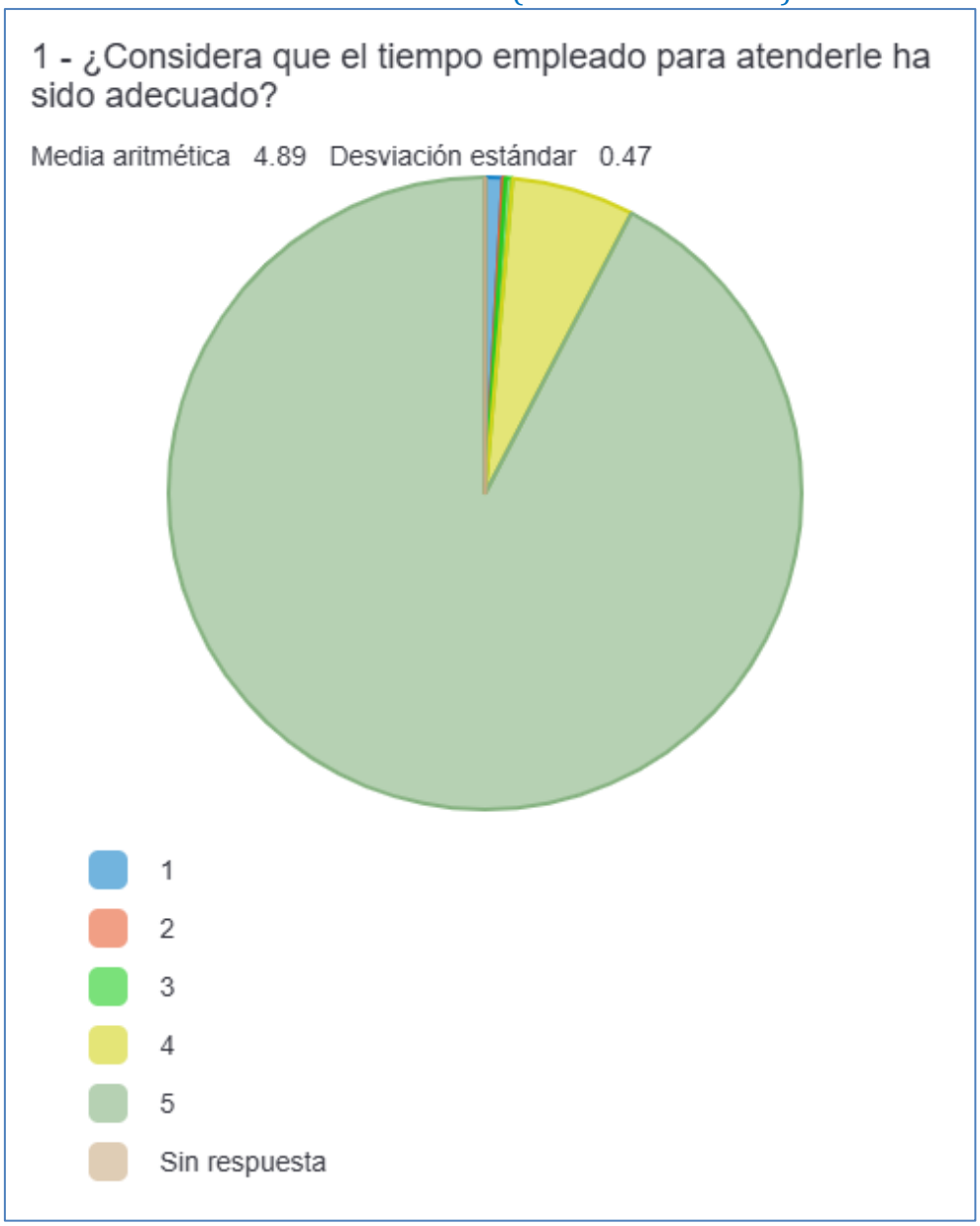
COMPROMISOS DE CALIDAD

(DATOS ENERO-ABRIL 2026)

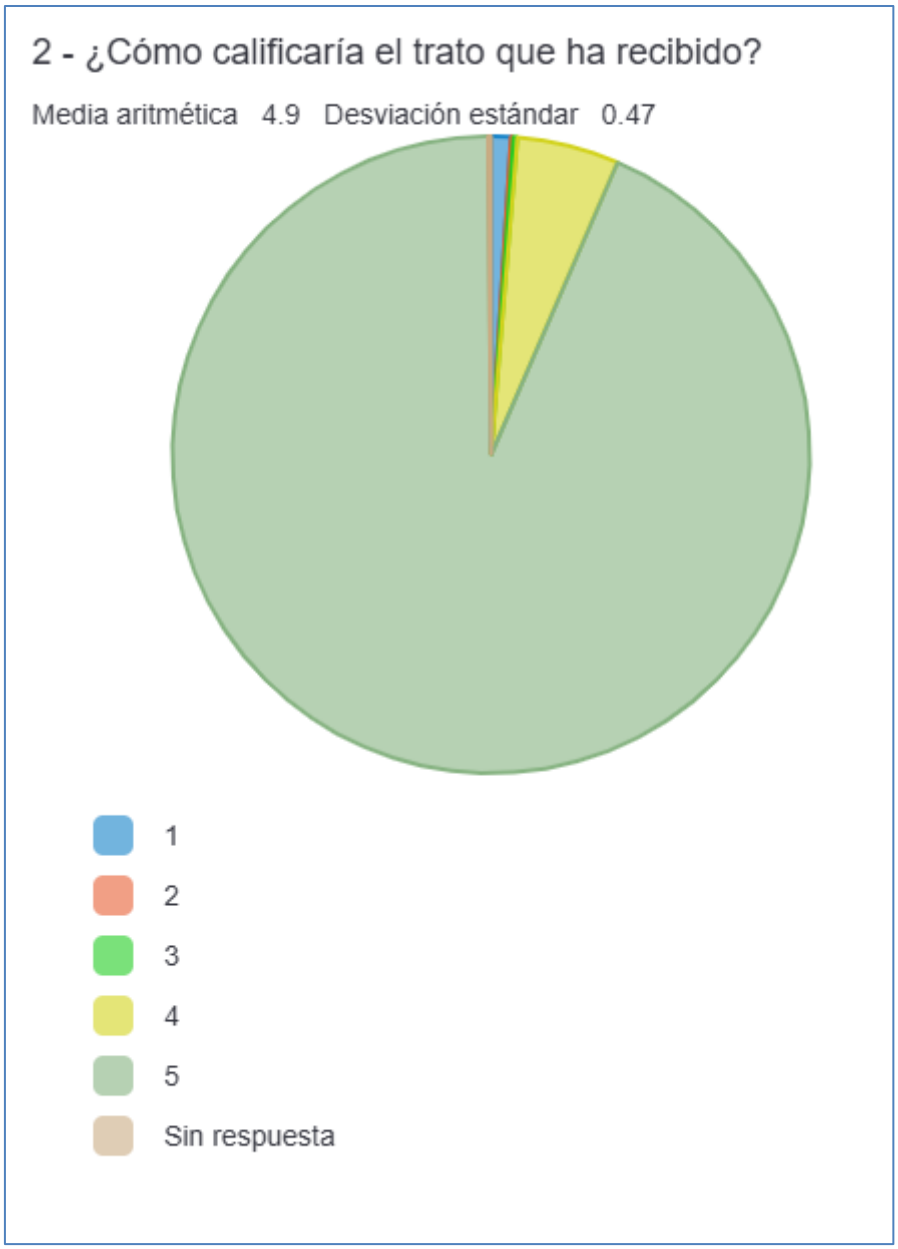
OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE TOLEDO

VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

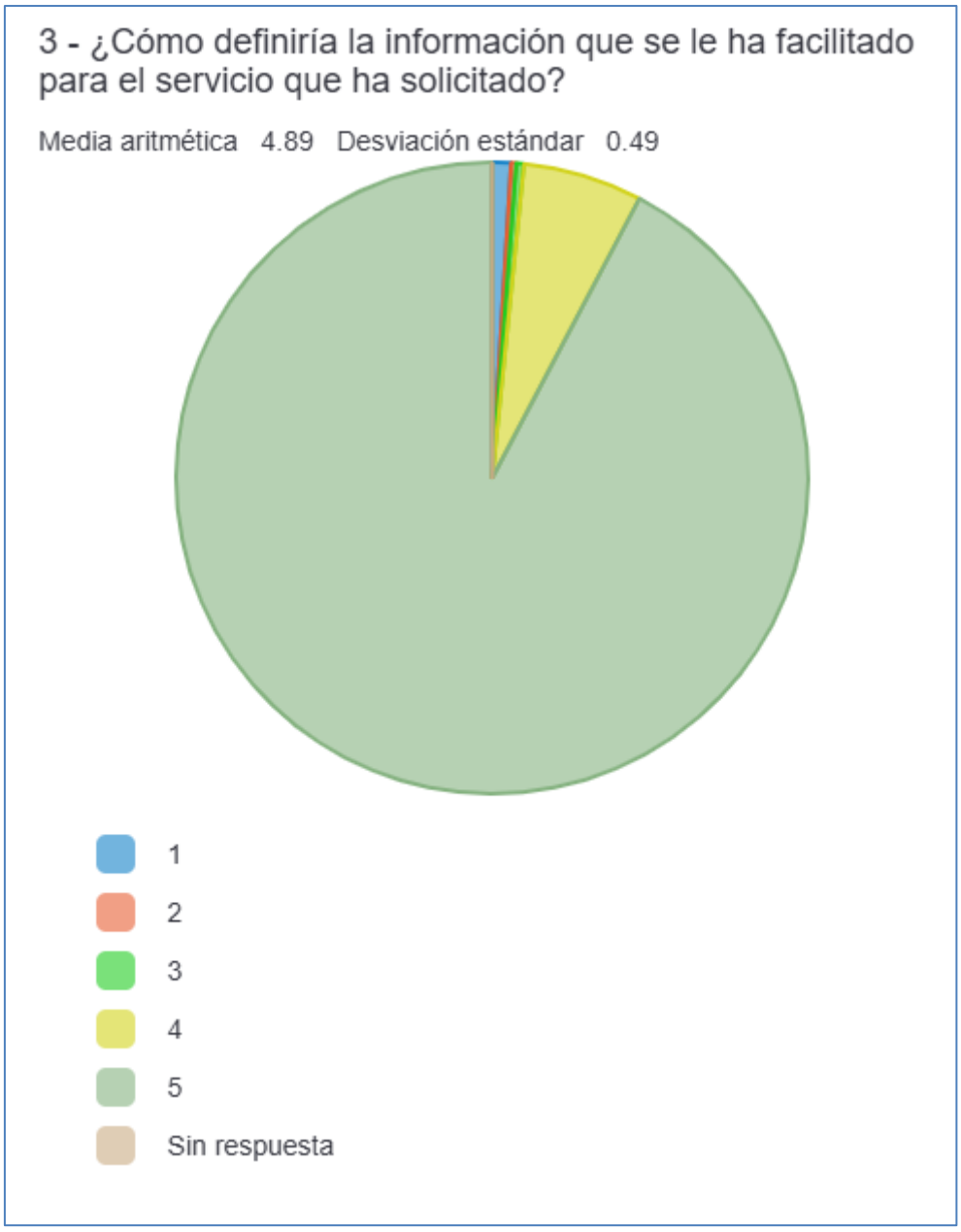
1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)



2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

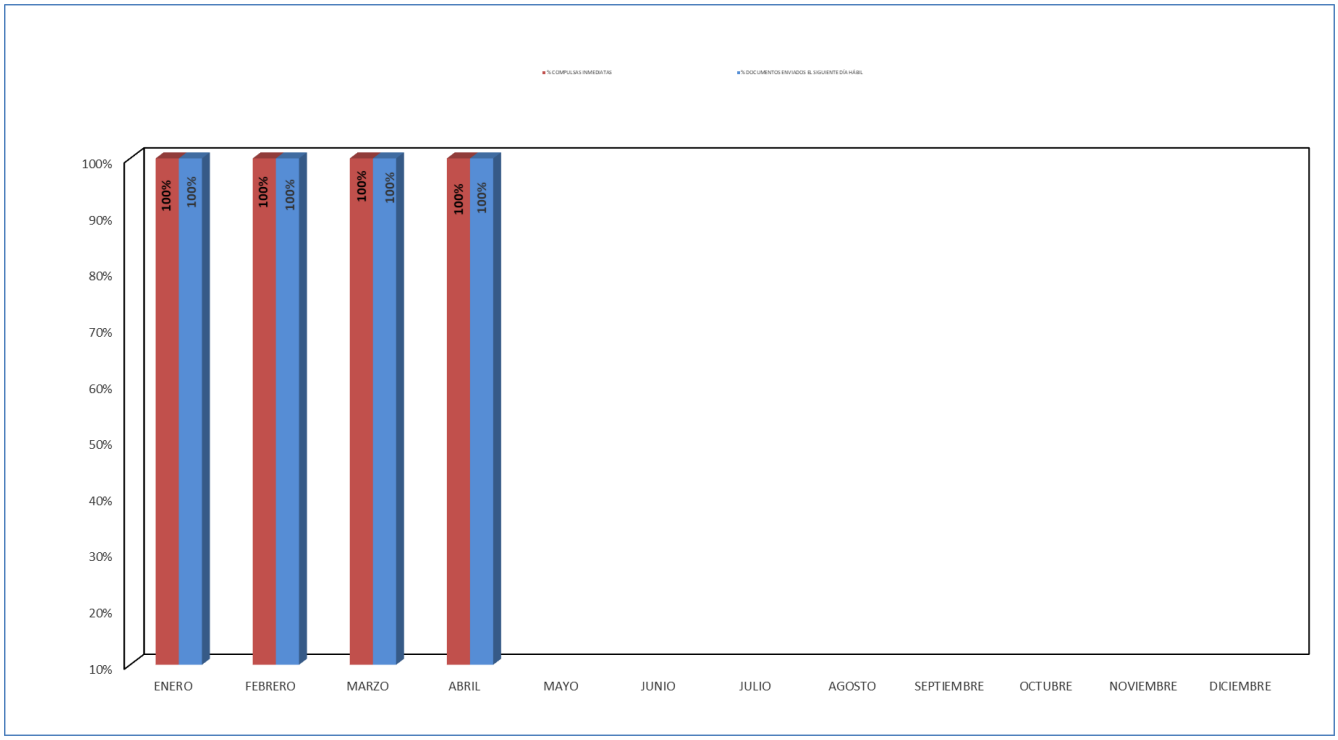


3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)

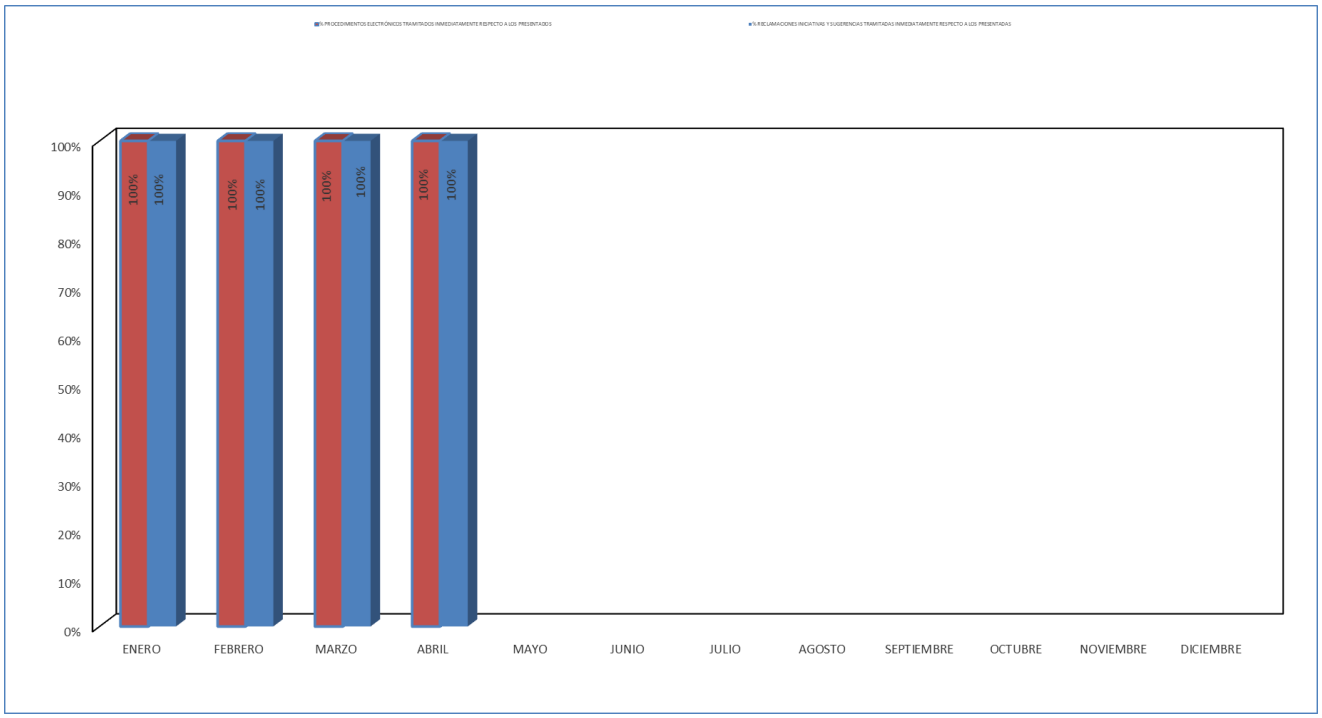


ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A LAS CUESTIONES ANTERIORES

INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



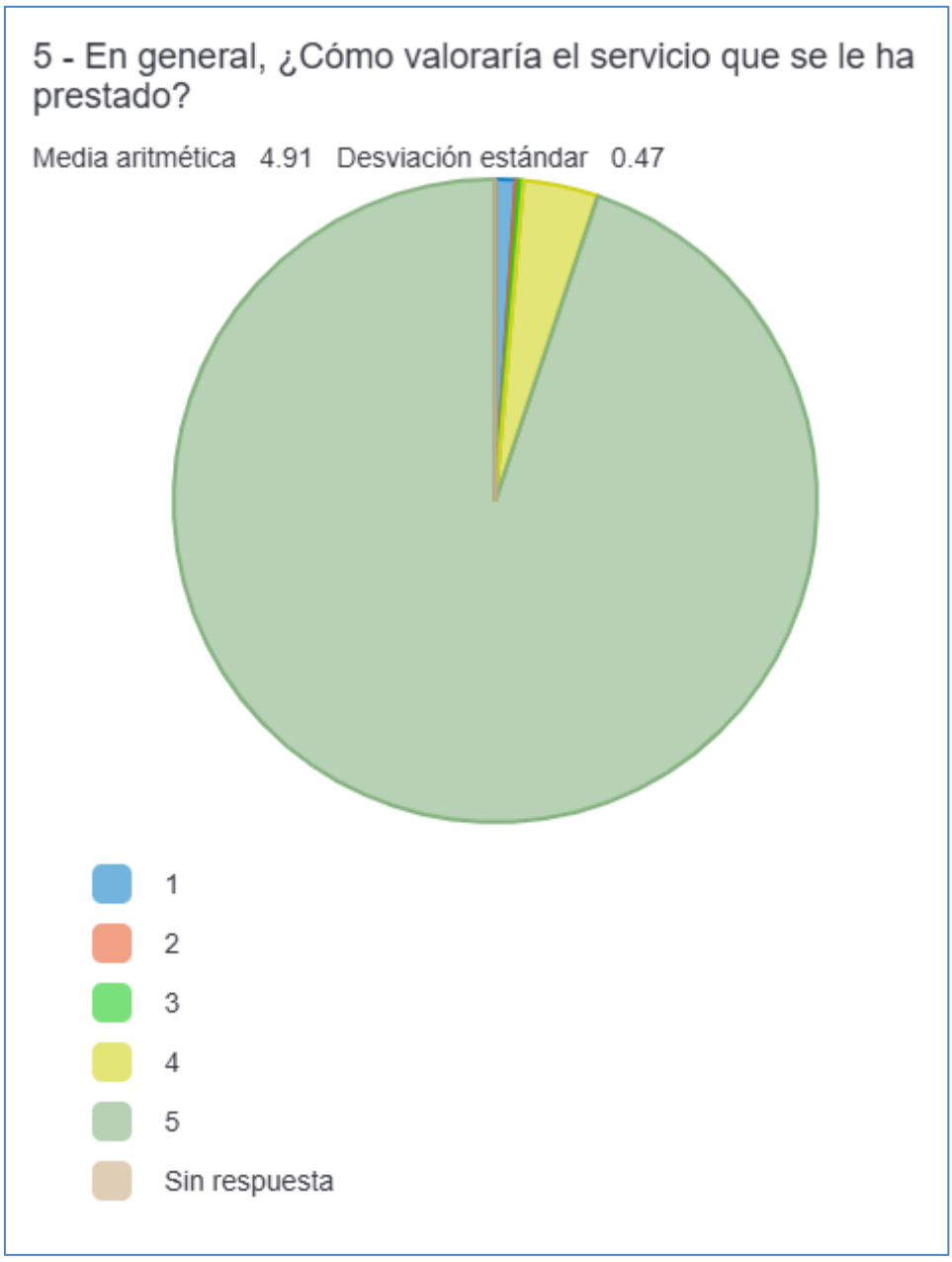
% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADAS



RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)



Castilla-La Mancha

oficina de información y registro
Castilla-La Mancha

RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO

MES	OBJETO DE LA RECLAMACIÓN										
	TRATO DEL INFORMADOR	COMPULSAS O PRESENTACIÓN DOCUMENTACIÓN	COPIA GRATUITA DE DOCUMENTOS	APOYO DEL INFORMADOR	COPIA GRATUITA DE MODELOS DE SOLICITUD	CONSULTA Y OBTENCIÓN DE CARTAS DE DERECHOS Y CARTAS DE SERVICIOS	ACCESO ELECTRÓNICO AL DOCM, BOE Y OTROS	RETRASO O NO TRAMITACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS	CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL	SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN CLAVE	CITA PREVIA
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO											
JUNIO											
JULIO											
AGOSTO											
SEPTIEMBRE											
OCTUBRE											
NOVIEMBRE											
DICIEMBRE											
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0