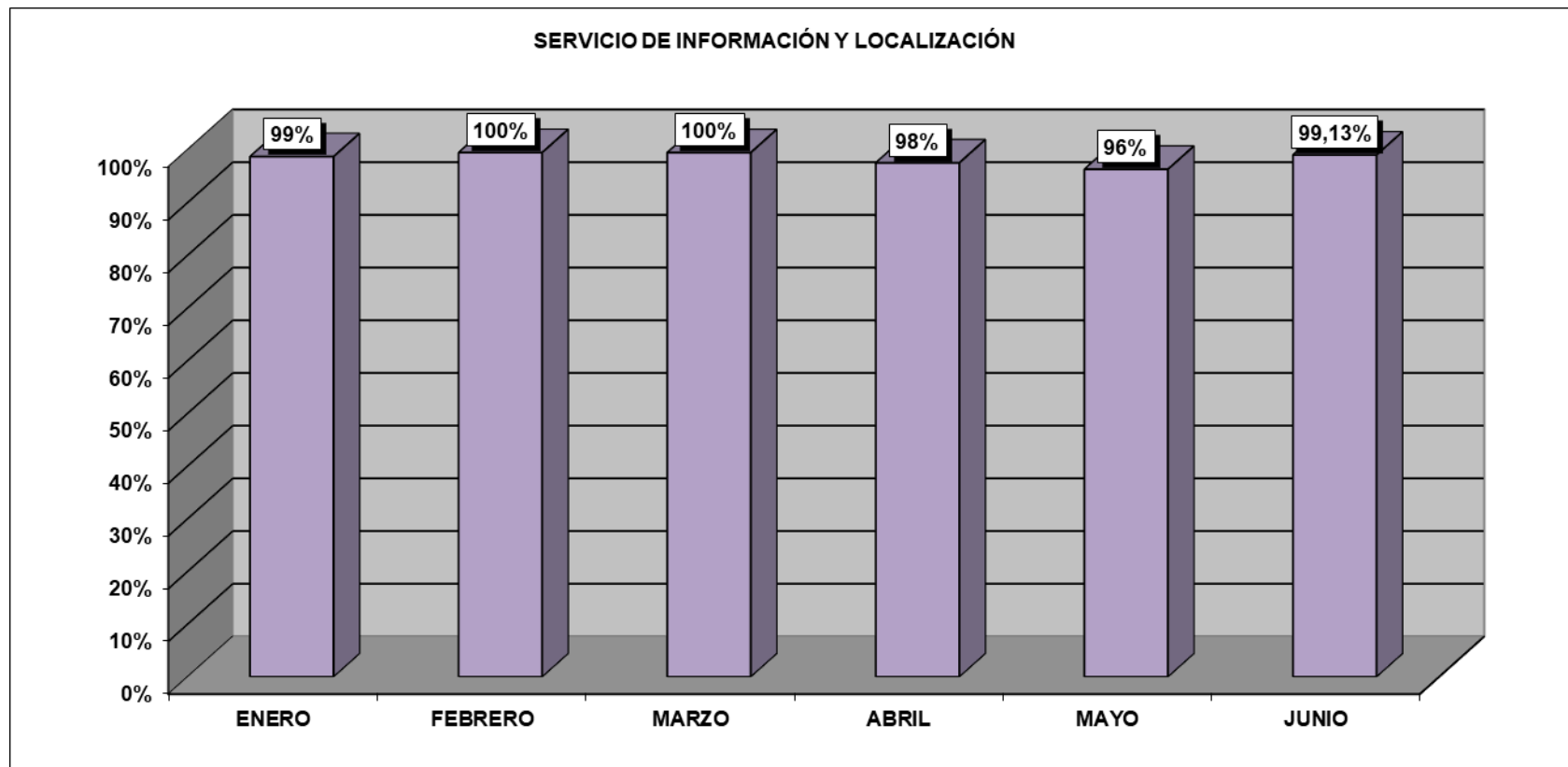


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN**

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo  
**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas  
**ESTÁNDAR:** 95%



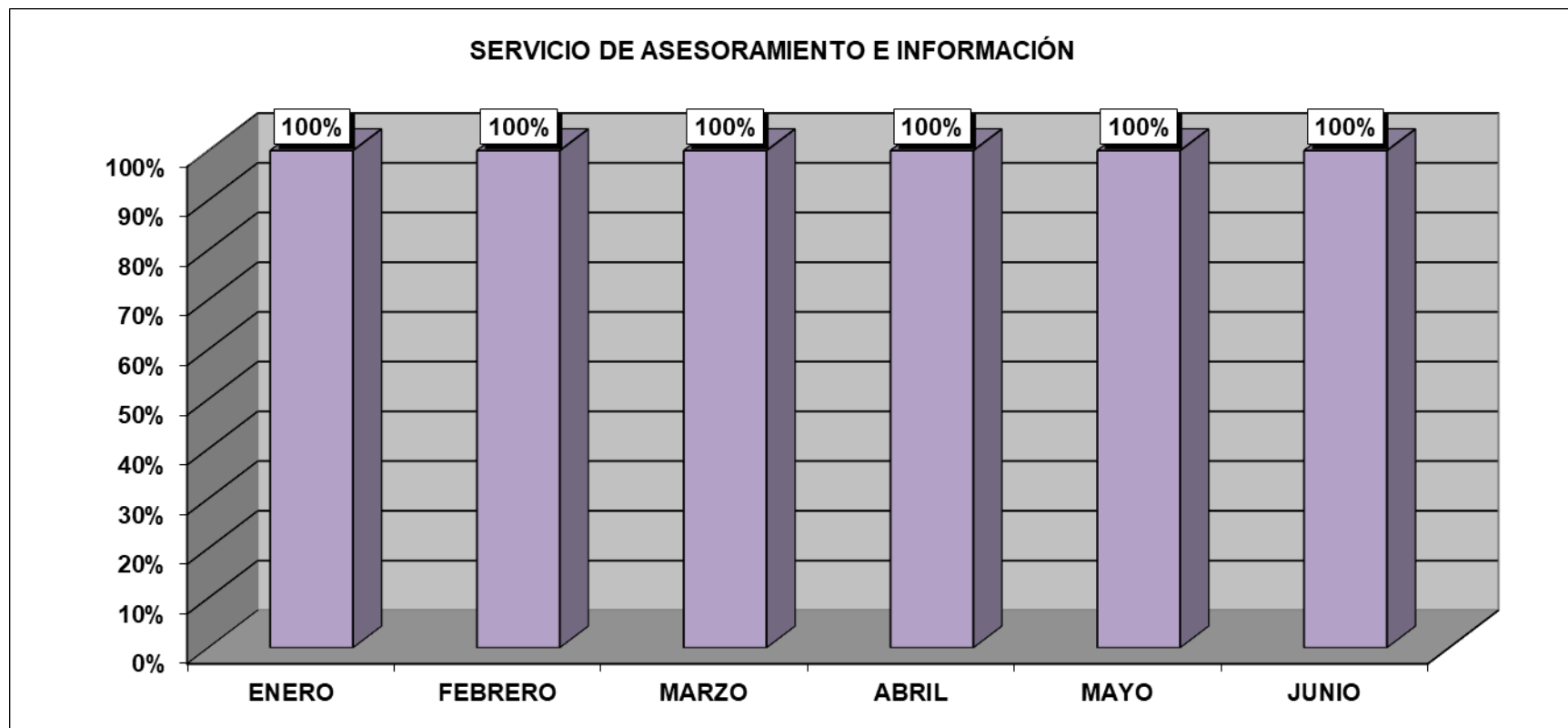
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	253		238		234		127		279		115	
<b>Resueltos en plazo</b>	250	98,81%	237	99,58%	233	100%	124	97,64%	269	96,42%	114	99,13%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	3	1,19%	0	0%	1	0,43%	2	1,57%	9	3,23%	1	0,87%
<b>No resueltos</b>	0	0%	1	0,42%	0	0%	1	0,79%	1	0,36%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento en el plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



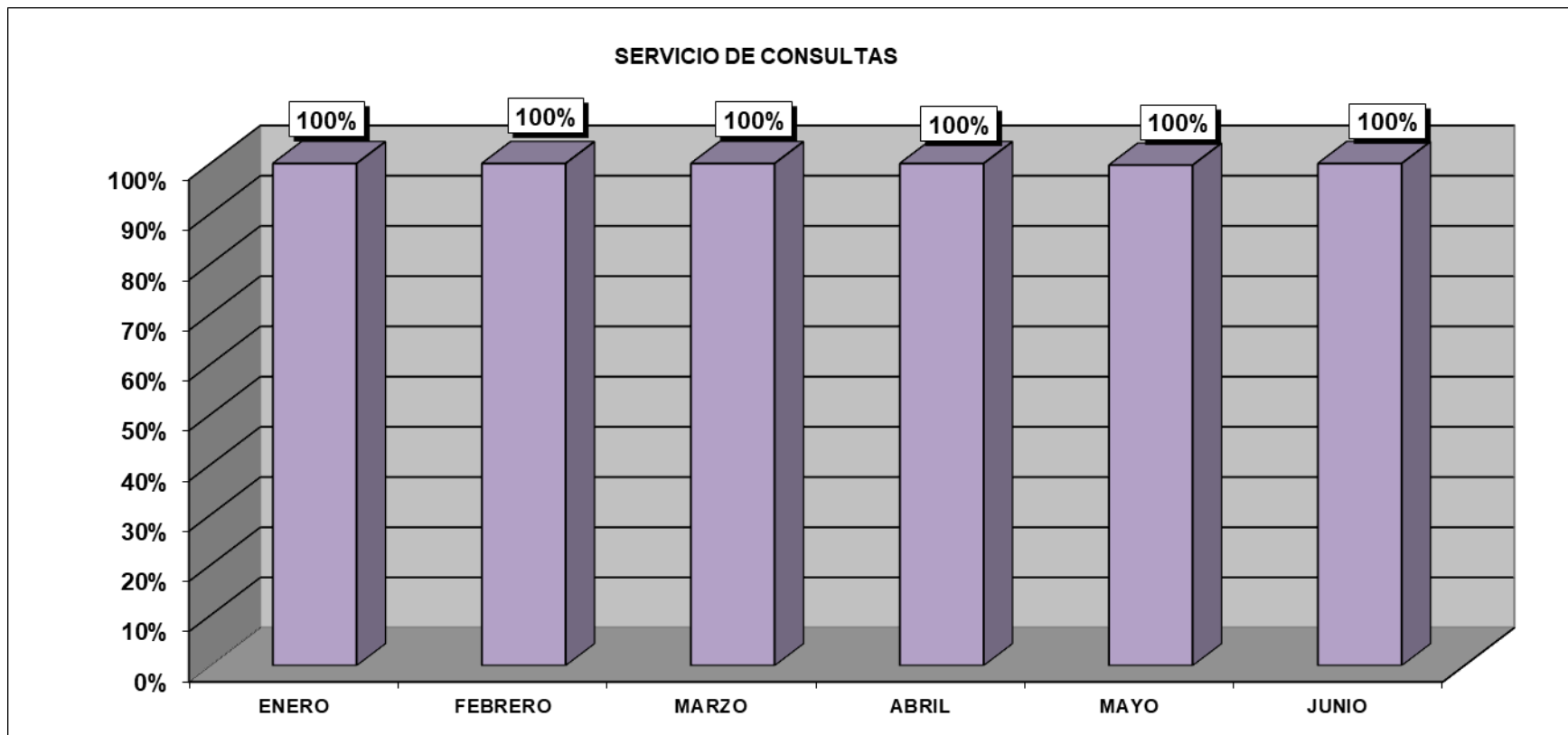
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	47		74		109		22		115		44	
<b>Resueltos en plazo</b>	47	100%	74	100%	109	100%	22	100%	115	100%	44	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%	0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

**ESTÁNDAR:** 95%

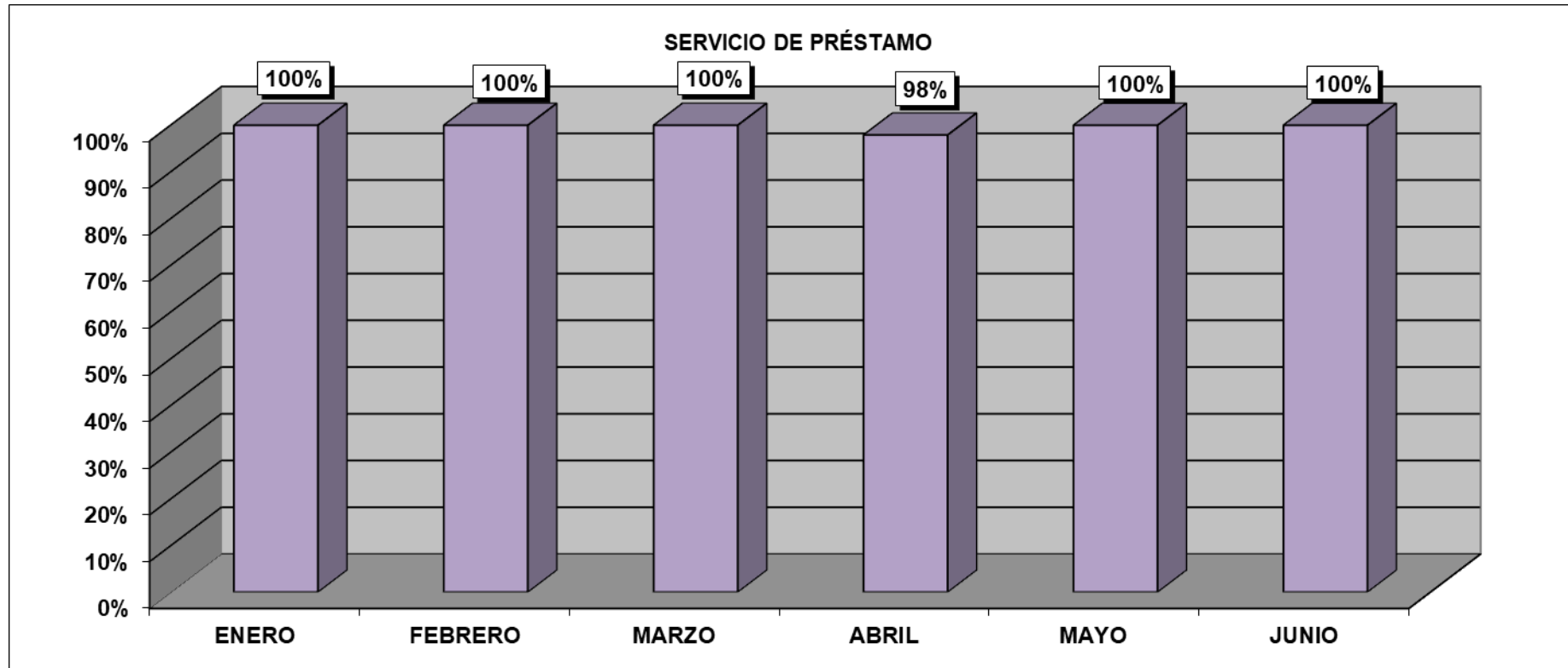


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	298		218		282		123		306		155	
<b>Resueltos en plazo</b>	298	100%	218	100%	282	100%	123	100%	305	100%	155	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0,00%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,33%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados  
**ESTÁNDAR:** 95%

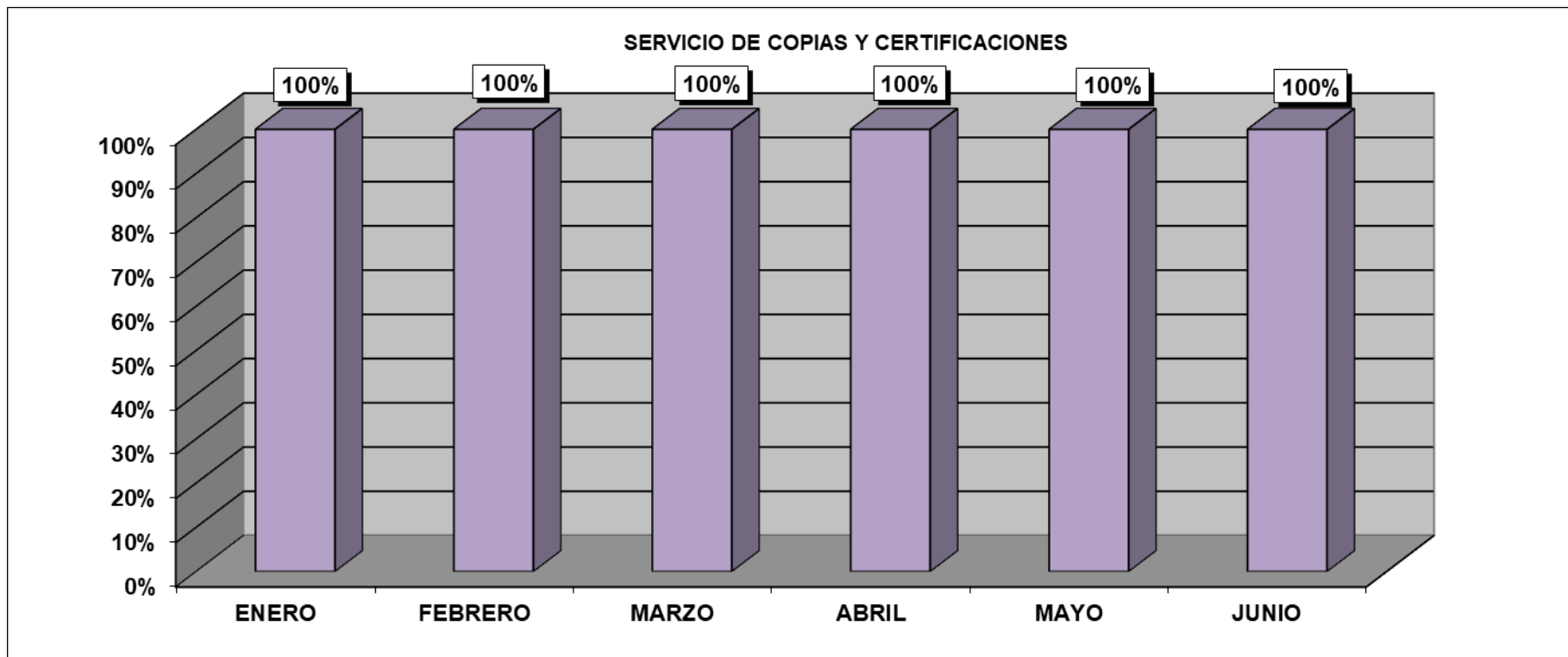


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	53		61		52		48		26		8	
<b>Resueltos en plazo</b>	53	100%	61	100%	52	100%	47	98%	26	100%	8	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

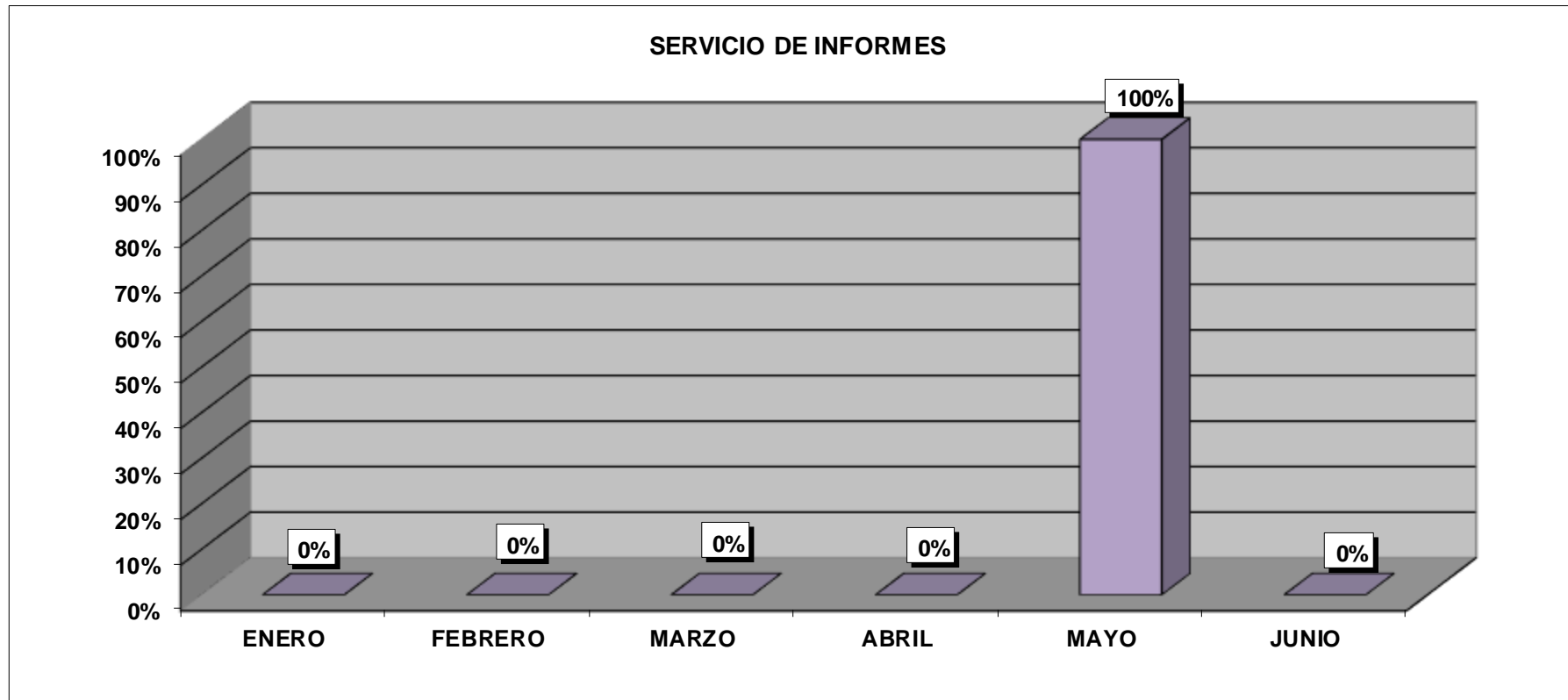
**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos  
**ESTÁNDAR** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	66		83		96		61		58		36	
<b>Resueltos en plazo</b>	66	100%	83	100%	96	100%	61	100%	58	100%	36	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Nº de Reproducciones</b>	791		1332		1167		806		1076		597	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE INFORMES**

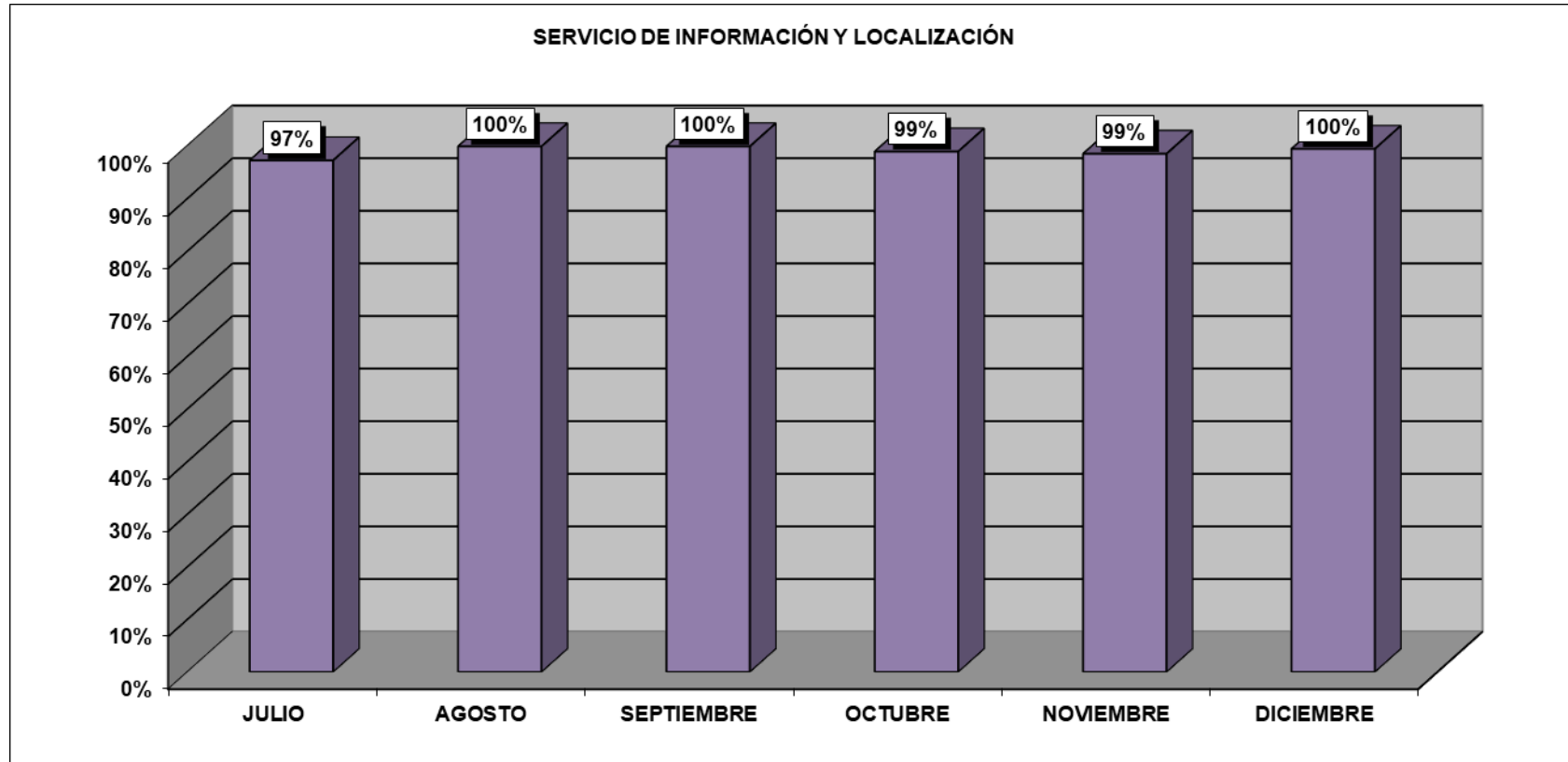
**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días  
**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo  
**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	0		0		0		0		1		0	
<b>Resueltos en plazo</b>	0		0		0		0		1	100%	0	
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0		0		0		0		0	0%	0	
<b>No resueltos</b>	0		0		0		0		0	0%	0	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**2º SEMESTRE 2025**  
**1º SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN**

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo  
**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas  
**ESTÁNDAR:** 95%



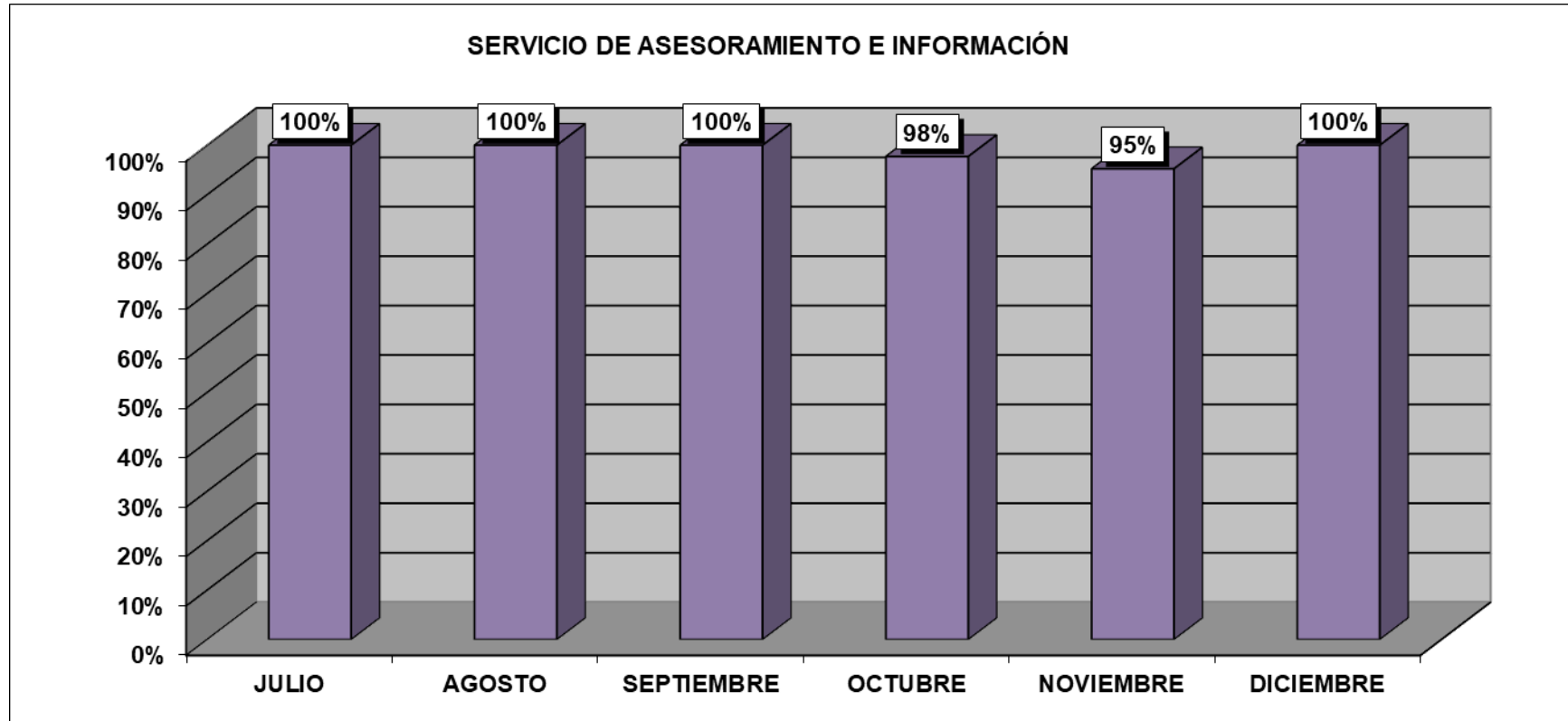
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	151		178		165		206		215		216	
<b>Resueltos en plazo</b>	147	97,35%	178	100%	165	100%	204	99,03%	212	98,60%	215	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	2	1,32%	0	0%	0	0%	1	0,49%	3	1,40%	1	0,46%
<b>No resueltos</b>	2	1,32%	0	0%	0	0%	1	0,49%	0	0,00%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**2º SEMESTRE 2025**  
**2º SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento en el plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros Archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	71		50		43		88		63		70	
<b>Resueltos en plazo</b>	71	100%	50	100%	43	100%	86	97,73%	60	95,24%	70	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	%	0	0%	2	3,17%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,27%	1	1,59%	0	0%

**3º SERVICIO: Encuestas a los usuarios.**

**COMPROMISO:** Recibirá atención y trato amable por personal cualificado con, utilizando un lenguaje adecuado al perfil de la persona usuaria del servicio

**INDICADOR:** Grado de satisfacción de la persona usuaria con la atención recibida

**ESTÁNDAR:** 4 sobre 5

**FORMA DE CÁLCULO:** Encuestas de satisfacción. Porcentaje de reclamaciones y quejas recibidas.

**Nº DE PERSONAS ENCUESTADAS:** 100

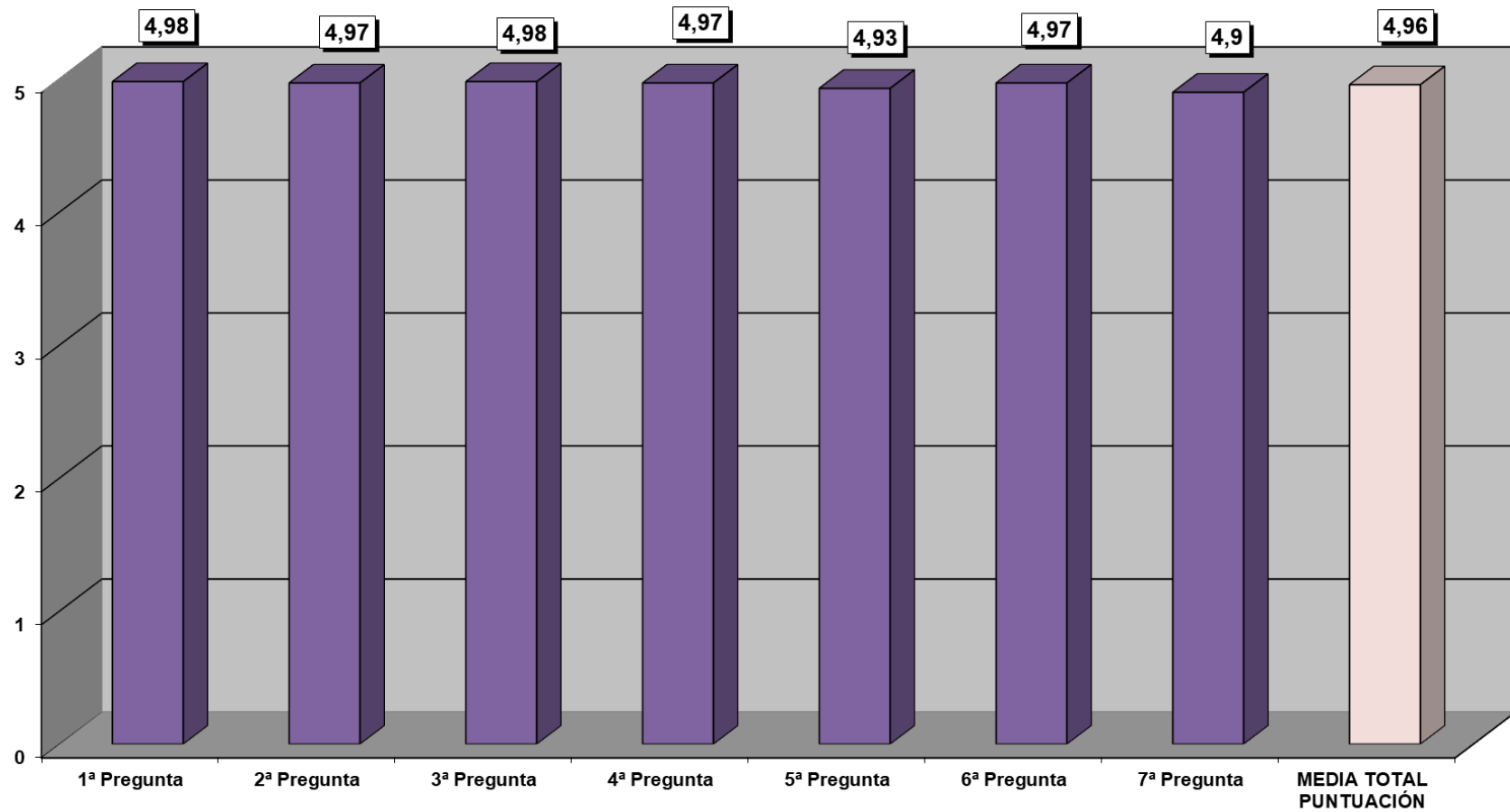
**Nº DE PREGUNTAS:** 7

**Nº DE RESPUESTAS:** 700

**RESULTADOS TOTALES:**

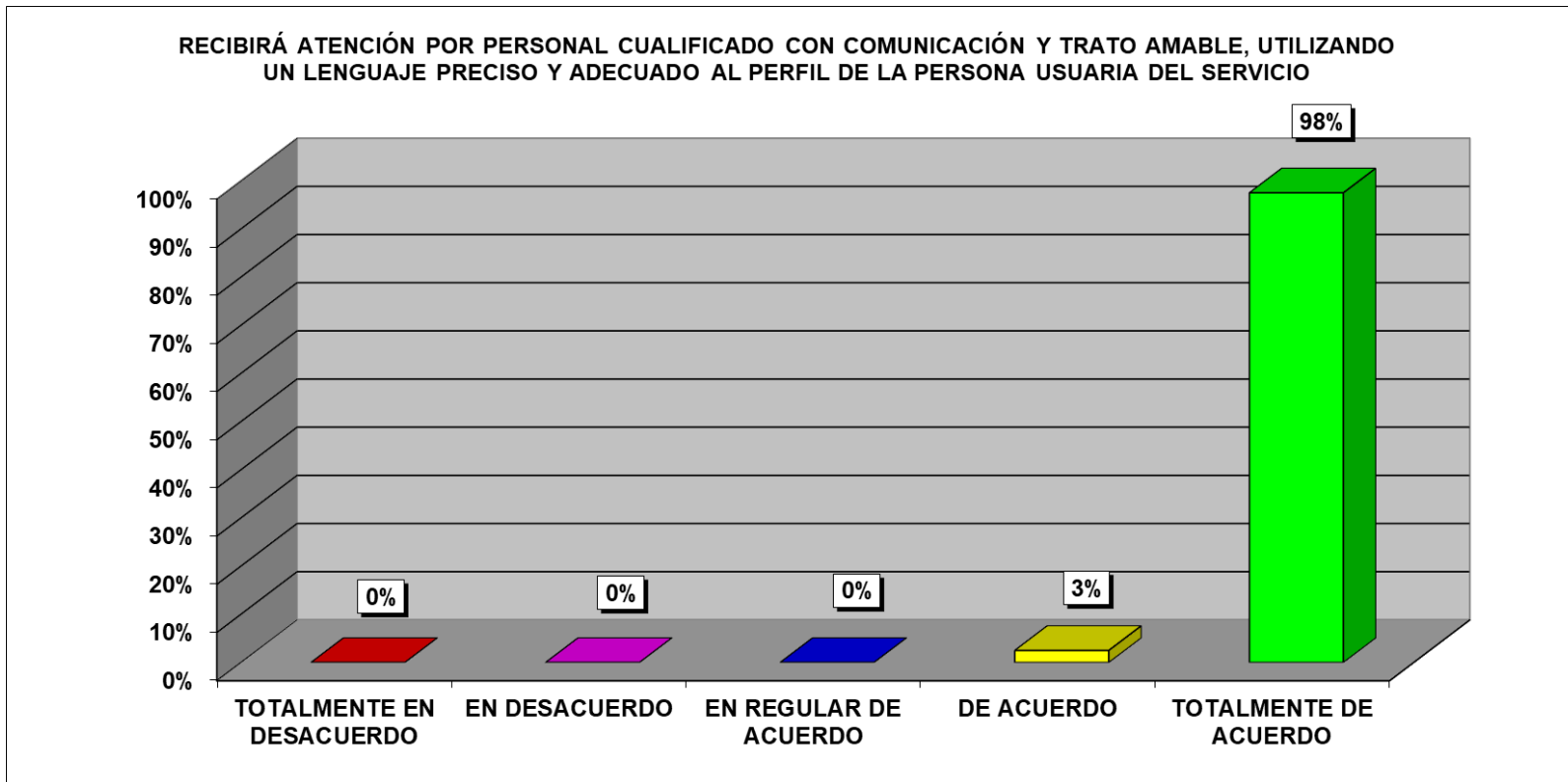
	<b>MEDIA PUNTUACIÓN</b>	<b>ESTANDAR</b>
<b>1ª Pregunta</b>	<b>4,98</b>	<b>4 sobre 5</b>
<b>2ª Pregunta</b>	<b>4,97</b>	<b>4 sobre 5</b>
<b>3ª Pregunta</b>	<b>4,98</b>	<b>4 sobre 5</b>
<b>4ª Pregunta</b>	<b>4,97</b>	<b>4 sobre 5</b>
<b>5ª Pregunta</b>	<b>4,93</b>	<b>4 sobre 5</b>
<b>6ª Pregunta</b>	<b>4,97</b>	<b>4 sobre 5</b>
<b>7ª Pregunta</b>	<b>4,9</b>	<b>4 sobre 5</b>
<b>MEDIA TOTAL PUNTUACIÓN</b>	<b>4,96</b>	<b>4 sobre 5</b>

**RECIBIRÁ ATENCIÓN POR PERSONAL CUALIFICADO CON COMUNICACIÓN Y TRATO AMABLE, UTILIZANDO UN LENGUAJE PRECISO Y ADECUADO AL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA DEL SERVICIO**



**PREGUNTAS REALIZADAS:**

<b>TOTALMENTE EN DESACUERDO</b>	<b>0%</b>
<b>EN DESACUERDO</b>	<b>0%</b>
<b>EN REGULAR DE ACUERDO</b>	<b>0%</b>
<b>DE ACUERDO</b>	<b>3%</b>
<b>TOTALMENTE DE ACUERDO</b>	<b>98%</b>



**4º SERVICIO: Encuestas a los usuarios.**

**COMPROMISO:** Los usuarios y usuarias podrán realizar la consulta de los documentos solicitados dentro del horario de atención al público en un lugar adecuado

**INDICADOR:** Grado de satisfacción de la persona usuaria por la atención recibida.

**ESTÁNDAR:** 4 sobre 5

**FORMA DE CÁLCULO:** Encuestas de satisfacción. Porcentaje de reclamaciones y quejas recibidas.

**Nº DE PERSONAS ENCUESTADAS:** 100

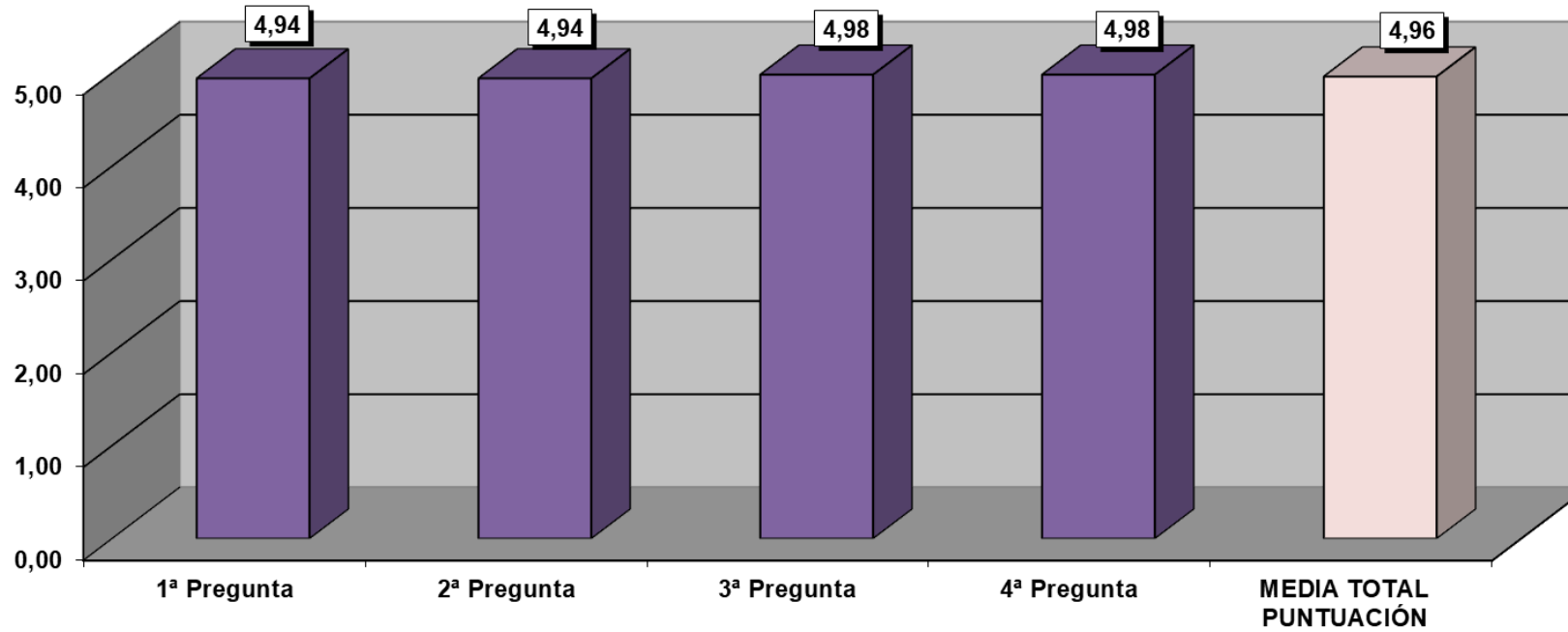
**Nº DE PREGUNTAS:** 4

**Nº DE RESPUESTAS:** 400

**RESULTADOS TOTALES:**

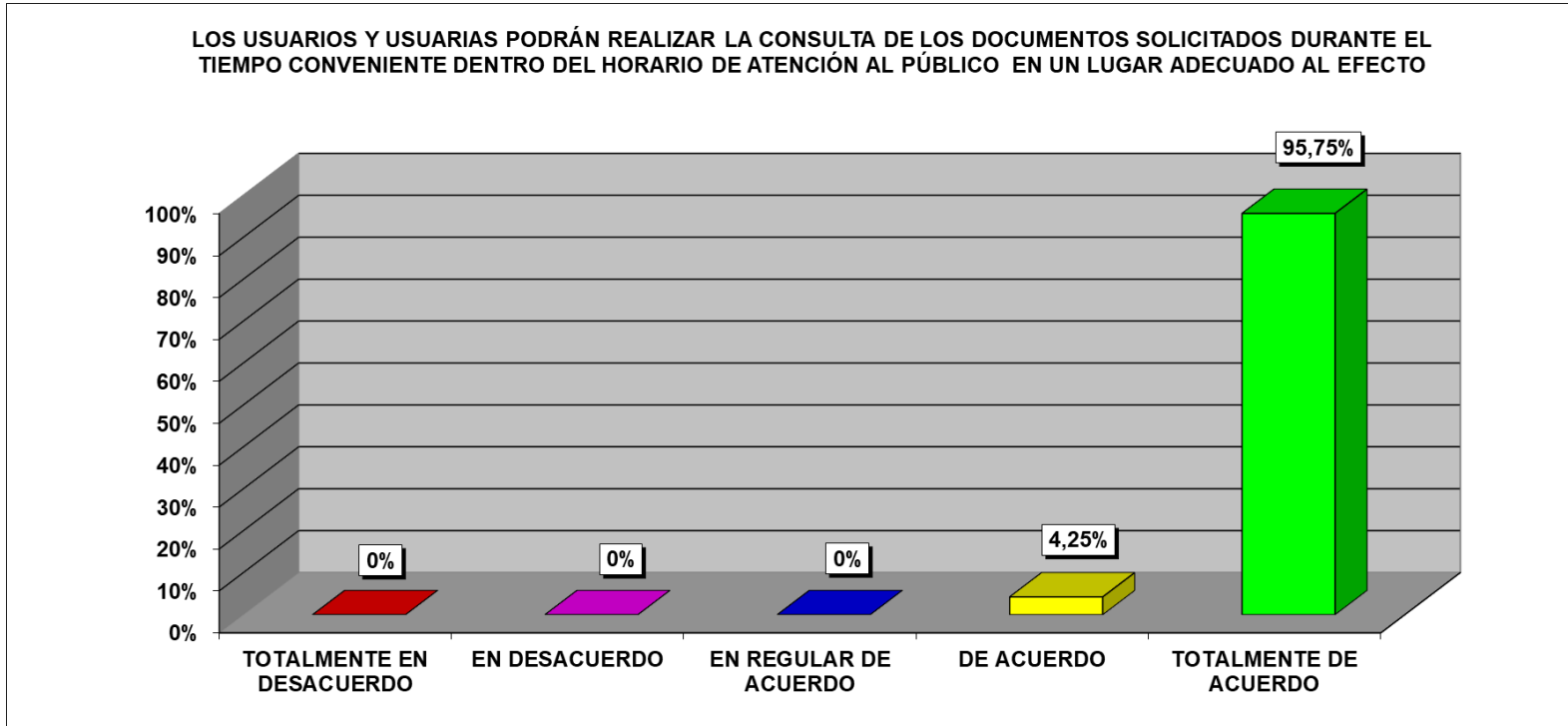
	<b>MEDIA PUNTUACIÓN</b>	<b>ESTANDAR</b>
<b>1ª Pregunta</b>	<b>4,94</b>	<b>4 sobre 5</b>
<b>2ª Pregunta</b>	<b>4,94</b>	<b>4 sobre 5</b>
<b>3ª Pregunta</b>	<b>4,98</b>	<b>4 sobre 5</b>
<b>4ª Pregunta</b>	<b>4,98</b>	<b>4 sobre 5</b>
<b>MEDIA TOTAL PUNTUACIÓN</b>	<b>4,96</b>	<b>4 sobre 5</b>

**LOS USUARIOS Y USUARIAS PODRÁN REALIZAR LA CONSULTA DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS DURANTE EL TIEMPO CONVENIENTE DENTRO DEL HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN UN LUGAR ADECUADO AL EFECTO**



**PREGUNTAS REALIZADAS:**

TOTALMENTE EN DESACUERDO	0%
EN DESACUERDO	0%
EN REGULAR DE ACUERDO	0%
DE ACUERDO	4,25%
TOTALMENTE DE ACUERDO	95,75%

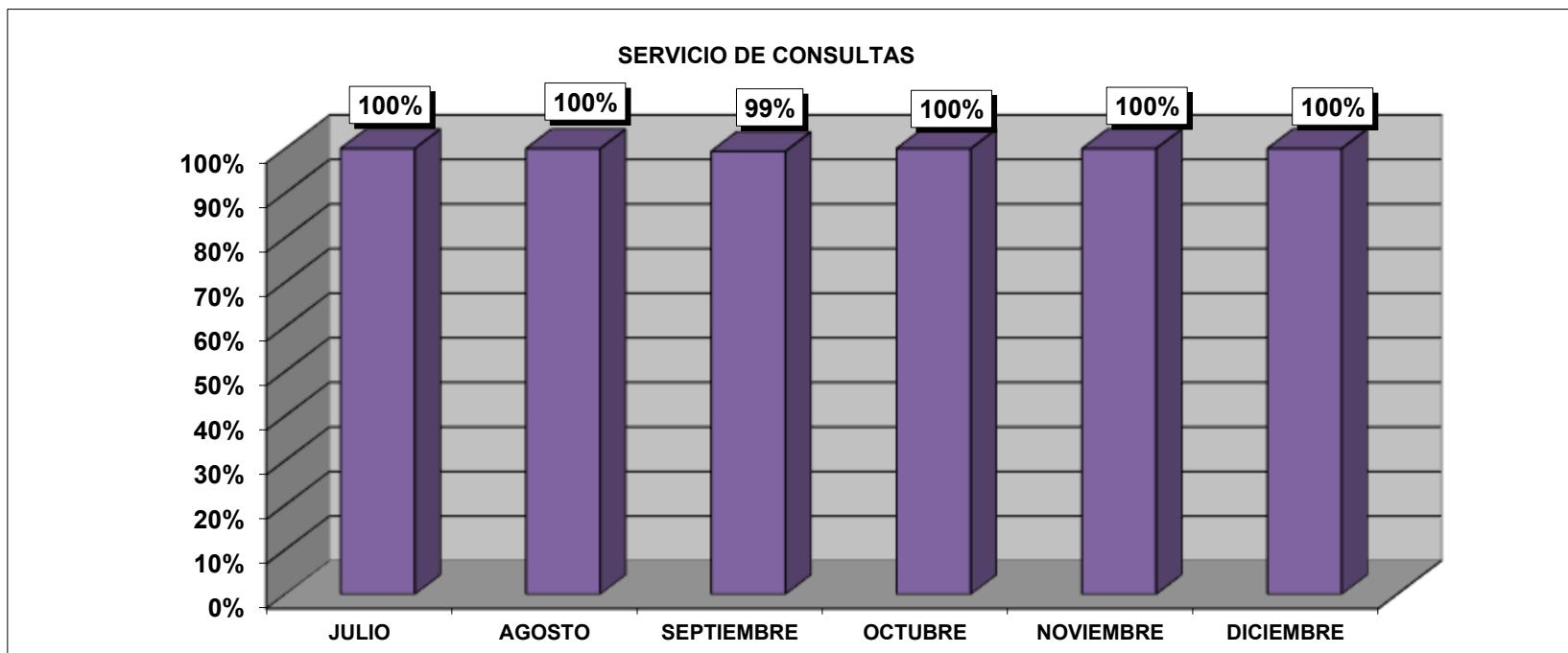


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**2º SEMESTRE 2025**  
**5º SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

**ESTÁNDAR** 95%



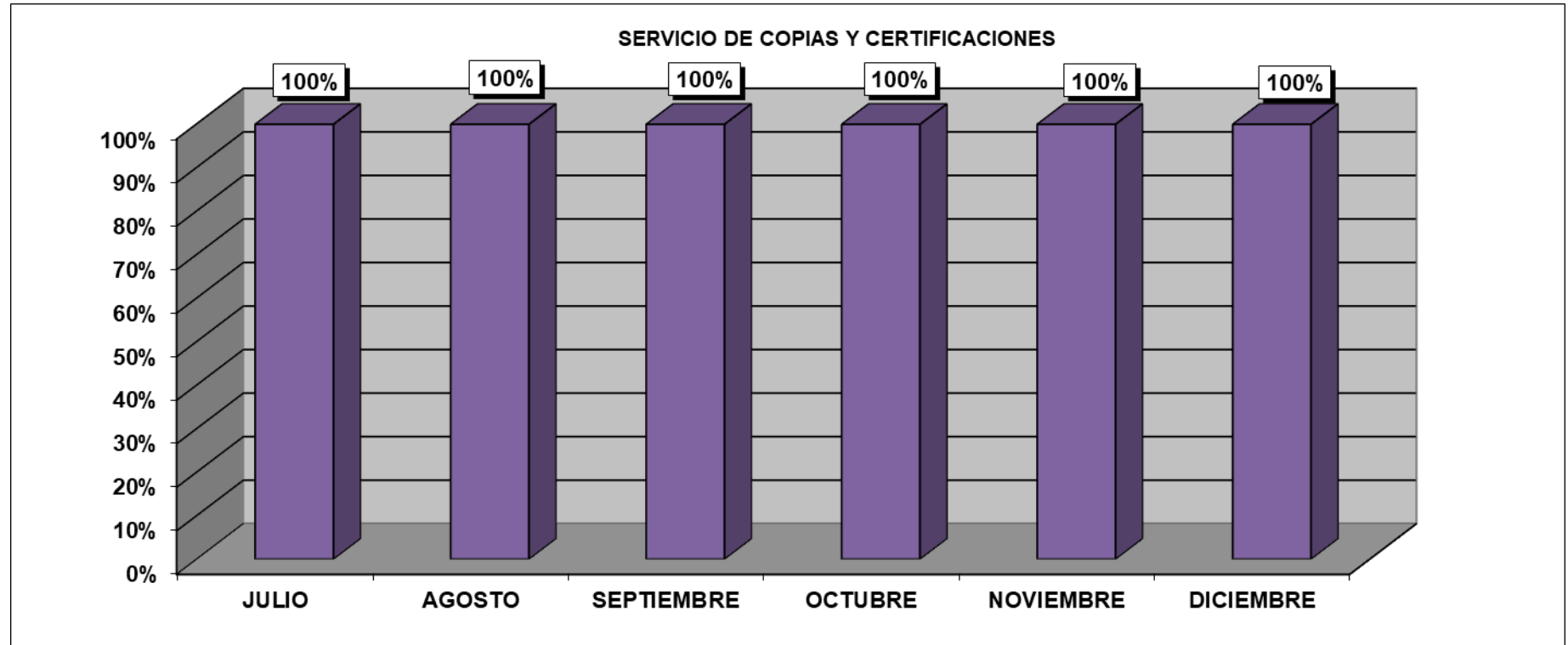
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	215		182		166		256		237		289	
<b>Resueltos en plazo</b>	215	100%	182	100%	165	99,40%	256	100%	237	100%	289	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	1	0,60%	0	0%	0	0%	0	0%



**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**2º SEMESTRE 2025**  
**7º SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos  
**ESTÁNDAR 95%**



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	100		47		73		80		85		66	
Resueltos en plazo	100	100%	47	100%	73	100%	80	100%	85	100%	66	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	946		384		787		827		899		1668	



**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**MEDICIÓN ANUAL 2025**  
**9º SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

**COMPROMISO:** Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

**INDICADOR:** Nº de actos culturales y visitas guiadas,

**ESTÁNDAR:** 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		1			14
FEBRERO		0			0
MARZO		5			49
ABRIL		0			0
MAYO		4			100
JUNIO		5			111
JULIO		0			0
AGOSTO		0			0
SEPTIEMBRE		6			1842
OCTUBRE		1			900
NOVIEMBRE		2			43
DICIEMBRE		1			900
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>3959</b>