

## CENTRO DE INFORMACIÓN EUROPE DIRECT CASTILLA-LA MANCHA

### Información Mensual – ENERO 2025

| SERVICIOS                                                                                                                           | COMPROMISOS                                                                                     | INDICADORES ASOCIADOS                                                                   | FORMA DE CÁLCULO                                                 | PERIODICIDAD | CUMPLIMIENTO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Producción de información en la página web<br><a href="https://europa.castillalamancha.es/">https://europa.castillalamancha.es/</a> | Publicar convocatorias de subvenciones                                                          | Porcentaje de convocatorias de subvención publicadas (Número: 5)                        | Actualización realizada en plazo                                 | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicar en formato digital como mínimo un Boletín sobre actualidad europea al mes              | Porcentaje de boletines publicados en el plan establecido (Número: 1)                   | Boletín publicado en plazo                                       | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicación de noticias de interés en asuntos europeos en la página web, al menos, 1 por semana | Porcentaje de noticias de interés publicadas en plazo (Número: 18)                      | Publicación de noticias en plazo                                 | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicación de material divulgativo, estudios e informes                                        | Porcentaje de material divulgativo, estudios e informes publicados en plazo (Número: 1) | Publicación de material divulgativo estudios e informes en plazo | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicación de vacantes de empleo, prácticas o becas en Instituciones Europeas mensualmente     | Porcentaje de vacantes de empleo, prácticas o becas publicadas en plazo (Número: 14)    | Número de vacantes publicadas                                    | Mensual      | 100%         |

Página web en la cual se encuentra toda la información (boletín electrónico, proyectos y convocatorias, estudios e informes, etc.):  
<https://europa.castillalamancha.es/>

## CENTRO DE INFORMACIÓN EUROPE DIRECT CASTILLA-LA MANCHA

### Información Mensual – FEBRERO 2025

| SERVICIOS                                                                                                                           | COMPROMISOS                                                                                     | INDICADORES ASOCIADOS                                                                   | FORMA DE CÁLCULO                                                 | PERIODICIDAD | CUMPLIMIENTO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Producción de información en la página web<br><a href="https://europa.castillalamancha.es/">https://europa.castillalamancha.es/</a> | Publicar convocatorias de subvenciones                                                          | Porcentaje de convocatorias de subvención publicadas (Número: 8)                        | Actualización realizada en plazo                                 | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicar en formato digital como mínimo un Boletín sobre actualidad europea al mes              | Porcentaje de boletines publicados en el plan establecido (Número: 1)                   | Boletín publicado en plazo                                       | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicación de noticias de interés en asuntos europeos en la página web, al menos, 1 por semana | Porcentaje de noticias de interés publicadas en plazo (Número: 1)                       | Publicación de noticias en plazo                                 | Mensual      | 25%          |
|                                                                                                                                     | Publicación de material divulgativo, estudios e informes                                        | Porcentaje de material divulgativo, estudios e informes publicados en plazo (Número: 1) | Publicación de material divulgativo estudios e informes en plazo | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicación de vacantes de empleo, prácticas o becas en Instituciones Europeas mensualmente     | Porcentaje de vacantes de empleo, prácticas o becas publicadas en plazo (Número: 18)    | Número de vacantes publicadas                                    | Mensual      | 100%         |

Página web en la cual se encuentra toda la información (boletín electrónico, proyectos y convocatorias, estudios e informes, etc.):  
<https://europa.castillalamancha.es/>

## CENTRO DE INFORMACIÓN EUROPE DIRECT CASTILLA-LA MANCHA

### Información Trimestral – MARZO 2025

| SERVICIOS                                                                                                                           | COMPROMISOS                                                                                           | INDICADORES ASOCIADOS                                                                   | FORMA DE CÁLCULO                                                 | PERIODICIDAD | CUMPLIMIENTO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Producción de información en la página web<br><a href="https://europa.castillalamancha.es/">https://europa.castillalamancha.es/</a> | Publicar convocatorias de subvenciones                                                                | Porcentaje de convocatorias de subvención publicadas (Número: 4)                        | Actualización realizada en plazo                                 | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicar en formato digital como mínimo un Boletín sobre actualidad europea al mes                    | Porcentaje de boletines publicados en el plan establecido (Número: 1)                   | Boletín publicado en plazo                                       | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicación de noticias de interés en asuntos europeos en la página web, al menos, 1 por semana       | Porcentaje de noticias de interés publicadas en plazo (Número: 15)                      | Publicación de noticias en plazo                                 | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicación de material divulgativo, estudios e informes                                              | Porcentaje de material divulgativo, estudios e informes publicados en plazo (Número: 1) | Publicación de material divulgativo estudios e informes en plazo | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicación de vacantes de empleo, prácticas o becas en Instituciones Europeas mensualmente           | Porcentaje de vacantes de empleo, prácticas o becas publicadas en plazo (Número: 8)     | Número de vacantes publicadas                                    | Mensual      | 100%         |
| Facilitar el acceso a la documentación de interés                                                                                   | Actualización trimestral de los folletos divulgativos sobre numerosos aspectos de la realidad europea | Porcentaje de documentos actualizados en el plazo establecido                           | Registro de actualizaciones en plazo                             | Trimestral   | 100%         |

| SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                | COMPROMISOS                                           | INDICADORES ASOCIADOS                                                                                         | FORMA DE CÁLCULO              | PERIODICIDAD | CUMPLIMIENTO |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|
| Uso de las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) para dinamizar los contenidos de la web y ofrecer información de máxima actualidad sobre cambios en normativa, publicación de convocatorias, noticias y eventos | Facebook, Twitter e Instagram: Dinamizar semanalmente | Porcentaje de acciones de dinamización de las redes sociales realizadas en el plazo establecido (Número: 621) | Número de acciones publicadas | Trimestral   | 100%         |

Página web en la cual se encuentra toda la información (boletín electrónico, proyectos y convocatorias, estudios e informes, etc.):

<https://europa.castillalamancha.es/>

## CENTRO DE INFORMACIÓN EUROPE DIRECT CASTILLA-LA MANCHA

### Información Mensual – ABRIL 2025

| SERVICIOS                                                                                                                           | COMPROMISOS                                                                                     | INDICADORES ASOCIADOS                                                                   | FORMA DE CÁLCULO                                                 | PERIODICIDAD | CUMPLIMIENTO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Producción de información en la página web<br><a href="https://europa.castillalamancha.es/">https://europa.castillalamancha.es/</a> | Publicar convocatorias de subvenciones                                                          | Porcentaje de convocatorias de subvención publicadas (Número: 1)                        | Actualización realizada en plazo                                 | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicar en formato digital como mínimo un Boletín sobre actualidad europea al mes              | Porcentaje de boletines publicados en el plan establecido (Número: 0)                   | Boletín publicado en plazo                                       | Mensual      | 0%           |
|                                                                                                                                     | Publicación de noticias de interés en asuntos europeos en la página web, al menos, 1 por semana | Porcentaje de noticias de interés publicadas en plazo (Número: 3)                       | Publicación de noticias en plazo                                 | Mensual      | 75%          |
|                                                                                                                                     | Publicación de material divulgativo, estudios e informes                                        | Porcentaje de material divulgativo, estudios e informes publicados en plazo (Número: 0) | Publicación de material divulgativo estudios e informes en plazo | Mensual      | 0%           |
|                                                                                                                                     | Publicación de vacantes de empleo, prácticas o becas en Instituciones Europeas mensualmente     | Porcentaje de vacantes de empleo, prácticas o becas publicadas en plazo (Número: 4)     | Número de vacantes publicadas                                    | Mensual      | 100%         |

Página web en la cual se encuentra toda la información (boletín electrónico, proyectos y convocatorias, estudios e informes, etc.):  
<https://europa.castillalamancha.es/>

## CENTRO DE INFORMACIÓN EUROPE DIRECT CASTILLA-LA MANCHA

### Información Mensual – MAYO 2025

| SERVICIOS                                                                                                                           | COMPROMISOS                                                                                     | INDICADORES ASOCIADOS                                                                   | FORMA DE CÁLCULO                                                 | PERIODICIDAD | CUMPLIMIENTO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Producción de información en la página web<br><a href="https://europa.castillalamancha.es/">https://europa.castillalamancha.es/</a> | Publicar convocatorias de subvenciones                                                          | Porcentaje de convocatorias de subvención publicadas (Número: 2)                        | Actualización realizada en plazo                                 | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicar en formato digital como mínimo un Boletín sobre actualidad europea al mes              | Porcentaje de boletines publicados en el plan establecido (Número: 1)                   | Boletín publicado en plazo                                       | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicación de noticias de interés en asuntos europeos en la página web, al menos, 1 por semana | Porcentaje de noticias de interés publicadas en plazo (Número: 9)                       | Publicación de noticias en plazo                                 | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicación de material divulgativo, estudios e informes                                        | Porcentaje de material divulgativo, estudios e informes publicados en plazo (Número: 1) | Publicación de material divulgativo estudios e informes en plazo | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicación de vacantes de empleo, prácticas o becas en Instituciones Europeas mensualmente     | Porcentaje de vacantes de empleo, prácticas o becas publicadas en plazo (Número: 7)     | Número de vacantes publicadas                                    | Mensual      | 100%         |

Página web en la cual se encuentra toda la información (boletín electrónico, proyectos y convocatorias, estudios e informes, etc.):  
<https://europa.castillalamancha.es/>

## CENTRO DE INFORMACIÓN EUROPE DIRECT CASTILLA-LA MANCHA

### Información Semestral – JUNIO 2025

| SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                   | COMPROMISOS                                                                                                                          | INDICADORES ASOCIADOS                                                                          | FORMA DE CÁLCULO                      | PERIODICIDAD | CUMPLIMIENTO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Información:</b> Cualquier persona puede acercarse a Europe Direct Castilla-La Mancha y hacer cualquier pregunta sobre la información disponible en relación con la Unión Europea. En paralelo, la ciudadanía puede solicitar y obtener información vía teléfono o email | Reducir los tiempos de espera para recibir información en un plazo máximo de 2 días hábiles                                          | Porcentaje de personas solicitantes de información atendidas en plazo máximo de 2 días hábiles | Registro de peticiones de información | Semestral    | 100%         |
| <b>Orientación:</b> Europe Direct Castilla-La Mancha actúa de manera coordinada con otros centros y puede orientar, en su caso, hacia servicios de información especializados                                                                                               | Responder a todas las peticiones de orientación en un plazo de 7 días hábiles                                                        | Porcentaje de solicitudes de información atendidas en el plazo establecido                     | Registro de peticiones de información | Semestral    | 100%         |
| Facilitar el acceso a la documentación de interés                                                                                                                                                                                                                           | Actualización trimestral de los folletos divulgativos sobre numerosos aspectos de la realidad europea                                | Porcentaje de documentos actualizados en el plazo establecido                                  | Registro de actualizaciones en plazo  | Trimestral   | 100%         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | Actualización semestral de las referencias a las Publicaciones Oficiales y Documentos                                                | Porcentaje de enlaces revisados en el plazo establecido                                        | Actualización realizada en plazo      | Semestral    | 100%         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | Actualización semestral del acceso a las bases de datos comunitarias y otras fuentes de información de la Unión Europea vía Internet | Porcentaje de enlaces revisados en el plazo establecido                                        | Actualización realizada en plazo      | Semestral    | 100%         |
| Producción de información en la página web <a href="https://europa.castillalamancha.es/">https://europa.castillalamancha.es/</a>                                                                                                                                            | Publicar convocatorias de subvenciones                                                                                               | Porcentaje de convocatorias de subvención publicadas                                           | Número de convocatorias publicadas: 7 | Mensual      | 100%         |
| Producción de información en la página web <a href="https://europa.castillalamancha.es/">https://europa.castillalamancha.es/</a>                                                                                                                                            | Publicar en formato digital como mínimo un Boletín                                                                                   | Porcentaje de boletines publicados en el plan establecido                                      | Número de Boletines                   | Mensual      | 100%         |

| SERVICIOS                                                                                                                                                                                                          | COMPROMISOS                                                                                                                            | INDICADORES ASOCIADOS                                                                           | FORMA DE CÁLCULO                                      | PERIODICIDAD | CUMPLIMIENTO |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                    | sobre actualidad europea al mes                                                                                                        |                                                                                                 | publicados en plazo: 4                                |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                    | Publicación de noticias de interés en asuntos europeos en la página web, al menos, 1 por semana                                        | Porcentaje de noticias de interés publicadas en plazo                                           | Número de publicaciones en plazo: 6                   | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                                                                                                    | Publicación de material divulgativo, estudios e informes                                                                               | Porcentaje de material divulgativo, estudios e informes publicados en plazo                     | Número de publicaciones: 2                            | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                                                                                                    | Publicación de vacantes de empleo, prácticas o becas en instituciones europeas mensualmente                                            | Porcentaje de vacantes de empleo, prácticas o becas publicadas en plazo                         | Número de vacantes publicadas: 9                      | Mensual      | 100%         |
| Mejorar el acceso personal a través de la Web a las bases de datos de información sobre asuntos europeos                                                                                                           | Poner a disposición de la ciudadanía un ordenador para uso libre en materia de consultas sobre temas relacionados con la Unión Europea | Porcentaje de personas que requiriendo el servicio lo han podido utilizar                       | Número de quejas recibidas por falta de PC disponible | Semestral    | Nº de quejas |
| Uso de las redes sociales (Facebook, X, Instagram) para dinamizar los contenidos de la web y ofrecer información de máxima actualidad sobre cambios en normativa, publicación de convocatorias, noticias y eventos | Facebook, X e Instagram: Dinamizar semanalmente                                                                                        | Porcentaje de acciones de dinamización de las redes sociales realizadas en el plazo establecido | Número de acciones publicadas                         | Trimestral   | 100%         |

Página web en la cual se encuentra toda la información (boletín electrónico, proyectos y convocatorias, estudios e informes, etc.):

<https://europa.castillalamancha.es/>

## CENTRO DE INFORMACIÓN EUROPE DIRECT CASTILLA-LA MANCHA

### Información Mensual – JULIO 2025

| SERVICIOS                                                                                                                           | COMPROMISOS                                                                                     | INDICADORES ASOCIADOS                                                                   | FORMA DE CÁLCULO                                                 | PERIODICIDAD | CUMPLIMIENTO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Producción de información en la página web<br><a href="https://europa.castillalamancha.es/">https://europa.castillalamancha.es/</a> | Publicar convocatorias de subvenciones                                                          | Porcentaje de convocatorias de subvención publicadas (Número: 5)                        | Actualización realizada en plazo                                 | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicar en formato digital como mínimo un Boletín sobre actualidad europea al mes              | Porcentaje de boletines publicados en el plan establecido (Número: 3)                   | Boletín publicado en plazo                                       | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicación de noticias de interés en asuntos europeos en la página web, al menos, 1 por semana | Porcentaje de noticias de interés publicadas en plazo (Número: 7)                       | Publicación de noticias en plazo                                 | Mensual      | 100%         |
|                                                                                                                                     | Publicación de material divulgativo, estudios e informes                                        | Porcentaje de material divulgativo, estudios e informes publicados en plazo (Número: 0) | Publicación de material divulgativo estudios e informes en plazo | Mensual      | 0%           |
|                                                                                                                                     | Publicación de vacantes de empleo, prácticas o becas en Instituciones Europeas mensualmente     | Porcentaje de vacantes de empleo, prácticas o becas publicadas en plazo (Número: 10)    | Número de vacantes publicadas                                    | Mensual      | 100%         |

Página web en la cual se encuentra toda la información (boletín electrónico, proyectos y convocatorias, estudios e informes, etc.):  
<https://europa.castillalamancha.es/>