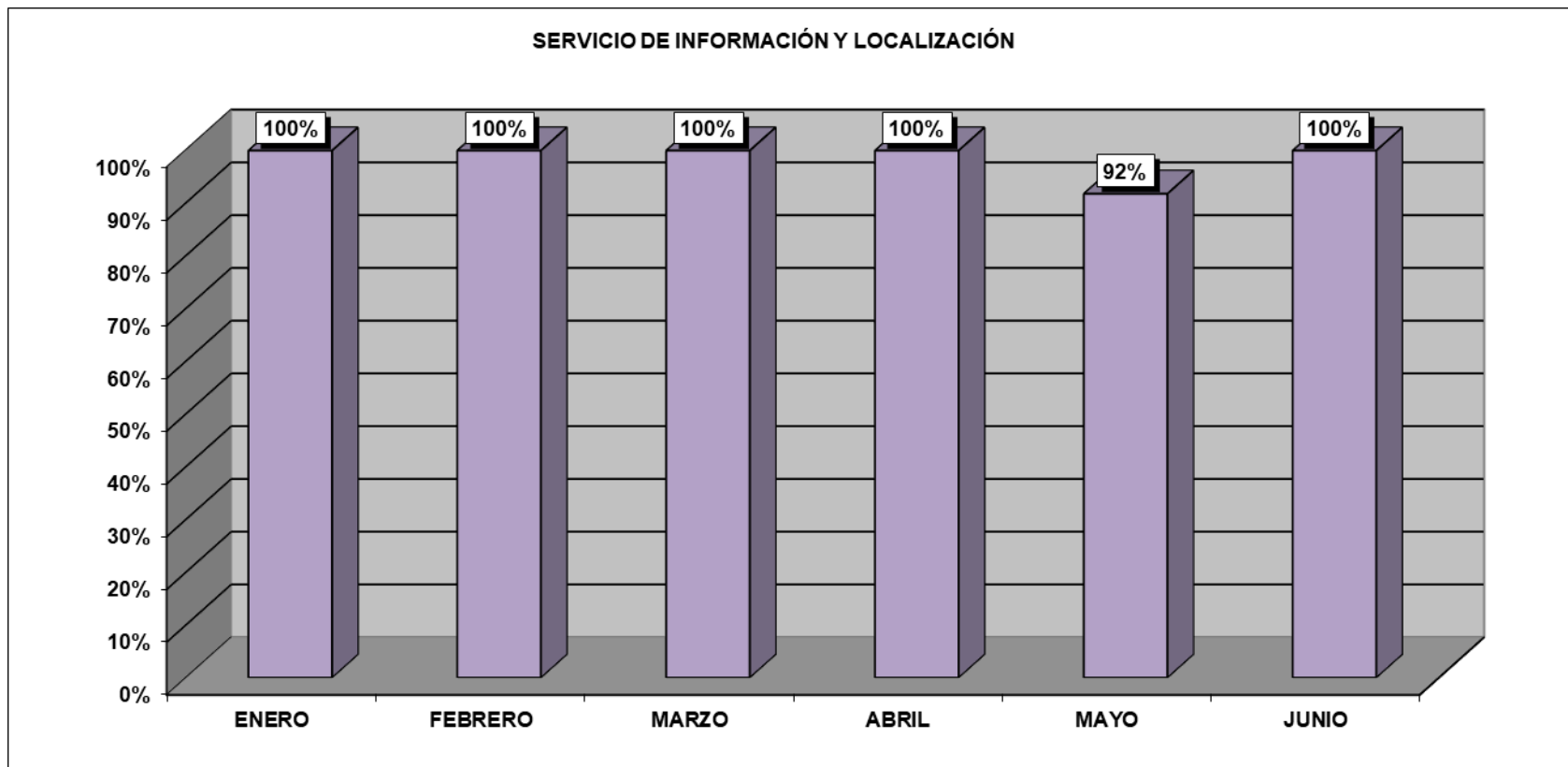


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE DE 2025
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



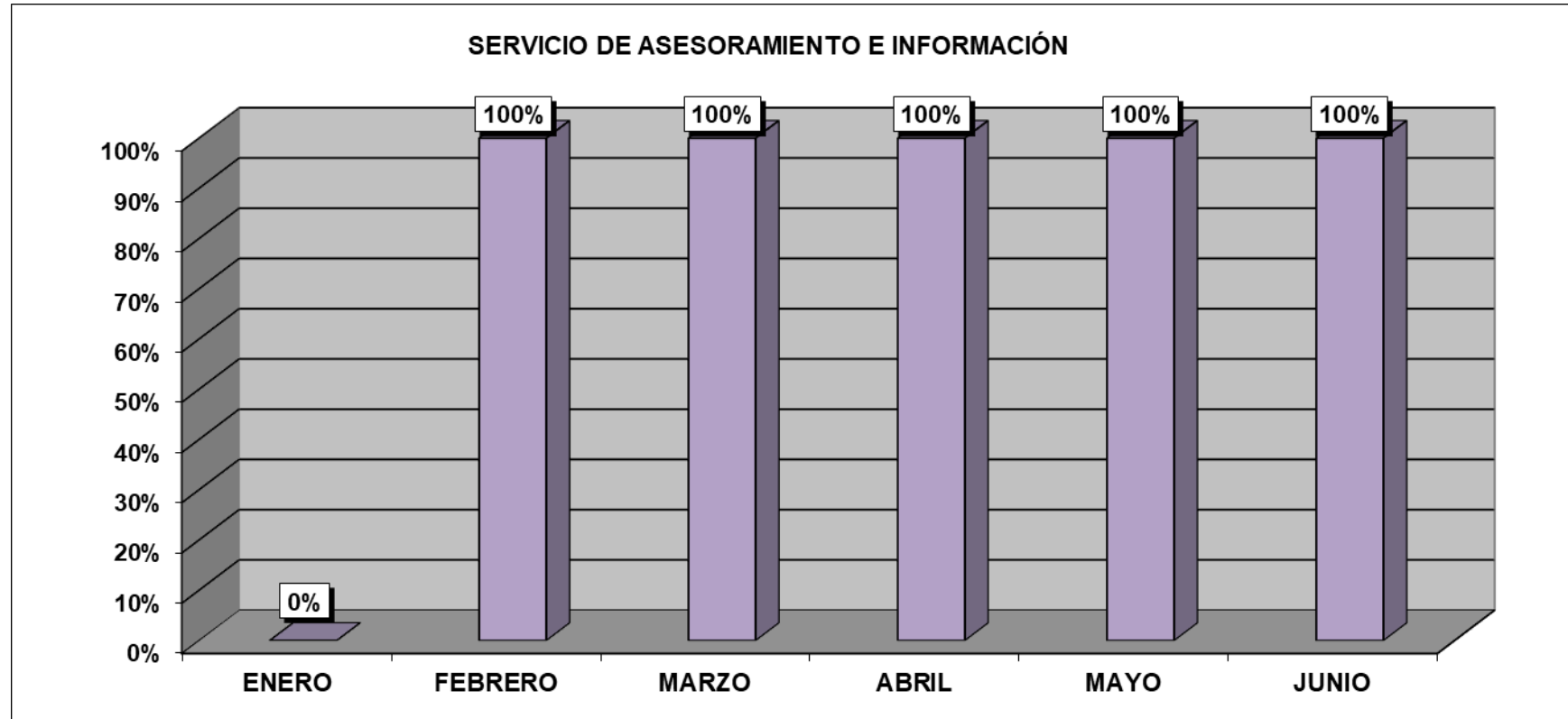
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
N° de Servicios atendidos	51		34		81		37		110		80	
Resueltos en plazo	51	100%	34	100%	81	100%	37	100%	101	91,82%	80	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8	7,27%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,91%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2025
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	0		3		2		3		2		1	
Resueltos en plazo	0	#¡DIV/0!	3	100%	2	100%	3	100%	2	100%	1	100%
Resueltos fuera de plazo	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO

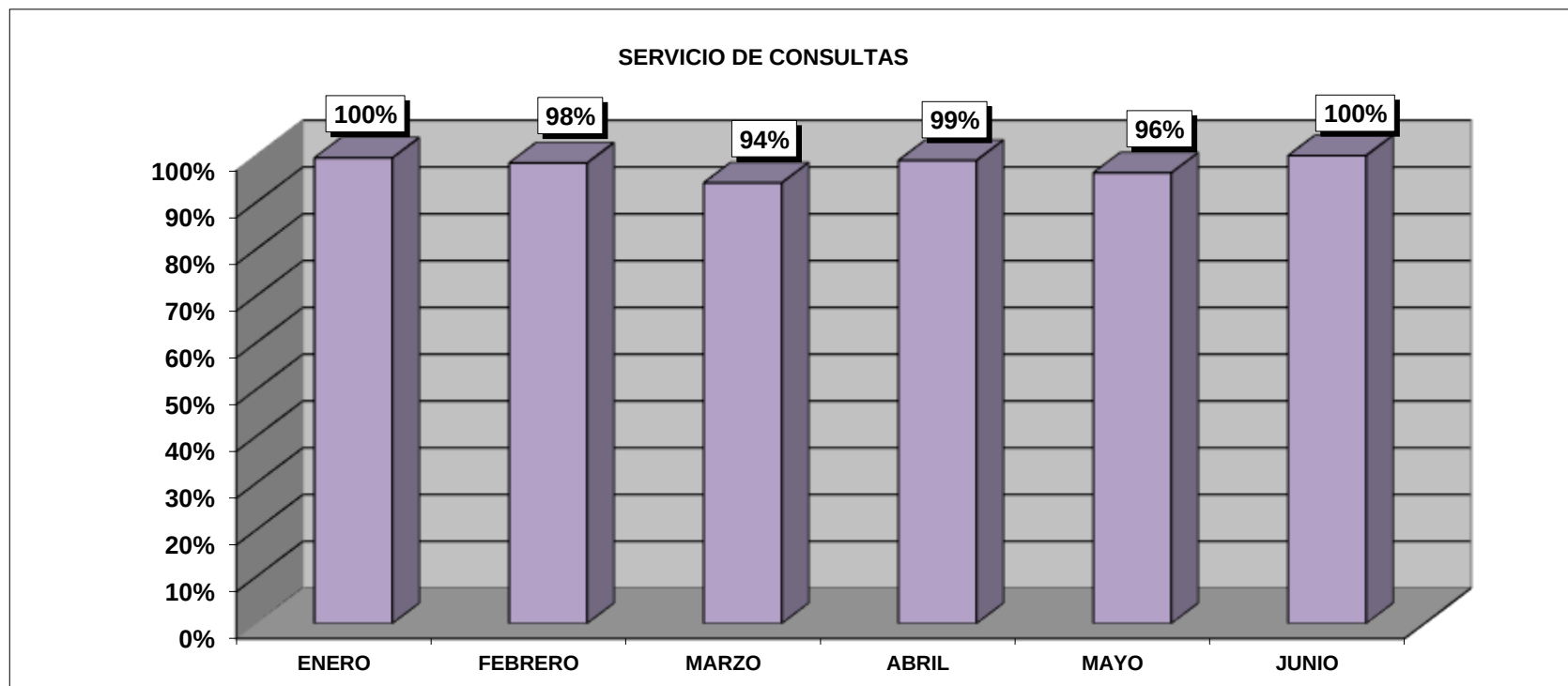
1º SEMESTRE 2025

SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



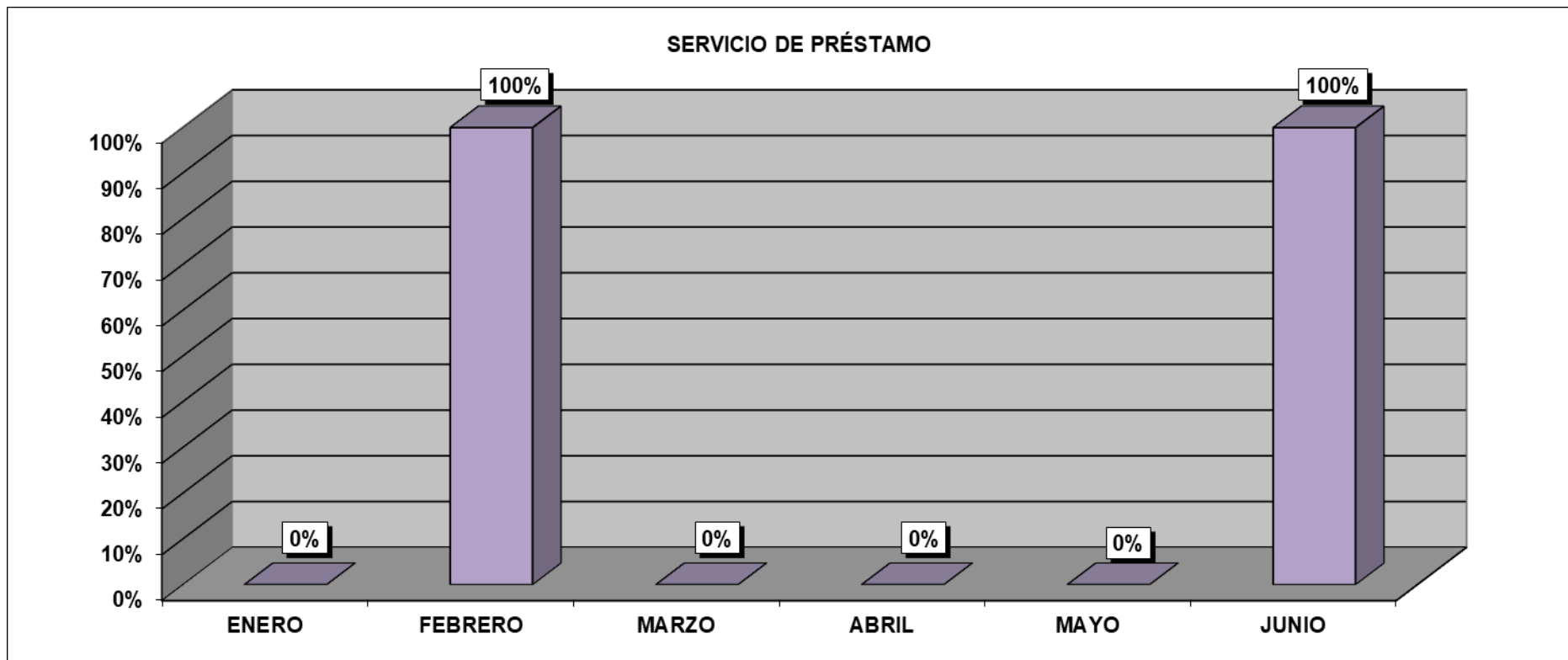
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	420		511		413		492		353		323	
Resueltos en plazo	418	99,52%	503	98,43%	389	94,19%	487	98,98%	340	96,32%	323	100%
Resueltos fuera de plazo	2	0,48%	6	1,17%	24	5,81%	5	1,02%	13	3,68%	0	0%
No resueltos	0	0%	2	0,39%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2025
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



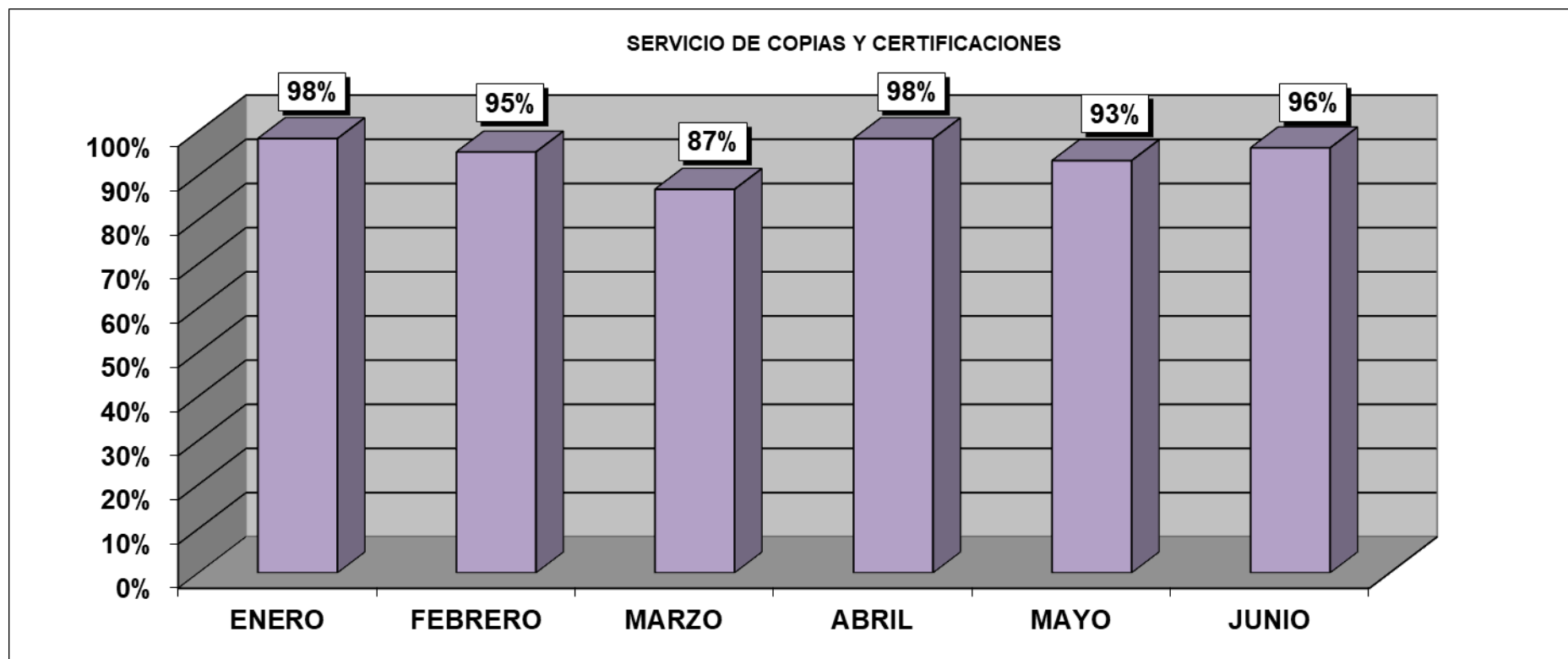
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	0		2		0		0		0		1	
Resueltos en plazo	0		2	100%	0		0		0		1	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0	0%	0		0		0		0	0%
No resueltos	0		0	0%	0		0		0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2025
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



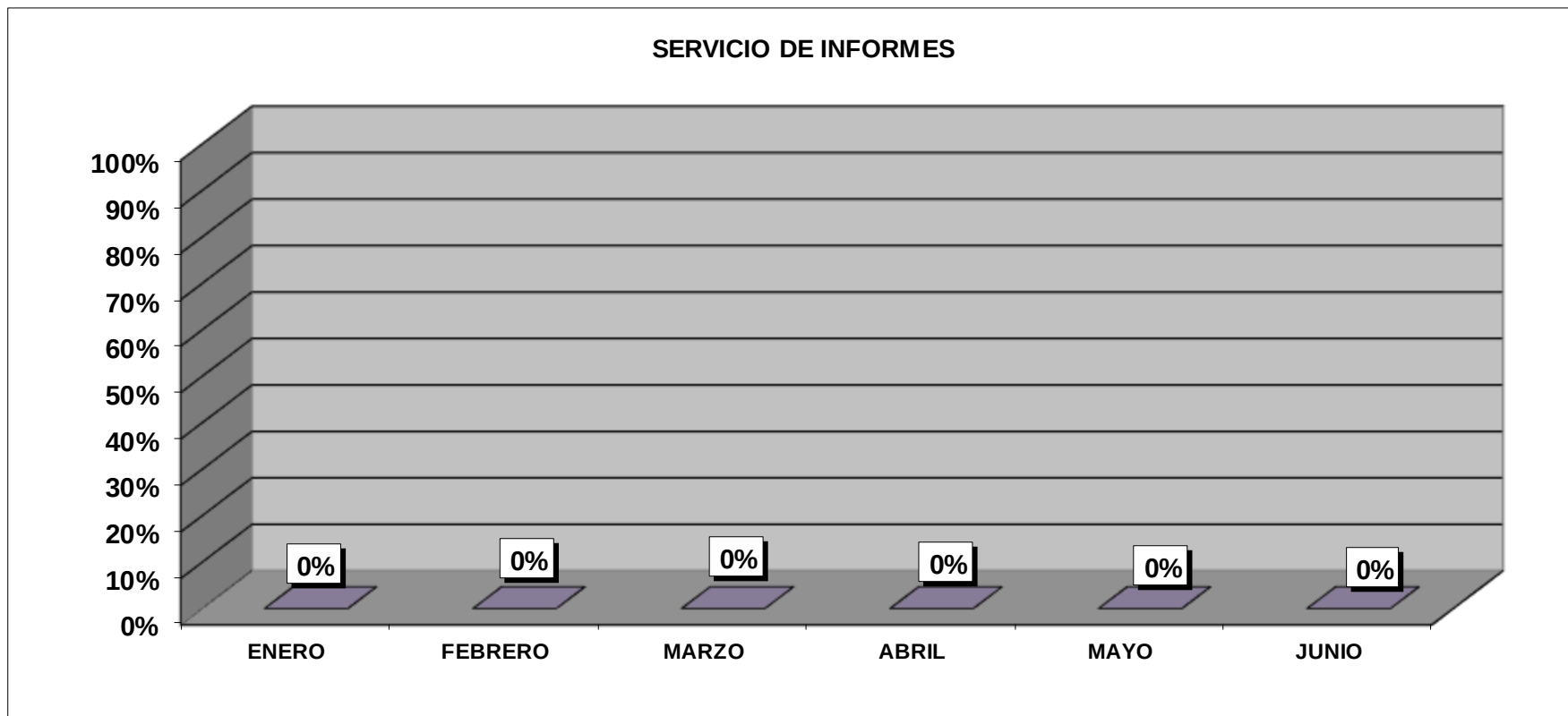
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
N° de Servicios atendidos	120		85		190		177		165		159	
Resueltos en plazo	118	98%	81	95%	165	86,84%	174	98%	154	93,33%	153	96,23%
Resueltos fuera de plazo	2	2%	4	5%	24	12,63%	3	2%	10	6,06%	6	3,77%
No resueltos	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%
N° de Reproducciones	3637		661		42005		3717		1801		4528	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2025
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
N° de Servicios atendidos	0		0		0		0		0		0	
Resueltos en plazo	0		0		0		0		0		0	
Resueltos fuera de plazo	0		0		0		0		0		0	
No resueltos	0		0		0		0		0		0	

