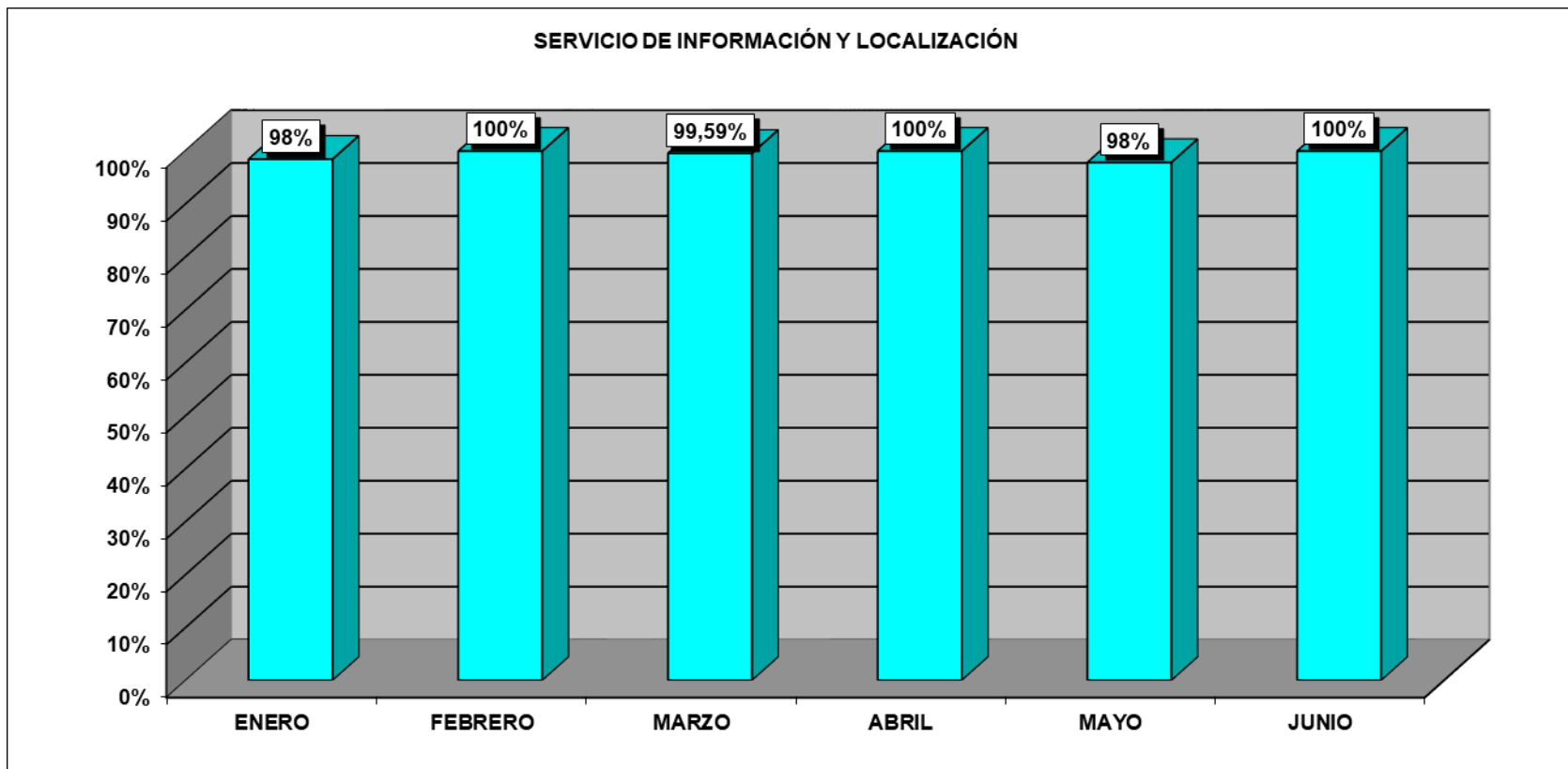


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



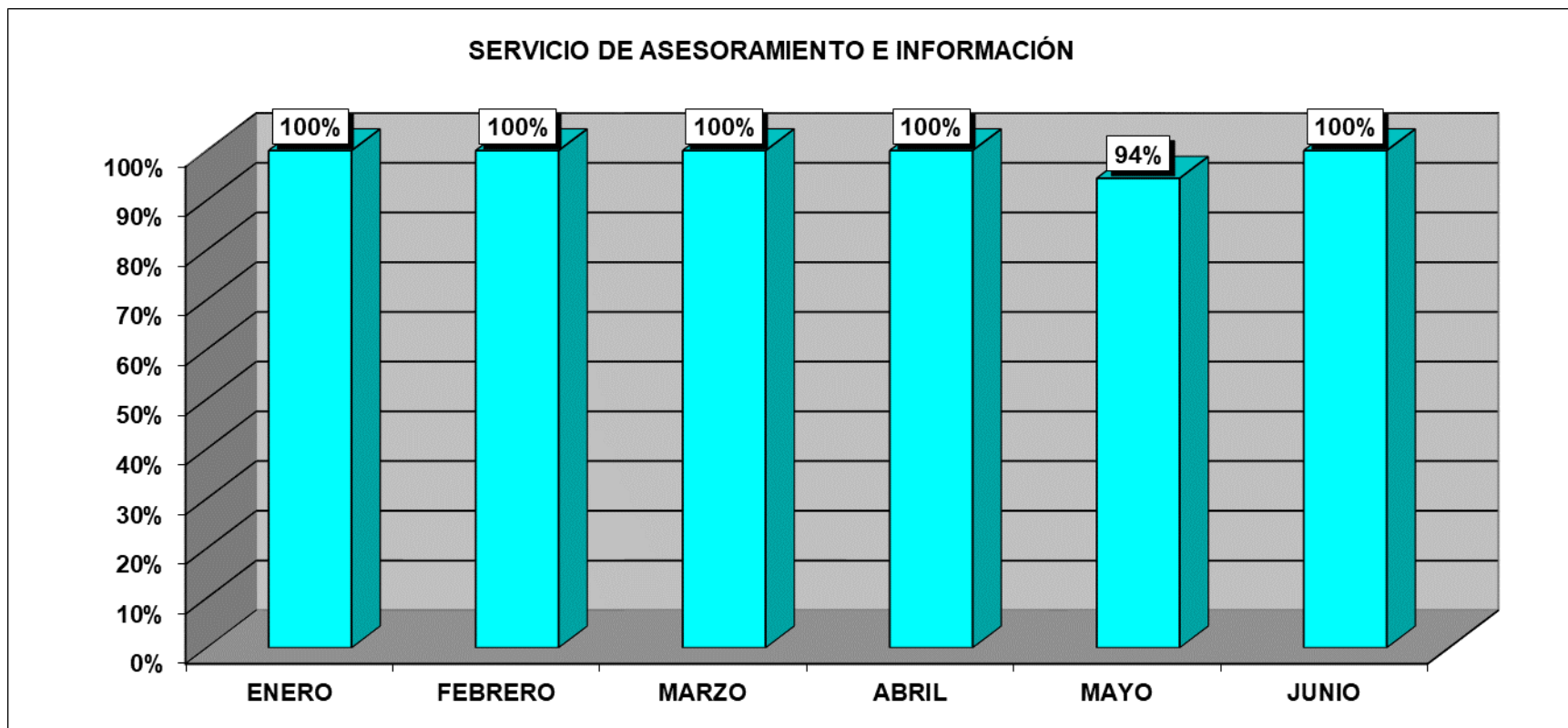
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	197		296		242		221		141		197		1.294	
Resueltos en plazo	194	98,48%	296	100%	241	99,59%	221	100%	138	97,87%	197	100%	1.293	99,92%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	2,13%	0	0%	8	0,62%
No resueltos	3	2%	0	0%	1	0,41%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,08%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en el plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

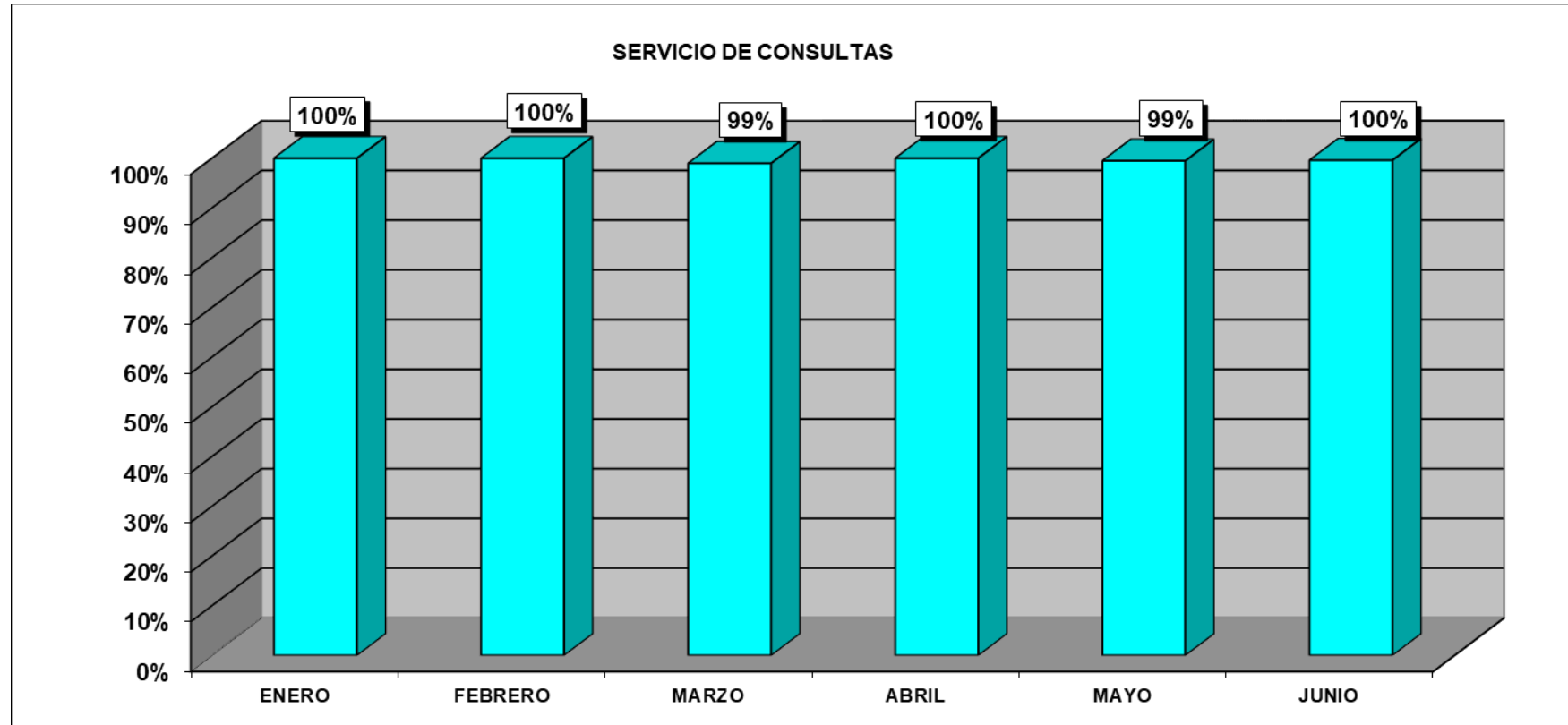


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	62		24		100		59		36		66		347	
Resueltos en plazo	62	100%	24	100%	100	100%	59	100%	34	94%	66	100%	345	99%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2,78%	0	0%	1	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2,78%	0	0%	1	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas
ESTÁNDAR 95%

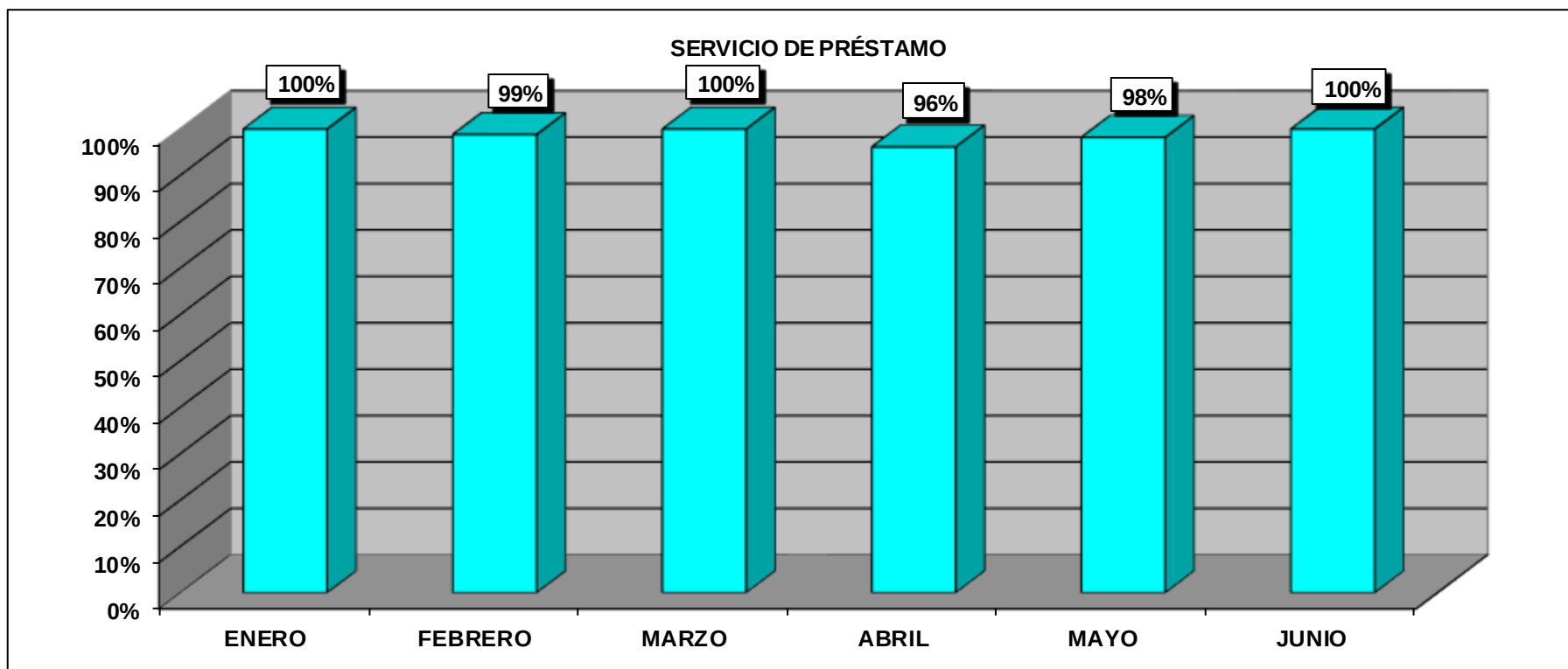


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	178		308		293		249		190		247		1465	
Resueltos en plazo	178	100%	308	100%	290	98,98%	249	100%	189	99,47%	246	99,60%	1460	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,53%	0	0%	1	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	3	1,02%	0	0%	0	0%	1	0,40%	4	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados
ESTÁNDAR 95%



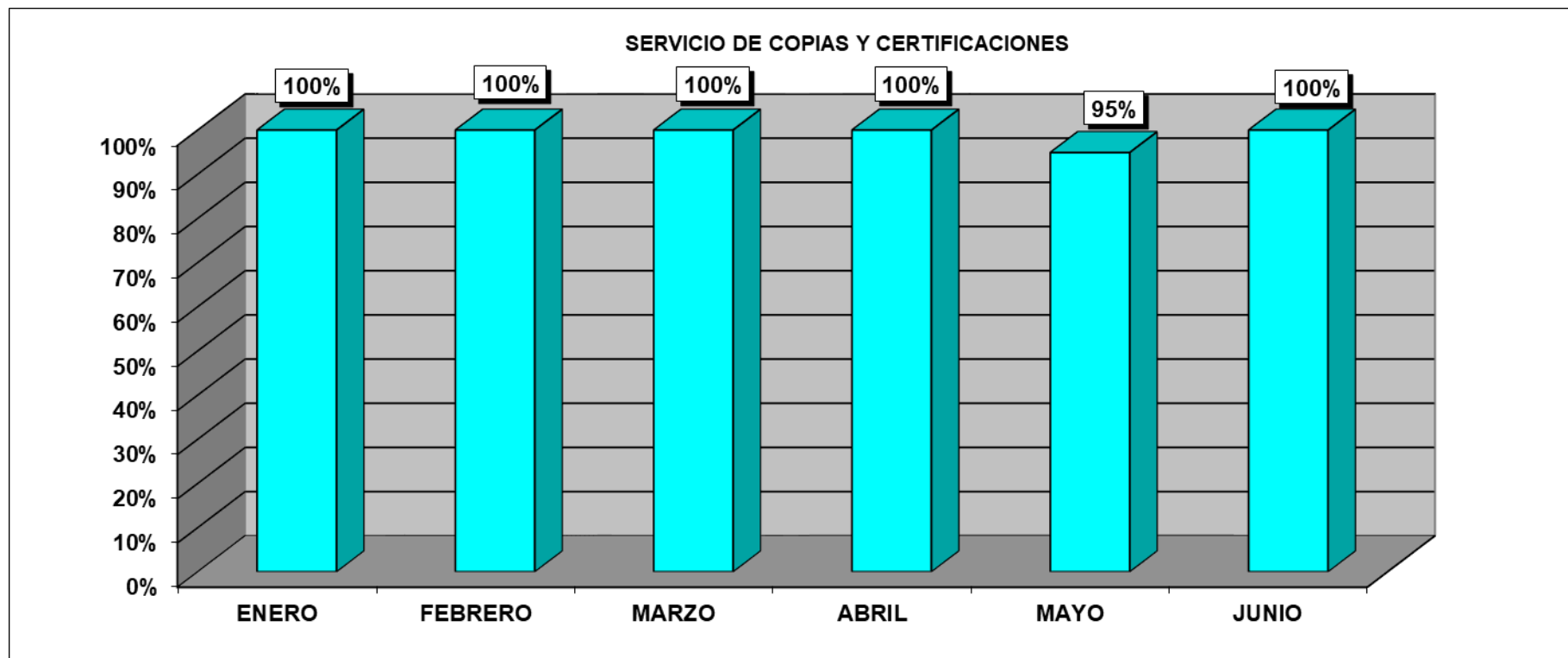
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	51		85		38		26		56		12		268	
Resueltos en plazo	51	100%	84	98,82%	38	100%	25	96,15%	55	98,21%	12	100%	265	99%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	1,18%	0	0%	1	3,85%	1	1,79%	0	0%	3	1%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	47		107		92		49		59		45		399	
Resueltos en plazo	47	100%	107	100%	92	100%	49	100%	56	94,92%	45	100%	590	147,87%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	5,08%	0	0%	3	0,76%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	468		1991		3127		1389		3011		4012		13.998	

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días
INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo
ESTÁNDAR 95%

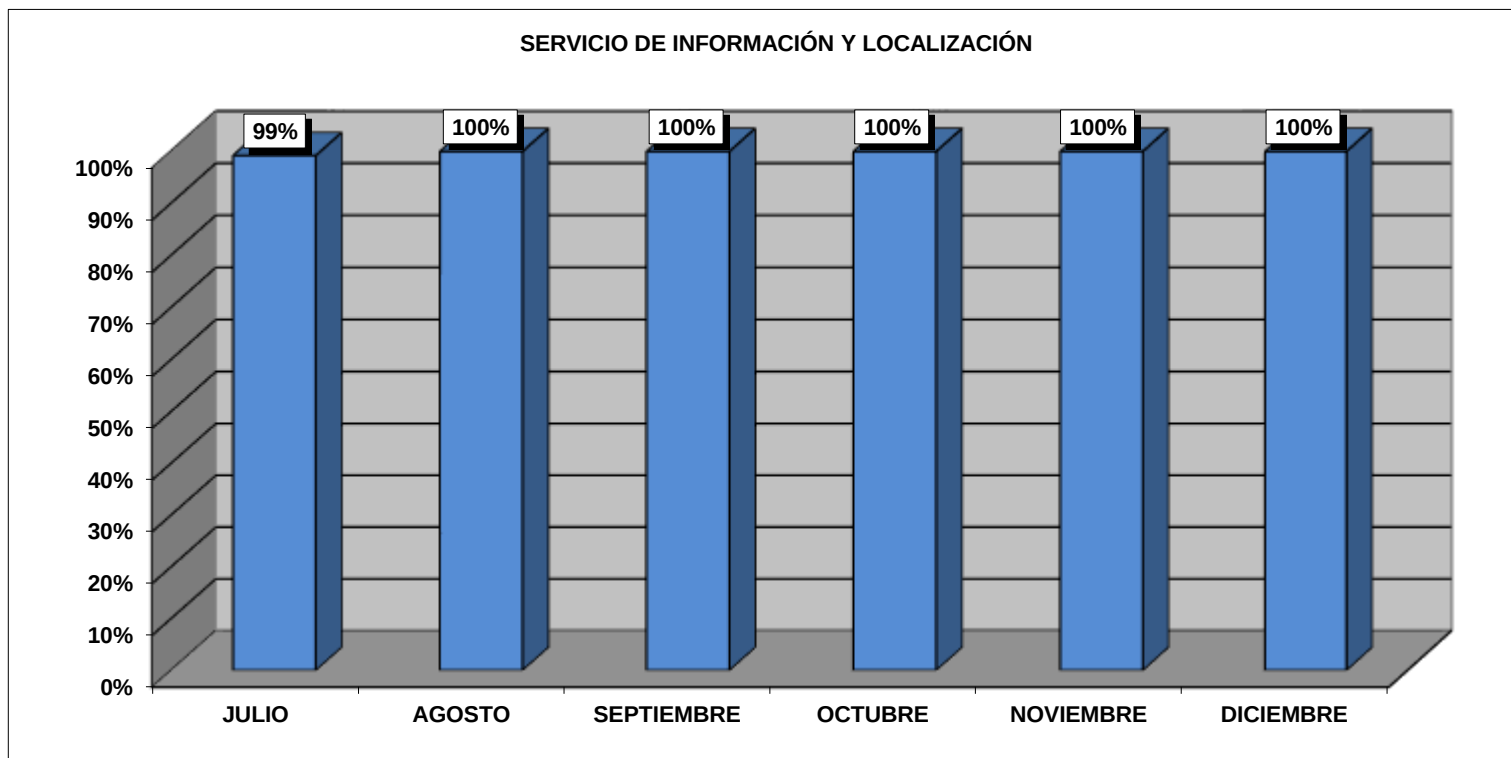


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



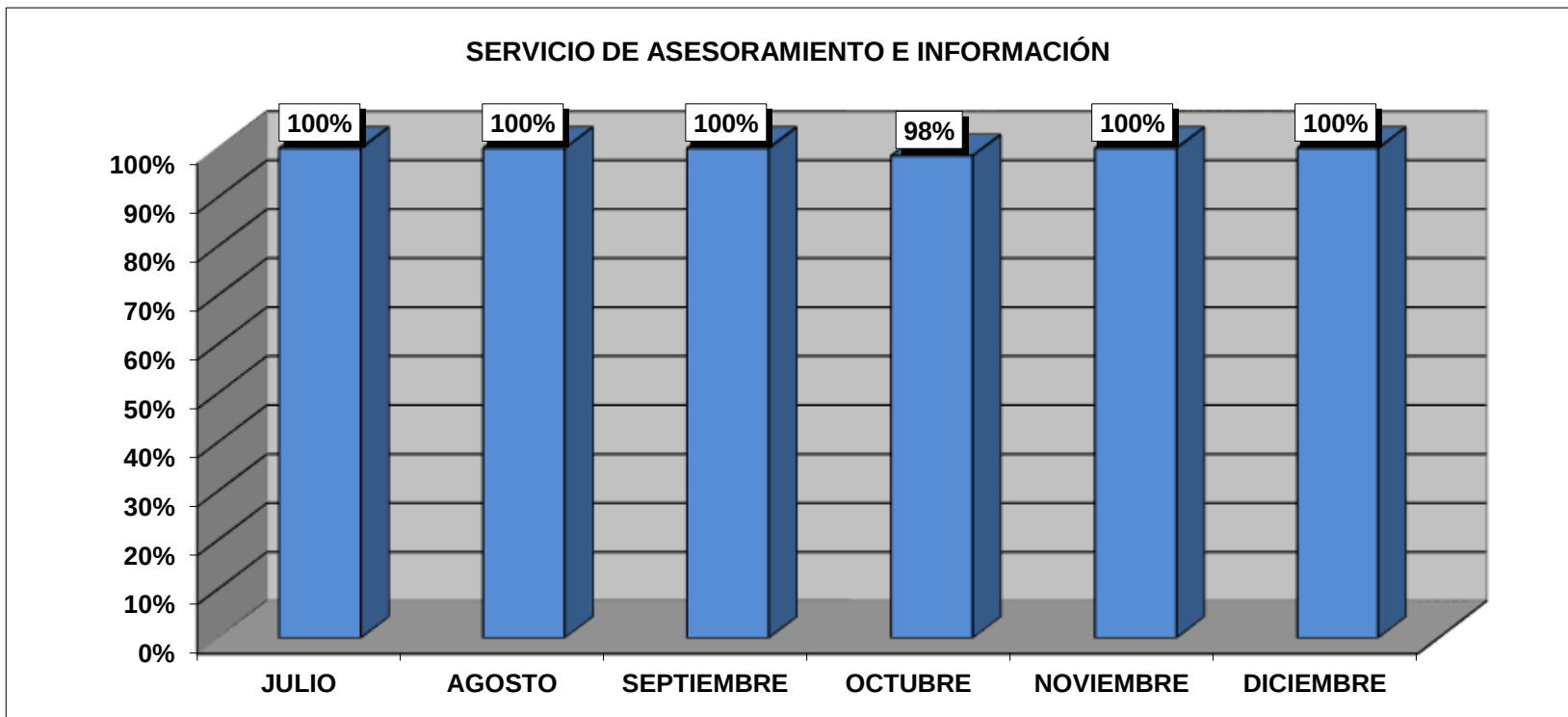
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	125		149		129		171		217		344		1.135	
Resueltos en plazo	124	99,20%	149	100%	129	100%	171	100%	217	100%	344	100%	1.134	99,91%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en el plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros Archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

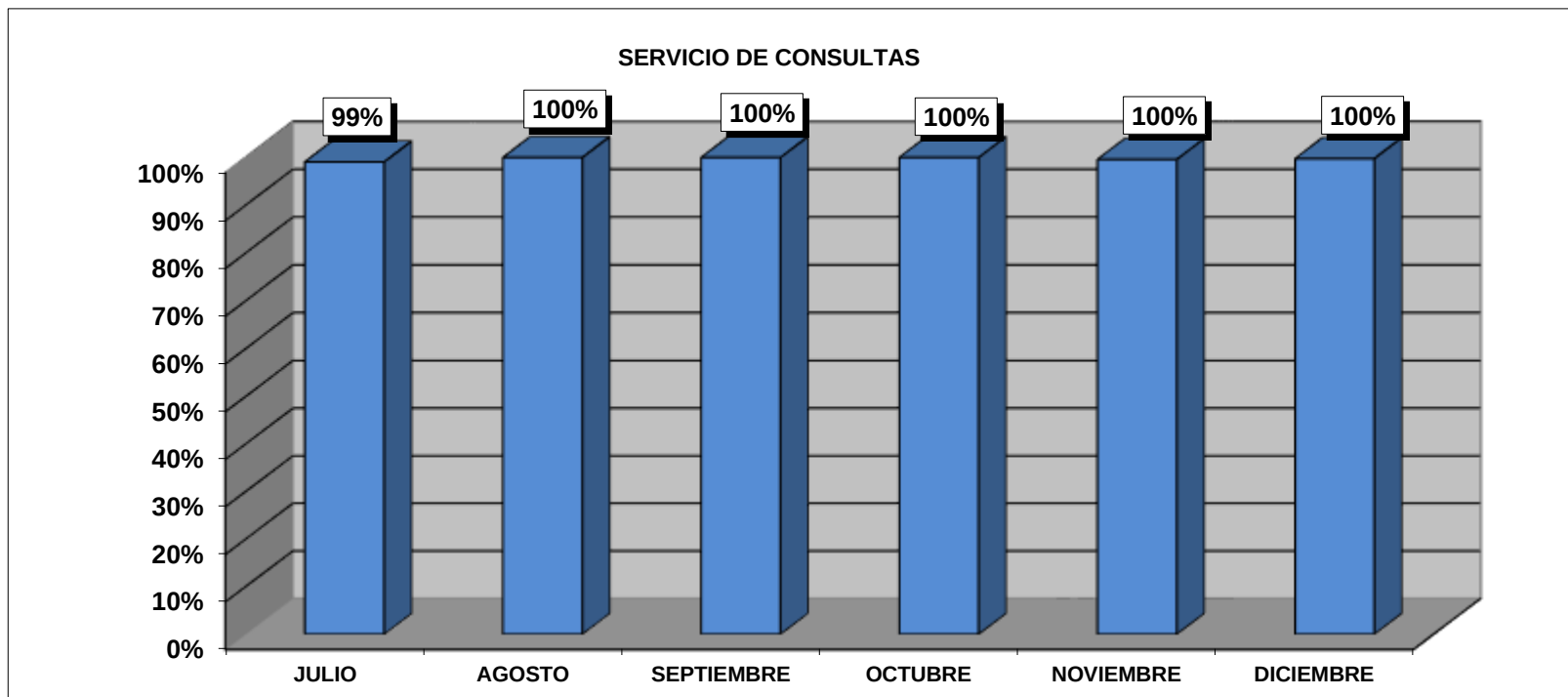
[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR 95%



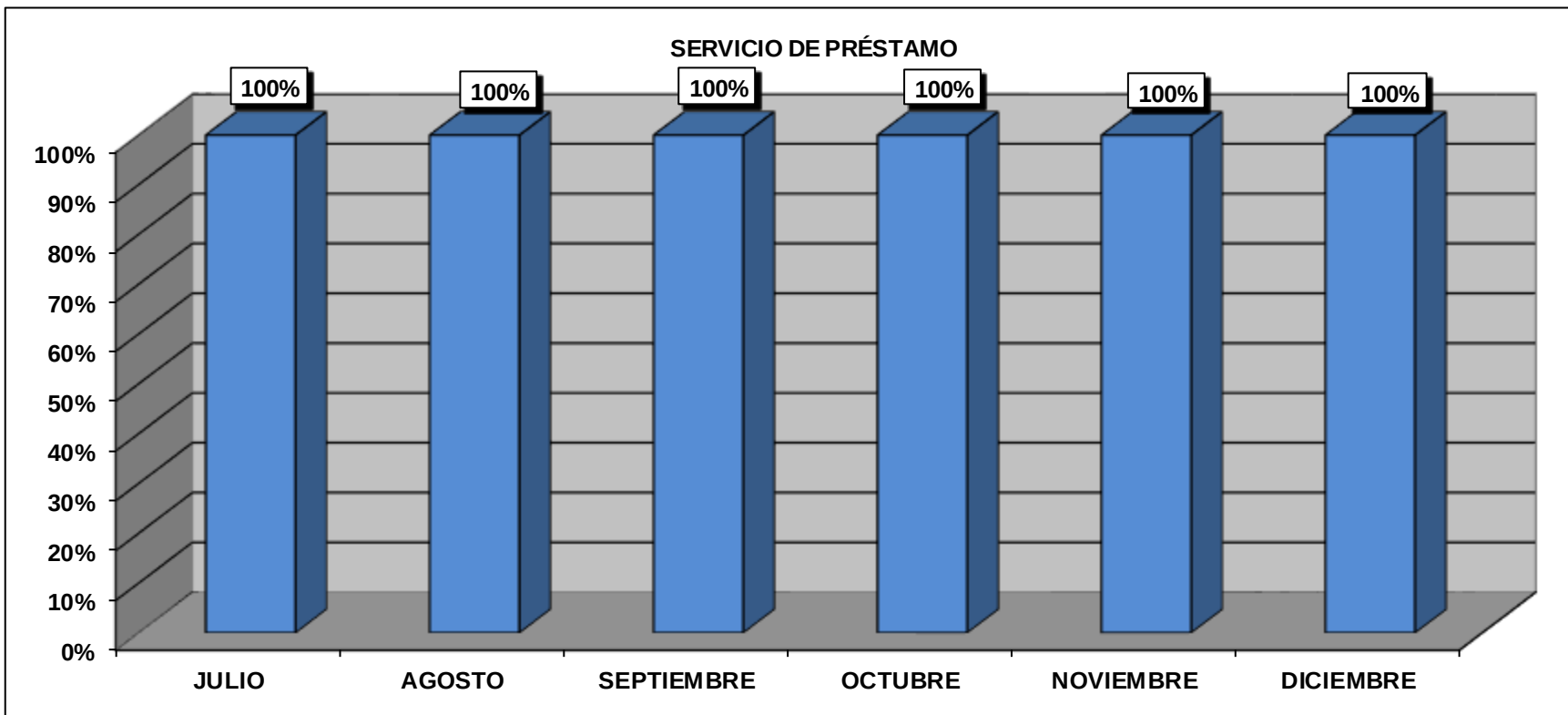
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	107		171		129		239		242		438		1326	
Resueltos en plazo	106	99%	171	100%	129	100%	239	100%	241	100%	437	99,77%	1323	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,23%	1	0%
No resueltos	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,41%	0	0%	2	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

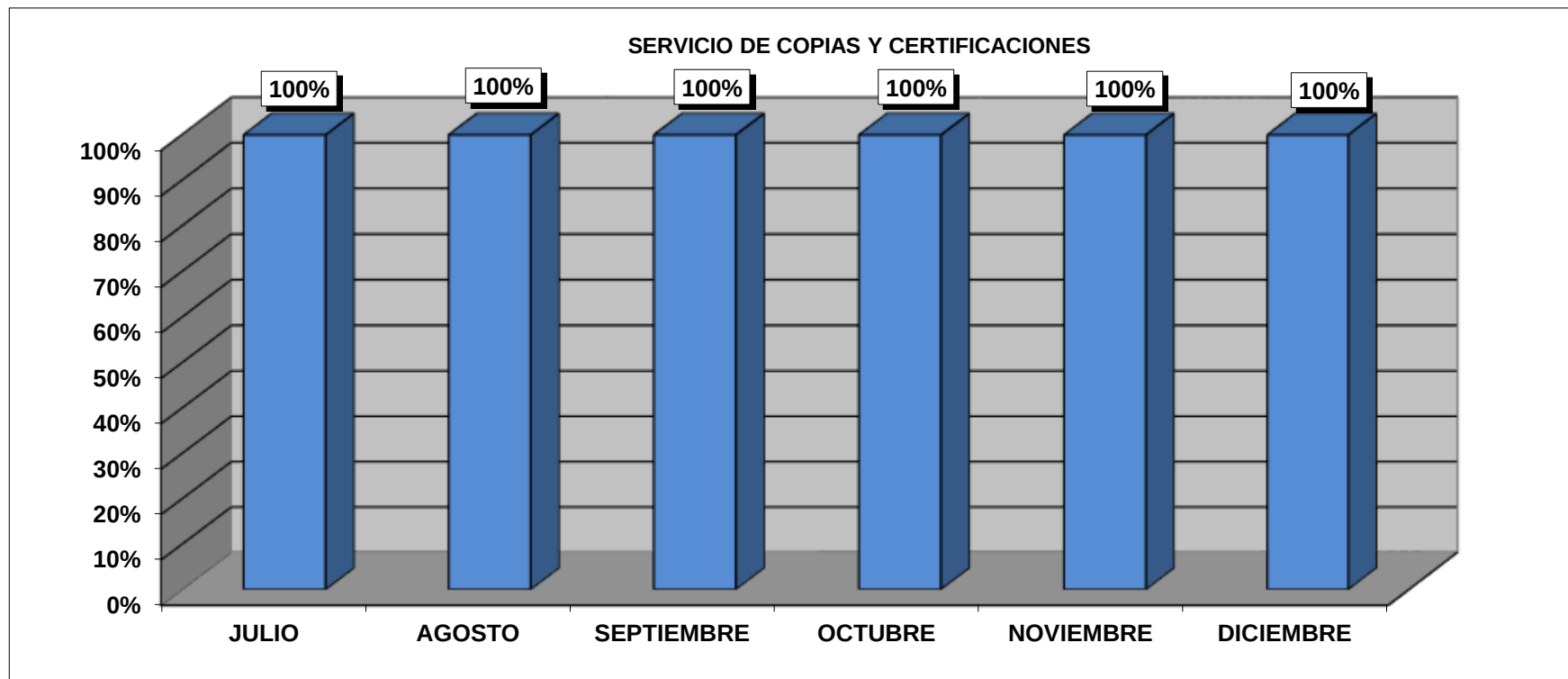
ESTÁNDAR 95%

[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

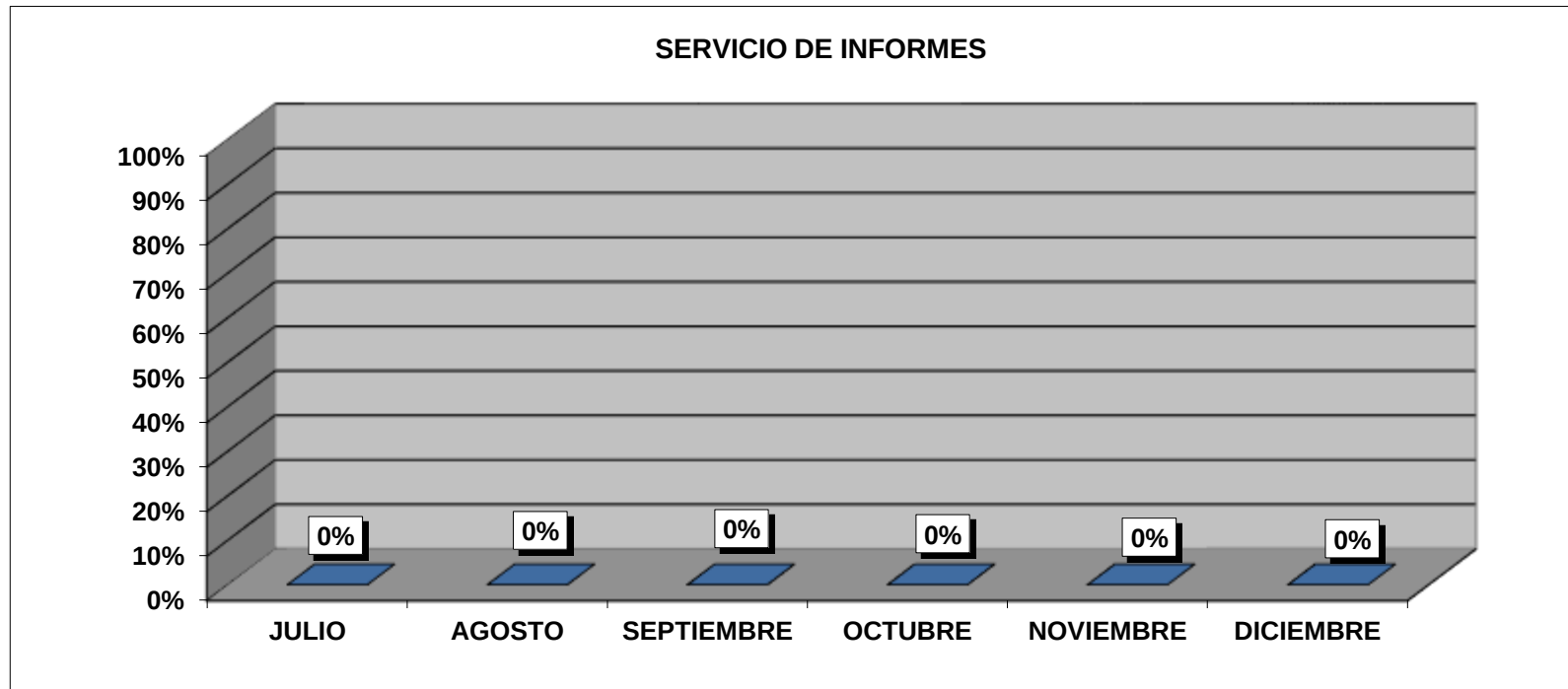
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	26		43		41		47		81		77		315	
Resueltos en plazo	26	100%	43	100%	41	100%	47	100%	81	100%	77	100%	315	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1955		2495		3627		1831		2464		857		13.229	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días
INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo
ESTÁNDAR: 95%

[illegible]

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
MEDICIÓN ANUAL. 2021
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas,

ESTÁNDAR: 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO					
FEBRERO					
MARZO					
ABRIL					
MAYO					
JUNIO		7			869
JULIO					
AGOSTO					
SEPTIEMBRE					
OCTUBRE					
NOVIEMBRE					
DICIEMBRE		2			30
TOTAL	9	9	95%	0%	899