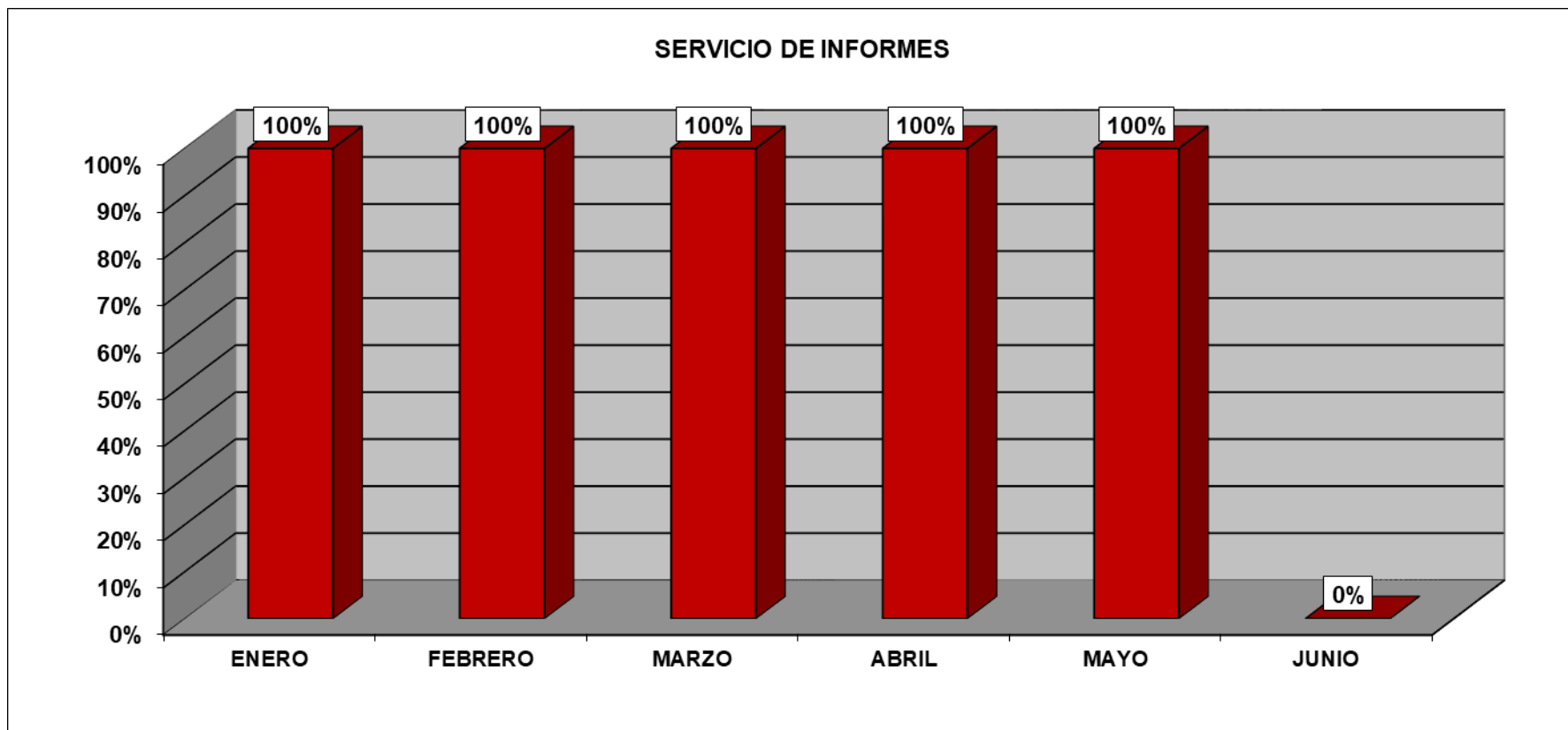
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	210		159		77		0		103		108	
Resueltos en plazo	210	100%	159	100%	77	100%	0		101	98%	108	
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0		2	1,94%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1084		1224		559		0		224		441	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	4		4		7		1		4		0	
Resueltos en plazo	4	100%	4	100%	7	100%	1	100%	4	100%	0	
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

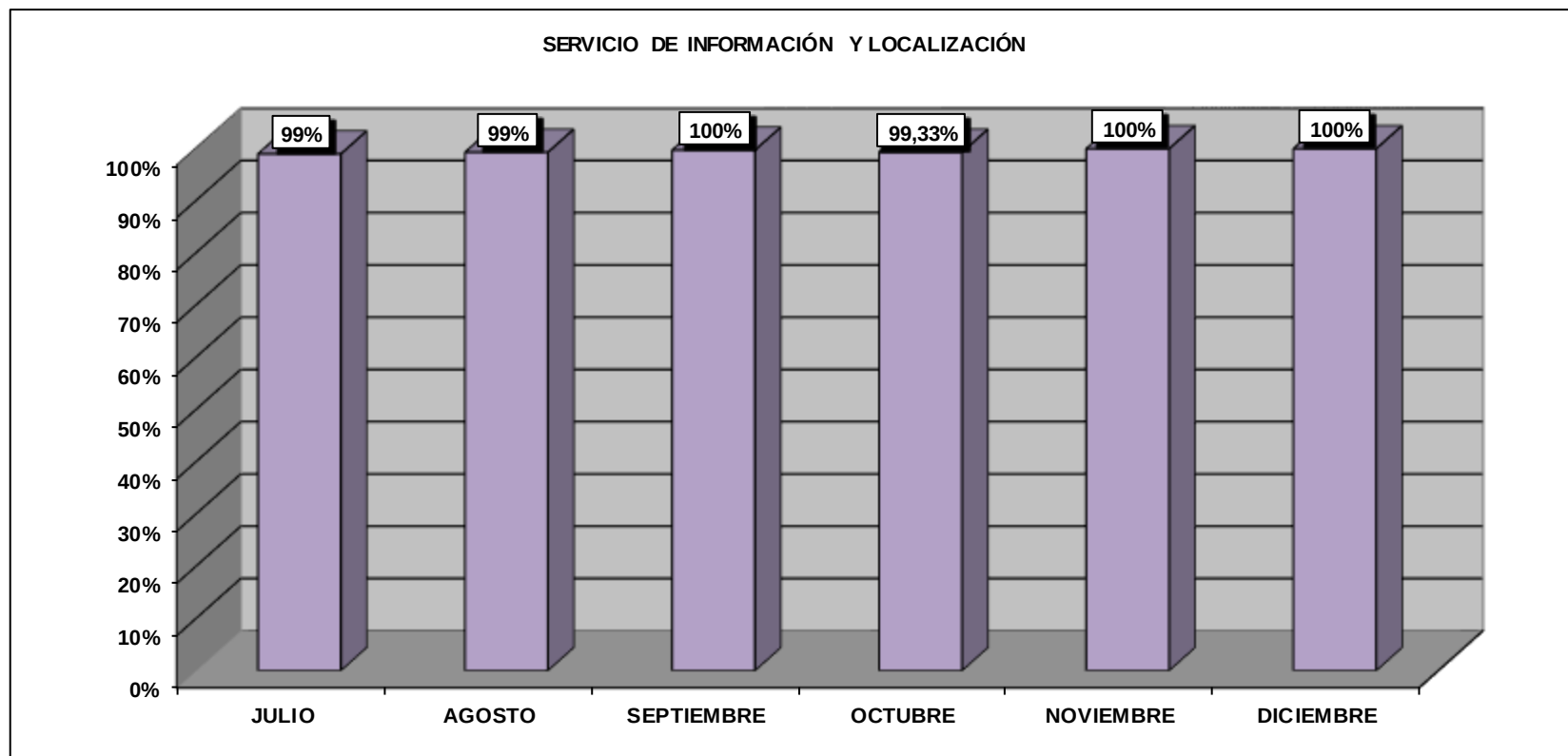
2º SEMESTRE 2020

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%

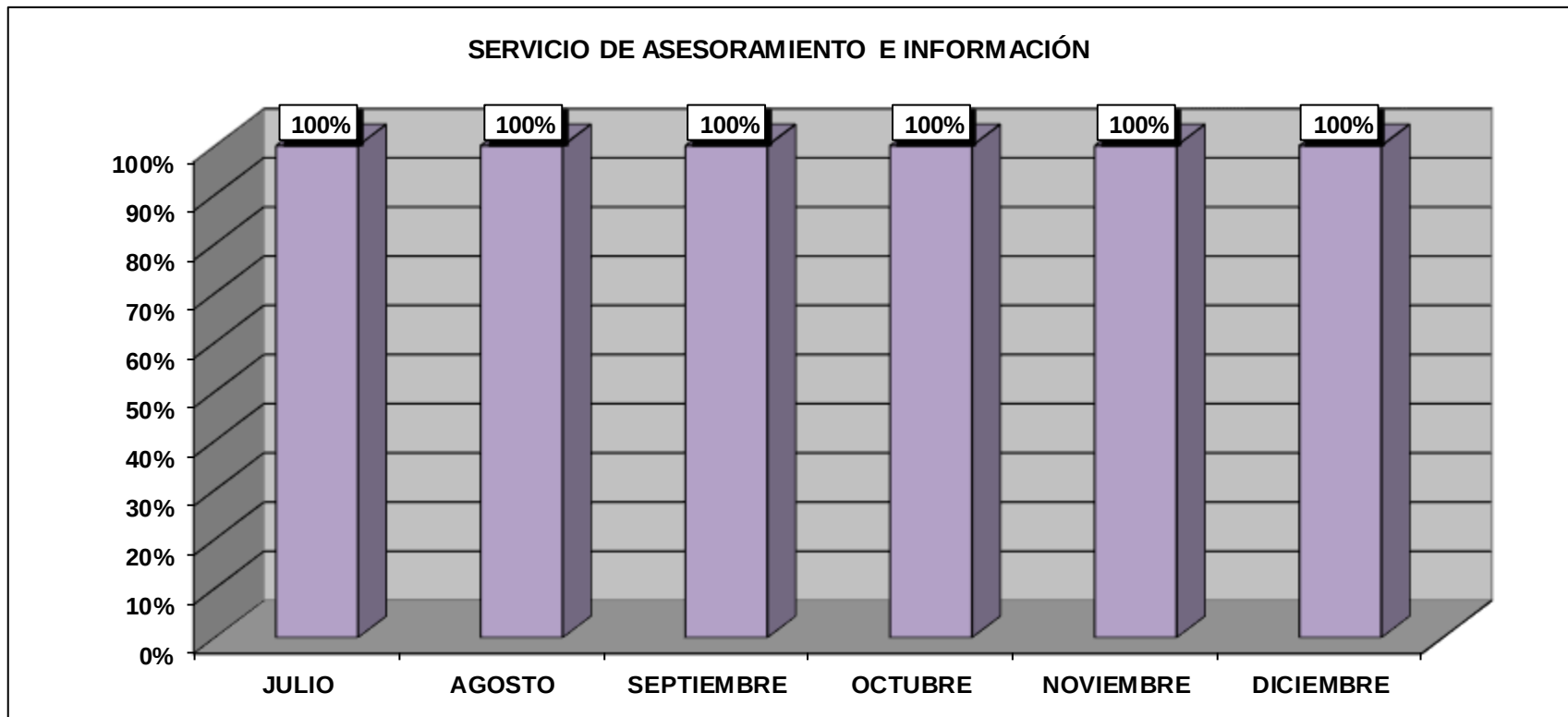
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

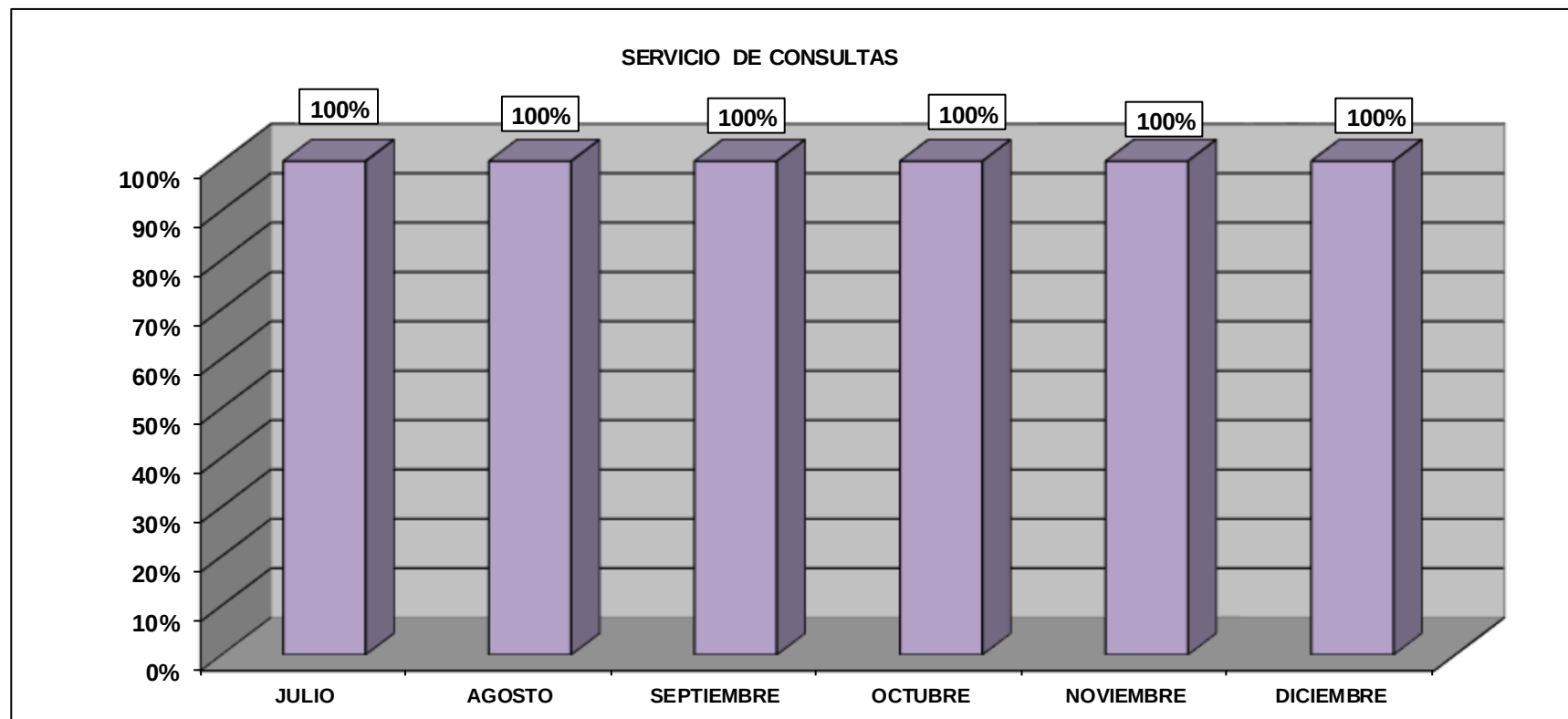
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

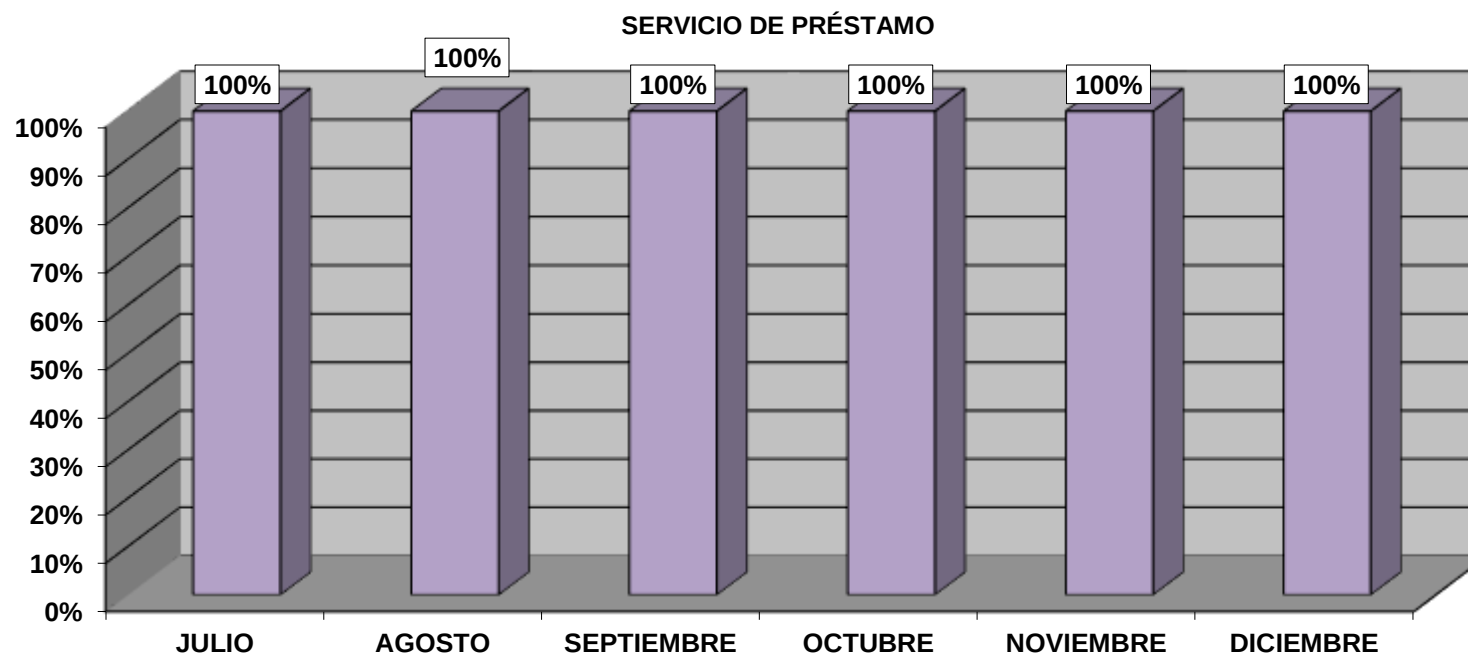
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR 95%

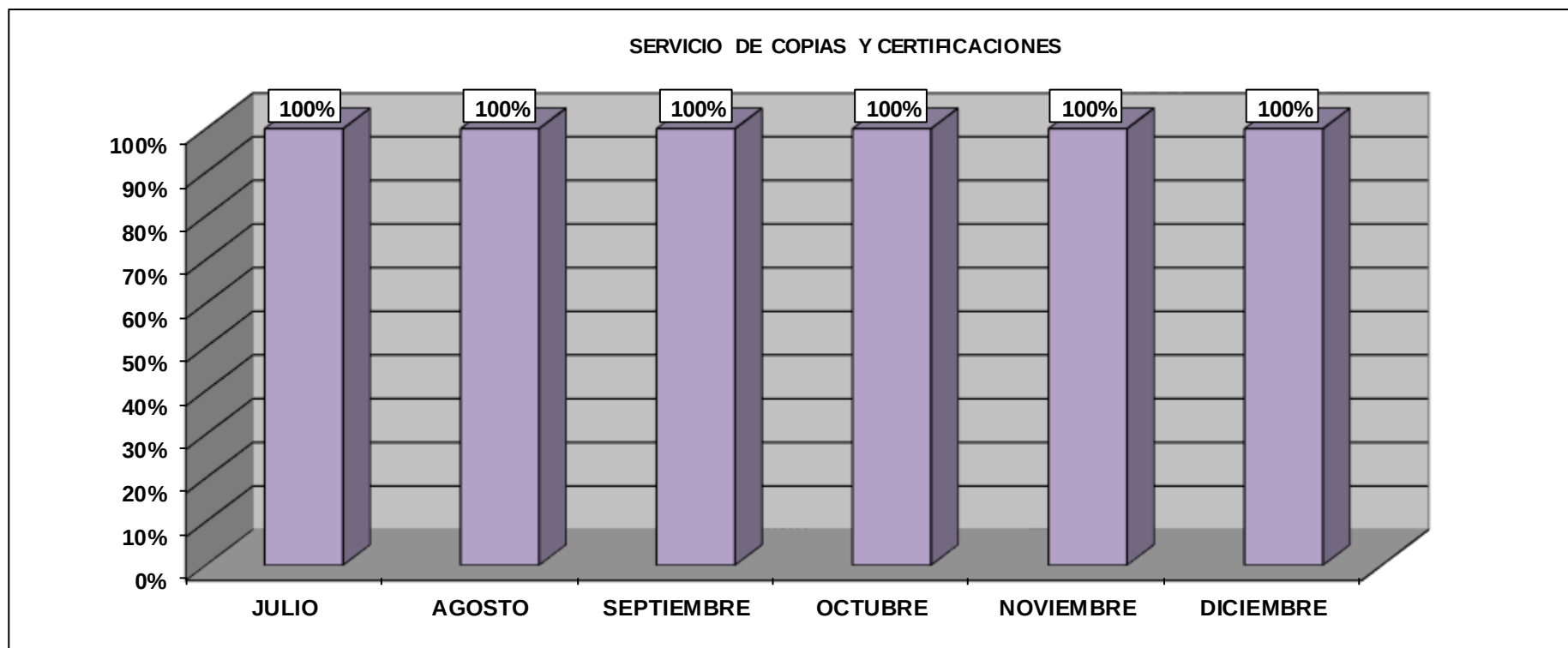
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



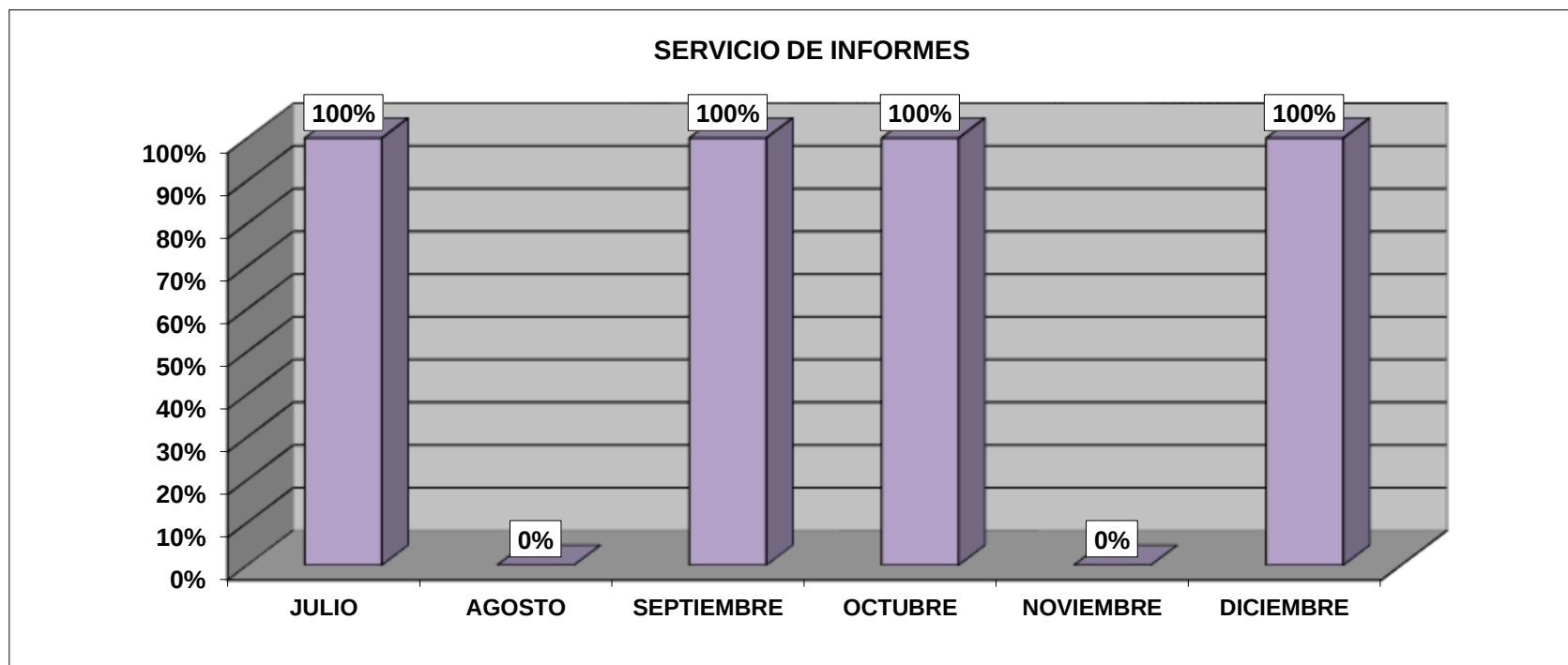
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	157		130		180		175		148		181		971	
Resueltos en plazo	157	100%	130	100%	180	100%	175	100%	148	100%	181	100%	971	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1001		936		1779		2264		1643		1194		8.817	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	8		0		1		1		0		1		11	
Resueltos en plazo	8	100%	0		1	100%	1	100%	0		1	100%	7	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0	0%	0	0%	0		0	0%		0%
No resueltos	0	0%	0		0	0%	0	0%	0		0	0%		0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
MEDICIÓN ANUAL 2020
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas.

ESTÁNDAR 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO					
FEBRERO					
MARZO					
ABRIL					
MAYO					
JUNIO	1	1			23
JULIO					
AGOSTO					
SEPTIEMBRE					
OCTUBRE					
NOVIEMBRE					
DICIEMBRE					
TOTAL	1	1	95%	100%	23