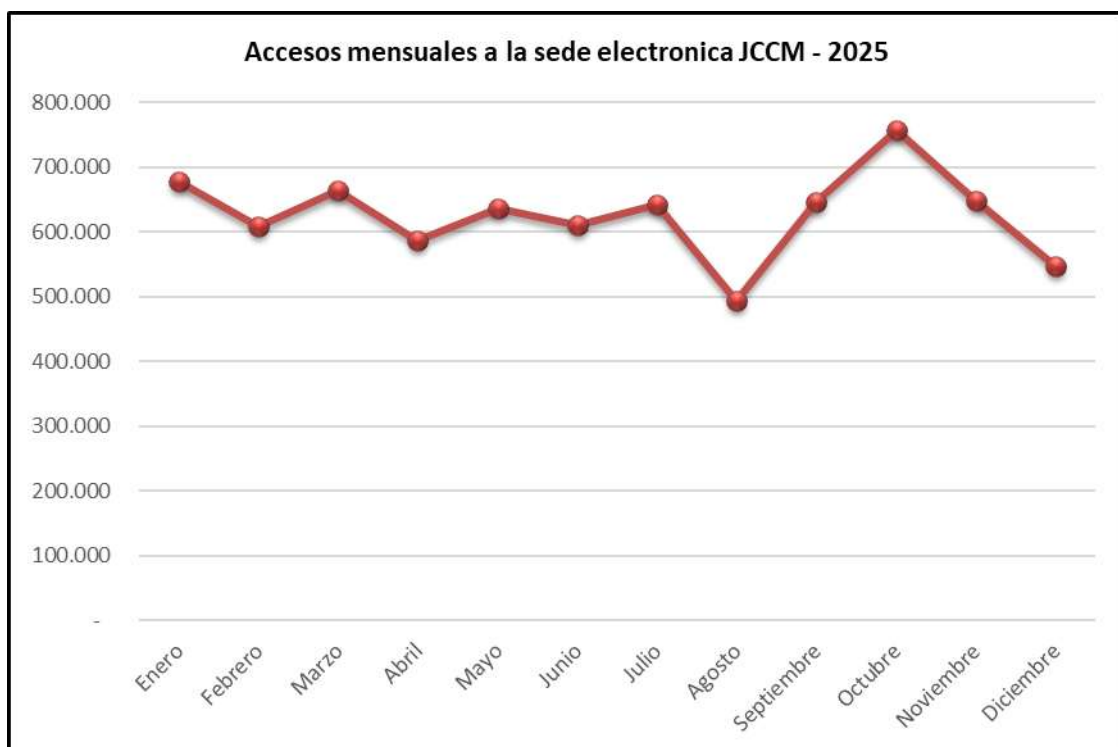


ENCUESTA SOBRE LA TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN LA SEDE ELECTRONICA DE LA JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA

Como un medio adecuado para valorar la información que la Sede Electrónica de la JCCM, facilita a las personas que acceden a la misma para llevar a cabo las distintas tramitaciones electrónicas y las dificultades que pueden encontrar en esa tramitación, se ha habilitado una encuesta, que permite a las personas que realizan cualquier tramitación electrónica, manifestar su opinión sobre dichos asuntos.

Para poder valorar correctamente los datos que nos ofrecen las encuestas cumplimentadas, debemos tener en cuenta distintas variantes, en primer lugar, el número de personas que han accedido a la sede electrónica de la JCCM, durante el año 2025, que ha ascendido a un total de 7.516.285 accesos a la misma, distribuidos mensualmente, según se observa en el siguiente gráfico:



En segundo lugar, del total de accesos referido, se han producido 4.540.979 tramitaciones electrónicas a través de la sede electrónica de la JCCM.

Finalmente, sobre el número de tramitaciones electrónicas, se han recibido en la sede electrónica de la JCCM, excluidas las referidas al ámbito sanitario, un total de 4.387 encuestas, que sobre las preguntas planteadas en la misma, han efectuado las siguientes valoraciones, expresadas en porcentajes:

