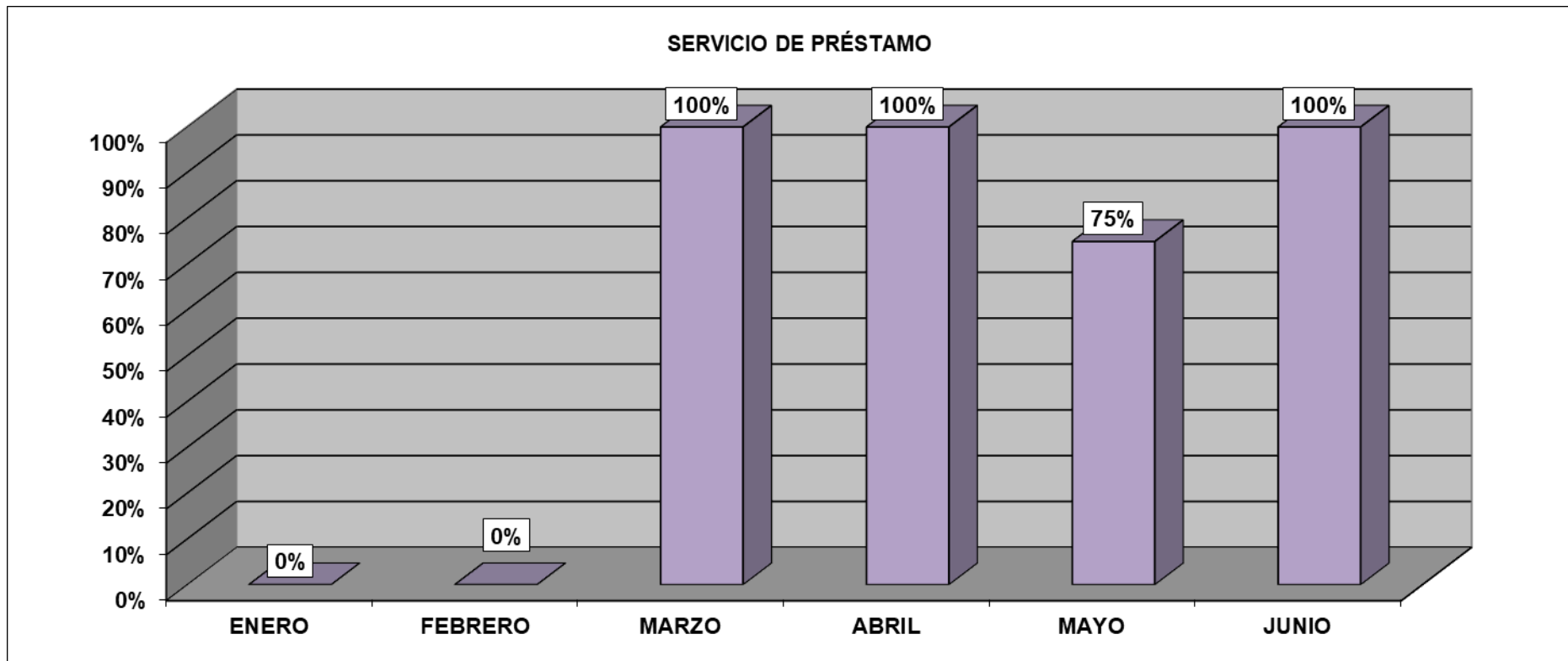


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2025
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la Administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



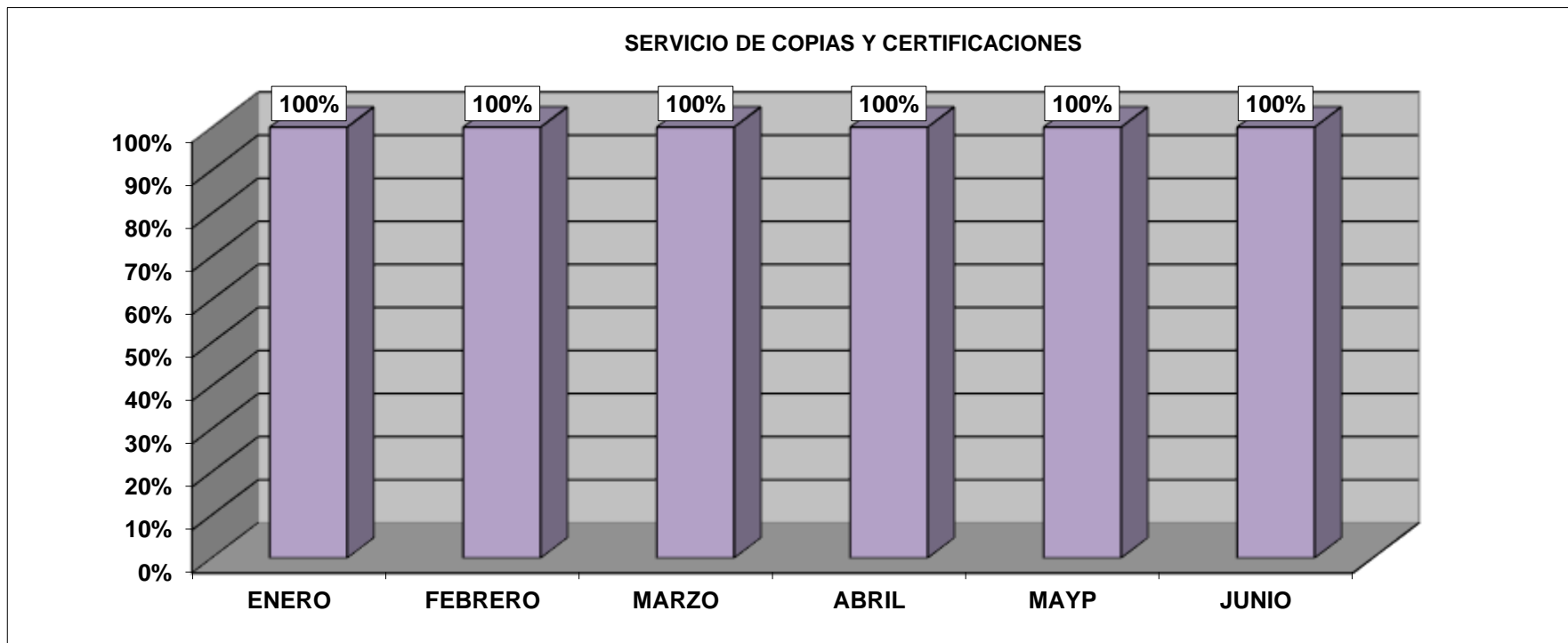
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	0		0		8		1		4		3	
Resueltos en plazo	0		0		8	100%	1	100%	3	75%	3	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0	0%	0	0%	1	25%	0	0%
No resueltos	0		0		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2025
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	72		94		175		143		126		82	
Resueltos en plazo	72	100%	94	100%	175	100%	143	100%	126	100%	82	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	613		747		1775		1042		4022		1010	

3º SERVICIO: Encuestas a los usuarios.

COMPROMISO: Recibirá atención y trato amable por personal cualificado, utilizando un lenguaje adecuado al perfil de la persona usuaria del servicio

INDICADOR: Grado de satisfacción de la persona usuaria con la atención recibida

ESTÁNDAR: 4 sobre 5

FORMA DE CÁLCULO: Encuestas de satisfacción. Porcentaje de reclamaciones y quejas recibidas.

Nº DE PERSONAS ENCUESTADAS: 100

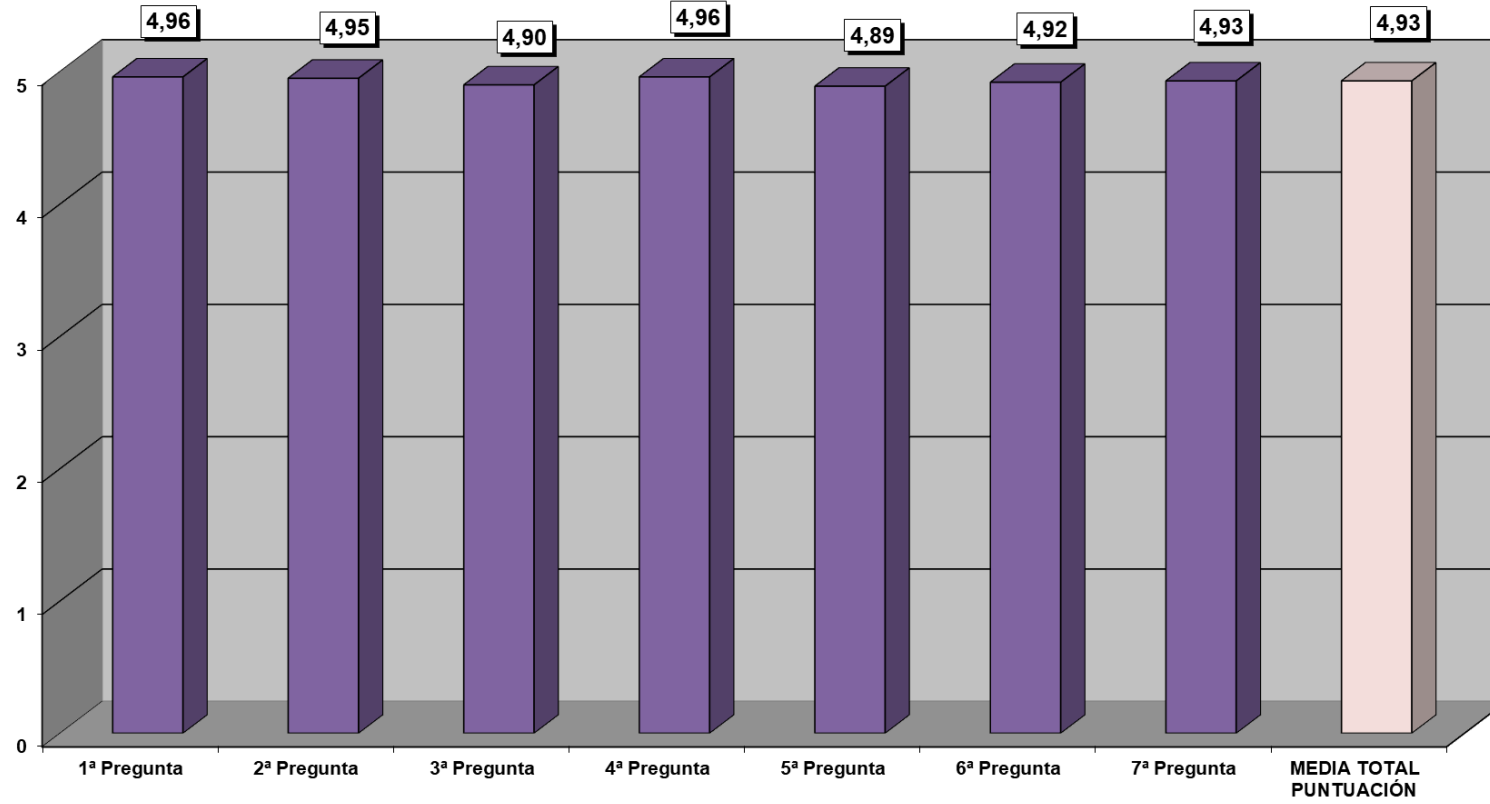
Nº DE PREGUNTAS: 7

Nº DE RESPUESTAS: 700

RESULTADOS TOTALES:

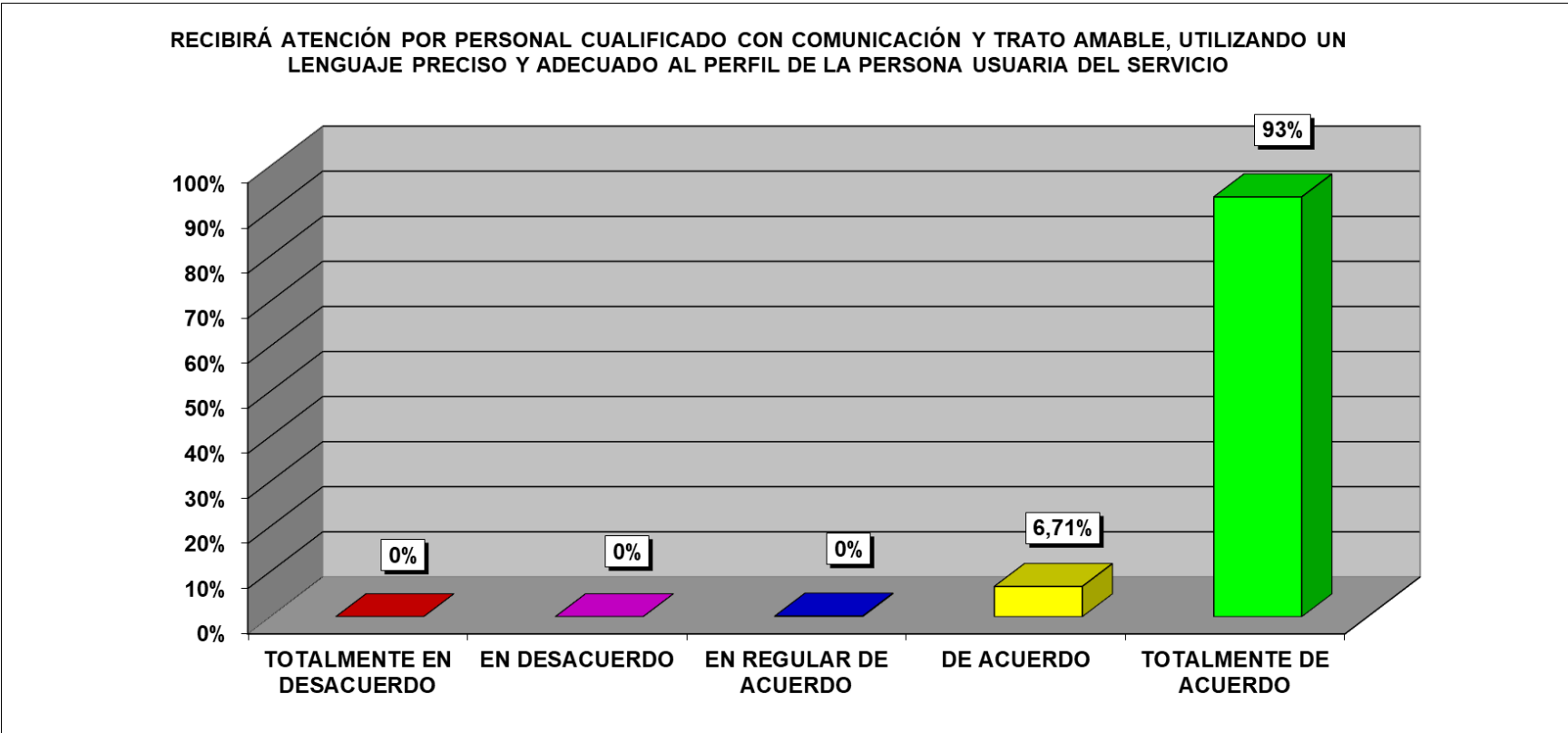
	MEDIA PUNTUACIÓN	ESTANDAR
1ª Pregunta	4,96	4 sobre 5
2ª Pregunta	4,95	4 sobre 5
3ª Pregunta	4,90	4 sobre 5
4ª Pregunta	4,96	4 sobre 5
5ª Pregunta	4,89	4 sobre 5
6ª Pregunta	4,92	4 sobre 5
7ª Pregunta	4,93	4 sobre 5
MEDIA TOTAL PUNTUACIÓN	4,93	4 sobre 5

RECIBIRÁ ATENCIÓN POR PERSONAL CUALIFICADO CON COMUNICACIÓN Y TRATO AMABLE, UTILIZANDO UN LENGUAJE PRECISO Y ADECUADO AL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA DEL SERVICIO



PREGUNTAS REALIZADAS:

TOTALMENTE EN DESACUERDO	0%
EN DESACUERDO	0%
EN REGULAR DE ACUERDO	0%
DE ACUERDO	6,71%
TOTALMENTE DE ACUERDO	93%



4º SERVICIO: Encuestas a los usuarios.

COMPROMISO: Los usuarios y usuarias podrán realizar la consulta de los documentos solicitados dentro del horario de atención al público y en un lugar adecuado.

INDICADOR: Grado de satisfacción de la persona usuaria por la atención recibida.

ESTÁNDAR: 4 sobre 5

FORMA DE CÁLCULO: Encuestas de satisfacción. Porcentaje de reclamaciones y quejas recibidas.

Nº DE PERSONAS ENCUESTADAS: 100

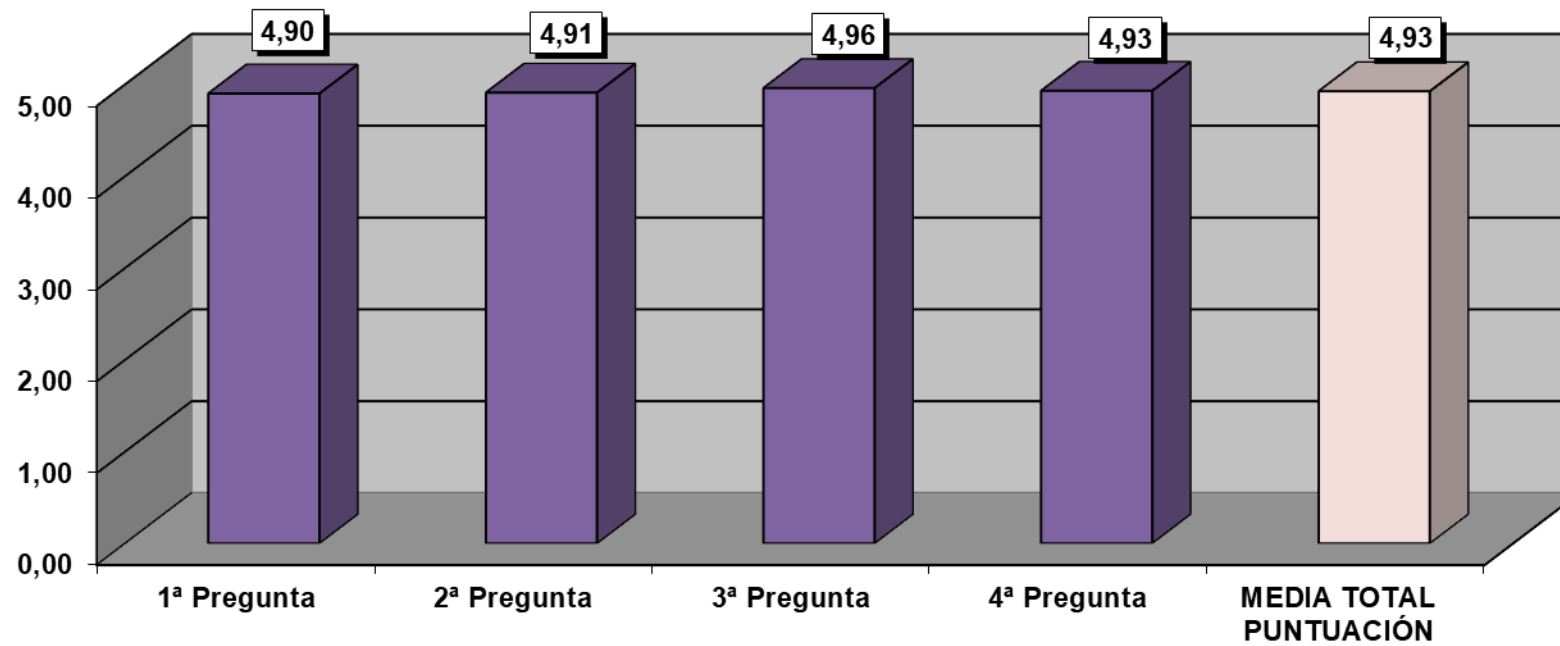
Nº DE PREGUNTAS: 4

Nº DE RESPUESTAS: 400

RESULTADOS TOTALES:

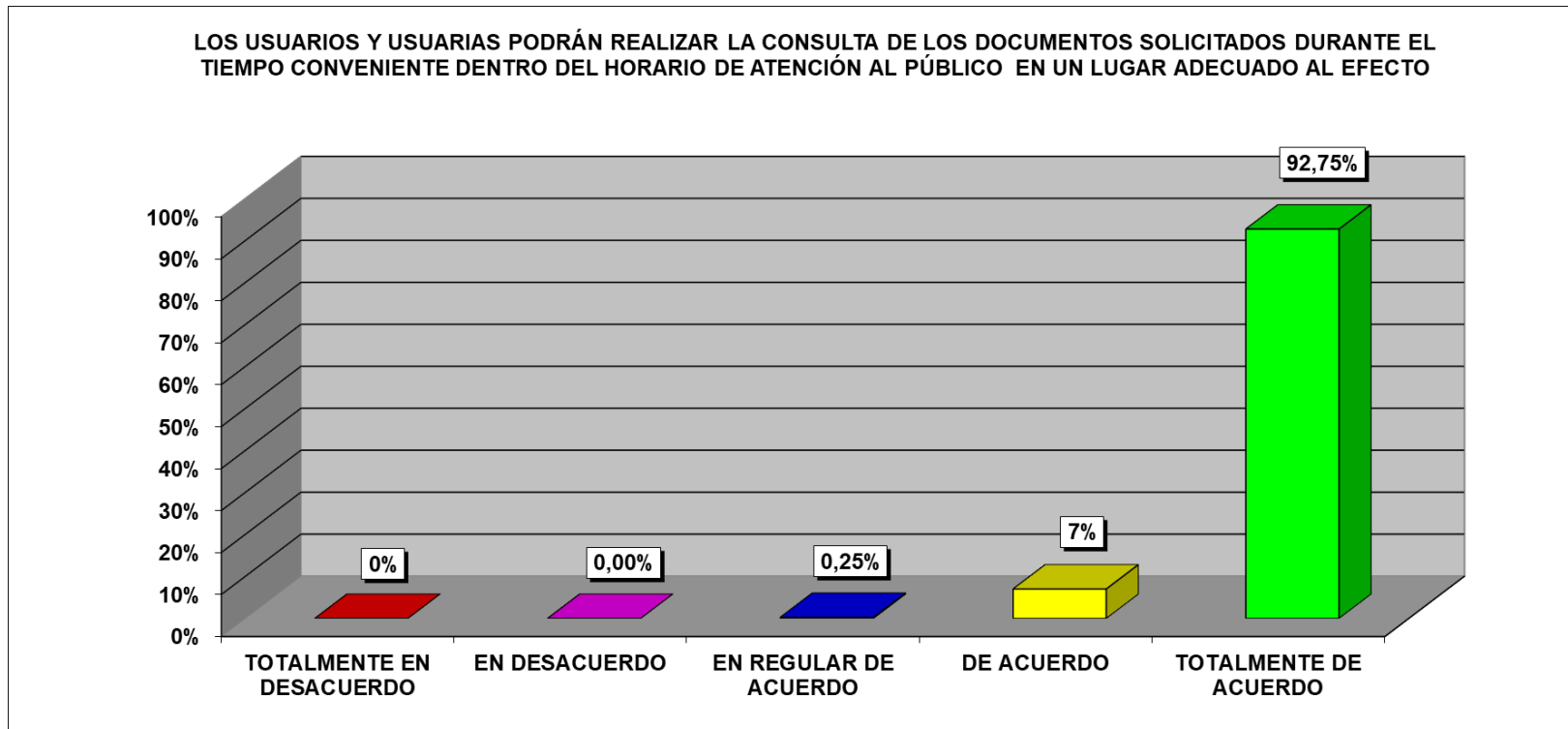
	MEDIA PUNTUACIÓN	ESTANDAR
1ª Pregunta	4,90	4 sobre 5
2ª Pregunta	4,91	4 sobre 5
3ª Pregunta	4,96	4 sobre 5
4ª Pregunta	4,93	4 sobre 5
MEDIA TOTAL PUNTUACIÓN	4,93	4 sobre 5

LOS USUARIOS Y USUARIAS PODRÁN REALIZAR LA CONSULTA DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS DURANTE EL TIEMPO CONVENIENTE DENTRO DEL HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN UN LUGAR ADECUADO AL EFECTO



PREGUNTAS REALIZADAS:

TOTALMENTE EN DESACUERDO	0%
EN DESACUERDO	0,00%
EN REGULAR DE ACUERDO	0,25%
DE ACUERDO	7%
TOTALMENTE DE ACUERDO	92,75%

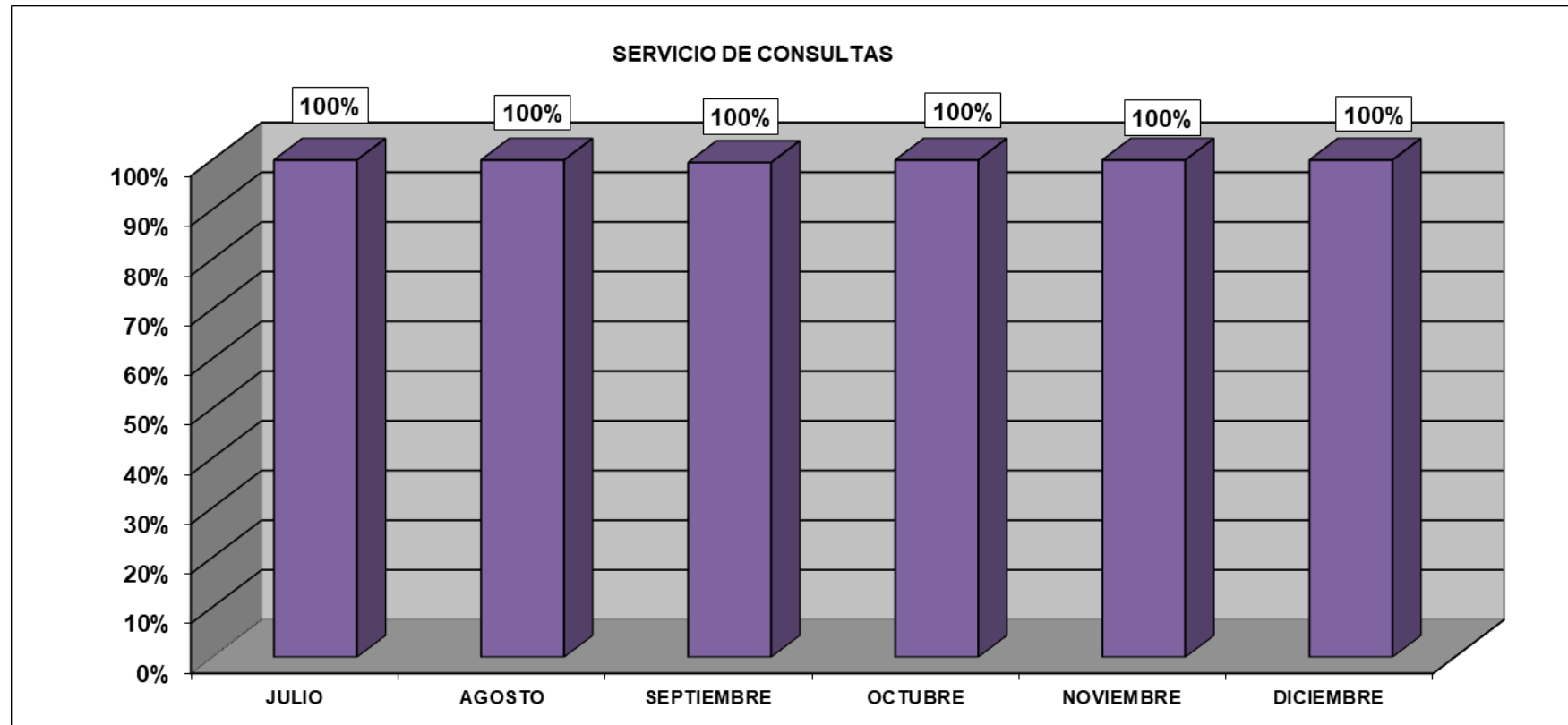


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2025
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

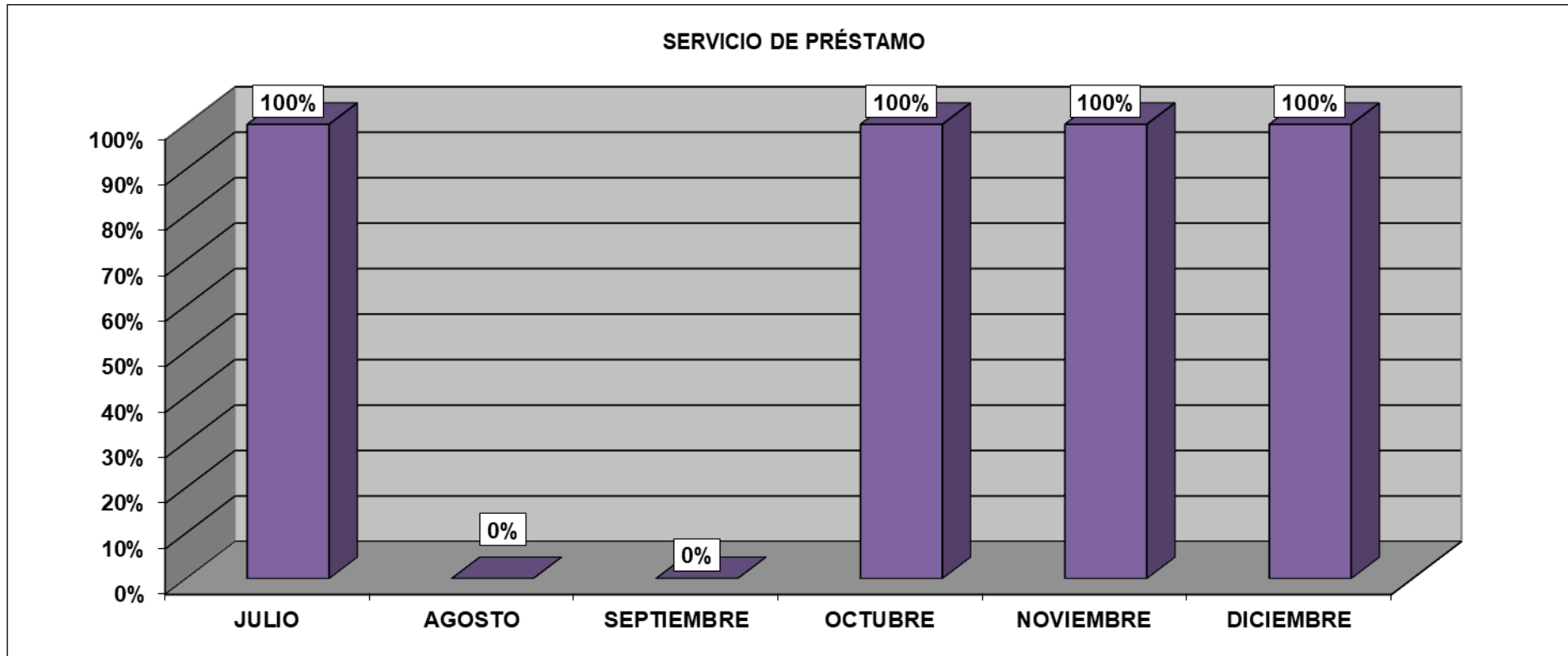


	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	197		70		200		333		187		233	
Resueltos en plazo	197	100%	70	100%	199	99,50%	333	100%	187	100%	233	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	1	0,50%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2025
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados
ESTÁNDAR: 95%



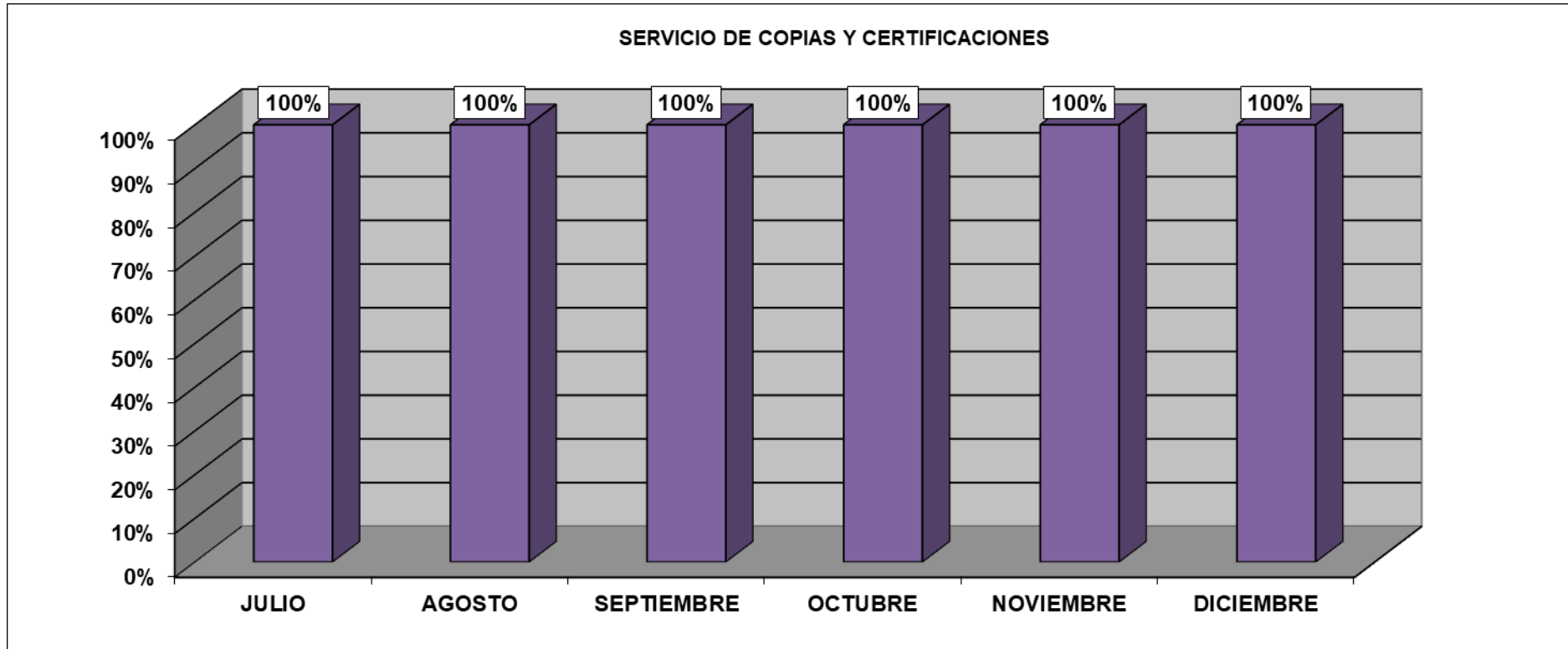
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	3		0		0		2		3		2	
Resueltos en plazo	3	100%	0		0		2	100%	3	100%	2	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0		0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0		0		0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2025
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	96		29		110		192		97		88	
Resueltos en plazo	96	100%	29	100%	110	100%	192	100%	97	100%	88	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	916		186		1072		1121		702		1252	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
MEDICIÓN ANUAL 2025
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas.

ESTÁNDAR 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		0			0
FEBRERO		1			41
MARZO		0			0
ABRIL		0			0
MAYO		0			0
JUNIO		6			151
JULIO		2			14
AGOSTO		1			13
SEPTIEMBRE		1			8
OCTUBRE		0			0
NOVIEMBRE		2			78
DICIEMBRE		0			0
TOTAL	13	13	95%	100%	305