

24 de junio de 2022

XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS



Castilla-La Mancha





PRESENTACIÓN



Castilla-La Mancha

La consolidación de la calidad y la excelencia de los servicios públicos se ha convertido en una política esencial en cada administración y demuestra que la cultura de la innovación no solo se circunscribe a la empresa privada, sino que también se da y se fomenta en el sector público.

Por ello, profundizar en la modernización de los servicios públicos y hacerlos más accesibles, financiándolos de manera adecuada, especialmente los que sustentan el Estado del Bienestar, como son la educación, la sanidad y los servicios sociales, son objetivos primordiales en la gestión de cualquier gobierno para que la Administración se convierta en uno de los promotores del cambio y el progreso en una sociedad.

En ese sentido, desde el Gobierno de Castilla-La Mancha seguimos apostando de manera decidida por procesos innovadores para acercar los servicios públicos a la ciudadanía, independientemente de donde resida, y ofrecerle un trato más eficaz y personalizado.

Y en esta estrategia desempeñan un papel fundamental los trabajadores y trabajadoras del sector público, ya que los servicios que se prestan a la ciudadanía no pueden funcionar si detrás no hay mujeres y hombres con una verdadera vocación de servidores públicos.



Conscientes de su esfuerzo e implicación, el Gobierno de Castilla-La Mancha recuperó estos premios para reconocer cada año la labor de los empleados y empleadas que trabajan en ofrecer una prestación pública de mayor calidad. En esta edición, la undécima, se han presentado 28 proyectos que tienen como principal nexo en común proponer nuevos métodos de trabajo que faciliten la modernización de la gestión pública.

A todos los miembros de estas candidaturas, y que hago extensivo a todo el personal empleado público, quiero agradecerles y reconocerles el compromiso profesional y vital que demuestran cada día en su tarea, porque si algo se ha demostrado en estos últimos 40 años, los que lleva Castilla-La Mancha como comunidad autónoma, y especialmente en momentos de crisis, es que el buen funcionamiento de los servicios públicos es un elemento fundamental para garantizar y fortalecer la cohesión social y la igualdad en nuestra sociedad. ■

Emiliano García-Page Sánchez
Presidente de Castilla-La Mancha



MODALIDADES

XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS



- Excelencia de los Servicios Públicos
- Mejores prácticas de gestión interna
- Mejores prácticas en los Servicios Públicos prestados a la Ciudadanía

**EXCELENCIA DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS**



PROYECTO

Implantación de un sistema de Gestión de la Calidad, Carta de Servicios y Gestión de Emergencias y su certificación.

El Servicio de Emergencias 1-1-2 de Castilla-La Mancha, con el fin de cumplir las funciones que le asigna su marco normativo y guardar el conjunto de requisitos reguladores que le son aplicables, se ha dotado de una Carta de Servicios, un Sistema de Gestión de la Calidad y un Sistema de Mando y Control, que, orientados por las mejoras prácticas y los re-

quisitos de las normas de calidad, aumenten su capacidad de proporcionar servicios que satisfagan las expectativas de sus usuarios y partes interesadas.

La Carta de Servicios fue certificada, por primera vez, conforme a la norma UNE 93200, el 10 de mayo de 2007; la certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001, el 28 de julio de 2010, y la certificación de su Sistema de Mando y Control, conforme a la norma ISO 22320, el 9 de diciembre de 2021

Estas tres herramientas de gestión están basadas en procesos, en la gestión participativa de sus integrantes, en el control de su información documentada, en el análisis de su evaluación de desempeño y su mejora continua, y en la adecuación de dichos procesos a los riesgos y oportunidades que, a lo largo de los años, han ido transformando el servicio según lo ha hecho la realidad cambiante que suponen las urgencias y emergencias, las expectativas de los usuarios y la propia organización de la administración y sus recursos. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- José María Ramiro Alegre
- Raúl Rodríguez Rojas
- Juan José Noceda Lérda



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Servicio de Logística de la Gerencia de Atención Integrada de Albacete**

PROYECTO

Logística. 12 años trabajando por la calidad.

La función principal del Servicio de Logística es la de gestionar de manera eficaz el material fungible-consumible no farmacológico y el implantable, utilizado por todas las unidades funcionales de la Gerencia de Atención Integrada de Albacete. Se divide en dos unidades funcionales: Compras y Almacén.

Desde 2009, el Servicio de Logística de la Gerencia de Atención Integrada de Albacete, optó por implantar un Sistema de Gestión de Calidad como una estrategia de mejora de la eficacia de sus procesos.

Hace 12 años, este Servicio recibió la Certificación de AENOR por el Sistema de Gestión de la Calidad de la NORMA ISO 9001:2015. Esto sirvió de referencia para conseguir años después una recertificación conjunta de

más Servicios y que ha sido refrendada cuatro veces más desde entonces, hasta llegar a 16 Servicios actualmente.

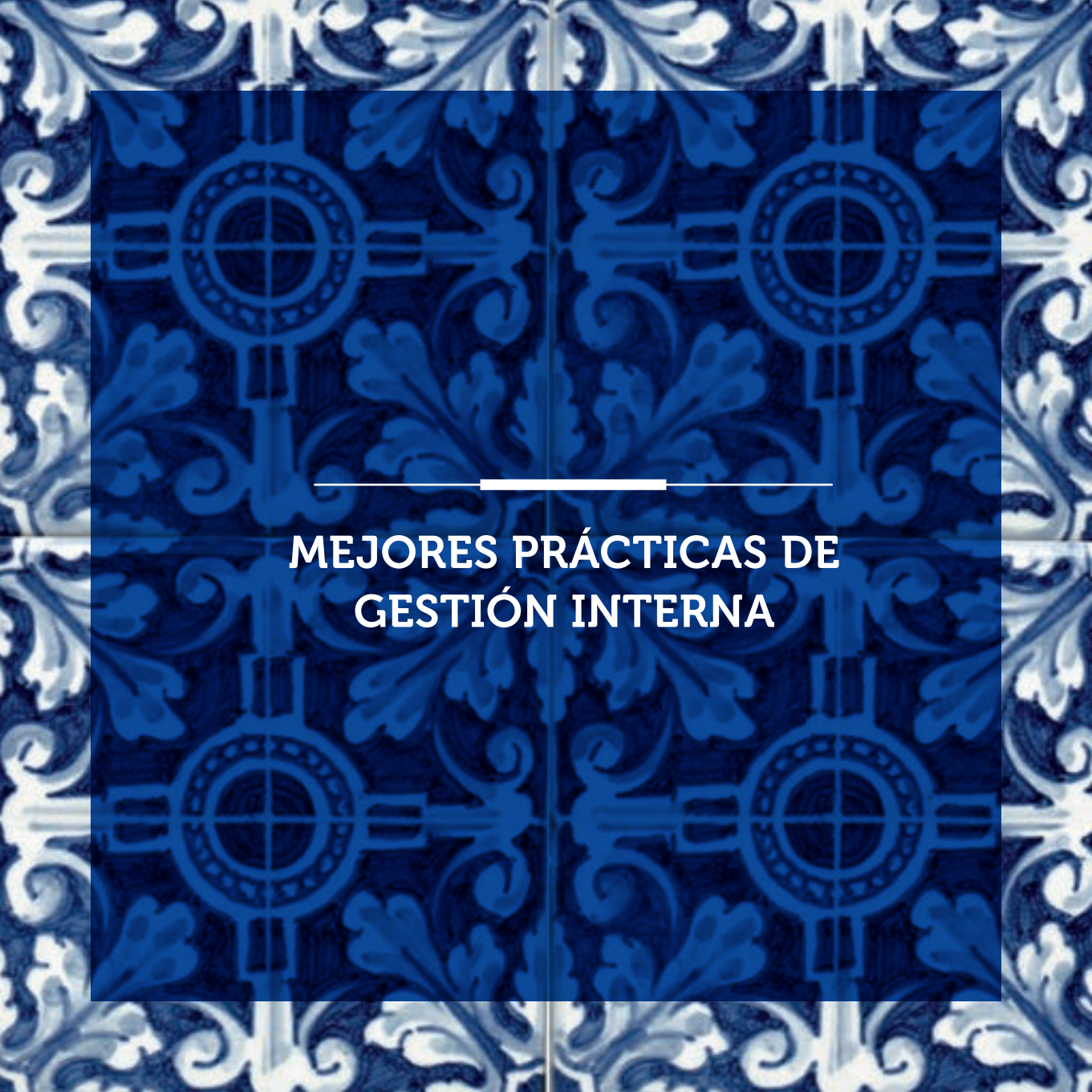
El mapa de procesos del Servicio de Logística dispone actualmente de siete procedimientos específicos, tres de la Unidad de Compras y cuatro de la de Almacén. Este proyecto ha supuesto la mejora del desempeño en todos los procedimientos de la unidad de compras y almacén que conforman el Servicio de Logística. Se ha conseguido principalmente la unificación de los protocolos de actuación, la medición de objetivos y resultados, así como el control y seguimiento de los procesos realizados.

Uno de los puntos fuertes del Servicio de Logística es el trabajo en equipo. Tiene constituido un Comité de Calidad, que se reúne con carácter cuatrimestral, compuesto por los mandos intermedios, apoyados cuando es necesario por el Responsable de Calidad de la Gerencia, para supervisar las actividades y velar por el cumplimiento de los estándares de calidad que se hayan definido. Además, llevan a cabo reuniones presenciales con los empleados para informar del seguimiento y evolución de los objetivos e indicadores fijados para el año. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Lidia Figuerola Sanchís
- Sebastián Blesa González
- Yolanda Fernández Casillas
- Francisco Soriano Sánchez
- Pedro Ibáñez Jiménez
- Pascual Segovia Armero



MEJORES PRÁCTICAS DE GESTIÓN INTERNA



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Inspección General de Educación**

PROYECTO

Persiguiendo la mejora profesional: la evaluación de los servicios de inspección de educación.

El proyecto se basa en la presentación de la evaluación de la competencia profesional de los servicios de inspección de Educación llevada a cabo durante el curso 2020-2021, siguiendo los modelos de evaluación 360 grados, con el fin de contribuir a la mejora de su funcionamiento y, por tanto, del sistema educativo en general.

Se diseñaron cuatro ámbitos de evaluación que evalúan competencias como la organización y el cumplimiento de responsabilidades, la planificación del trabajo y originalidad a la hora de solucionar problemas, la pre-

disposición y la empatía llevadas a cabo a través de una comunicación fluida y el ajuste a la normativa vigente. También, se supervisan la capacidad de trabajo en equipo y la actualización en la formación permanente.

Los valores personales de liderazgo, inteligencia emocional, respeto, motivación y compromiso están intrínsecamente analizados en este cuestionario. Los resultados obtenidos se hallan en el Portal de Educación regional, en el enlace: <https://www.educa.jccm.es/es/inspeccion/evaluacion-inspeccion-educacion>. —





MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Silvia Purificación Moratalla Isasi
- Margarita Mora Alonso
- Ana Alicia Rodríguez Millas
- Víctor Manuel Gutiérrez Martínez
- Fausto Díaz De Prado
- Teresa Dólera Vidal
- Carlos García Sánchez
- M^a Pilar Garrido González
- Antonio Jesús González Picazo
- Antonio Jiménez González
- Matías Jiménez Ortiz
- José Luis Martínez García
- Gil Monteagudo Correa
- José Antonio Nieve Serrano
- María Ascensión Roca Garcerán
- Almudena Samos Juárez
- Juan Miguel Sánchez Ramón
- María Ángeles Sarget Ros
- Juan Carlos Serrano Fernández
- Jesús Ángel Tendaro Sánchez
- Carmen Tortosa Monsalve
- Ángela Pilar Castillo León
- Pedro Chaparro García
- José Ángel Domínguez Fernández-Arroyo
- Isidoro Duarte García
- M^a Esther Gargallo Sanz
- Nohemí Gómez-Pimpollo Morales
- Gustavo Adolfo González Díaz
- Rosa González-Calero Labián
- José Miguel Gutiérrez Cano
- Jesús Jimenez Alfaro
- Manuel Martín De Almagro Aldea
- María Jesús Martínez Ramírez
- Ricardo Manuel Mateo Álvarez
- Lázaro Ortega Aranda
- José Luis Pérez de Ynestrosa Pozuelo
- Juan de Dios Rojo Gómez
- Pablo Rubio López-Ibarra
- M^a Jesús Sánchez-Cifuentes Bravo
- Luis Toribio Briñas
- Yolanda Consuelo Villaseñor Martín
- Juan Villegas Cano
- Fuencisla Caballero Requero
- Óscar Cañas Gómez
- Ramón Garijo Rodenas
- Virginia López Belinchón
- María Concepción López Martínez
- Jacinto Ortega Prieto
- María del Rosario Rojas Martín
- Amable Tórner Pérez
- Silvia Valencia Soriano
- Carlos Velázquez Gil
- Jesús Cabrera Sanz
- Javier Caputto Camarena
- Fernando Javier de Cruz Pérez
- Pilar Fernández Miguélez
- Tomás García Broceño
- Alberto Santos Martínez Lorente
- Violeta Miguel Pérez
- Rubén Moreno López
- Joaquín Andrés Ortega Lorite
- Santiago Piñel Vallejo
- Susana Tamayo Lorenzo
- María Gema Vega Pinto
- Manuel Cabañero Blanco
- Laura Cánovas Heredero
- Belén Cepeda Romero
- Alicia María Espíldora García
- Ana María Figueroa Fernández
- José Luis Gómez de Agüero de Acuña
- Sonia Gómez García
- Francisco Javier Guinea Guinea
- María Luisa Higuera Tapia
- Jesús Manuel Lucendo Patiño
- Víctor Manuel Martínez Daimiel
- Manuel Martínez Mira
- Laura Morillas Molina
- Víctor Manuel Muñoz García
- Francisco de Paz Tante
- Cipriano Puente Rubio
- María Carmen Rojas Higuera
- María Sandra Santome Nogueira
- Pedro Pablo Segurado González
- María Yolanda Sevilla Vera
- Antonio Tarancón Blesa
- Miryam Teijeiro Perezagua
- Ana María Tomás Romero
- María del Mar Torrecilla Sánchez
- José Virgilio Torres Carriazo



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Servicio de Recursos Humanos de la Diputación Provincial de Guadalajara**

PROYECTO

Plan de Ordenación de Empleo Público de la Diputación Provincial de Guadalajara.

El Plan de Ordenación que se presenta analiza, de forma resumida, aquellos aspectos que pueden ser susceptibles de mejora en materia de recursos humanos, en la Diputación Provincial de Guadalajara, con el fin de lograr una prestación más eficiente y de mayor calidad de los servicios que han de prestarse a los municipios, pretendiendo, desde una planificación estratégica, su desarrollo a corto-medio plazo.



En el Plan de Ordenación se establecen los siguientes objetivos, desarrollados mediante planes de acción:

- Reducir el índice de temporalidad, mediante ofertas públicas de empleo anuales.
- Adecuar la plantilla a las necesidades reales, mediante la transformación de plazas o su amortización.
- Reducir el desequilibrio entre hombre y mujeres.
- Control y ajuste de los gastos de personal.
- Consolidar la mejora en el clima laboral.

Para el análisis de los resultados obtenidos, y el cumplimiento de las acciones propuestas, se crea la Comisión de Seguimiento y Evaluación del Plan. —

MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- | | |
|---|-------------------------------|
| • Juan José Álvarez García | • Luis Pastor Medel |
| • María de los Ángeles Álvarez González | • María Soledad García Ortega |
| • María Begoña Muñoz Villalba | • Sonia Rojo Sigüenza |
| • Eloísa Gilaberte Villavieja | • Elena Argüeso Vaca |
| | • José Luis Fernández Lanza |



PROYECTO

Red de intercambios de medicamentos de alto impacto entre hospitales de Castilla-La Mancha.

El objetivo de este proyecto se centra en establecer un sistema eficiente de aprovechamiento de medicamentos de alto impacto que implique un ahorro al sistema sanitario comunitario. Consiste en disponer de una plataforma de intercambio de medicamentos, de acceso controlado, inicialmente entre los servicios de Farmacia Hospitalaria de los hospitales del SESCAM, que permita compartir información sobre la disponibilidad de medicamentos de

alto impacto próximos a caducar o sin previsión de uso y que puedan ser utilizados en otros hospitales con tratamientos activos.

Ello supondría un ahorro económico al sistema sanitario mediante una herramienta muy efectiva para evitar compras de medicamentos que están en stock y sin previsión de uso en algún hospital, y, además, se evita que lleguen a caducar. Este sistema de intercambio de medicación está orientado hacia la mejora de la gestión de los medicamentos. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Beatriz Proy Vega
- Natalia Andrés Navarro
- Juan Carlos Valenzuela Gámez
- María del Carmen Conde García
- Patricia Araque Arroyo
- María Luisa Moreno Perulero
- María del Mar Alañón Pardo
- Alejandro Marcos de la Torre
- Clara Notario Dongil
- Ana María Samper Juárez
- Adrián Pérez Fácil
- José Julián Saiz Molina
- Carmen González Escribano



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina**

PROYECTO

Buenas prácticas de gestión interna en relación con la participación, información y comunicación con los delegados de prevención de riesgos laborales.

Procedimiento de información creando un espacio virtual común, de uso, consulta, información y participación en la intranet de la Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina, de acceso limitado a los delegados de Prevención de Riesgos Laborales, y miembros del equipo directivo y de la administración, que formen parte del Comité de Seguridad y Salud, en el que se cuelguen todos los documentos generados por los técnicos y profesionales sanitarios del servicio de prevención, que por sus características, deban conocer estos, para el

adecuado desempeño de sus funciones, competencias y responsabilidades en materia preventiva. Se opta por esta solución, como buenas prácticas y gestión integrada de calidad, medio ambiente y prevención, haciendo una optimización de los recursos tecnológicos y de comunicación de que dispone la organización, porque, por un lado, reduce el impacto negativo en el medio ambiente, al evitar la reproducción de documentos de papel, y, por otro, porque dispone de todas las garantías de seguridad y protección en el acceso a la información. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Mariano Fernández Sánchez
- Joaquín Martín Pérez
- Roberto Jiménez Gregorio
- Ángel García Millán



PROYECTO

Implantación de sistemas de trazabilidad textil en el Servicio Sanitario.

Con el objetivo de ofrecer el mejor servicio a los pacientes a través de la disponibilidad de prendas en todo momento y facilitar la labor de los profesionales sanitarios y el control y seguimiento de la lencería hospitalaria, la Gerencia de Atención Integrada de Hellín ha sido pionera en la implantación de un sistema informatizado de trazabilidad textil.

Este sistema de control y trazabilidad textil permite tratar de forma unívoca el flujo de cada prenda en su ciclo de vida y lavado, para mejorar los procesos de gestión. Permite, entre otras tareas, la lectura masiva de las indumentarias, la asignación y designación de las vestimentas

o el seguimiento de la recogida de la ropa sucia. Y es que cada una de estas piezas textiles está identificada con un dispositivo electrónico de lectura. Así es como se puede desarrollar una gestión automatizada de todas las prendas mediante el software adecuado.

Con esta aplicación informática es posible también la organización de los almacenes destinados al material textil. Una herramienta de trazabilidad que posibilita el control del tiempo que media entre que la ropa sale del hospital con destino a la lavandería y su vuelta, una vez lavada. Con este cálculo temporal se adquiere una información muy necesaria para optimizar la gestión de este servicio. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- M^a del Rosario Pastor Martínez
- M^a Constanza Alfaro López
- Antonio Martínez Lozano
- M^a José Jiménez Parra
- M^a Dolores del Olmo Mas
- Carmen Andújar Casero
- Inmaculada Pastor Martínez
- Nieves Sánchez Sánchez
- Juana Fernández Gómez
- José Carlos Martínez Jiménez
- Ramón J. Azor García
- Ramón Miguel Estero Castaño
- José Luís López Sánchez
- José Manuel Bueno Díaz
- Juan Carlos Serrano Ortega
- Yadir Xiomara Pinto Gélvez
- Juan Ramón Lucas Sánchez
- Francisco Vecina Vecina



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Servicio de Logística de la Gerencia de Atención Integrada de Albacete**

PROYECTO

DP@L Solicitud electrónica de material implantable en depósito.

DP@L se presenta como una solución tecnológica innovadora, que informatiza las gestiones puramente administrativas internas del material correspondiente a las prótesis implantables, solicitadas por los servicios asistenciales médicos y quirúrgicos.

Este tipo de material, por su elevado coste y características singulares, requiere una adaptación específica a cada paciente, por lo general de difícil previsión. Es un material no almacenable en el almacén general, por lo que se negocia con los proveedores la constitución de los depósitos de material, cuya propiedad y gestión logística corresponde al proveedor hasta el momento de su disposición para un paciente intervenido, momento el

que se produce la adquisición y facturación del material implantado.

DP@L nace para mejorar la gestión administrativa de este material considerado como “Depósito Provisional”, que se caracteriza por ser un implante quirúrgico para un paciente concreto, cuya técnica o producto es poco habitual, y que no forma parte de las existencias reales de los depósitos ya constituidos en la Gerencia, teniéndose que solicitar de manera ex procesa para ese paciente, con unas especificidades en tiempo y forma concretas. La gestión informatizada se realiza en todas sus fases: solicitud, posterior validación, formalización, facturación, que incorpora la firma electrónica y es accesible desde la intranet de la Gerencia de Atención Integrada de Albacete, y, por último, su reposición. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Lidia Figuerola Sanchís
- Yolanda Fernández Casillas
- Pedro Ibáñez Jiménez
- Sebastián Blesa González
- Francisco Soriano Sánchez
- Luis-Enrique Ramírez Peláez



PROYECTO

Organización de los Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Albacete.

El Ayuntamiento de Albacete, con una población de 172.784 habitantes, ha hecho un gran esfuerzo para mejorar la puerta de entrada a los Servicios Sociales de Atención Primaria.

El punto de partida para una nueva organización fue la autoevaluación realizada por todos los profesionales del Servicio de Acción Social, donde se pone de manifiesto que la primera debilidad es el modelo organizativo

del servicio. Del resultado de la autoevaluación se puso de manifiesto la necesidad de modificar la estructura, creando puestos intermedios y equipos específicos en determinados programas, entre la dirección del servicio y los equipos de servicios sociales de atención primaria de cada zona.

Partiendo de la autoevaluación profesional y encuestas de satisfacción de las personas usuarias, se ha reconfigurado el funcionamiento del servicio, creando una estructura que combina y complementa la accesibilidad geográfica (zonificación) con la atención individualizada, la intervención en las unidades de convivencia, atención a la inclusión, dependencia y personas sin hogar. El objetivo final es prestar un servicio accesible, ágil y de calidad a la ciudadanía. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Concepción Pérez Zafrilla
- Rosa Díaz Vllora
- Mónica Gil Andújar
- M^a José González Rodríguez
- Juana Ballesteros Hernansaiz
- Eulalia Flores Romero



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina**

PROYECTO

Estrategia de mejora de las Unidades Administrativas de la Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina 2020/2022. Hacia un trabajo eficiente, integrado y reconocido.

El propósito de este proyecto es afrontar desde un planteamiento integral y dinámico el desempeño óptimo del puesto de trabajo del profesional administrativo que contribuya de manera efectiva a los resultados para alcanzar la misión, visión y valores de la organización. En definitiva, prestar una asistencia integral de calidad y siempre con el objetivo de alcanzar la excelencia en todas y cada una de las actuaciones y ámbitos en que desarrolla su labor el profesional administrativo. En el proyecto se han tenido en cuenta las características, dinámica y condicionantes

actuales de los centros sanitarios, tanto en el ámbito de atención hospitalaria como de atención primaria de la Gerencia de Área Integrada de Talavera de la Reina, intentando integrar las principales áreas de mejora detectadas.

Se tiende a que el perfil del profesional que desempeña su labor en las unidades administrativas de los centros sanitarios alcance las siguientes actitudes y aptitudes: Trabajo en equipo, adaptación al cambio y contribución a la mejora, competencia técnica, orientación a resultados, resolución de problemas y orientación al ciudadano. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Raquel Calatrava Rodríguez
- María Pilar Fluriache García-Caro
- Pedro García Machín
- Maribel Gil García
- María Carmen Gómez Garrido
- Juana María López Juárez
- José Carlos Martín González
- Milagros Martín Sánchez-Huete
- Francisco Javier Pacheco Jiménez
- Sonia Plasencia Ordúñez
- Victoria Román Recio
- Eva María Serrano García



PROYECTO

Buenas prácticas de Gestión Interna para optimizar el funcionamiento de las Unidades Administrativas de Hospitalización Gerencia.

Las gestiones administrativas que se realizan en las diferentes unidades de hospitalización son, a veces, desconocidas por la mayoría de profesionales, y aún más por el personal de nueva incorporación, para quienes este desconocimiento puede generar sensaciones y situaciones de inseguridad, incapacidad, vulnerabilidad, incluso miedo a realizar su trabajo. Asimismo, se detectó que actividades comunes se gestionaban de diferente forma, dependiendo de cada servicio y/o profesional, lo que complica aún más el trabajo

cuando alguien debe incorporarse de forma inmediata, o bien para sustituir a personas de diferentes servicios.

Nace la necesidad de recopilar, clasificar y organizar todas las gestiones y actividades que se realizan en las diferentes unidades administrativas de hospitalización, uniéndolas en un manual de consulta que sirva, para personal de nueva incorporación y también para profesionales que ya trabajan habitualmente en las unidades administrativas, favoreciendo la calidad y la eficiencia. ■



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- M^a Raquel Calatrava Rodríguez
- M^a Isabel Alonso Monja
- Montserrat Campos Porras
- Sagrario Corrochano Pulido
- José Díaz Ayjón
- M^a Carmen Díaz Sánchez
- Laura García Villa
- Guadalupe Martín Jiménez
- M^a del Mar Muñoz Sánchez
- Mónica Osuna Palencia
- M^a Luisa Rodríguez Corrochano
- Camino Recio Morales
- Gloria Rodríguez López
- Rosa M^a Rubio Fernández
- Alfonso Sánchez Sánchez
- Josefina Sánchez Yanel



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real**

PROYECTO

Creación de un banco de tejidos neurológicos en la Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real en colaboración con la Asociación de Familiares de enfermos de Alzheimer (Afa-Cr).

El presente proyecto desarrolla el diseño de la creación del primer Banco de Tejido Neurológico de Castilla La Mancha, en la Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real, en colaboración con la Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de Ciudad Real, con el objeto de hacer partícipe a la asociación desde el inicio del proceso de donación, principalmente en el papel fundamental de la información, concienciación y captación de donantes.



La donación de tejidos neurológicos es un aspecto fundamental para avanzar en la investigación del Alzheimer y otras enfermedades neurodegenerativas. Los bancos de tejidos neurológicos son bancos de tejidos sanos o patológicos, donados de forma altruista, y que posteriormente son cedidos para su uso en proyectos de investigación.

La finalidad de dicho Banco será obtener, conservar y ceder a los investigadores en neurociencias, muestras de tejidos neurológicos de pacientes con enfermedades neurodegenerativas o de sujetos sanos que sirvan de controles.

Para ello, se realizarán una serie de procedimientos de captación de donantes, creación de un circuito a seguir tras el fallecimiento del donante, procedimiento de toma de muestras y conservación de las mismas y procedimiento de cesión de las muestras a los investigadores y/o a otras redes de Biobancos. —

MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- M^a Fernanda Relea Calatayud
- Clara Villar Rodríguez
- Encarnación Año Consuegra
- Francisco Javier Redondo Calvo
- David Padilla Valverde



PROYECTO

Del papel a la era digital: proyecto de mejora para la estandarización del envío de documentación clínica del archivo a las unidades, consultas y quirófanos de la Gerencia Integrada de Ciudad Real.

El objetivo principal del proyecto es dejar de enviar historias en formato papel a las unidades de la Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real, aprovechando la oportunidad que supone la migración a un nuevo sistema de información, para la historia clínica electrónica (HCE) del Sescam. Así, se pretende favorecer una ágil comunicación entre los pacientes y los profesionales, convirtiéndose realmente en un hospital sin papeles

Se digitalizaron en el archivo un gran volumen de historias, y se desarrolló un dispositivo en la Historia Clínica

Electrónica, para poner a disposición de los profesionales los documentos que no estaban integrados en aplicaciones de nuestro sistema de información y que eran imprescindibles para la asistencia de los pacientes. Se habilitó un plan de contingencia para dar soporte a los profesionales, para que pudieran consultar la documentación ad hoc de los pacientes que iban a ser intervenidos, y finalmente se consiguió un robusto reto: “envío cero” de historias clínicas.

Actualmente, el archivo está situado en el nivel 0 del Hospital General de Ciudad Real. Además, cuenta con las series documentales activas y pasivas custodiadas en Santa Olalla (Toledo), cuya coordinación y logística se lleva a cabo desde el archivo de la Gerencia. ■



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Cinta Cumbreiras Aguaded
- Miguel Ángel Fonseca
- Lina Pastor Fernández



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina**

PROYECTO

Unidad de seguimiento de residencias. Continuidad asistencial en el entorno sociosanitario.

Desde la declaración de pandemia por la covid-19, se han creado diversas unidades y equipos de apoyo en los diferentes servicios autonómicos del Sistema Nacional de Salud, para afrontar la situación de emergencia sanitaria instaurada.

En el área sanitaria de Talavera de la Reina, una de las unidades de nueva creación que han surgido en este contexto, por iniciativa de la Dirección de la Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina, ha sido la Unidad de Seguimiento de Residencias, con el fin de frenar

el excepcional impacto que ha tenido el SARS-CoV-2 en la población institucionalizada; objetivamente, el grupo poblacional más afectado en esta crisis sanitaria.

La Unidad de Seguimiento de Residencias se ha erigido durante estos dos años como una unidad coordinadora y gestora de múltiples intervenciones realizadas en el ámbito sociosanitario de la Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina, colaborando con Atención Primaria y con Atención Hospitalaria, con el objetivo de mejorar la gestión interna de los procesos existentes. ■



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Marta Morenza Corbacho
- Jorge Sánchez Gutiérrez
- Nerea Gómez Almendral
- Marco Aurelio Alfaro Mora
- Álvaro Arroyo Fernandez



PROYECTO

Moddle como herramienta para la Gestión Interna eficaz en el IES. Pedro Mercedes de Cuenca.

Configuración de Moodle como herramienta de gestión interna entre los diferentes órganos del centro educativo y el profesorado, con el fin de hacer eficaz la gestión del centro educativo de cara a proporcionar un servicio educativo de enseñanza/aprendizaje de calidad al alumnado y sus familias.

Esta herramienta consiste en la creación de aulas virtuales o cursos que consideran áreas de trabajo, con control de acceso, donde se pueden publicar diferentes tipos de acciones dirigidas a un subgrupo de usuarios, que se pueden categorizar mediante roles (profesora-

do, Jefatura de Departamento, Jefatura de Estudios, Dirección). Las acciones que se pueden configurar y que más benefician al centro educativo, para dar forma a los diferentes procesos existentes en el sistema de gestión son: Recogida de documentos, enlace a formularios e información sobre el proceso y sobre su gestión.

Al tratarse de una aplicación web y estar alojada en un hosting externo, la accesibilidad de la misma es completa y puede utilizarse desde dentro y fuera del centro educativo a cualquier hora del día. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Rosa María Zapata Calle
- María del Carmen Palomares Mayordomo

**MEJORES PRÁCTICAS
EN LOS SERVICIOS
PÚBLICOS PRESTADOS
A LA CIUDADANÍA**



PROYECTO

La integración de las Instituciones Públicas, Sanitarias, Municipales junto a las ONG's (Médicos del Mundo) como vector de mejora en el impacto de salud de poblaciones frágiles.

Las infecciones de transmisión sexual, entre las que se encuentra la infección por el Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH), representan uno de los problemas más frecuentes y universales de Salud Pública. Su elevada morbilidad y la posibilidad de secuelas, tanto a medio como a largo plazo, plantea la necesidad de establecer estrategias de prevención para llegar al diagnóstico precoz y estudios de los contactos, junto al abordaje del diagnóstico, tratamiento y seguimiento de su impacto.



Debido a esta situación, la Gerencia del Hospital General La Mancha Centro, junto con el concurso y cooperación de Médicos del Mundo y Trabajo Social del Ayuntamiento de Alcázar de San Juan e Instituto de la Mujer, ha generado un proyecto para la atención sanitaria y social de las personas en situación de prostitución.

Se ha generado un circuito para la atención a estas personas con riesgo de infecciones de transmisión sexual, que tiene como objetivo unificar y homogeneizar las actividades de prevención, promoción de la salud y de búsqueda activa de enfermedades en la población en situación de prostitución que llegan al área sanitaria correspondiente a la Gerencia Atención Integrada, y, además, acompañar a la población descrita en su proceso de información y adquisición de autonomía en el ámbito de la salud y en el uso del sistema sanitario público. ■

MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Joaquín Torres Moreno
- Hugo Daniel Patiño Ortega



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Servicio Provincial de Atención Ciudadana del Consorcio Provincial de Albacete**

PROYECTO

Canal de Telepresencia. La administración digital accesible a las personas.

Se trata de un modelo de Atención Ciudadana a través de una solución de Telepresencia en la nube, con gestión remota de equipos y periféricos por parte de los Agentes de Atención del Servicio de Atención Ciudadana, sin desplazamientos. Desde los distintos puntos de atención de Telepresencia, situados en los ayuntamientos, tan solo pulsando un botón, cualquier persona puede acceder al Servicio de la Administración Electrónica SEDIPUALB@, asistidos por empleados públicos y sin necesidad de conocimientos informáticos, y ser atendidos mediante una sencilla llamada de video a través de un interfaz diseñado específicamente para el servicio.



Es un sistema diseñado especialmente para la atención a colectivos vulnerables y personas en riesgo de exclusión digital que, por la imposibilidad de desplazarse o por su falta de medios o conocimientos informáticos, se ven incapaces, por sí mismos, de autogestionar sus relaciones telemáticas con la Administración.

Otras ventajas del proyecto es que incrementa el número de horas de atención al ciudadano, reduce desplazamientos (contribuyendo a reducir emisiones CO2 y aumentando la seguridad vial), mejora la calidad del servicio y facilitar el acceso y uso de la administración electrónica.

La principal diferencia con otros servicios de atención telemática es que permite interactuar cara a cara con las personas encargadas de la atención a la ciudadanía, de diversos servicios, para la resolución de dudas y recepción de ayuda en trámites y gestiones administrativas, como si se encontraran ante la oficina presencial. —

MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Consuelo Cortijo Herráiz
- Victoria Candel Lumberas
- Clara María Cuenca Serna
- José Jiménez Gómez
- Luis Miguel Roncero Heras
- María Dolores Gómez Piqueras



PROYECTO

Nomenclátor Geográfico Digital de Castilla-La Mancha.

Elaboración y difusión Web del Nomenclátor Geográfico Digital de Castilla-La Mancha, base de datos cartográfica que contiene la totalidad de los nombres geográficos o topónimos de la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha, todos ellos perfectamente definidos y georreferenciados en sus coordenadas exactas.

El proyecto consiste en enviar equipos de campo a entrevistarse in situ con personas de los municipios, para recuperar toda la toponimia de sus términos municipales. En una primera fase, terminada en 2021, el proyecto se desarrolló en las zonas más despobladas y complicadas de

Castilla-La Mancha, correspondiéndose principalmente con las serranías de Albacete, Cuenca y Guadalajara. La segunda fase, entre 2022 y 2025, prevé el desarrollo del proyecto en el resto de Castilla-La Mancha. Cabe destacar que los nombres geográficos son indispensables para acceder al mundo globalizado y digital. Los usos principales del nomenclátor son identificar y localizar lugares, leer los mapas, acceder e integrar los sistemas de información geográfica o las infraestructuras de datos espaciales, conocer determinadas características de los lugares, obtener información para numerosos campos de investigación, etc... —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Manuel López Castro
- Juan Ramón Blanco Marcos
- Rubén Mateos Ruiz
- Carmen Mijancos León
- Javier Díaz Gutierrez
- Javier Longobardo Gómez



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Ayuntamiento de Pedro Muñoz**

PROYECTO

Proyecto del Servicio de Atención a la Ciudadanía [SAC]

El proyecto se basa en el diseño, desarrollo e implantación del Servicio de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Pedro Muñoz, que se constituye como punto de acceso centralizado de los servicios municipales, actuando como puente entre la ciudadanía y el resto del ayuntamiento.

El objetivo principal es crear un modelo de atención a la ciudadanía que permite que, en una sola dependencia municipal, mediante la intervención de un solo empleado

público, y, en la mayoría de ocasiones, con un solo desplazamiento, las personas puedan recibir adecuada respuesta e información a la mayoría de sus demandas y solicitudes.

Se han asumido y agrupado en el Servicio de Atención a la Ciudadanía muchas funciones que antes pertenecían a otros departamentos, así como todos aquellos trámites que no requieren de una intervención técnica, y pueden resolverse de manera inmediata, de modo que se da a la ciudadanía un servicio muy completo, permitiendo simplificar enormemente sus trámites.

Todo ello bajo la supervisión y valoración de la Comisión de Seguimiento del Servicio de Atención a la Ciudadanía, donde se analiza y valora regularmente el funcionamiento del servicio y se impulsan las mejoras oportunas.

También, se convocan a otros empleados y empleadas municipales cuando los asuntos a tratar afectan a sus departamentos. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Rubén Martínez García
- Antonia Octavio Carpio
- Marina Zarco Márquez
- Encarnación Fernández del Olmo
- Jesús Torres Torres



PROYECTO

Movember en el Centro de Salud de Navamorcuede

En el centro de salud de Navamorcuede, durante el mes de “Moviembre”, se realizan actividades de educación en la comunidad, dirigidas fundamentalmente a la promoción de la salud masculina y la prevención de la enfermedad en los hombres. Se trata de un proyecto multidisciplinar, en el que no sólo están implicados los miembros del equipo del centro de salud, sino también especialistas hospitalarios, fisioterapeutas, deportistas y clubs deportivos, maestros, voluntarios de otros proyectos de la zona,

alcaldes y corporaciones municipales. Cada año se realizan unas jornadas dedicadas a un tema específico, que ha ido cambiando sucesivamente. Aunque las jornadas son los actos principales de estos meses de noviembre, durante el resto del mes se realizan otras actividades educativas en relación con Movember en los colegios, asociaciones y bibliotecas municipales de la zona.

Es una apuesta importante por la salud de los varones y, como es natural, del resto de la población. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Adolfo Blanco Jarava
- Almudena García Jiménez
- Ana María Izaguirre Zapatera
- Ana M. Jurado Gómez
- Andrés Tomás Tomás
- Carlos Gustavo Benítez González
- Guillermo Rico García
- Irene Redondo Valero
- Isabel Gil Carrera
- Jesús López López
- Jose Luis Díaz Maroto
- Laura Sánchez Díaz
- Libia Rodríguez Gómez
- Francisca Peña López
- Pedro Rodríguez Ballesterero
- Pilar Fluriache García-Cano
- Sara Muñoz Martín
- Sergio de Ángel Larrínaga



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina**

PROYECTO

Telefarmacia atención farmacéutica y entrega de medicación a domicilio a pacientes externos.

El proyecto tiene como objetivo mejorar la dispensación de medicamentos de uso hospitalario que no están disponibles en las oficinas de farmacia, y que deben ser recogidos por los pacientes externos en el hospital, mediante la implantación de un servicio de Telefarmacia y entrega de la medicación en el domicilio del paciente.

La dispensación de medicación a pacientes externos por el Servicio de Farmacia Hospitalaria (FH) no es solo un acto de entrega de tratamientos, sino un acto clínico completo en pacientes con unas características complejas, que hacen que su medicación no pueda ser adquirida de forma ambulatoria en su oficina habitual de farmacia. Este acto clínico suele asociar medicamentos de alto

riesgo y en ocasiones de alto coste, por lo que es una actividad especialmente sensible, tanto para el sistema de salud, como sin duda, para el paciente.

Con este formato, el paciente y su entorno evitan todas las repercusiones derivadas del desplazamiento, y se mantienen todos los criterios de calidad y seguridad de la dispensación.

Cabe destacar que el servicio de Farmacia del Área Integrada de Talavera de la Reina se incorporó al sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008. Las encuestas se han realizado en el Marco de seguimiento de ISO:9001-2015 implantado en el Servicio de Farmacia Hospitalaria. El índice de satisfacción es de 98%. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Clara Piqueras Romero
- Beatriz de la Calle Riaguas
- Julia Castro García



PROYECTO

Azuqueca de Henares, una ciudad para sus ciudadanos.

Azuqueca de Henares se concibe como un proyecto integral de servicios que se ponen a disposición de todos los ciudadanos del municipio con el objetivo de ofrecerles una mejor calidad de vida, y dar respuesta a sus necesidades.

El objetivo general es la prestación del mayor número posible de servicios de calidad, con el fin de mejorar la vida de los ciudadanos y dar solución a sus problemas y necesidades.

Azuqueca de Henares pone a disposición de todos sus ciudadanos una amplia variedad de actividades que engloban a la totalidad de las áreas del ayuntamiento, y, por tanto, implica la actuación de todos sus departamentos.

Dado que existe una interrelación entre los distintos servicios prestados, es necesaria la continua coordinación de los departamentos. Asimismo, en la prestación de servicios relacionados con varias áreas, Educación, Juventud o Servicios Sociales, entre otros, se pretende implicar a la propia ciudadanía a través de la participación ciudadana de AMPAs, ONGs, asociaciones y demás organizaciones. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Luis Alberto Martínez Centenera
- Concepción Gómez Mena
- Raquel García Iñiguez
- Laura Galvez Javierre
- Maite González Mendaza
- Luis Pérez Barrero
- Nuria Tabernero Ranz
- M. Luisa Lario Escandón
- José Raúl Calero Álvarez
- Ricardo Pinillos Martínez
- José Raúl Castro Frías
- Irene Ramos González
- Elena Martín de Juan



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Centro de Educación de Personas Adultas Montes Norte de Piedrabuena**

PROYECTO

Segunda oportunidad.

El Centro de Educación de Personas Adultas "Montes Norte" tiene como finalidad formar personas adultas, facilitar al alumnado la adquisición de conocimientos en el ámbito humano, científico y tecnológico; promover comportamientos éticos, espíritu crítico, satisfacción en su aprendizaje, respeto por el entorno, integración en la sociedad y adopción de niveles adecuados de competencias personales y profesionales, así como de acceder

con éxito a la Universidad, al mundo laboral o crear su propia empresa. Para todos aquellos ciudadanos y ciudadanas que no pudieron estudiar, para aquellas personas que quieren continuar su formación, para quienes desean ampliar su educación, en definitiva, para todos y todas, el Centro de Educación de Personas Adultas "Montes Norte" es esa segunda oportunidad que no siempre la vida nos ofrece. —

MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Juan Francisco Lozano
Ramírez
- Javier Sáez García
- Pilar Castillo Torres
- Ana Belén Pérez Berges
- Juan Carlos
Mendoza Jiménez





PROYECTO

Punto de vacunación centralizada de Ciudad Real: "Un año de mejoras para cuidar a las personas".

El Punto de Vacunación Centralizada de la Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real se creó para vacunar contra el Covid-19 a los trabajadores y trabajadoras de primera línea del hospital. A partir de las nuevas actualizaciones, se empezaron a incluir a otros grupos poblacionales. La organización de este servicio se realizó mediante una metodología de Gestión por Procesos y Mejora Continua. El objetivo fue vacunar frente a la Covid-19 al mayor número de personas en el menor tiempo posible, de una forma eficiente, coordinada, segura y contando con los ciudadanos la ciudadanía y los profesionales sanitarios.

Desde un primer momento, el punto de vacunación centralizada de Ciudad Real se ha regido por los siguientes principios: flexibilidad, coordinación, seguridad, cercanía, confort, innovación, atención personalizada, participación, eficiencia, orientación a resultados, transparencia y trabajo en equipo. Se atendieron a 55.009 personas, inoculado 146.110 dosis de vacunas en 127 jornadas de vacunación y atendido 19.873 incidencias. La satisfacción de los ciudadanos y ciudadanas por este servicio ha sido de más del 85% en todas las áreas evaluadas, y de 9,44 sobre 10. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Juan Carlos Mayoral Carriazo
- Ana Sofia Yuste Peña
- Carmen Martínez Solana
- Ana Isabel Romero Arias
- Gloria Plaza Arroyo
- Isabel Campanario López
- Isabel Sánchez Enano
- Ángela García Notario
- Mª Carmen Camacho Mejía
- Miguel García Ayala
- Rubén Bernal Celestino
- Carmen Núñez Gutiérrez
- Julián Rico Fernández
- Lucio Almagro Ramos
- Paula del Perpetuo Socorro Torres
- Maria Isabel Aguilar Patiño Aranda



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina**

PROYECTO

Un nuevo espacio para la realización de pruebas diagnósticas y proceso de vacunación Covid-19. Colaboración entre administraciones. Experiencia del caso “Talavera Ferial”.

El proyecto presentado trata de resaltar la importancia que, ante una situación inesperada de crisis sanitaria, como la actual pandemia por Covid-19, tiene la búsqueda de nuevos recursos organizativos y de gestión para hacer frente a la misma en un entorno de compleja incertidumbre, manteniendo y garantizando al mismo tiempo la calidad de los servicios públicos prestados a la ciudadanía. Para ello, se presenta el caso de la gestión realizada por la Gerencia de Atención Integrada de Talavera de

la Reina, respecto a la utilización de las instalaciones del Recinto “Talavera Ferial”, cedidas por el Ayuntamiento de Talavera de la Reina, con el fin de llevar a cabo en ellas la realización de pruebas diagnósticas y el proceso de vacunación durante los momentos más duros y complicados de la pandemia por Covid-19.

Las actividades desarrolladas se han llevado a cabo sin mayor contratiempo, consiguiendo el objetivo inicial de descongestionar la actividad habitual de los cuatro centros de salud urbanos de Talavera, y facilitando con ello que los mismos recuperasen poco a poco la normalidad asistencial previa a la pandemia sin la sobrepresión añadida que los procesos de toma de muestra y de vacunación llevaban aparejados, todo ello garantizando una prestación sanitaria individualizada de calidad en un entorno de seguridad del paciente. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA*

- Rocío Merino Segovia
- Ana Carmen Gil Adrados
- Susana Fernández Crespo
- Marta Gordillo Bolonio
- José Carlos Martín González
- Marta Méndez Pedraza
- Cristina Martín Sánchez



PROYECTO

Proyecto prevención primaria. Desarrollo del lenguaje. Cuéntame y cántame

Presentación del proyecto de prevención primaria del desarrollo del lenguaje.

Este proyecto está dirigido a profesionales de atención primaria del sistema sanitario (pediatras) y a escuelas infantiles.

El fin de este proyecto tiene una doble vertiente: Por un lado, sensibilizar a los pediatras sobre las dificultades que pueden surgir en la adquisición del lenguaje y así determinar cuándo estas dificultades suponen una alerta en el desarrollo típico y han de ser canalizadas al

Programa de Atención Temprana. Por otro lado, proporcionar a los padres, estrategias para estimular el lenguaje en contextos naturales, evitando considerar como patología la variabilidad de ritmos madurativos que se pueden presentar en el desarrollo del lenguaje.

Se ha creado un cartel informativo para su difusión en los centros de salud y en las escuelas infantiles y un folleto que incluye un cuento y un código QR que recoge canciones tradicionales, retahílas y rimas que han usado las generaciones de nuestros abuelos. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- M. Concepción Castro Fernández
- Gema García Marcos
- Estefanía Berzal Grande
- Marta María Mendoza Rodríguez
- Cristina García Calero
- Amparo Alonso Torija
- María Carrera Rubiato
- M. Pilar Arrudi Arruebo



XI PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Servicio de Centros Comarcales de la Diputación Provincial de Guadalajara**

PROYECTO

Servicio de Fines de Semana y Festivos.

El objetivo principal del proyecto consiste en posibilitar que, a través de sus representantes municipales, ninguna ciudadana o ciudadano, perteneciente a los 271 municipios de menos de 5.000 habitantes (97% del total), 25 EATIM o 133 barrios que configuran la provincia de Guadalajara, se encuentren desasistidos durante los fines de semana y festivos, para la resolución de averías que imposibiliten la correcta prestación de los servicios municipales básicos de abastecimiento domiciliario de agua, evacuación de aguas residuales, alumbrado público y acceso en correctas condiciones de seguridad vial a sus núcleos de población.

Para ello, se ha puesto en marcha un sistema de desvíos telefónicos para poder centralizar a través de un único número los avisos recibidos durante los fines de semana y festivos. Tras cada fin de semana, se emite un informe con los datos de las circunstancias acaecidas, que pretende servir para el análisis y evaluación de los resultados, contrastando opiniones en base a los datos acumulados. —



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Javier Rodríguez Gambarte
- Marisol López Leton
- Ernesto Esteban Pérez
- Jesús Sanz Malo
- Antonio López Tomé
- Eduardo Sanz Heras
- Israel Vicente de La Torre
- Manuel Bellón Álvarez
- Antonio Abanades Sanz
- Mariano Morales Aguirre
- Crispín Tabernero Gutiérrez
- Melina Sanchez Cobo
- Raquel Benito García
- Purificación Criado
- Dª Nieves Sánchez Sánchez
- Raúl Pérez Méndez
- Felicísimo Sanchez García
- Loreto Valladolid Plaza
- Octavio Contreras Esteban
- Jose Luis Guillen Del Castillo
- María de las Mercedes Alonso
- Pablo Apolonio López
- Juan Antonio Rey Lazcano
- Cecilio Adame Zaina
- José María Benito Mata
- Andrés Arroyo Soria
- Pedro Daniel Chércoles López
- Víctor Gárgoles Cáceres
- Fermín Padrino
- Tomás López Aguilar
- Ángel García López
- Francisco Javier Mira López
- Gabriel Blanco Montero
- David Moratilla Guillén
- Francisco Javier Martínez Fernández
- Alejandro Leganés Sáez
- Vidal De Pedro
- Juan Carlos López del Amo
- Ángel Luis Rello de la Torre
- Agustín Lozano Picazo
- Francisco Manuel Gonzalo Cubillo
- Jesús Sanchez García
- José Hervás Artero
- Jose Antonio Cepero Henche
- Ricardo Gasco
- Tomás Marco Rojo
- Francisco Javier Martín Benito
- Daniel Fernández Lazcano
- José Sánchez-Cortés González
- Guillermo Sagredo Rodríguez
- José Antonio Galán Moreno
- Carlos Martínez Marigil
- Pedro Ruiz Checa
- Rubén Pastor Soria
- Juan José Moreno Gallego
- Ángel Luis Castillo Blanco
- César Abajo Viñuelas
- Jesús Sanz López
- José Antonio Colás Merino
- Félix Herranz García



PROYECTO

Conservamos nuestro entorno de flora y fauna.

Se propone a la Coordinadora Medioambiental del Ayuntamiento de Villafranca de los Caballeros (Toledo), como reconocimiento a la calidad, implicación y prestación de sus servicios en el área de medio ambiente de la localidad, donde se encuentran las lagunas, que forman parte de la reserva de la biosfera de "La Mancha Húmeda".

Desde el año 2007, la Coordinadora de Medio Ambiente, que presta sus servicios en el Ayuntamiento de Villafranca de los Caballeros, viene realizando una labor

encomiable enfocada en la conservación, el conocimiento, el respeto y el fomento de la participación de diversos colectivos en actividades en el entorno natural en el que nos encontramos, destacando nuestras lagunas, que están consideradas uno de los humedales de mayor importancia ecológica de Toledo. Lo habitan aves acuáticas, rapaces y esteparias amenazadas, así como el pato colorado, el porrón moñudo o el ánade real. Las praderas subacuáticas de plantas del tipo ranúncula -ovas- parecen flotantes praderas.

Para conseguir sus objetivos, se sigue un amplio programa de educación ambiental y de conocimiento etnográfico, adecuado a la edad y necesidades de los grupos que visitan el entorno, siendo muchos los colegios de la zona y asociaciones, que han participado a lo largo de estos años en las actividades impulsadas por la coordinadora de Medio Ambiente. ■



MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- M^a Carmen Comendador Comendador





**XI PREMIOS EXCELENCIA
Y CALIDAD DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS**



Castilla-La Mancha