

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA, DROGODEPENDENCIAS Y CONSUMO EN MATERIA DE SANIDAD ALIMENTARIA

Esta encuesta tiene carácter voluntario y anónimo, pero su opinión puede ayudarnos a mejorar los servicios que prestamos.

Por favor, manifieste su opinión sobre los asuntos sobre los que se le consulta conforme a una escala de 1 a 5, donde 1 significa que no está conforme con los aspectos a que se refiere la pregunta que se realiza y 5 que está completamente conforme con los mismos. En todos los casos marque la puntuación elegida mediante un aspa.

1. ¿En qué grado está conforme con la atención recibida por el personal que le ha atendido?

1 2 3 4 5

2. Valore su grado de satisfacción con la información recibida a su consulta sobre sanidad alimentaria.

1 2 3 4 5

3. Valore si ha recibido la ayuda y el asesoramiento necesario en la cumplimentación de reclamaciones, quejas y denuncias en materia de sanidad alimentaria.

1 2 3 4 5

4. En el caso de que sea usted titular de una industria o un establecimiento alimentario, conteste a las siguientes preguntas:

- ¿Ha recibido trato adecuado y personalizado en la tramitación de las autorizaciones sanitarias?

1 2 3 4 5

- ¿Ha recibido trato adecuado y personalizado en las inspecciones sanitarias?

1 2 3 4 5

- ¿Ha podido tener acceso a su expediente cuando lo ha solicitado?

1 2 3 4 5

