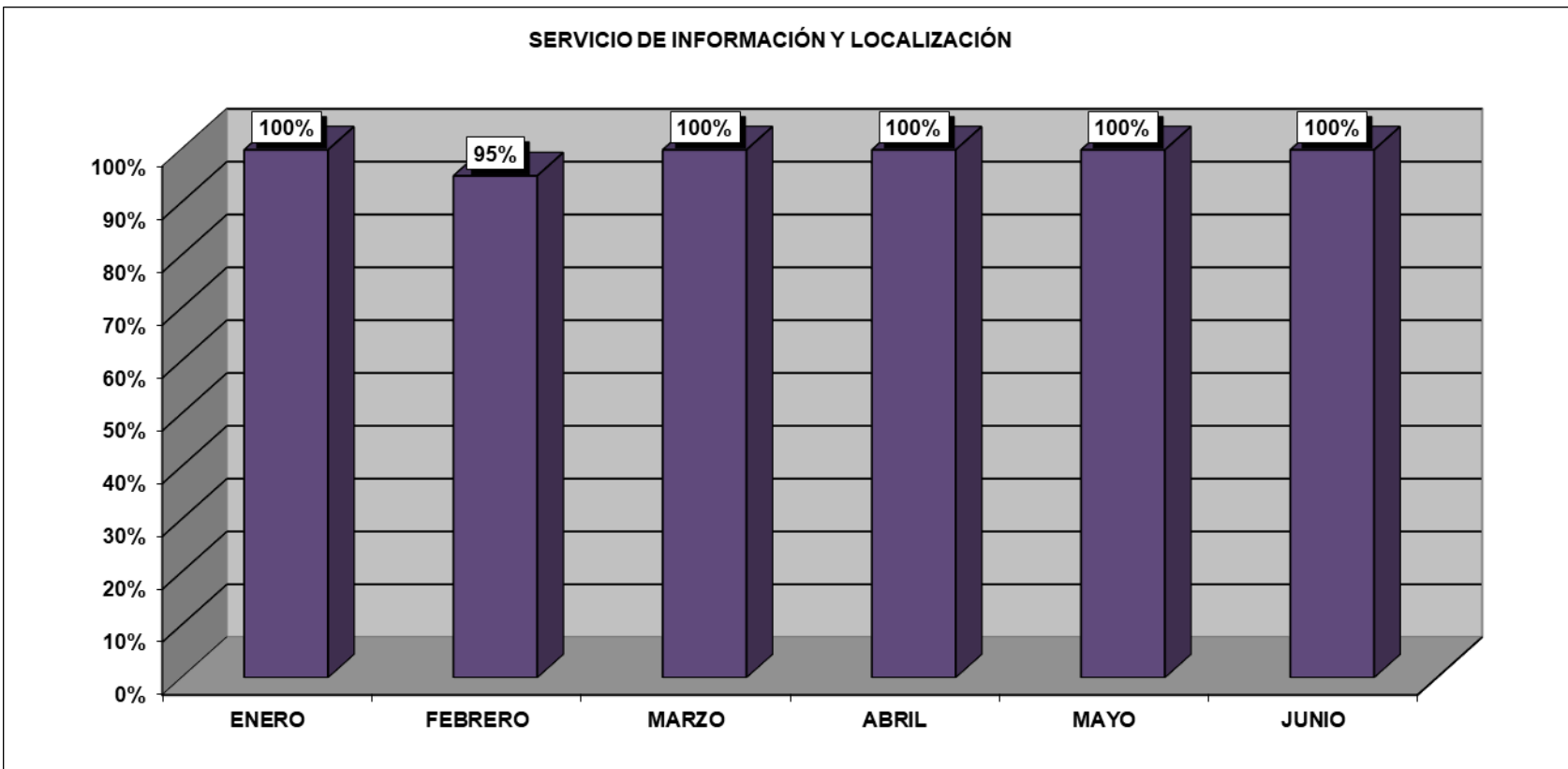


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE DE 2022
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%

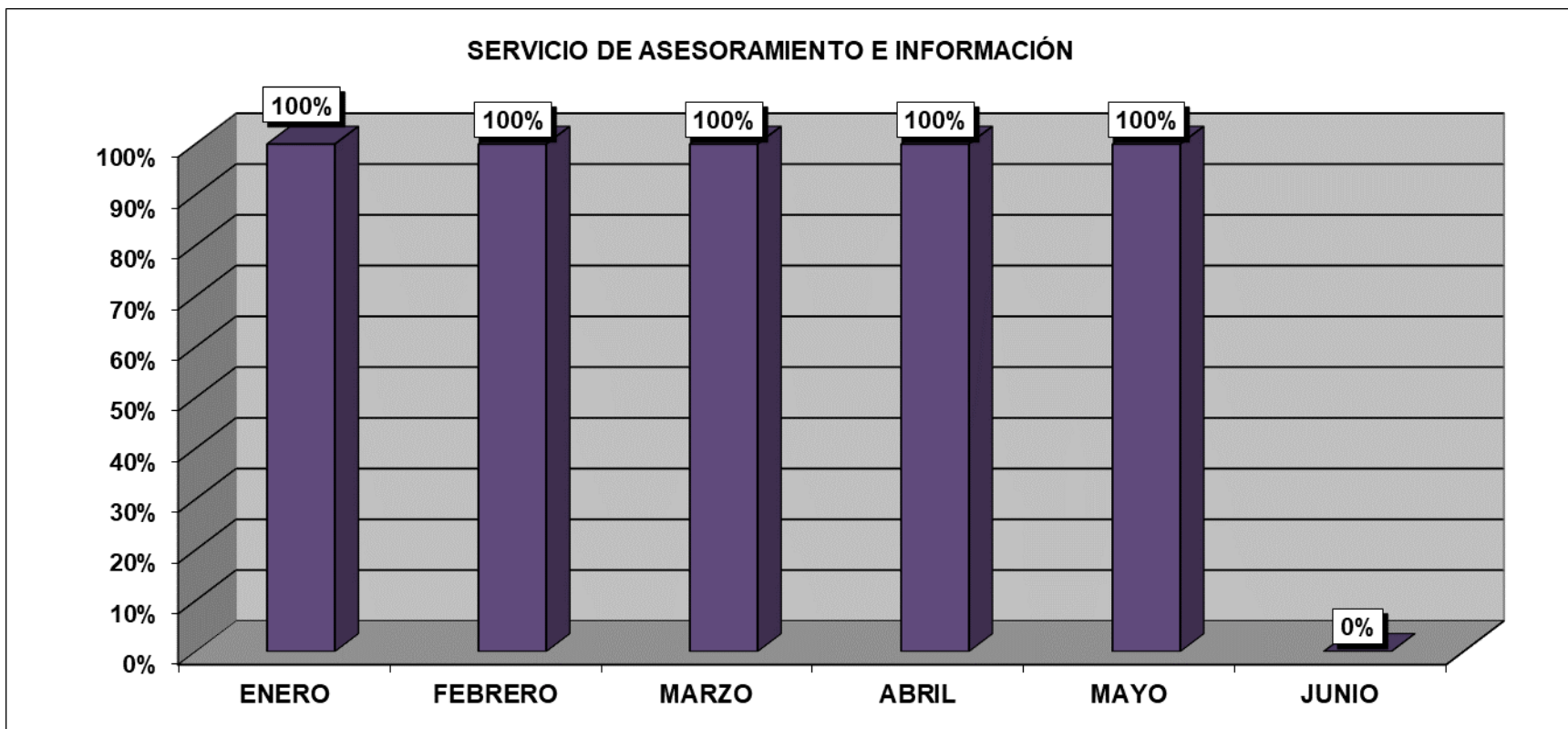
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

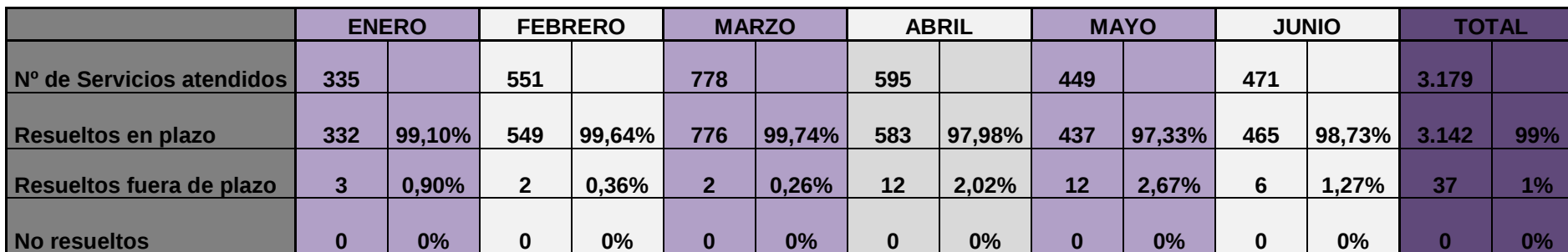
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

[illegible]

SERVICIO DE CONSULTAS

ESTÁNDAR: 95%

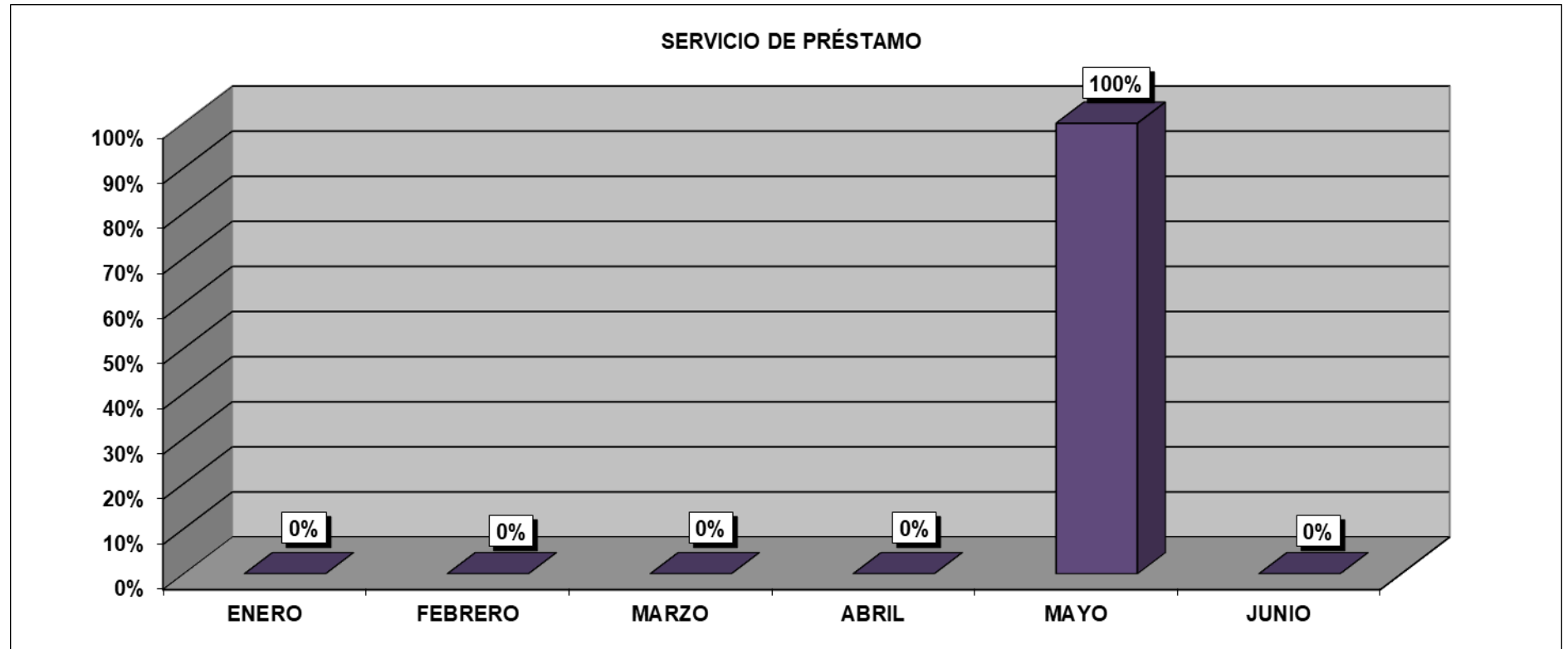


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



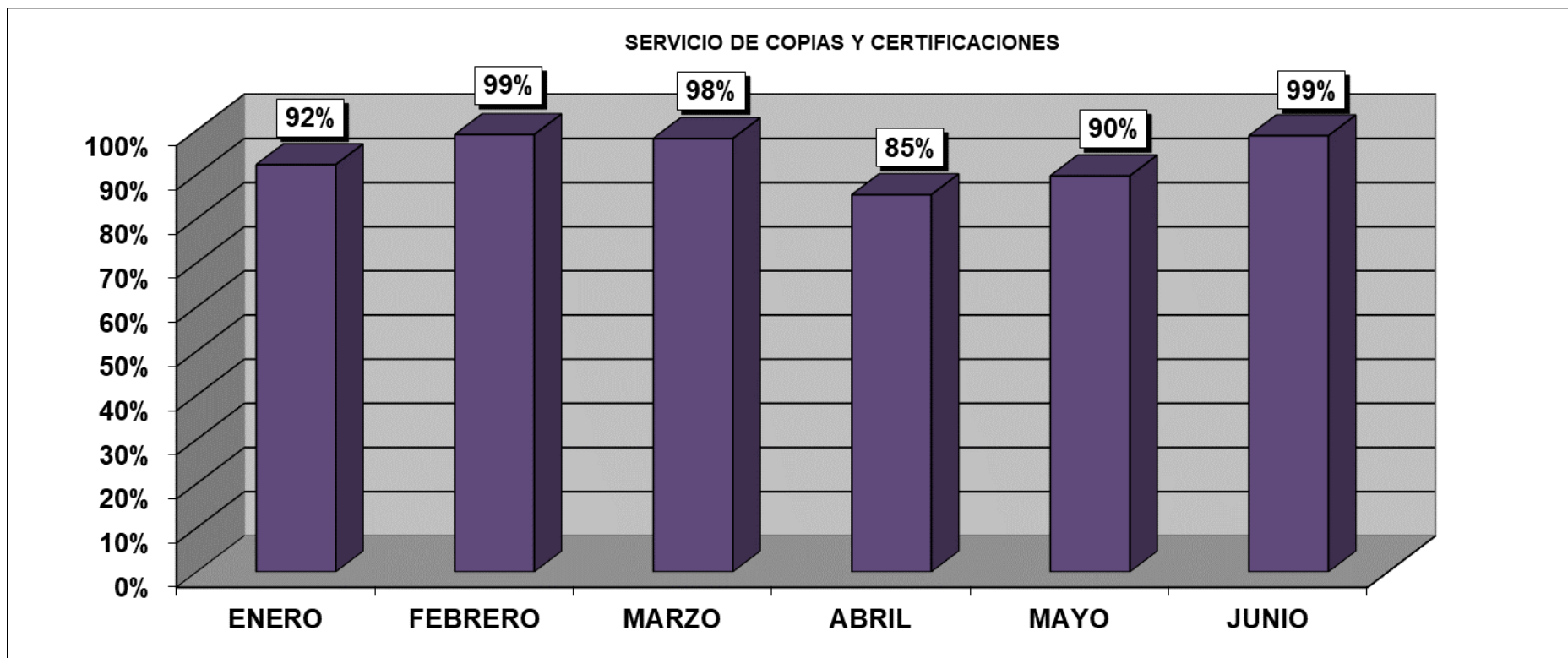
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		0		0		0		3		0		3	
Resueltos en plazo	0		0		0		0		3	100%	0		3	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0		0		0	0%	0		0	0%
No resueltos	0		0		0		0		0	0%	0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



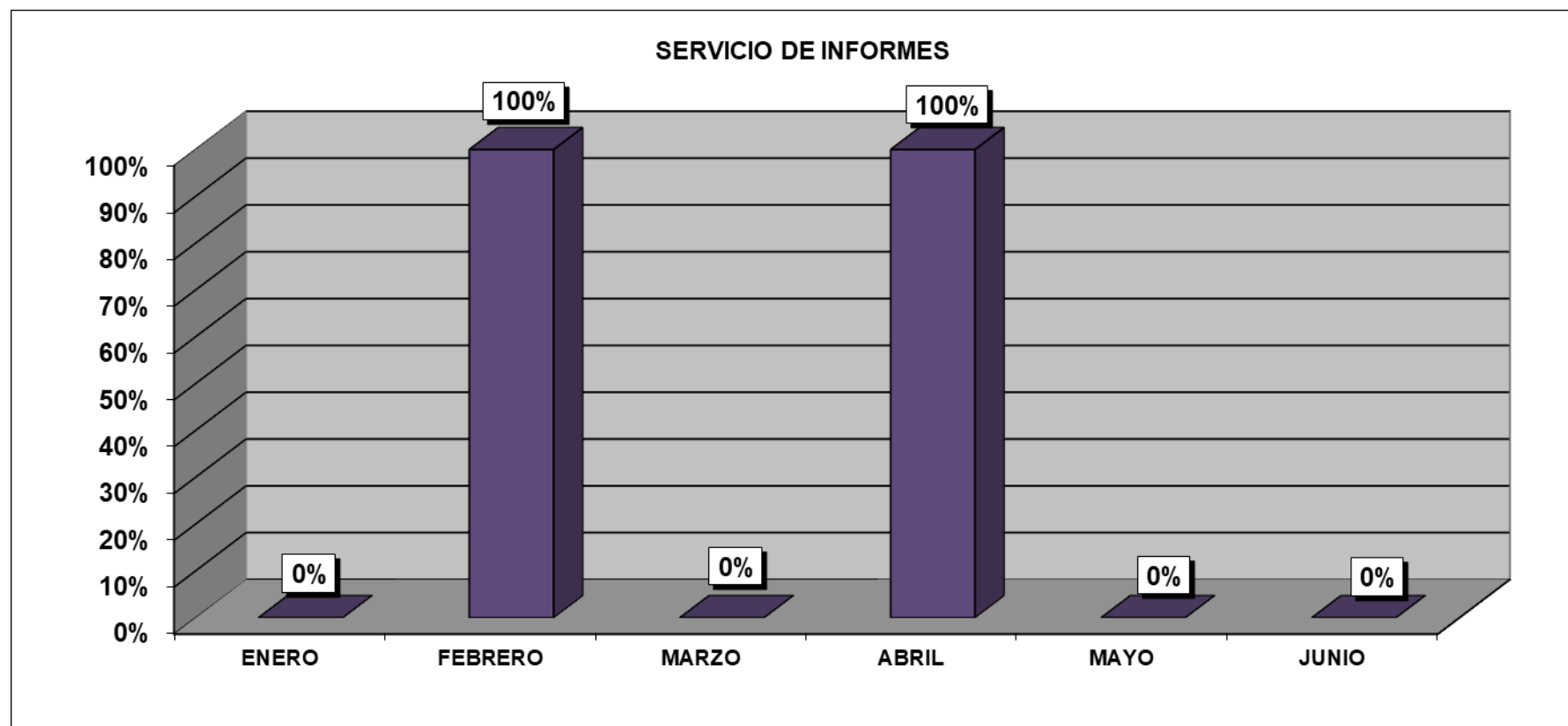
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
N° de Servicios atendidos	90		204		161		199		126		81		861	
Resueltos en plazo	83	92,22%	202	99,02%	158	98,14%	170	85,43%	113	89,68%	80	98,77%	806	93,61%
Resueltos fuera de plazo	7	7,78%	2	0,98%	3	1,86%	29	14,57%	13	10,32%	1	1,23%	55	6,39%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
N° de Reproducciones	911		2268		609		3213		1134		240		8.375	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



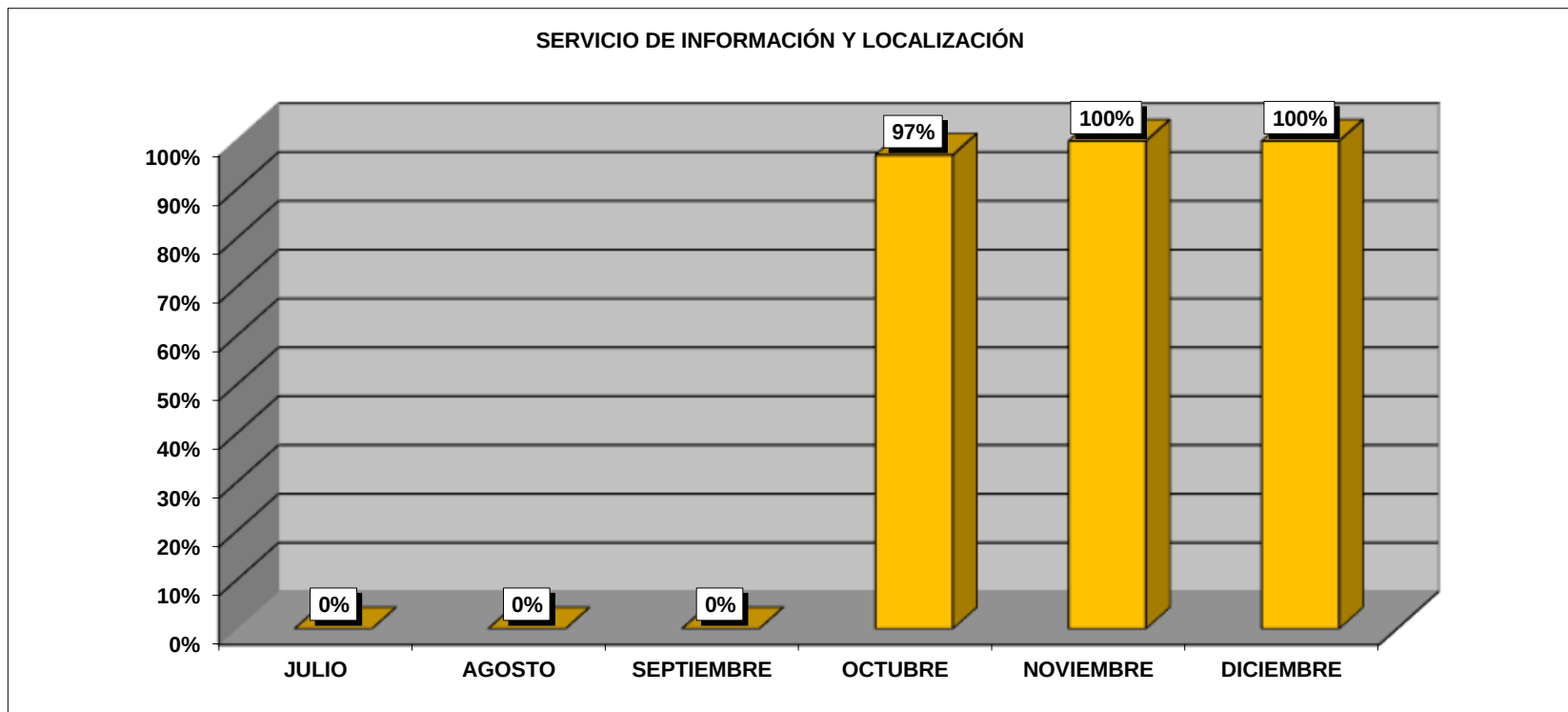
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		1		0		1		0		0		2	
Resueltos en plazo	0		1	100%	0		1	100%	0		0		2	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0	0%	0		0	0%	0		0		0	0%
No resueltos	0		0	0%	0		0	0%	0		0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2° SEMESTRE 2022
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



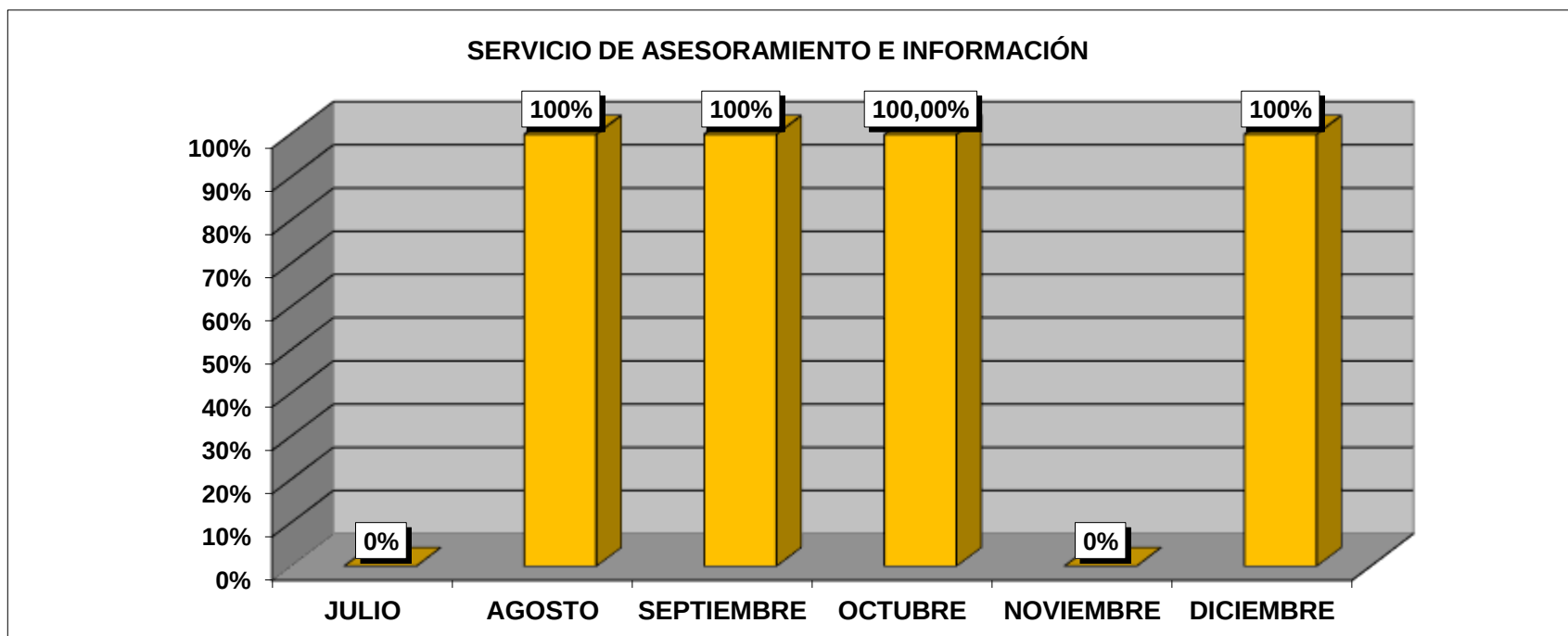
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
N° de Servicios atendidos	0		0		0		35		77		23		135	
Resueltos en plazo	0		0		0		34	97,14%	77	100%	23	100%	134	99%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0		1	2,86%	0	0%	0	0%	1	1%
No resueltos	0		0		0		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



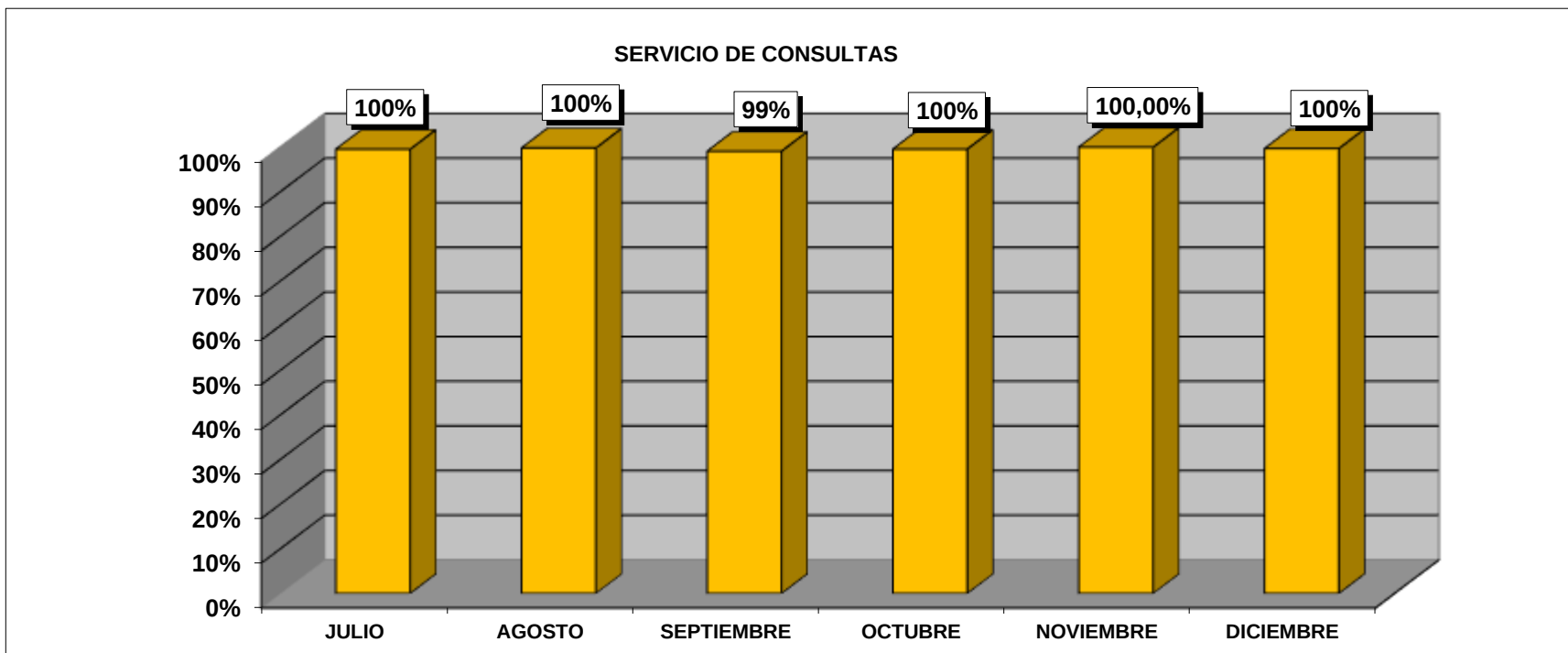
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		1		1		3		0		1		6	
Resueltos en plazo	0		1	100%	1	100%	3	100%	0		1	100%	6	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0		0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

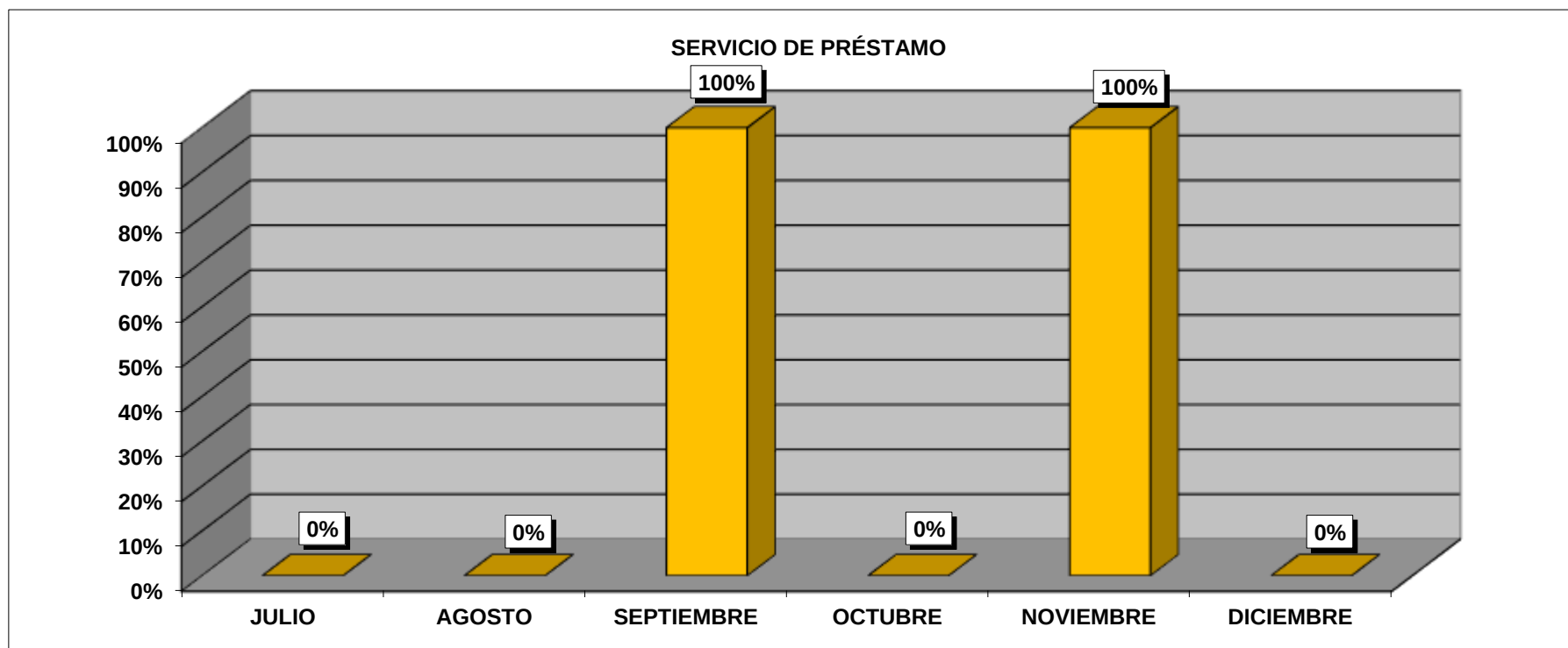
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		0		3		0		3		0		6	
Resueltos en plazo	0		0		3	100%	0		3	100%	0		6	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0	0%	0		0	0%	0		0	0%
No resueltos	0		0		0	0%	0		0	0%	0		0	0%

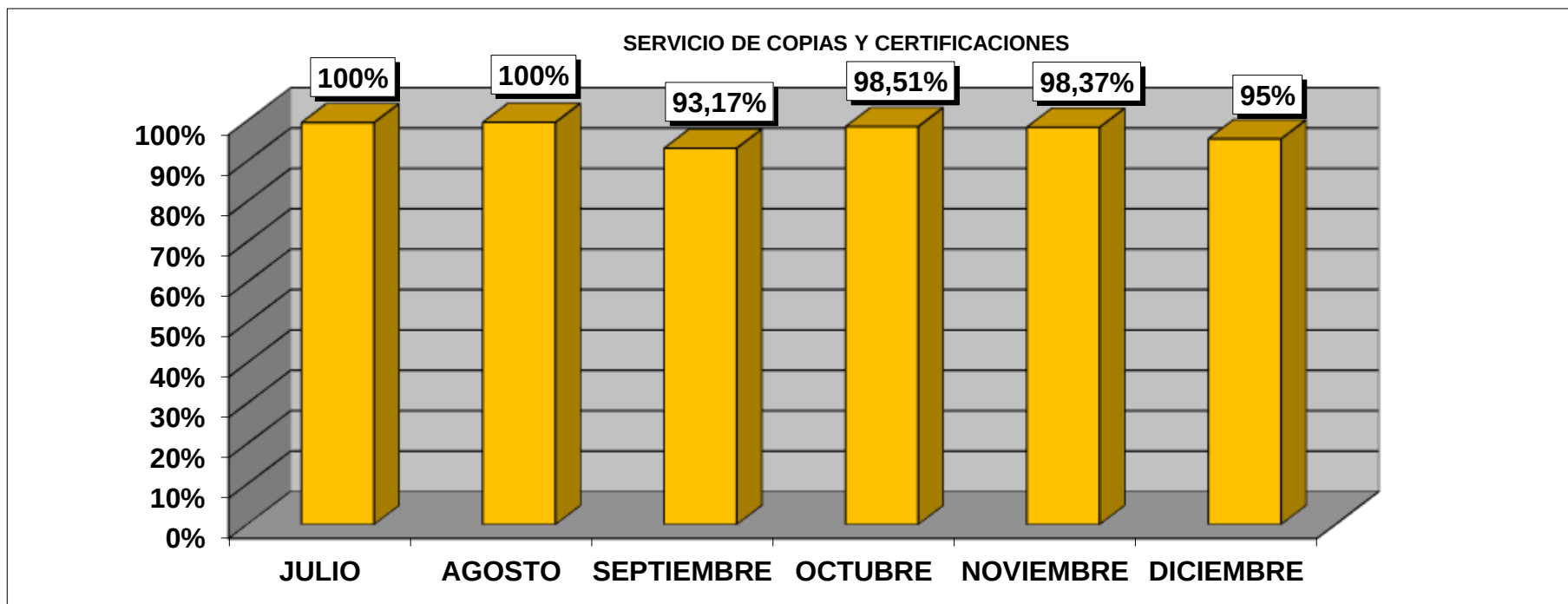
ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



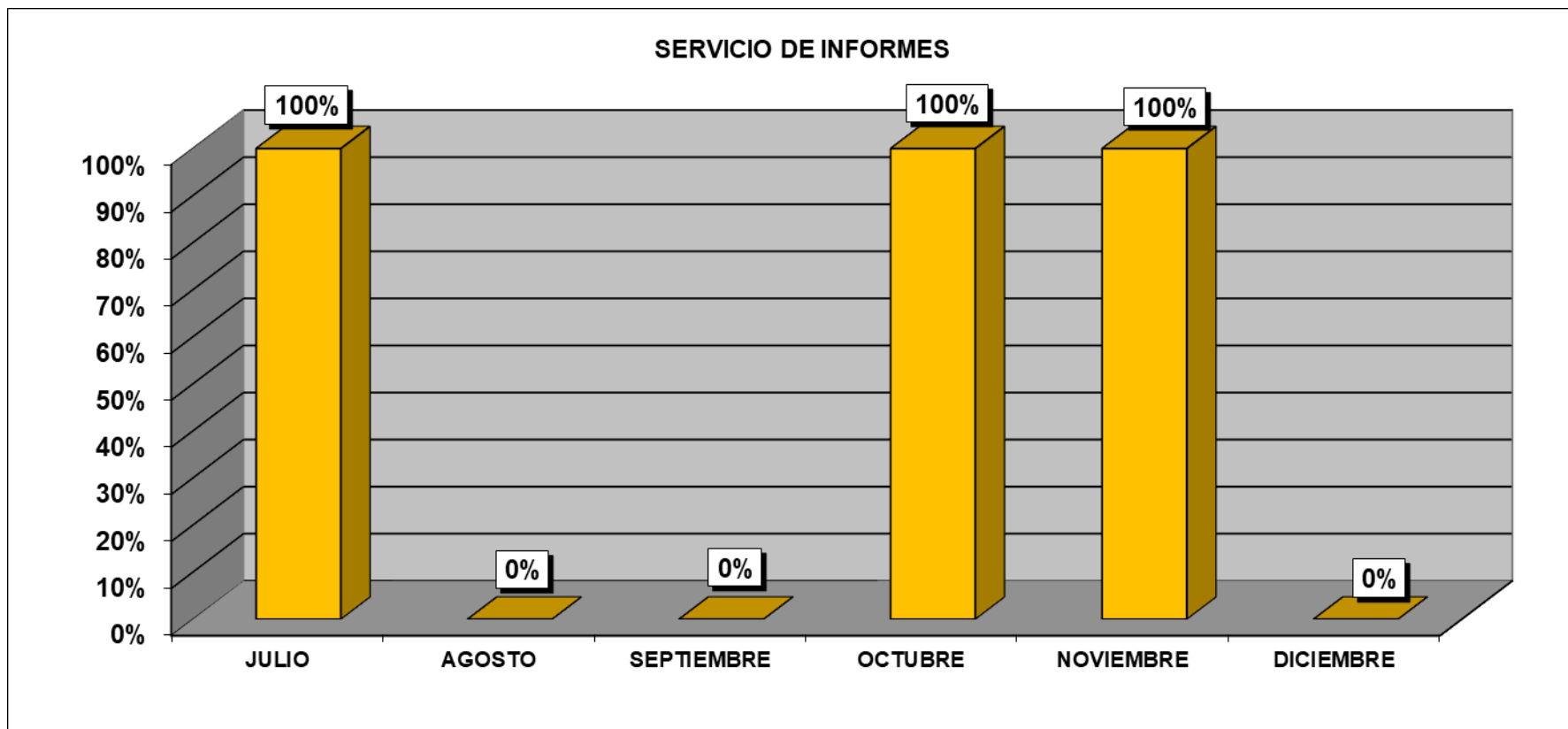
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	201		235		205		201		184		133		1159	
Resueltos en plazo	200	99,50%	234	99,57%	191	93,17%	198	98,51%	181	98,37%	127	95,49%	1131	97,58%
Resueltos fuera de plazo	1	0,50%	1	0,43%	14	6,83%	3	1,49%	2	1,09%	6	4,51%	27	2,33%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	1	0%
Nº de Reproducciones	2567		2658		2639		1770		1261		965		11.860	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	2		0		0		2		1		0		5	
Resueltos en plazo	2	100%	0		0		2	100%	1	100%	0		5	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0		0	0%	0	0%	0		0	0%
No resueltos	0	0%	0		0		0	0%	0	0%	0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
MEDICIÓN ANUAL 2022
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos del Archivo. Se organizarán al menos 7 actos culturales o visitas guiadas al año.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas

ESTÁNDAR: 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		2			400
FEBRERO		4			89
MARZO		3			55
ABRIL		4			980
MAYO		4			276
JUNIO		4			81
JULIO		2			441
AGOSTO		0			0
SEPTIEMBRE		1			14
OCTUBRE		2			8
NOVIEMBRE		3			56
DICIEMBRE		3			33
TOTAL	32	32	95%	100%	2433