



COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO 2026)

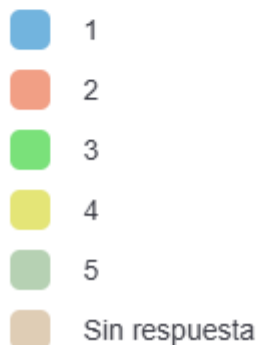
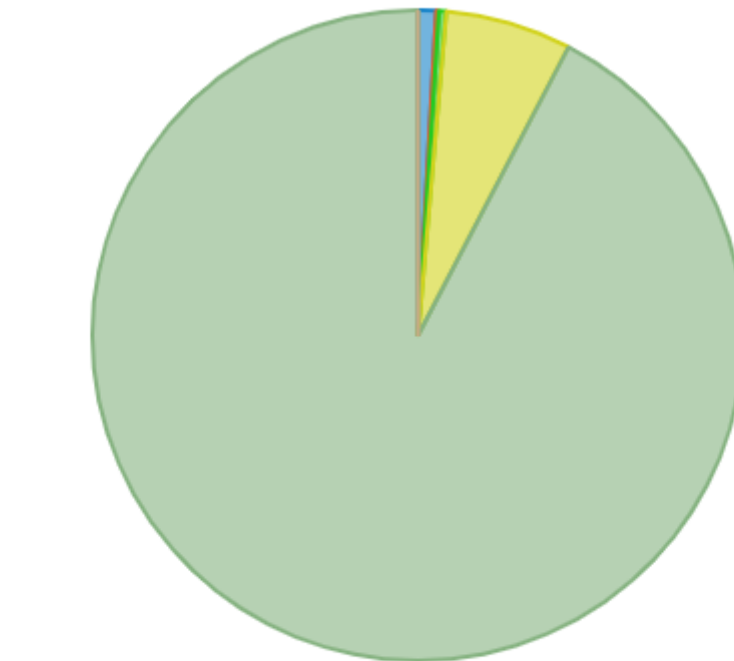
OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE GUADALAJARA

VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)

1 - ¿Considera que el tiempo empleado para atenderle ha sido adecuado?

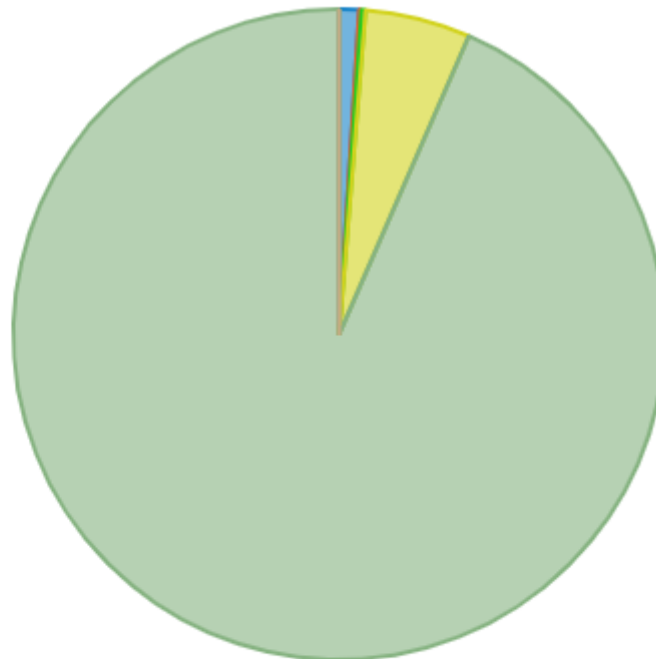
Media aritmética 4.89 Desviación estándar 0.47



2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

2 - ¿Cómo calificaría el trato que ha recibido?

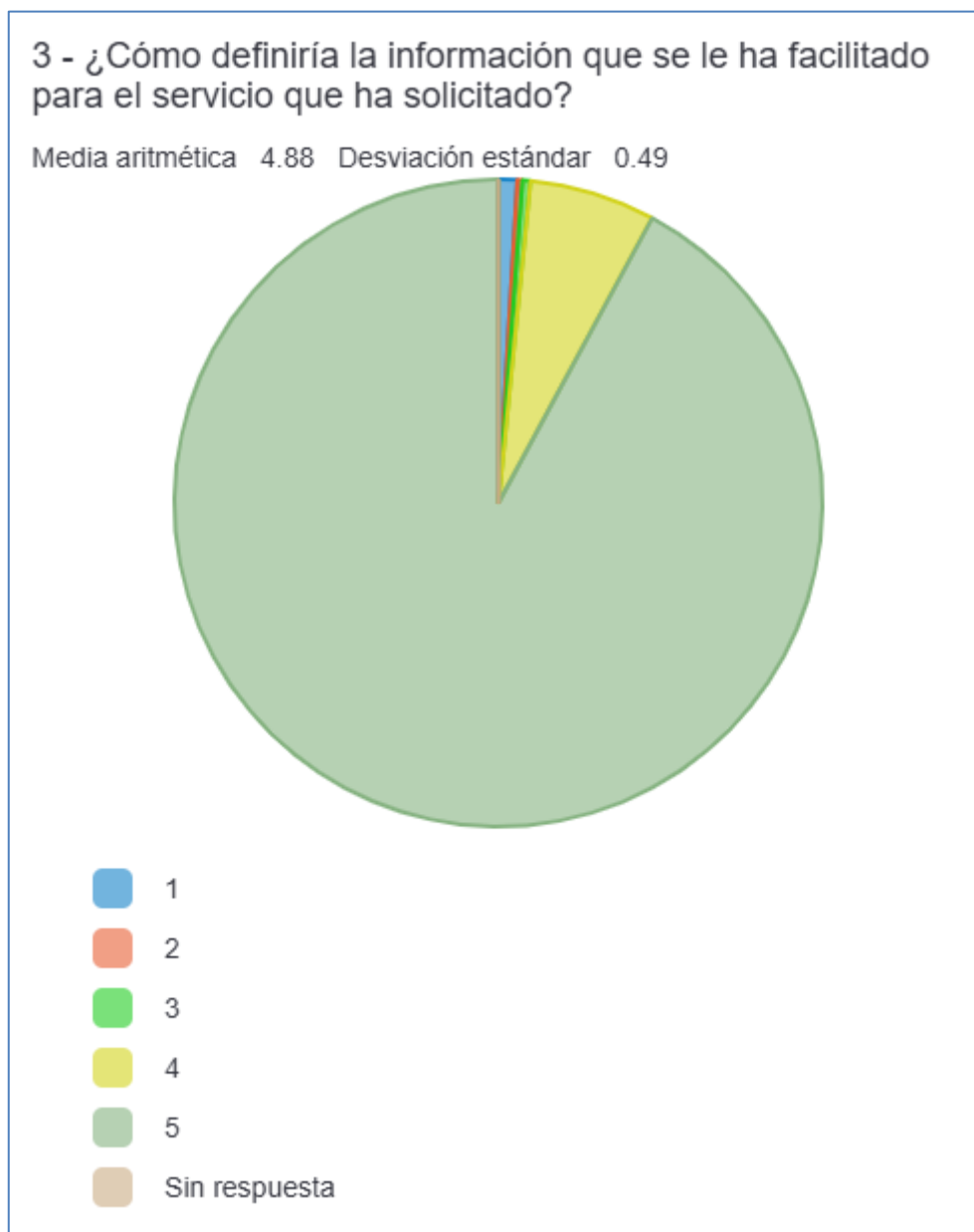
Media aritmética 4.9 Desviación estándar 0.47



-  1
-  2
-  3
-  4
-  5
-  Sin respuesta



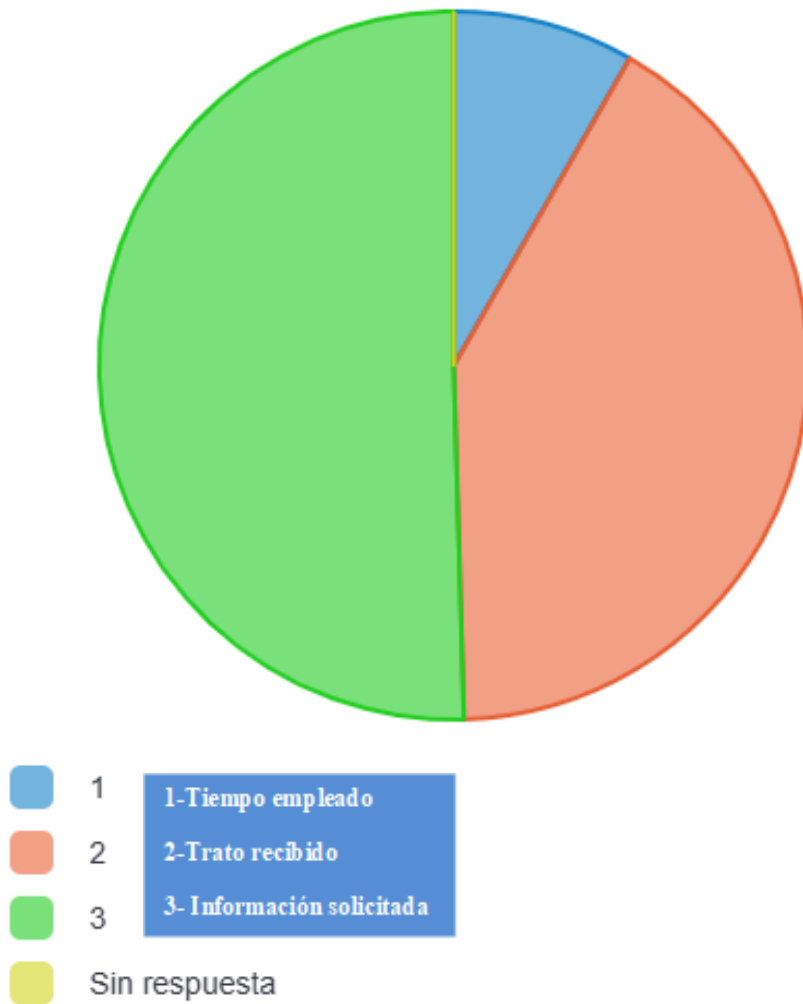
3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)



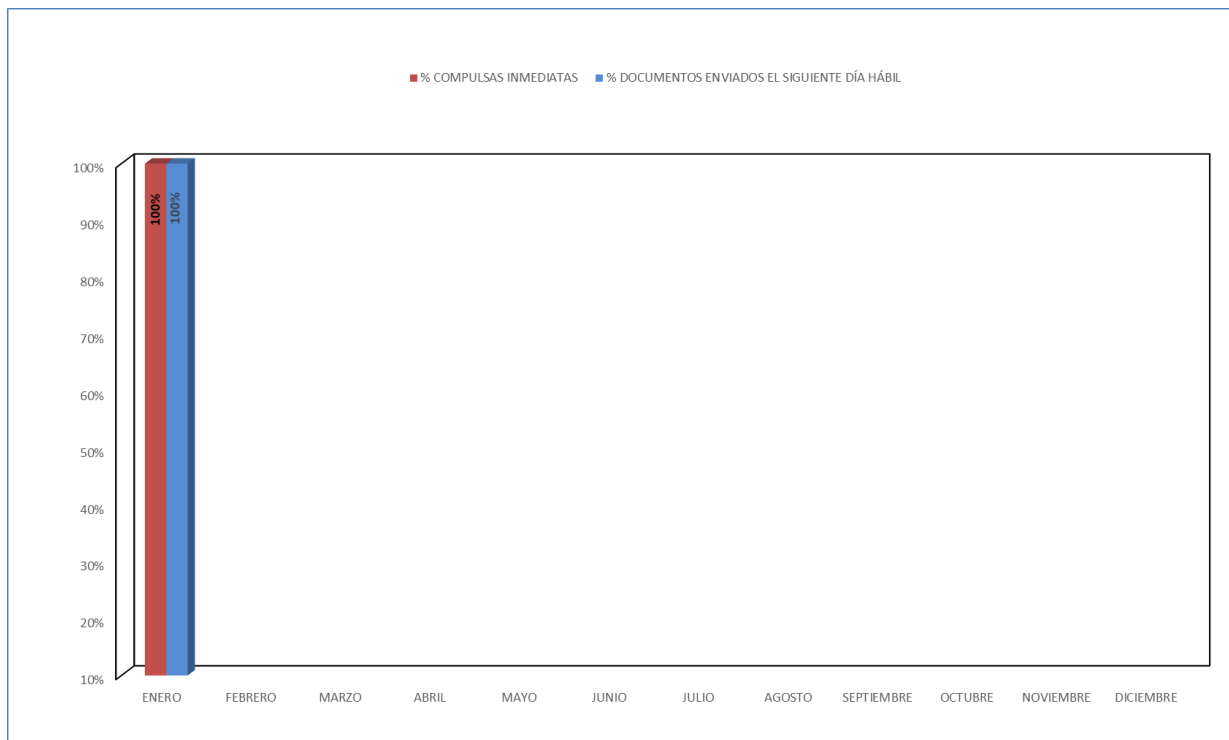


ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A
LAS CUESTIONES ANTERIORES

4 - En relación con las preguntas anteriores, ¿cuál de ellas le parece más importante?



INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



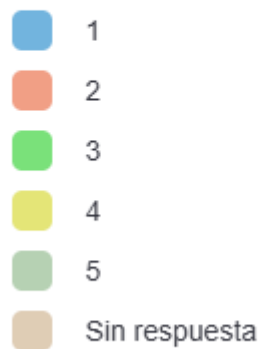
RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

5 - En general, ¿Cómo valoraría el servicio que se le ha prestado?

Media aritmética 4.91 Desviación estándar 0.47





RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO

[illegible]