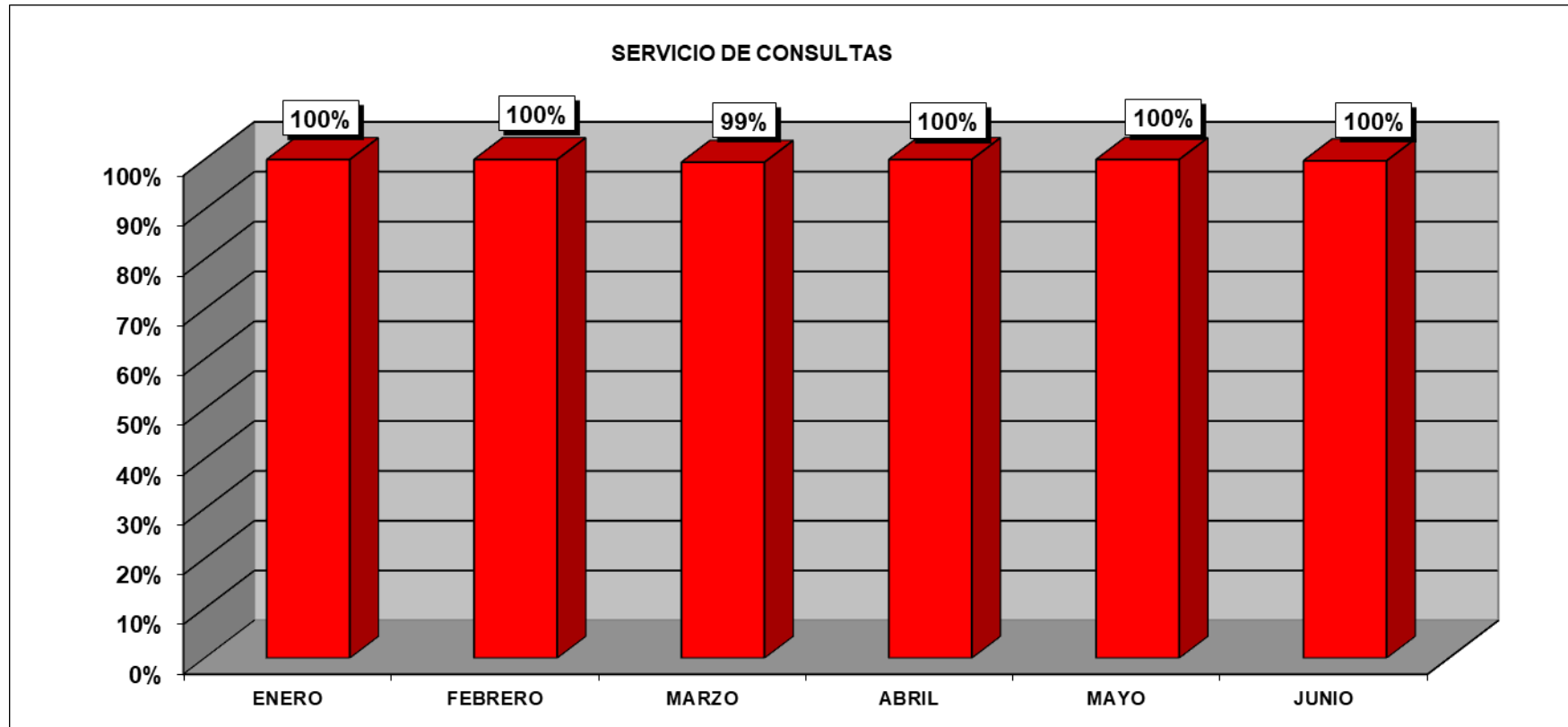


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
1º SEMESTRE 2026
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



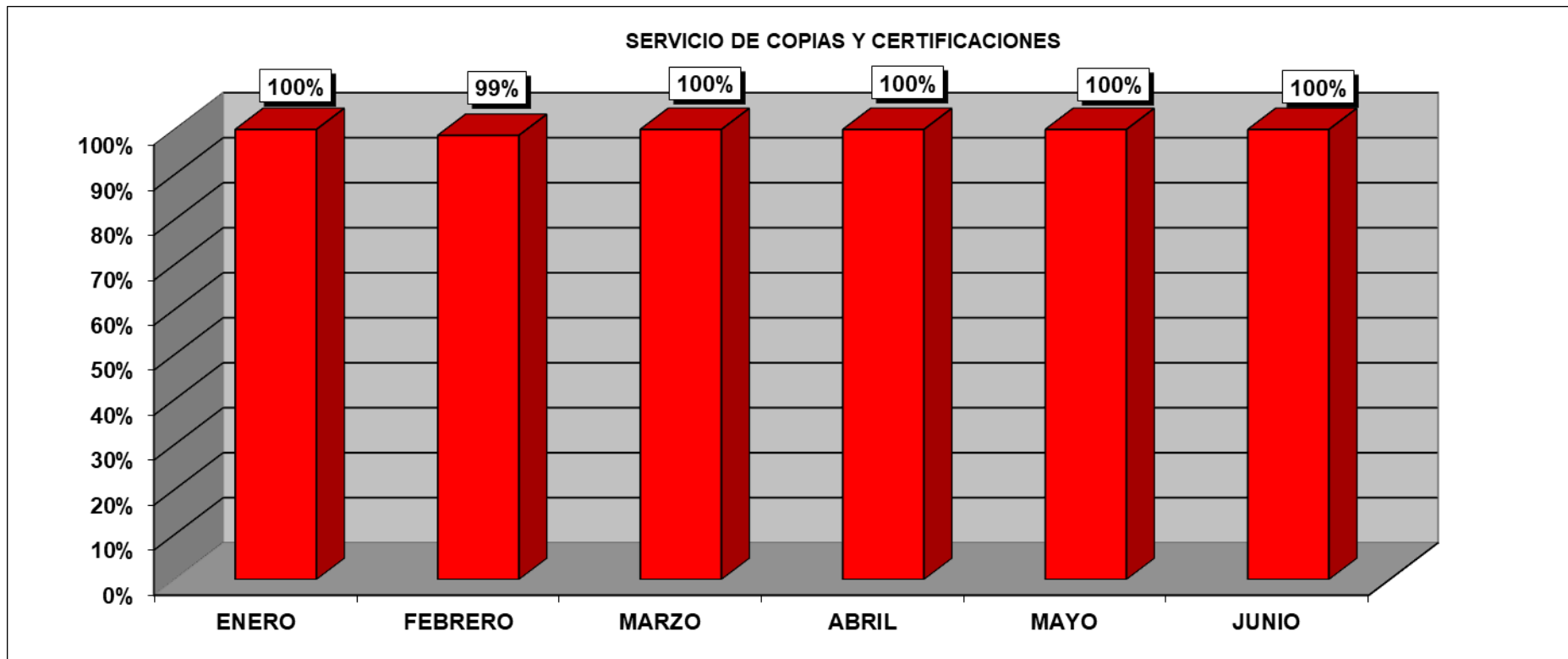
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	265		255		365		260		349		391	
Resueltos en plazo	265	100%	255	100%	363	99%	260	100%	349	100%	390	99,74%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	2	1%	0	0%	0	0%	1	0,26%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
1º SEMESTRE 2026
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	54		76		74		55		61		83	
Resueltos en plazo	54	100%	75	99%	74	100%	55	100%	61	100%	83	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	740		772		396		408		1561		1897	

