



Castilla-La Mancha

Otros Premios a la Excelencia y a la Calidad de los Servicios Públicos

Candidaturas galardonadas

Año	Órgano que concede el Premio	Denominación del Premio	Organización premiada	Título del proyecto premiado (Puede consultar directamente el proyecto haciendo clic en su título)
2019	MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA	XIII EDICIÓN DE LOS PREMIOS A LA CALIDAD Y LA INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA	Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real	<u>“Gestión Institucional de la Colaboración con Asociaciones de Pacientes y Familiares: Abriendo Caminos a la Participación Ciudadana en Salud”</u>
2019	MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS SEGURAS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE	Gerencia de Atención Integrada de Albacete	<u>“Implantación de una Guía de Buenas Prácticas (GBP) para la prevención de caídas y lesiones derivadas en personas mayores que viven en la comunidad”</u>
2019 - 2020	FACULTAD DE FARMACIA DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ Y FUNDACIÓN HEFAME	PREMIOS FUNDACIÓN HEFAME PARA LA INVESTIGACIÓN EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA	Servicio de Farmacia del Hospital Universitario de Guadalajara	<u>“Optimización de la información trasladada a pacientes con tratamiento citostático parental”</u>
2022	FUNDACIÓN FIASEP	PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN, AUDITORÍA Y TRANSPARENCIA EN EL SECTOR PÚBLICO	Intervención General de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	<u>“Transformación del sistema de control interno en la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha: el control como revulsivo de la modernización administrativa”</u>

Título del proyecto: “**GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA COLABORACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES Y FAMILIARES: ABRIENDO CAMINOS A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD**”

Autor: **GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE CIUDAD REAL**

Las **Asociaciones de Pacientes y Familiares** (ASPF) constituyen un grupo de interés clave para la Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real.



MODELO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL INNOVADOR basado en:

- 1.- Crear un **canal definido de comunicación y colaboración** con dichas Asociaciones.
- 2.- Implementar **herramientas de calidad**.
- 3.- Diseñar **prácticas innovadoras de trabajo conjunto** entre la Institución y las organizaciones de pacientes.



PROYECTO GALARDONADO CON ACCÉSIT EN LA XIII EDICIÓN DE LOS PREMIOS A LA CALIDAD Y LA INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA, CONVOCADOS POR EL MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA



PROYECTO PREMIADO POR EL MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL CON MOTIVO DE LOS PREMIOS A LA IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS SEGURAS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE 2019

Título del proyecto: ***“Implantación de una Guía de Buenas Prácticas (GBP) para la prevención de caídas y lesiones derivadas en personas mayores que viven en la comunidad”***

Autor: **Gerencia de Atención Integrada de Albacete**

Dados los buenos resultados obtenidos en el ámbito hospitalario, la Gerencia de Atención Integrada de Albacete inició la implantación de la GBP en Atención Primaria en 2017. Para ello, realizó las siguientes actuaciones:

Revisar y actualizar **protocolos de actuación**

Adaptar **recomendaciones** de la GBP a cada Centro de Salud

Establecer los **criterios de inclusión e intervenciones**

Preparar **talleres de educación para la salud**

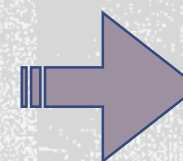
Diseñar el **programa de ejercicio físico**

Establecer **circuitos de derivación** entre los diferentes profesionales

Confeccionar **carteles informativos**

Programar **formación** para los/as profesionales implicados/as

Elaborar el **manual de apoyo** al equipo profesional



**PREVENIR
CAÍDAS**





PROYECTO PREMIADO POR LA FACULTAD DE FARMACIA DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ Y LA FUNDACIÓN HEFAME CON MOTIVO DE LOS PREMIOS FUNDACIÓN HEFAME 2019-2020 PARA LA INVESTIGACIÓN EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA

NECESIDAD → Mejorar y completar la información que se transmite a pacientes de oncología sobre:

- 1.- Posibles efectos adversos de la terapia intravenosa recibida.
- 2.- Precauciones y recomendaciones a tener en cuenta sobre efectos relacionados con la fertilidad, la esterilidad o la capacidad de conducción, entre otros.

ACCIONES REALIZADAS → Se ha consultado información de distintos fármacos (incluso de aquellos novedosos introducidos recientemente en la terapéutica), en:

- Fichas técnicas.
- Bases de datos americanas.

PREVISIONES → Elaborar un documento similar sobre efectos adversos de medicamentos no intravenosos - orales.

RESULTADOS:

- Información recogida en un único documento.
- Mayor accesibilidad a dicha información.

TÍTULO DEL PROYECTO:
“OPTIMIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN TRASLADADA A PACIENTES CON TRATAMIENTO CITOSTÁTICO PARENTAL”

AUTOR: **SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GUADALAJARA**

Fuente:

<https://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-servicio-de-farmacia-del-hospital-de-guadalajara-premiado-por-la-universidad-de-alcala%C3%A1-por-un>





PROYECTO PREMIADO POR LA FUNDACIÓN FIASEP

PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN, AUDITORÍA Y TRANSPARENCIA EN EL SECTOR PÚBLICO-2022

Autor -> INTERVENCIÓN GENERAL DE LA JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA

Título del proyecto -> *“TRANSFORMACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA: EL CONTROL COMO REVULSIVO DE LA MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA”*

TRANSFORMACIÓN
DEL SISTEMA DE
CONTROL INTERNO

BASADA EN TRES
EJES
FUNDAMENTALES

1. **PERSONAS:** aprobación de Código de Buenas Prácticas, formación obligatoria, participación, implicación y acompañamiento en el cambio cultural del control

2. **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS:** servicios de integración, ICON y escritorio de Intervención (entorno de trabajo)

3. **PROCESOS:** redefinición del gasto público, automatización de tareas y de tomas de razón en contabilidad, aplicación de técnicas de inteligencia artificial y evaluación de riesgos

ESTAS MEDIDAS
PERMITEN

- ✓ REDUCIR PLAZOS Y TRÁMITES BUROCRÁTICOS
- ✓ AGILIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
- ✓ AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS DATOS TRATADOS Y GENERADOS
- ✓ MINIMIZAR ERRORES
- ✓ GANAR EFICACIA Y EFICIENCIA EN LA TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA
- ✓ MODERNIZAR LOS PROCESOS DE CONTROL

