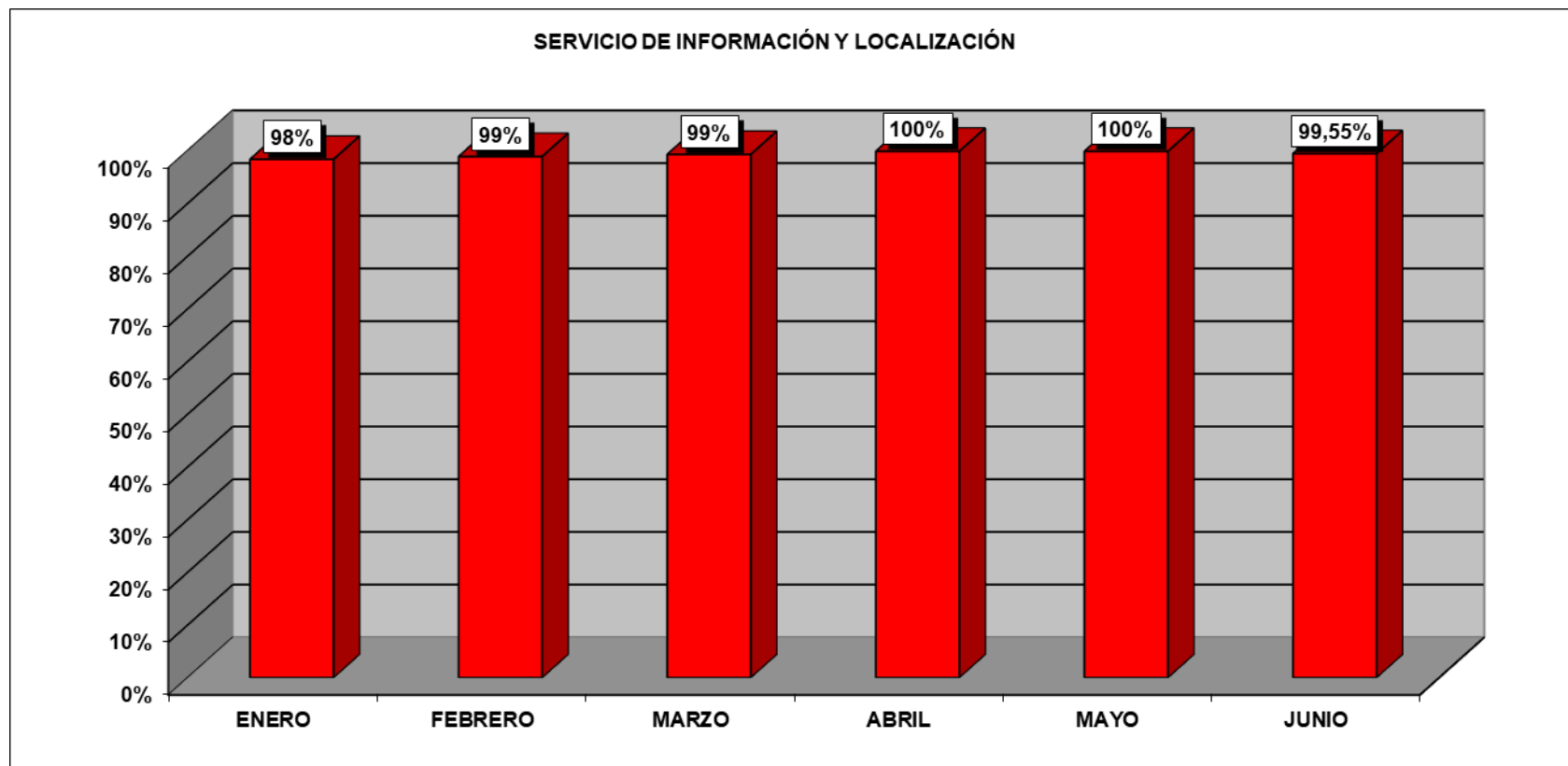


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2026
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%

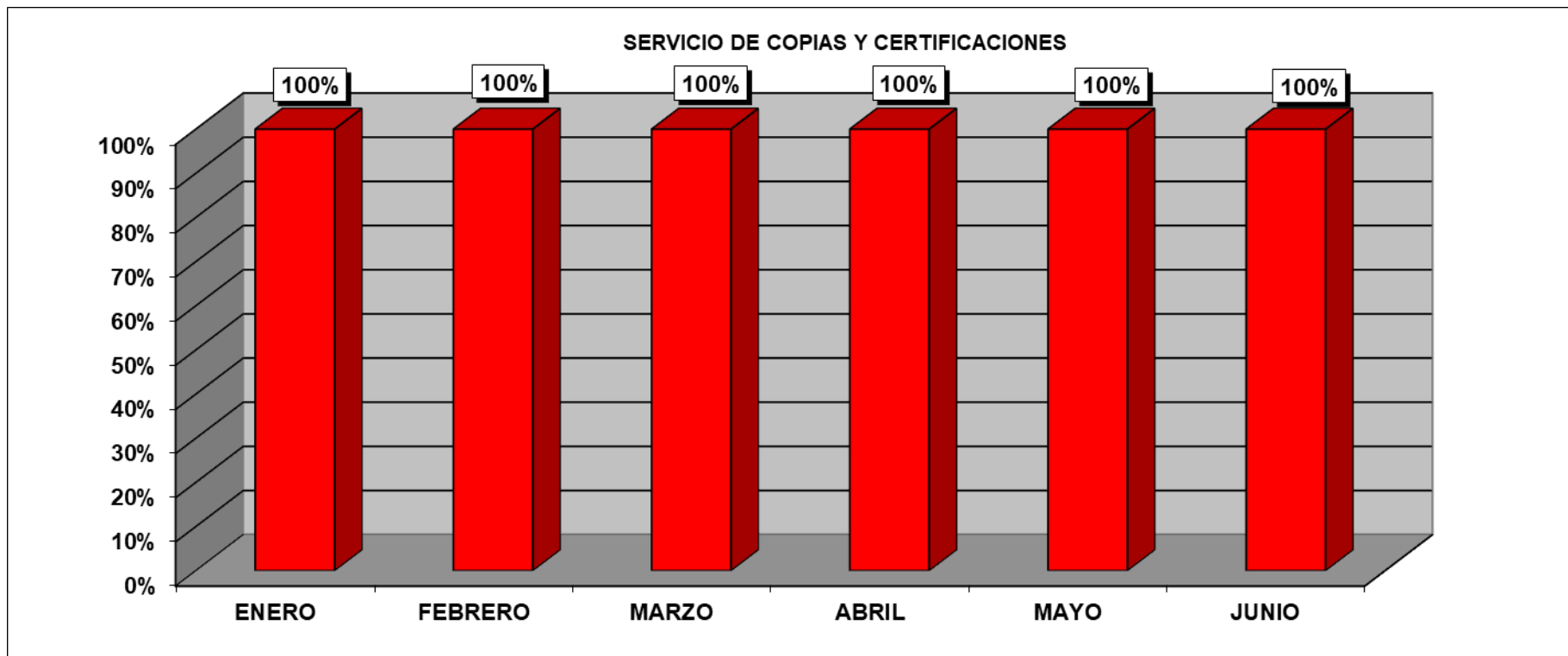


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	198		202		342		201		144		223	
Resueltos en plazo	195	98,48%	200	99,01%	340	99%	201	100%	144	100%	222	99,55%
Resueltos fuera de plazo	3	1,52%	2	1%	1	0,29%	0	0%	0	0%	1	0,45%
No resueltos	0	0%	0	0%	1	0,29%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2026
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

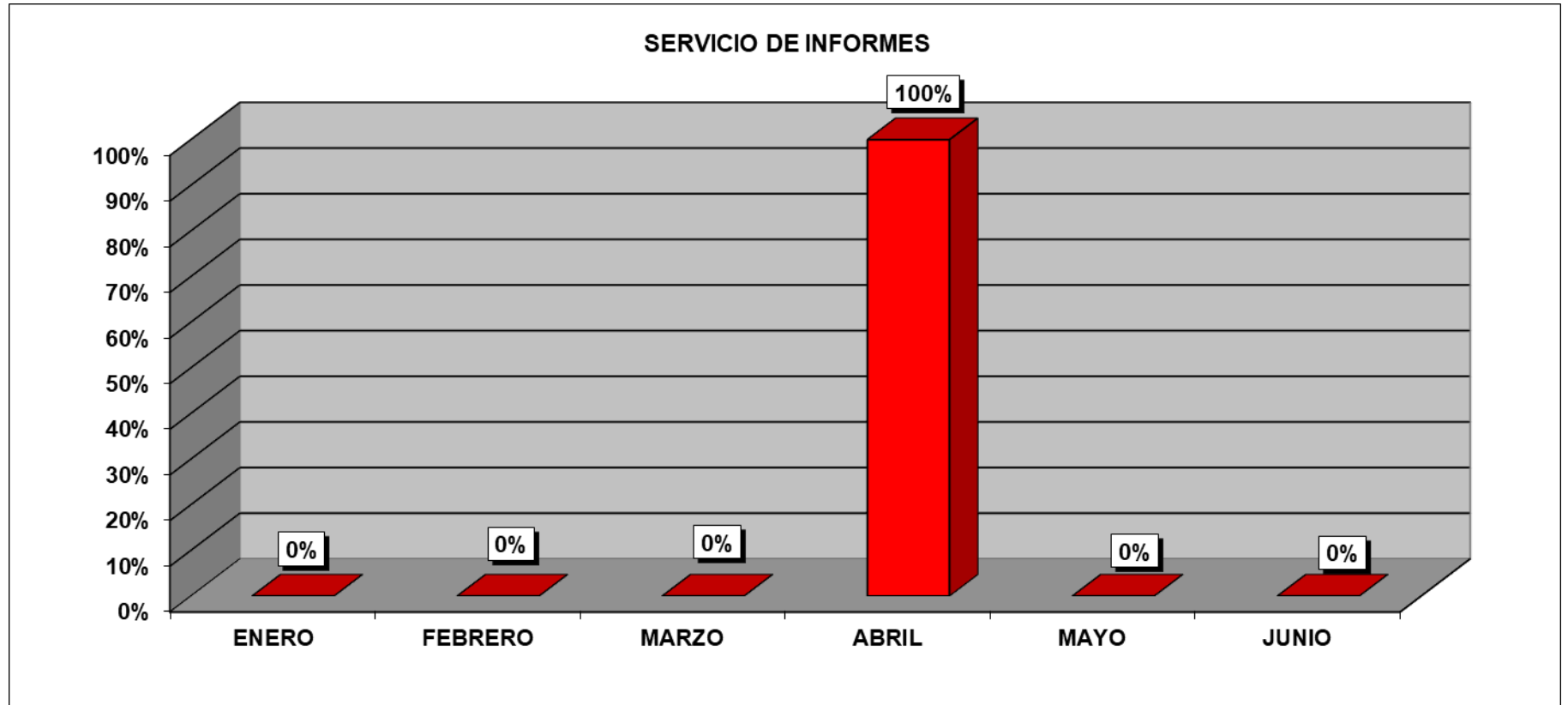
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	58		58		117		16		84		94	
Resueltos en plazo	58	100%	58	100%	117	100%	16	100%	84	100%	94	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1034		842		1387		99		1293		2176	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2026
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días
INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	0		0		0		2		0		0	
Resueltos en plazo	0		0		0		2	100%	0		0	
Resueltos fuera de plazo	0		0		0		0	0%	0		0	
No resueltos	0		0		0		0	0%	0		0	