

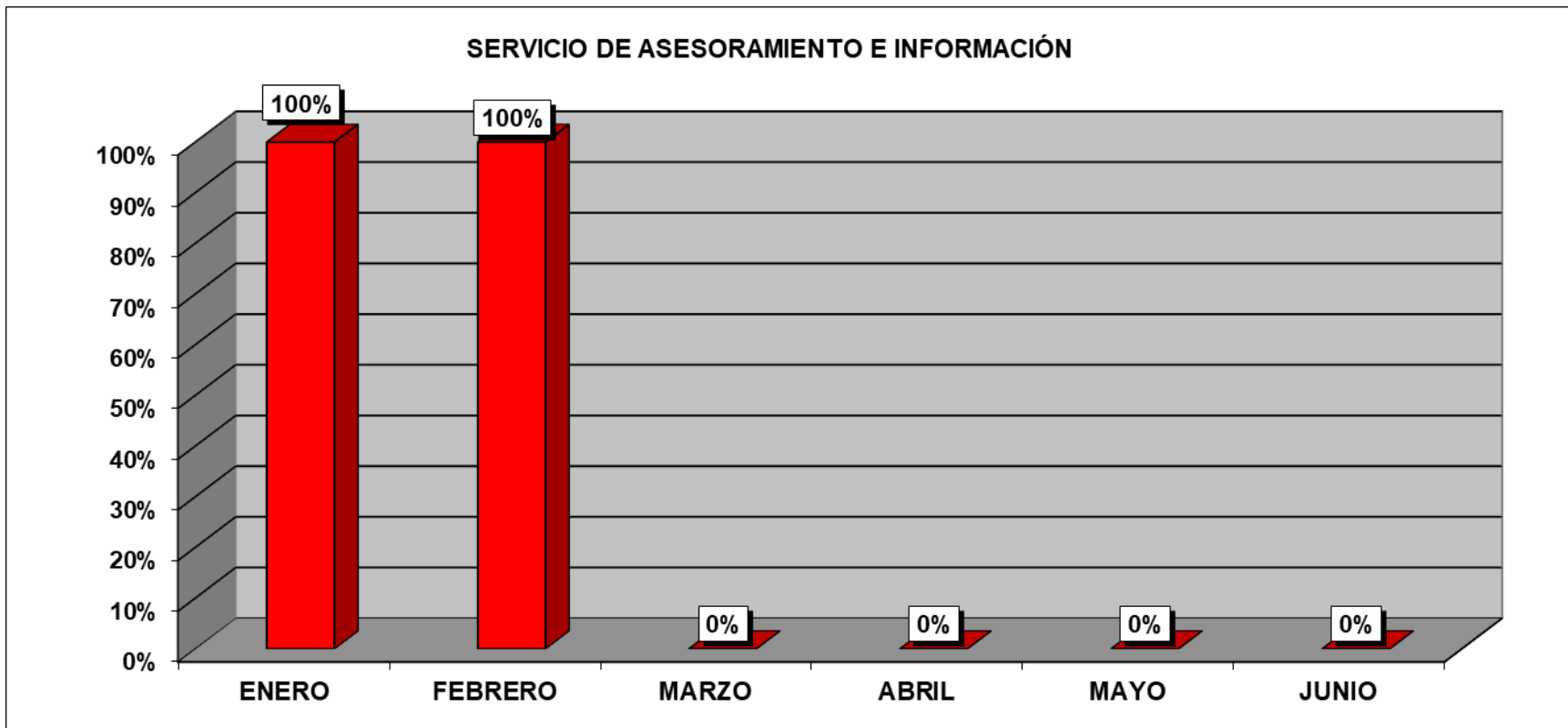


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**1º SEMESTRE 2026**  
**SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	1		7		1		0		0		0	
<b>Resueltos en plazo</b>	1	100%	7	100%	0	0%	0		0		0	
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	1	100%	0		0		0	
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	

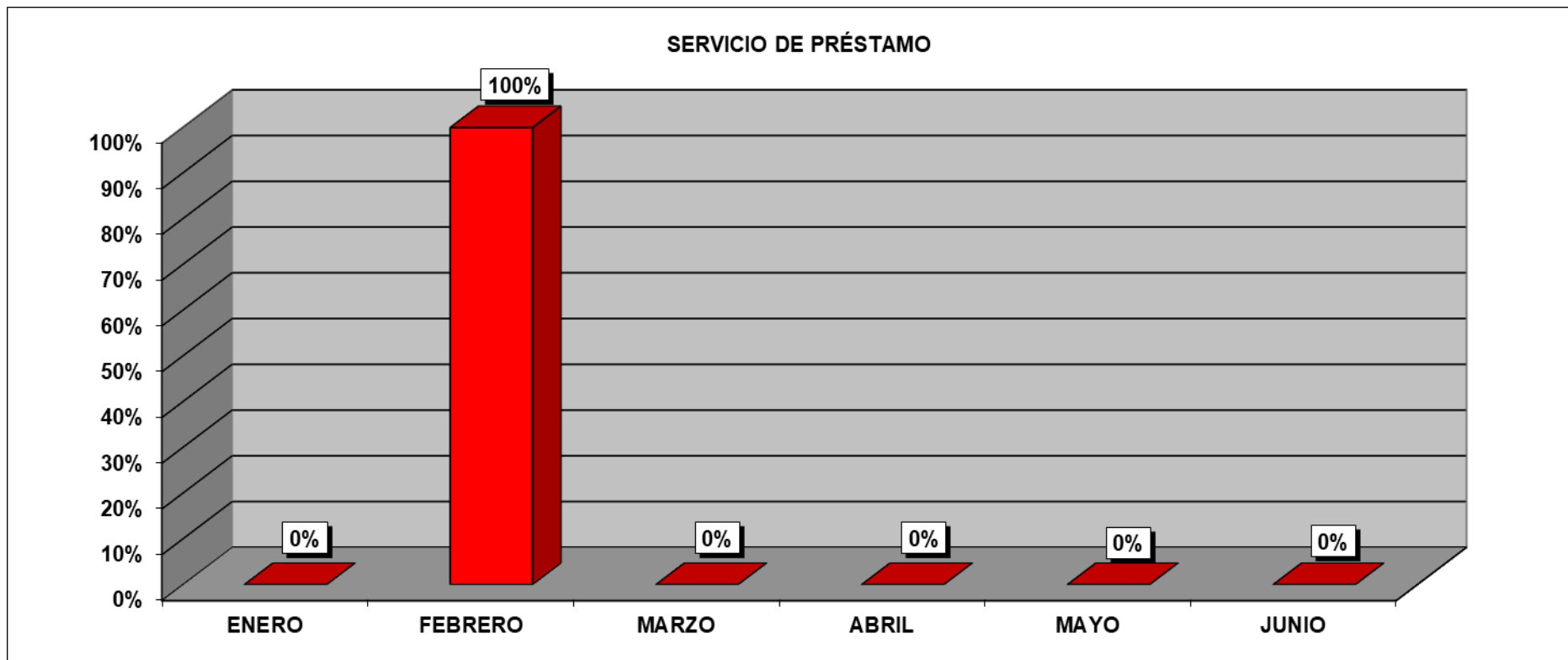


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**1º SEMESTRE 2026**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR:** 95%



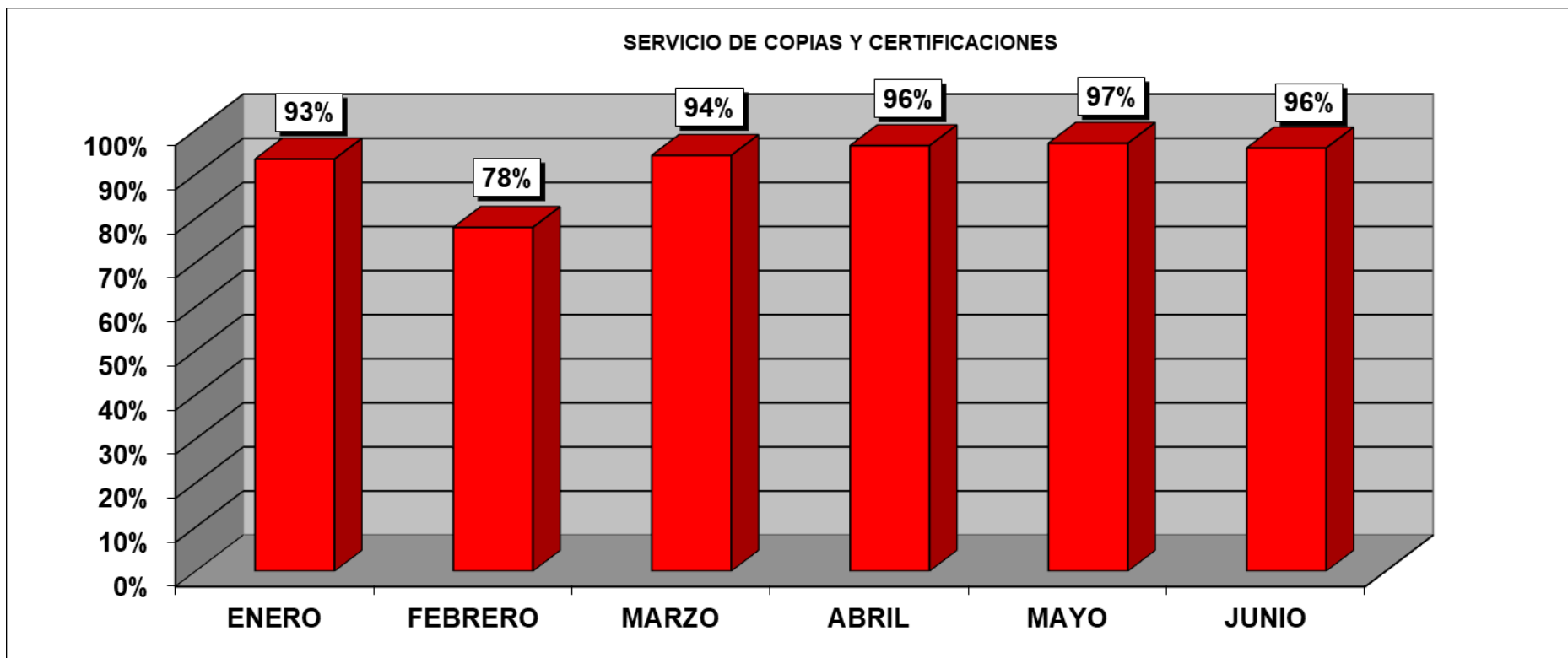
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	0		1		0		0		0		0	
<b>Resueltos en plazo</b>	0		1	100%	0		0		0		0	
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0		0	0%	0		0		0		0	
<b>No resueltos</b>	0		0	0%	0		0		0		0	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**1º SEMESTRE 2026**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



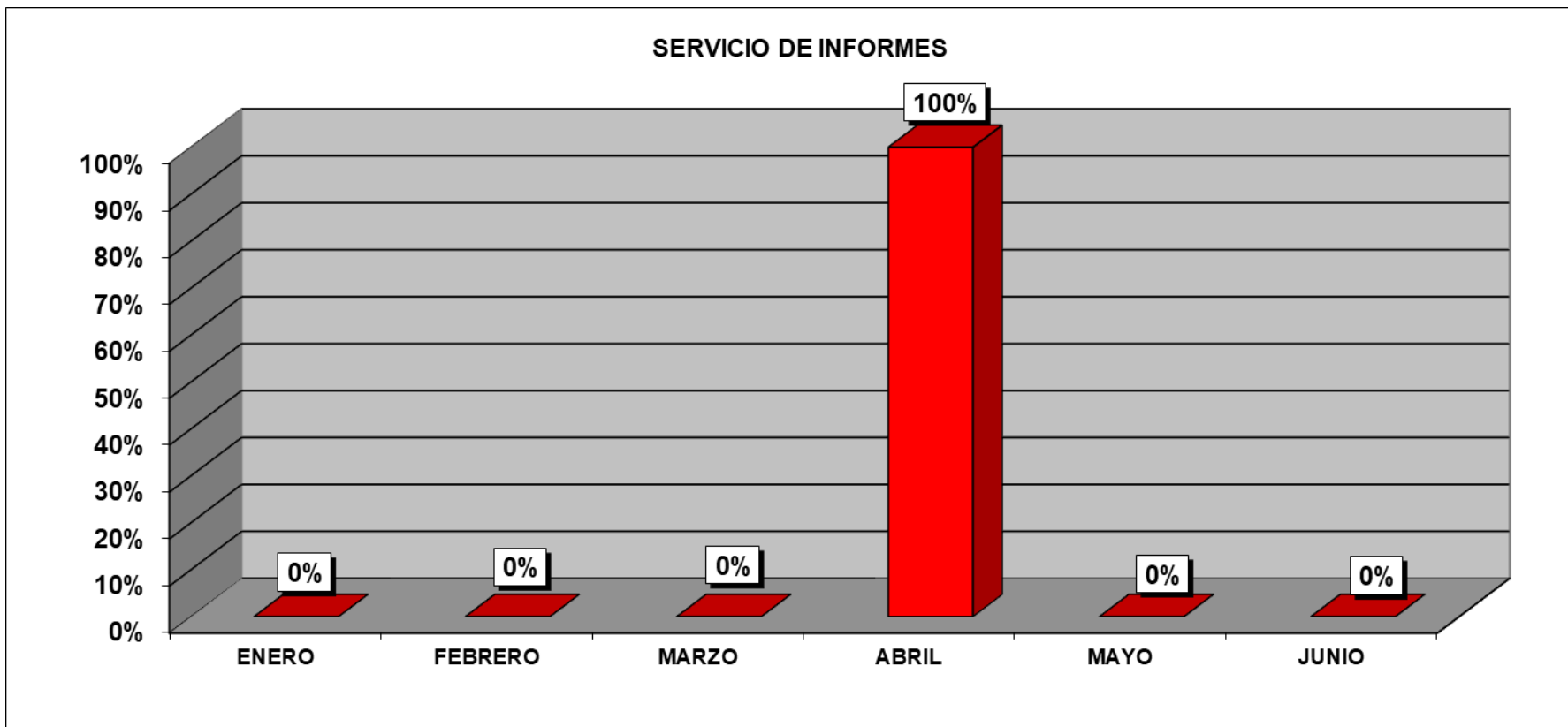
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	122		195		192		171		235		148	
Resueltos en plazo	114	93%	152	78%	181	94,27%	165	96%	228	97,02%	142	95,95%
Resueltos fuera de plazo	8	7%	43	22%	11	5,73%	6	4%	7	2,98%	6	4,05%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1858		1817		1760		1707		1572		2666	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**1º SEMESTRE 2026**  
**SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	0		0		0		1		0		0	
Resueltos en plazo	0		0		0		1	100%	0		0	
Resueltos fuera de plazo	0		0		0		0	0%	0		0	
No resueltos	0		0		0		0	0%	0		0	

