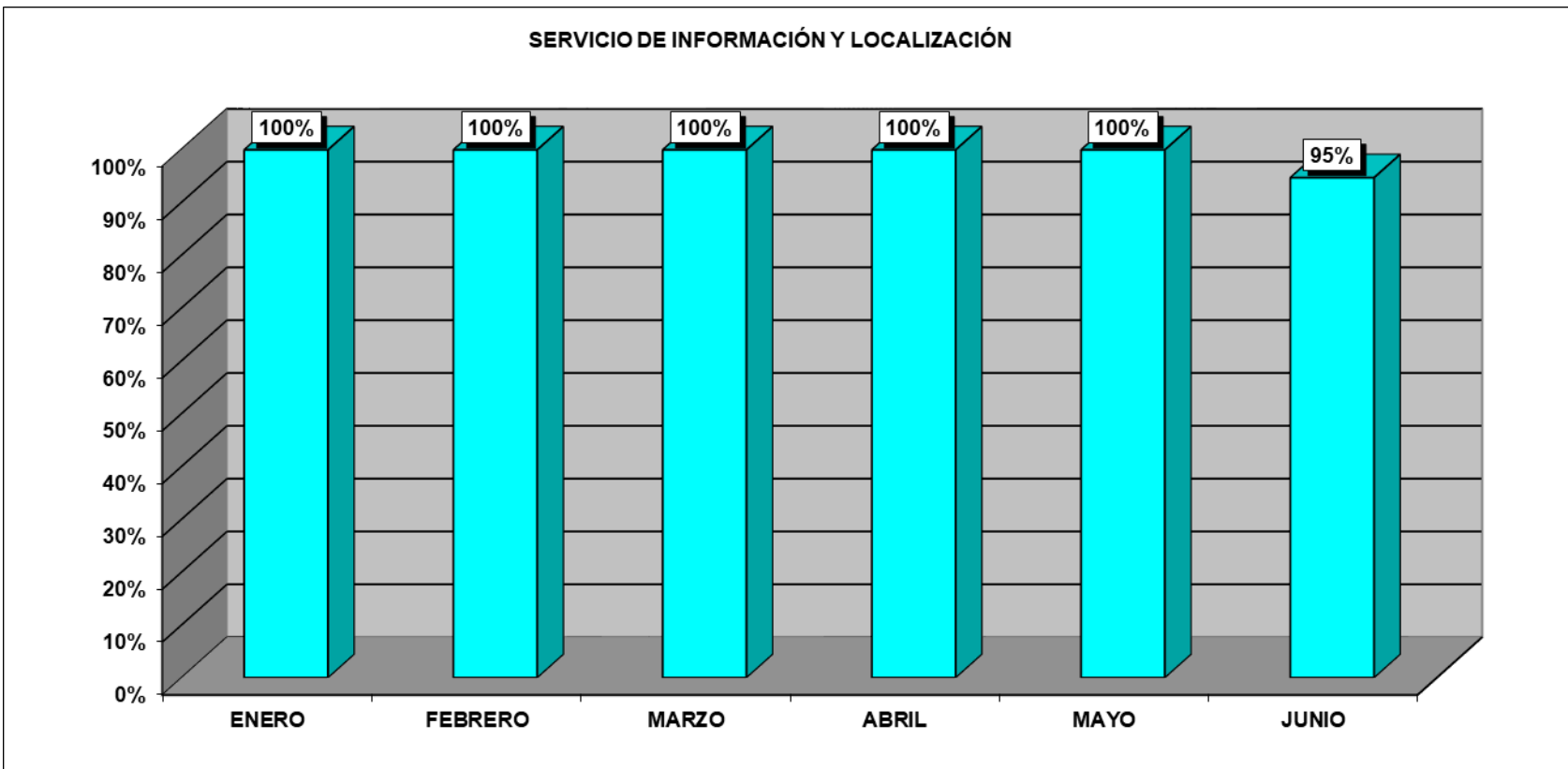


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE DE 2021
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%

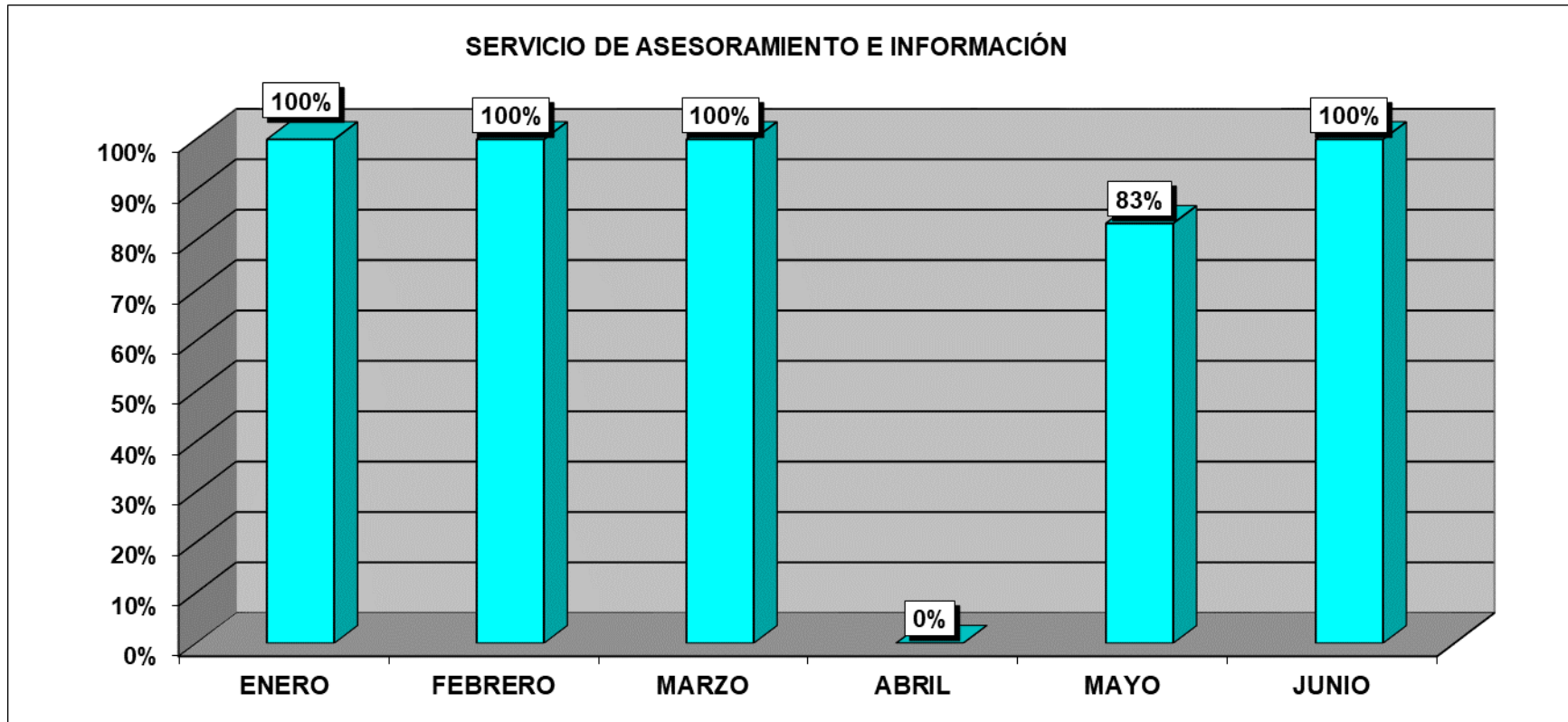
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



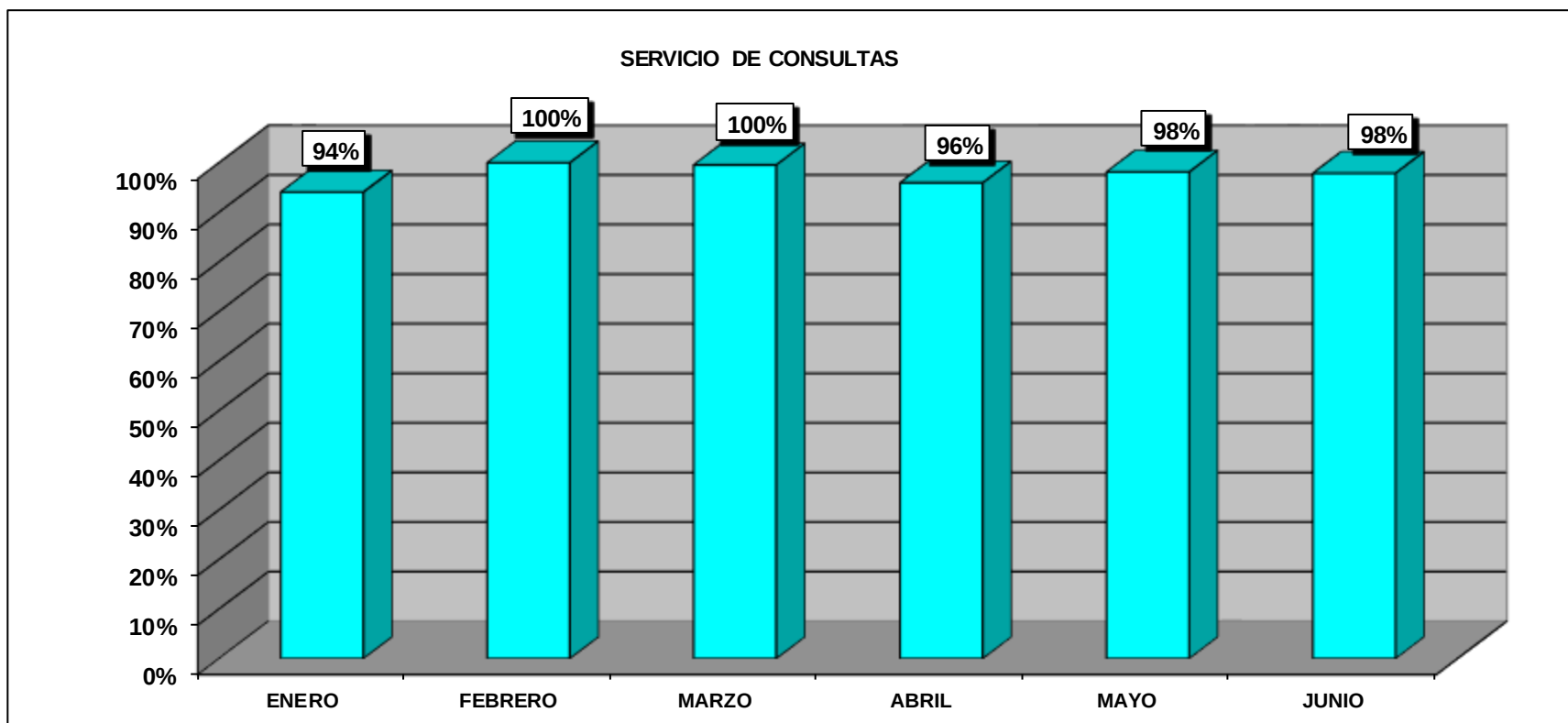
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	7		5		4		0		6		4		26	
Resueltos en plazo	7	100%	5	100%	4	100%	0	#¡DIV/0!	5	83,33%	4	100%	25	96,15%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	1	16,67%	0	0%	1	3,85%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

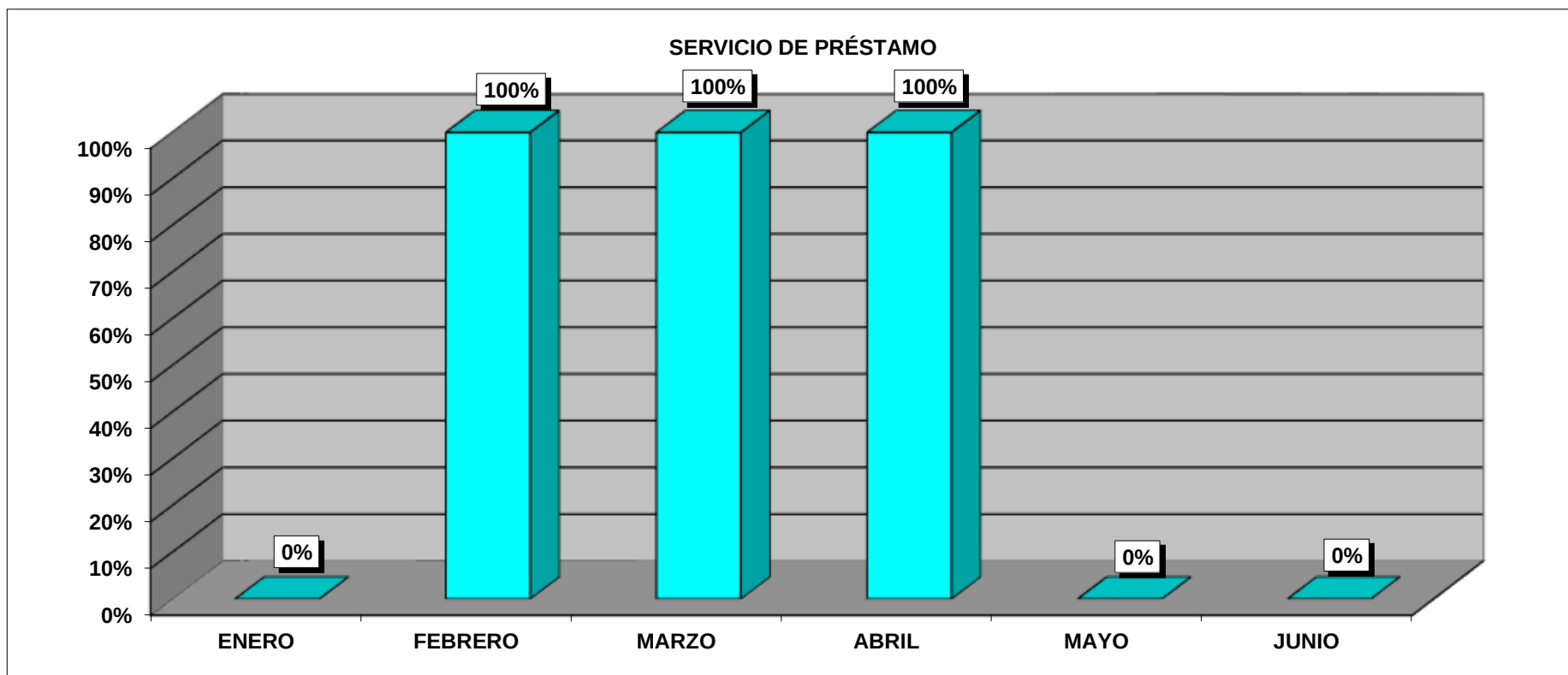
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



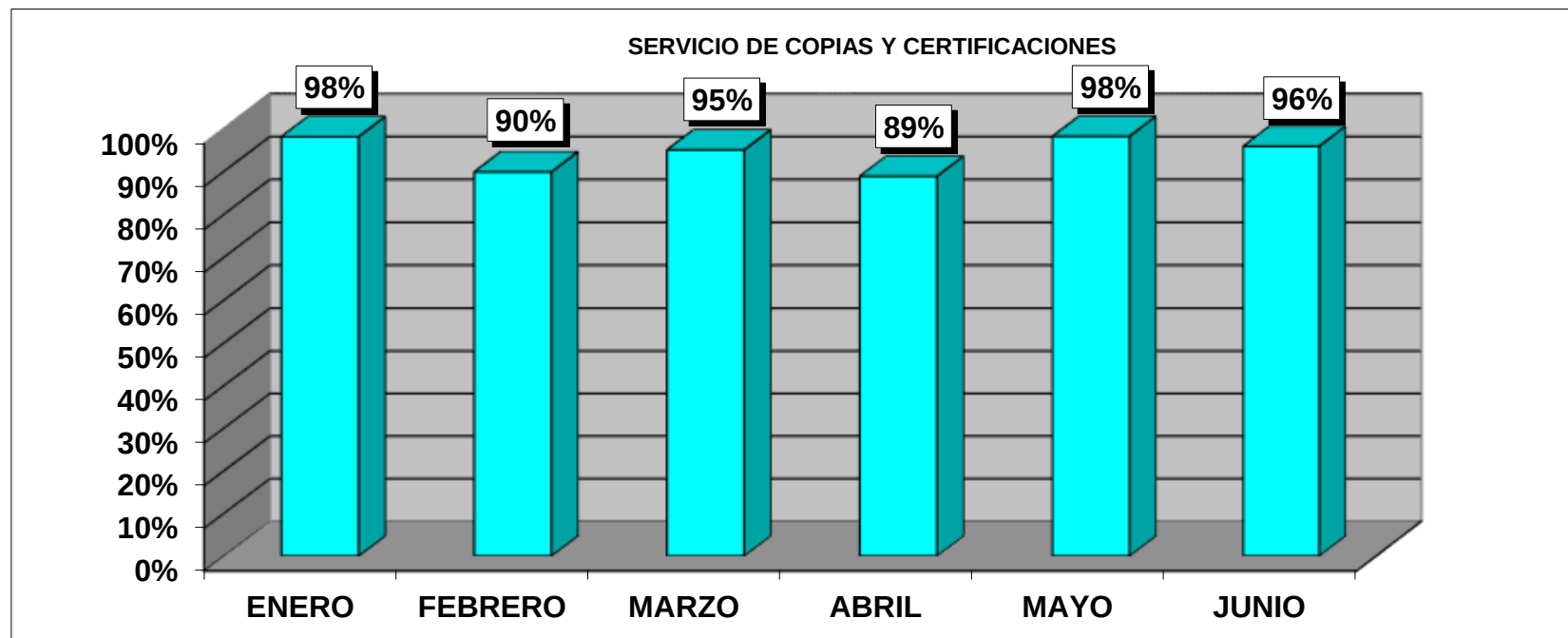
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		2		1		8		0		0		11	
Resueltos en plazo	0		2	100%	1	100%	8	100%	0		0		11	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%
No resueltos	0		0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



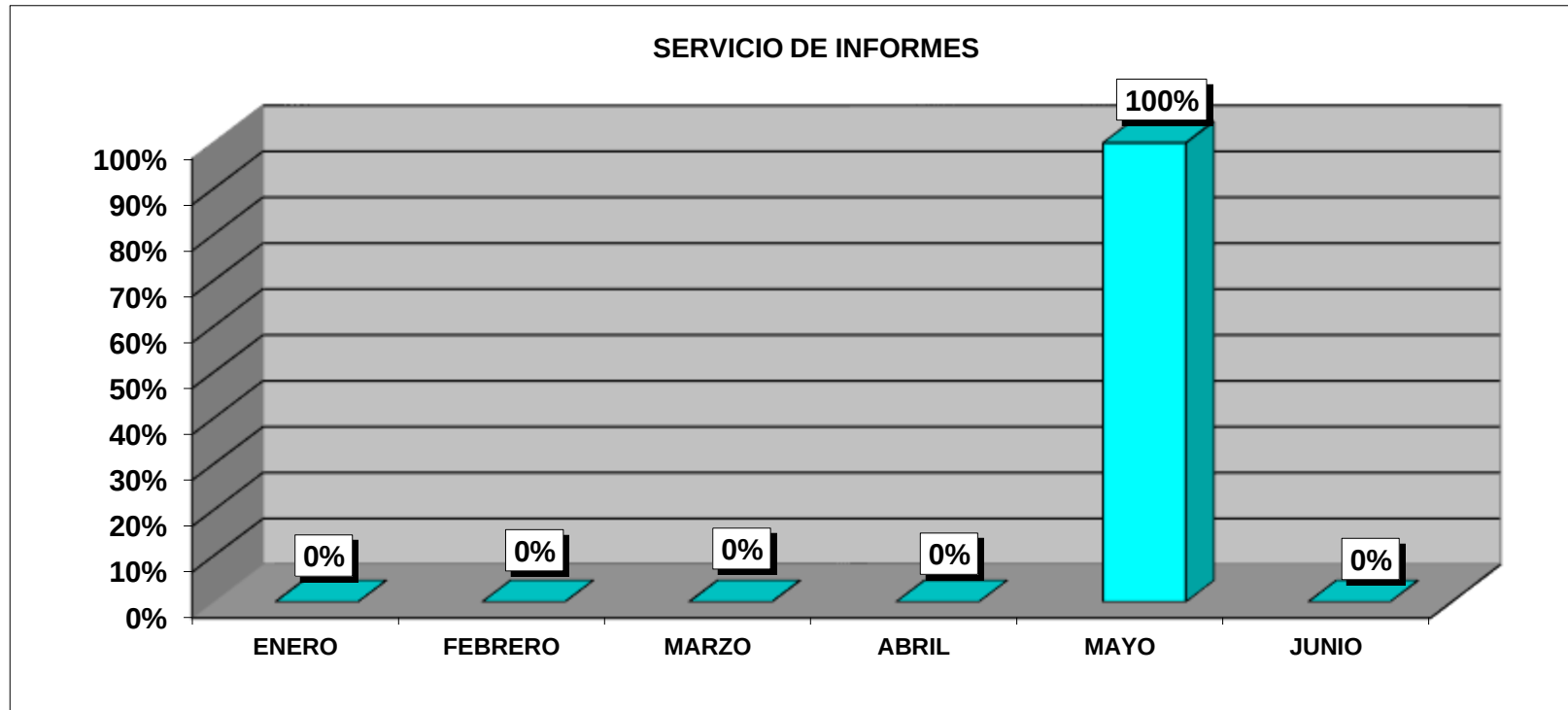
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
N° de Servicios atendidos	53		109		141		162		220		169		854	
Resueltos en plazo	52	98,11%	98	89,91%	134	95%	144	88,89%	216	98,18%	162	96%	806	94,38%
Resueltos fuera de plazo	1	1,89%	11	10,09%	7	5%	18	11,11%	4	1,82%	7	4%	48	5,62%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
N° de Reproducciones	3305		1297		941		6075		2882		1888		16.388	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



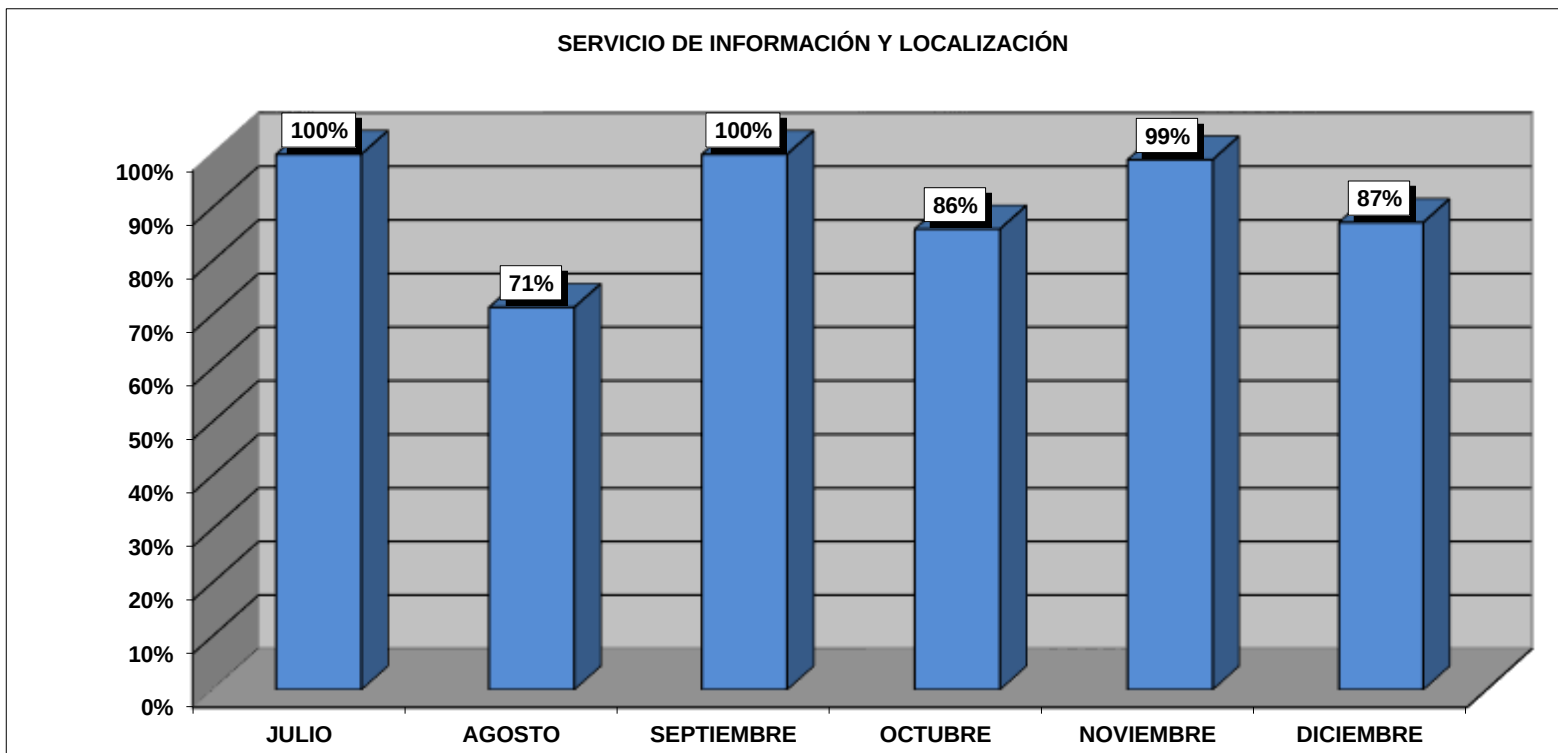
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
N° de Servicios atendidos									1				1	
Resueltos en plazo									1	100%			1	100%
Resueltos fuera de plazo									0	0%			0	0%
No resueltos									0	0%			0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



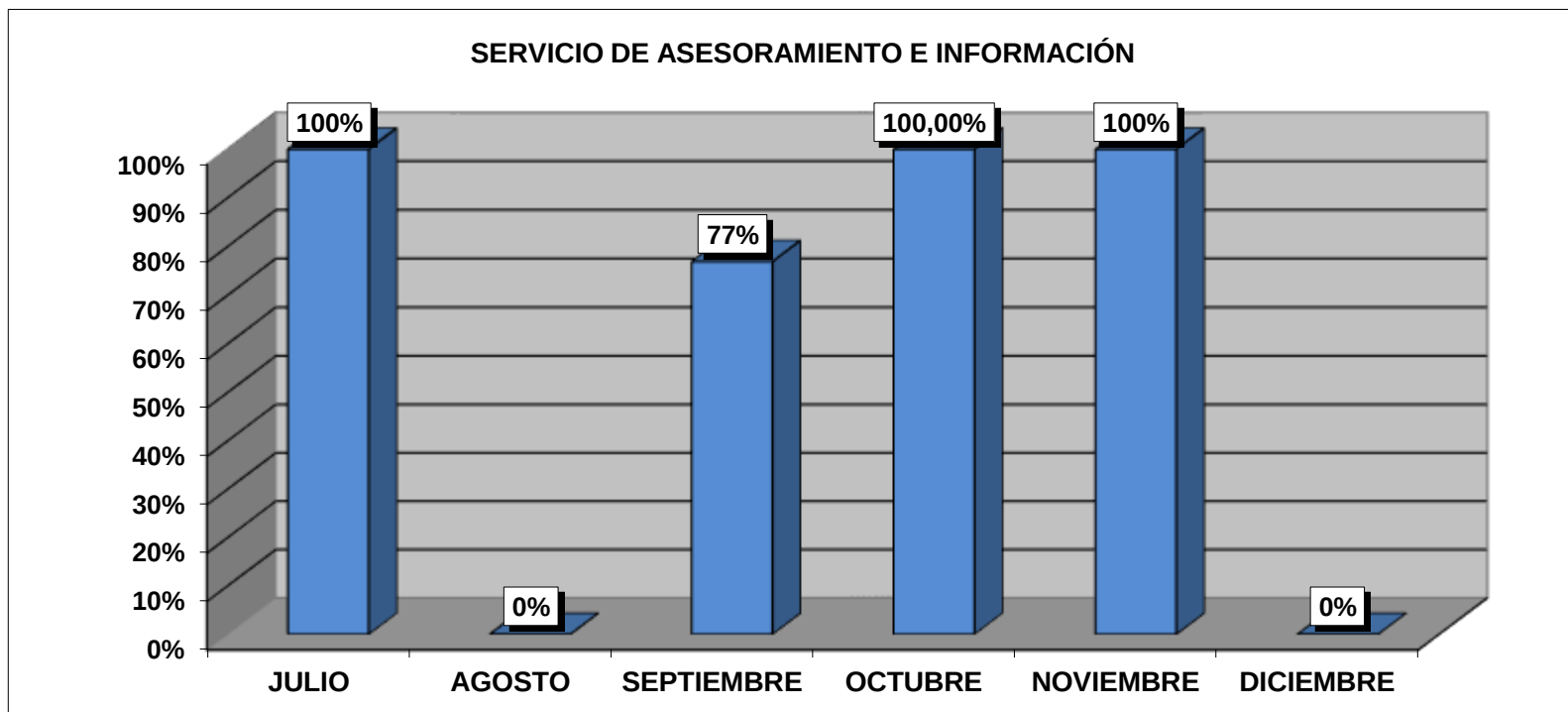
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	69		7		54		86		98		55		369	
Resueltos en plazo	69	100%	5	71,43%	54	100%	74	86,05%	97	98,98%	48	87,27%	347	94%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	2	28,57%	0	0%	12	13,95%	0	0%	7	12,73%	21	6%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,02%	0	0%	1	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



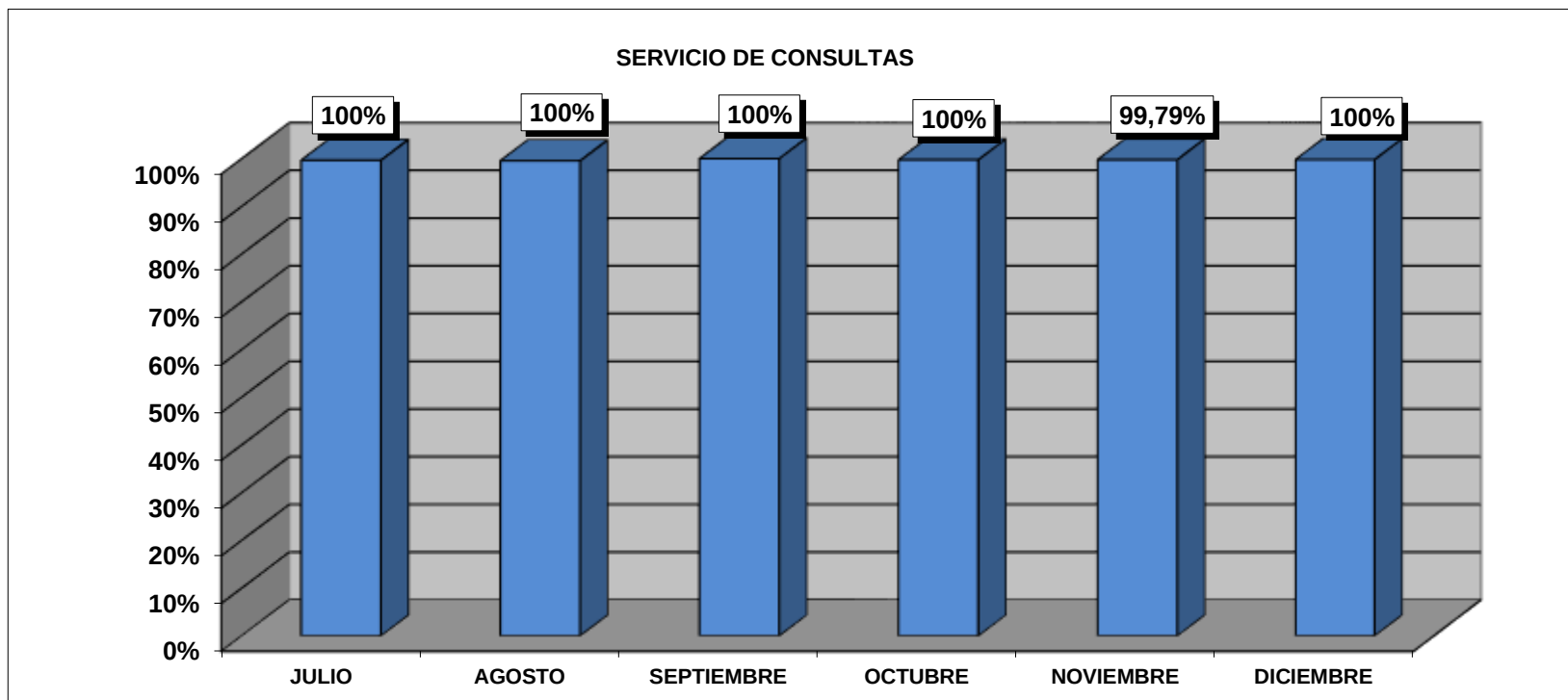
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	2		0		13		3		3		0		21	
Resueltos en plazo	2	100%	0		10	76,92%	3	100%	3	100%	0		18	86%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		3	23,08%	0	0%	0	0%	0		3	14%
No resueltos	0	0%	0		0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%

SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

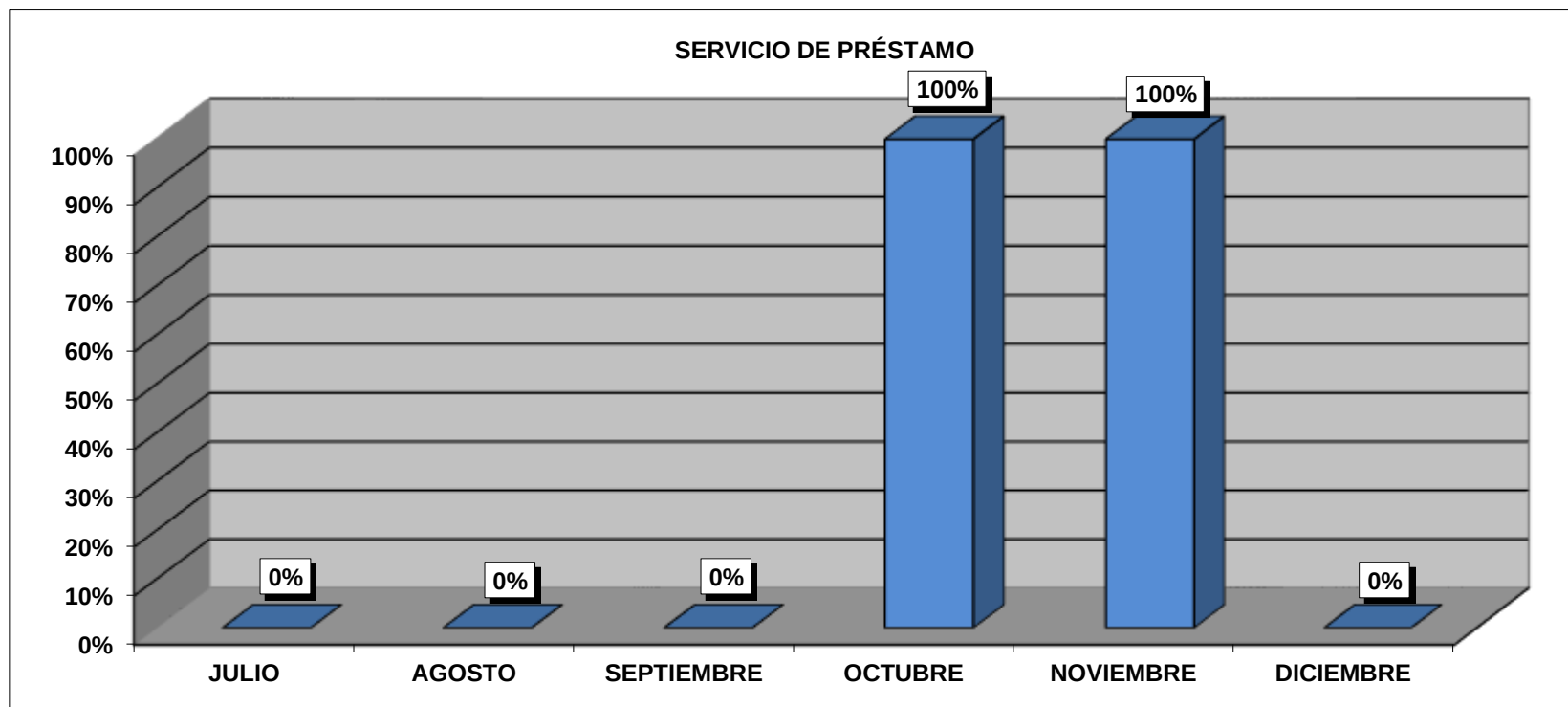
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		0		0		1		3		0		4	
Resueltos en plazo	0		0		0		1	100%	3	100%	0		4	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0		0	0%	0	0%	0		0	0%
No resueltos	0		0		0		0	0%	0	0%	0		0	0%

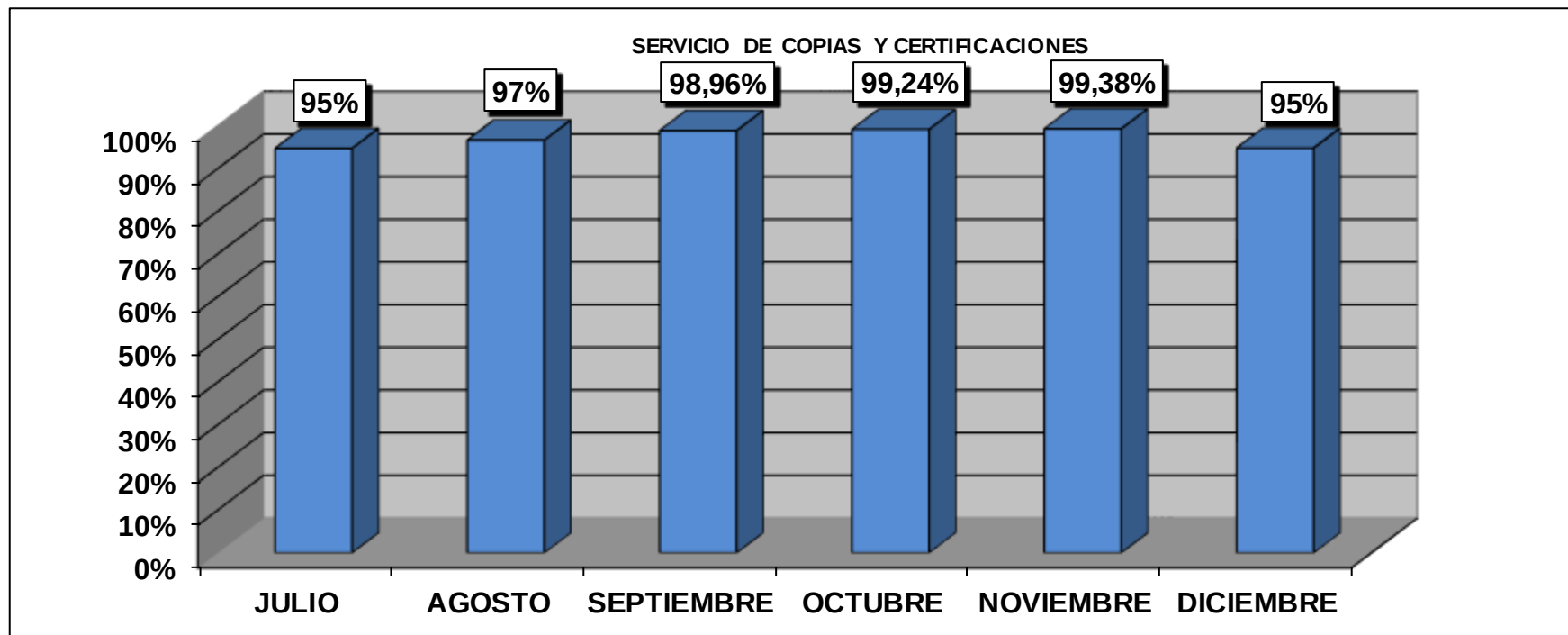
ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



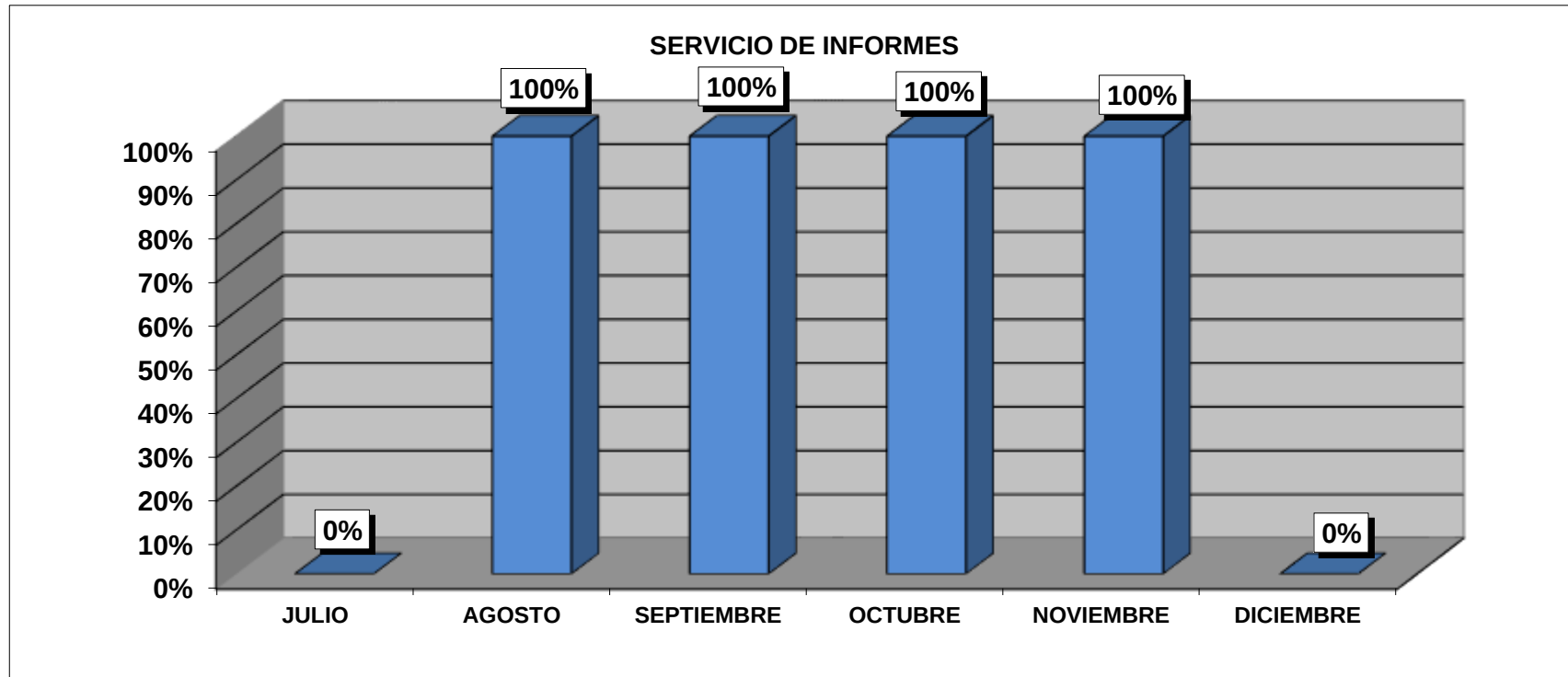
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	173		92		96		131		162		117		771	
Resueltos en plazo	164	94,80%	89	96,74%	95	98,96%	130	99,24%	161	99,38%	111	94,87%	750	97,28%
Resueltos fuera de plazo	9	5,20%	3	3,26%	1	1,04%	1	0,76%	1	0,62%	6	5,13%	21	2,72%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	6264		578		1776		1401		868		903		11.790	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2° SEMESTRE 2021
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
N° de Servicios atendidos	0		1		3		3		2		0		9	
Resueltos en plazo	0		1	100%	3	100%	3	100%	2	100%	0		9	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%
No resueltos	0		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
MEDICIÓN ANUAL 2021
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos del Archivo. Se organizarán al menos 7 actos culturales o visitas guiadas al año.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas

ESTÁNDAR: 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		1			174
FEBRERO		1			11
MARZO		2			38
ABRIL		1			86
MAYO		1			51
JUNIO		4			130
JULIO		1			120
AGOSTO		0			0
SEPTIEMBRE		1			96
OCTUBRE		9			404
NOVIEMBRE		4			414
DICIEMBRE		4			52
TOTAL	29	29	95%	100%	1576