

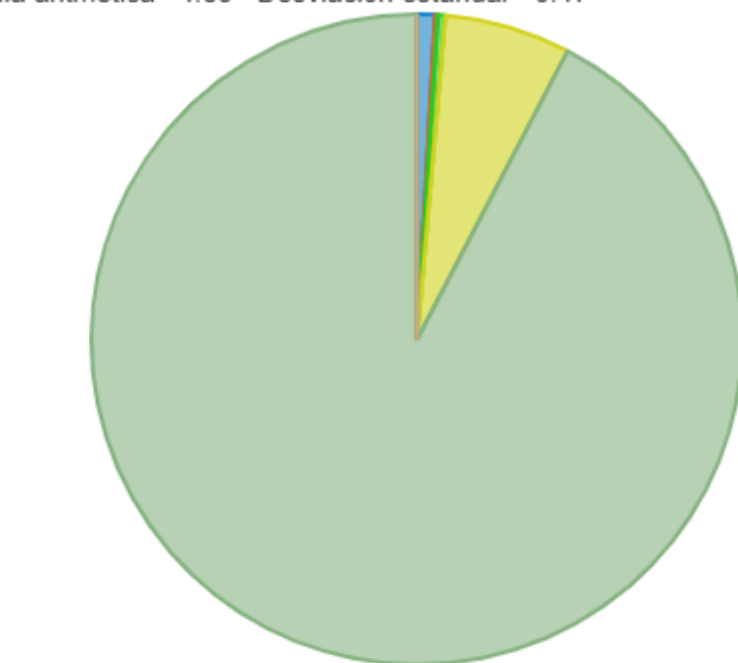
COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO-DICIEMBRE 2025) OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CUENCA

VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)

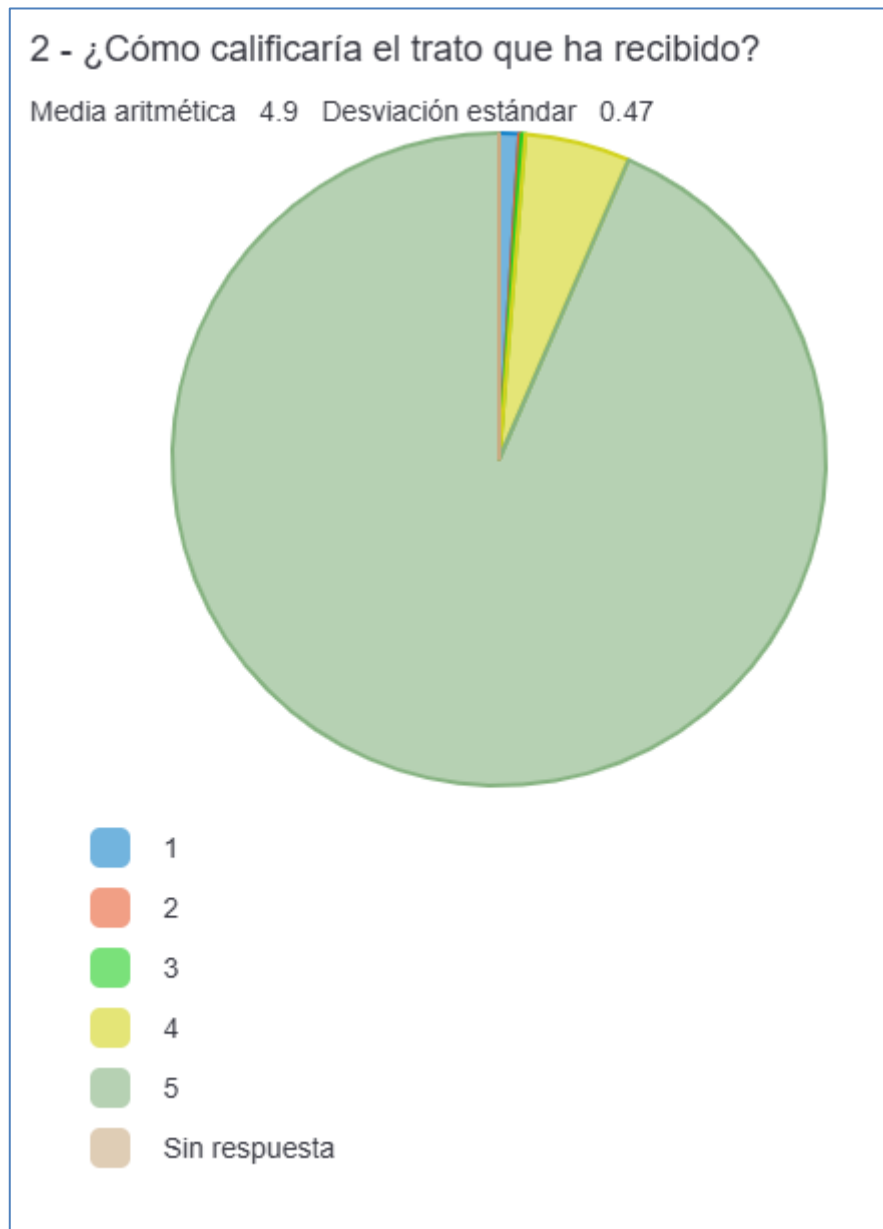
1 - ¿Considera que el tiempo empleado para atenderle ha sido adecuado?

Media aritmética 4.89 Desviación estándar 0.47

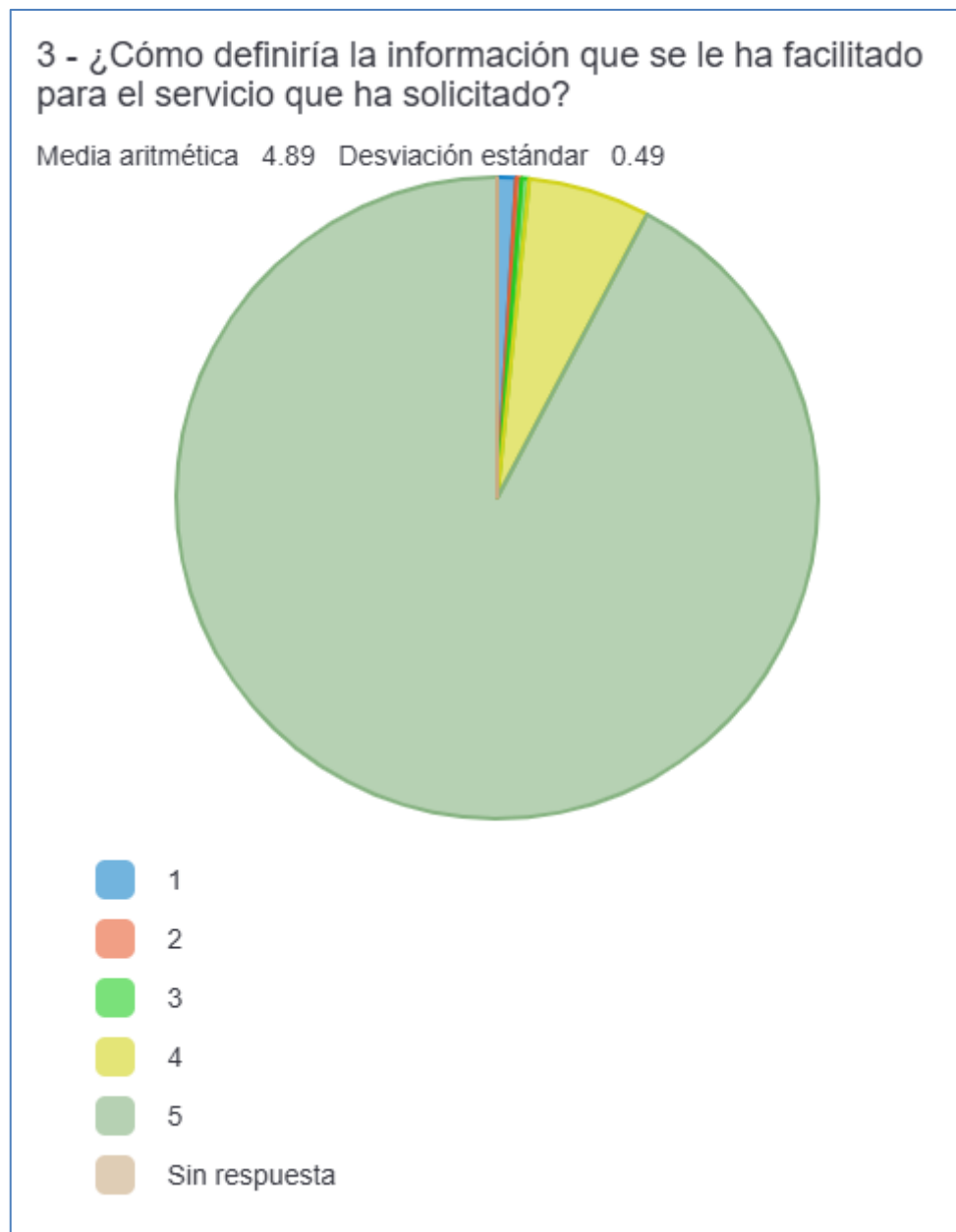


-  1
-  2
-  3
-  4
-  5
-  Sin respuesta

2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

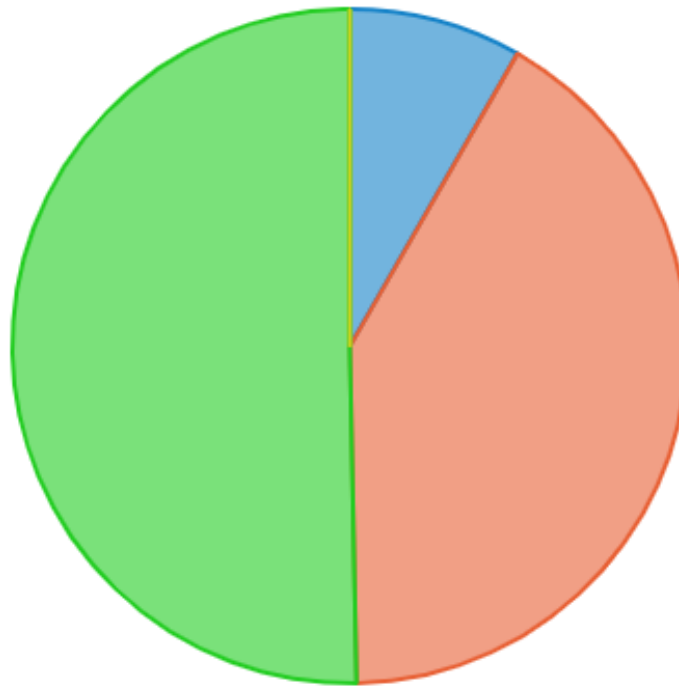


3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)



ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A
LAS CUESTIONES ANTERIORES

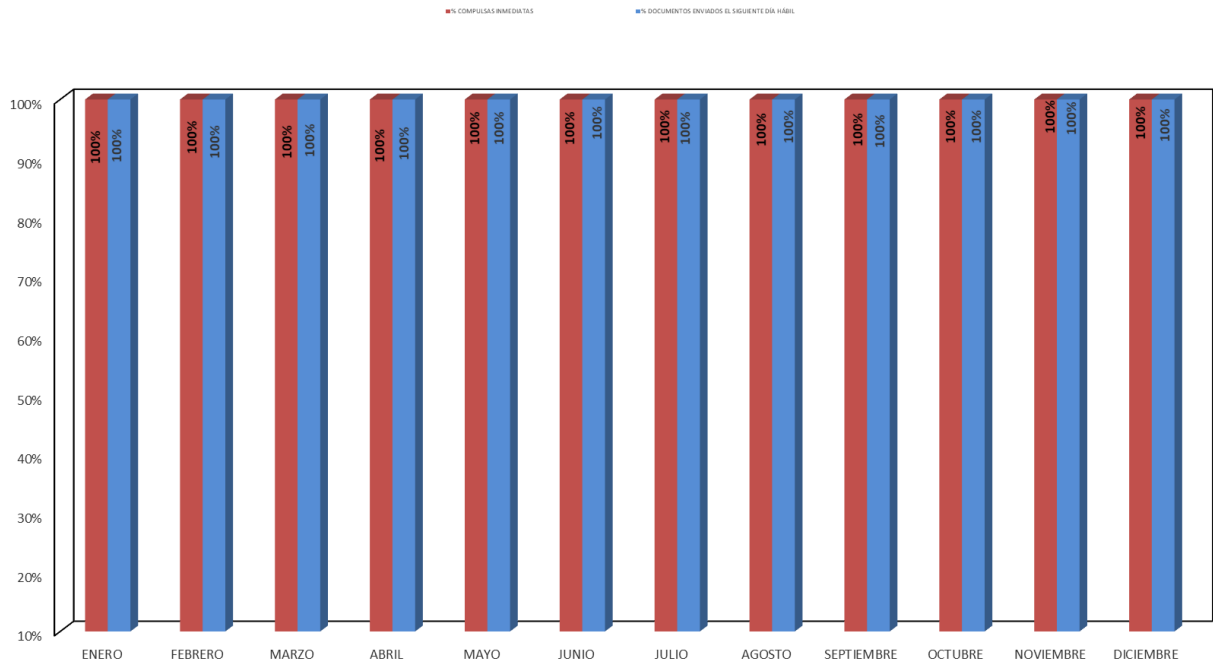
4 - En relación con las preguntas anteriores, ¿cuál de ellas le parece más importante?



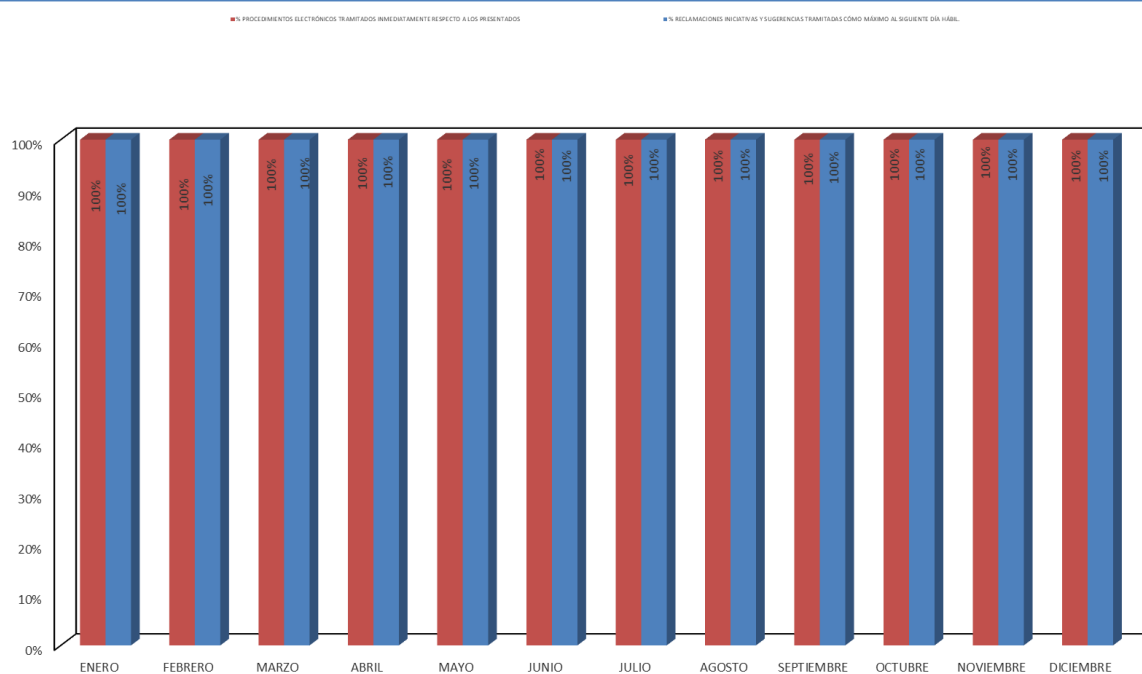
-  1 1-Tiempo empleado
-  2 2-Trato recibido
-  3 3- Información solicitada
-  Sin respuesta



INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL





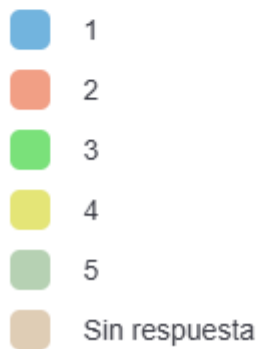
RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

5 - En general, ¿Cómo valoraría el servicio que se le ha prestado?

Media aritmética 4.91 Desviación estándar 0.47



[illegible]