Castilla-La Mancha

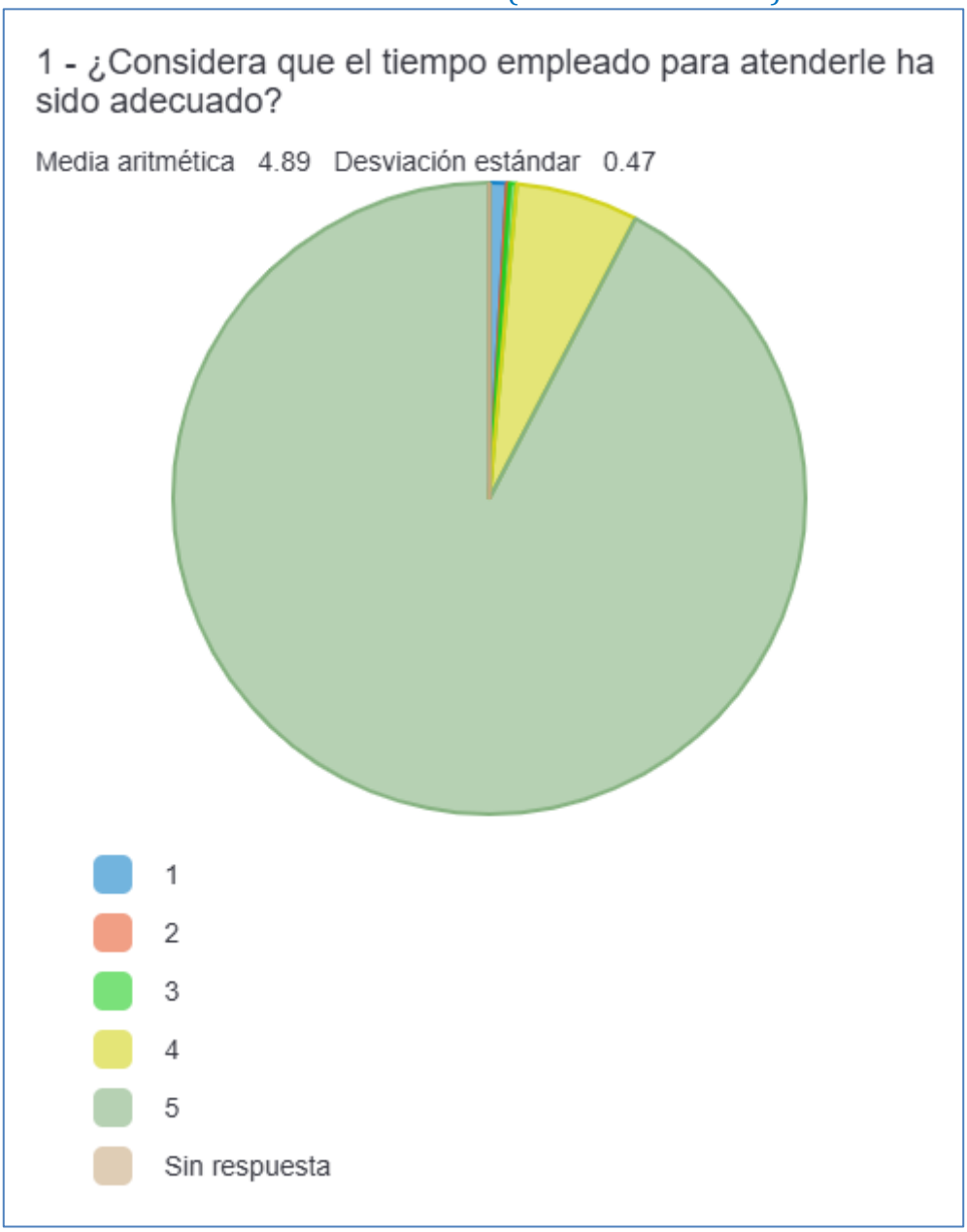
oficina de información y registro
Castilla-La Mancha

COMPROMISOS DE CALIDAD

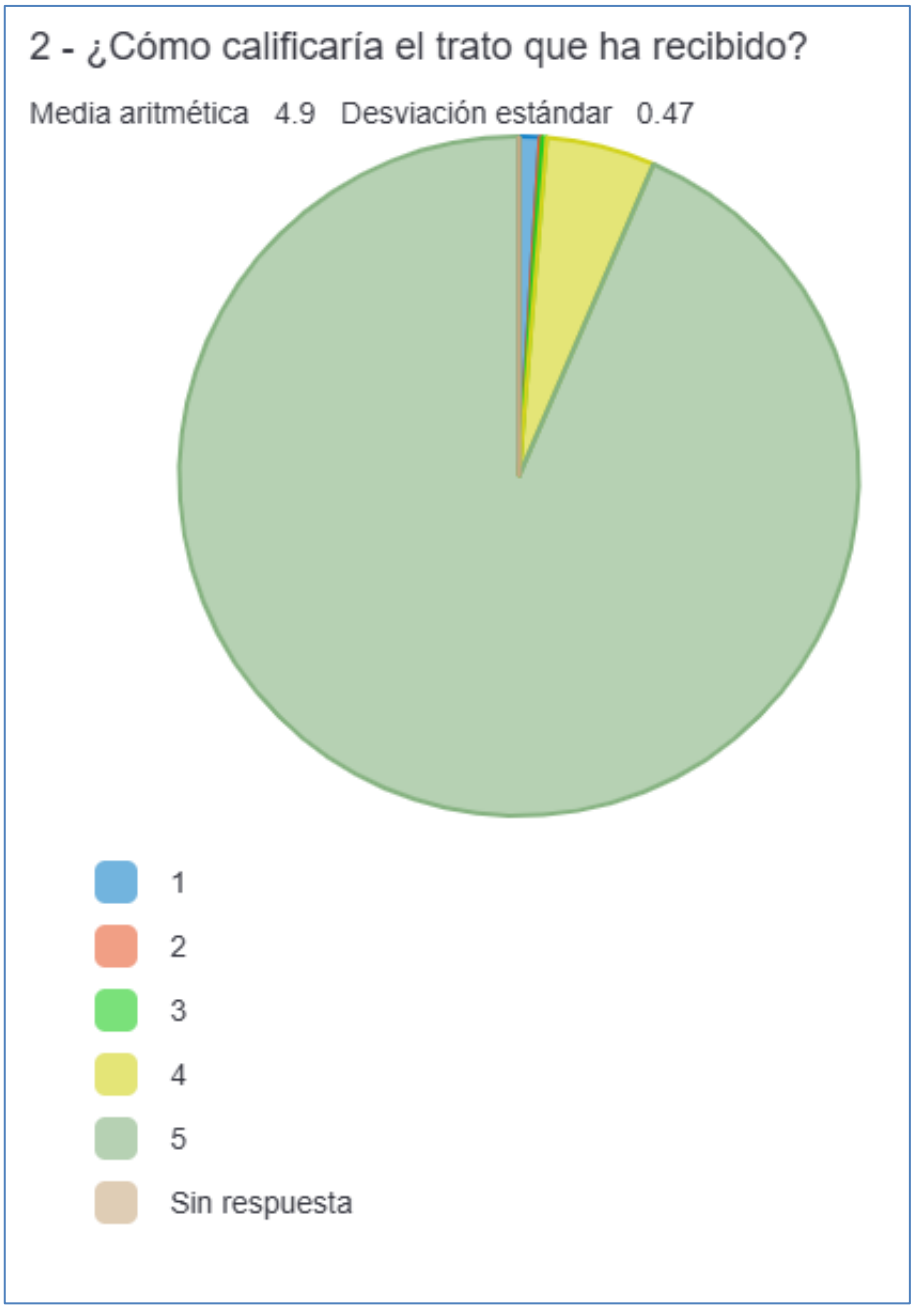
(DATOS ENERO-OCTUBRE 2026)
OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO
DE LA PROVINCIA DE GUADALAJARA

VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

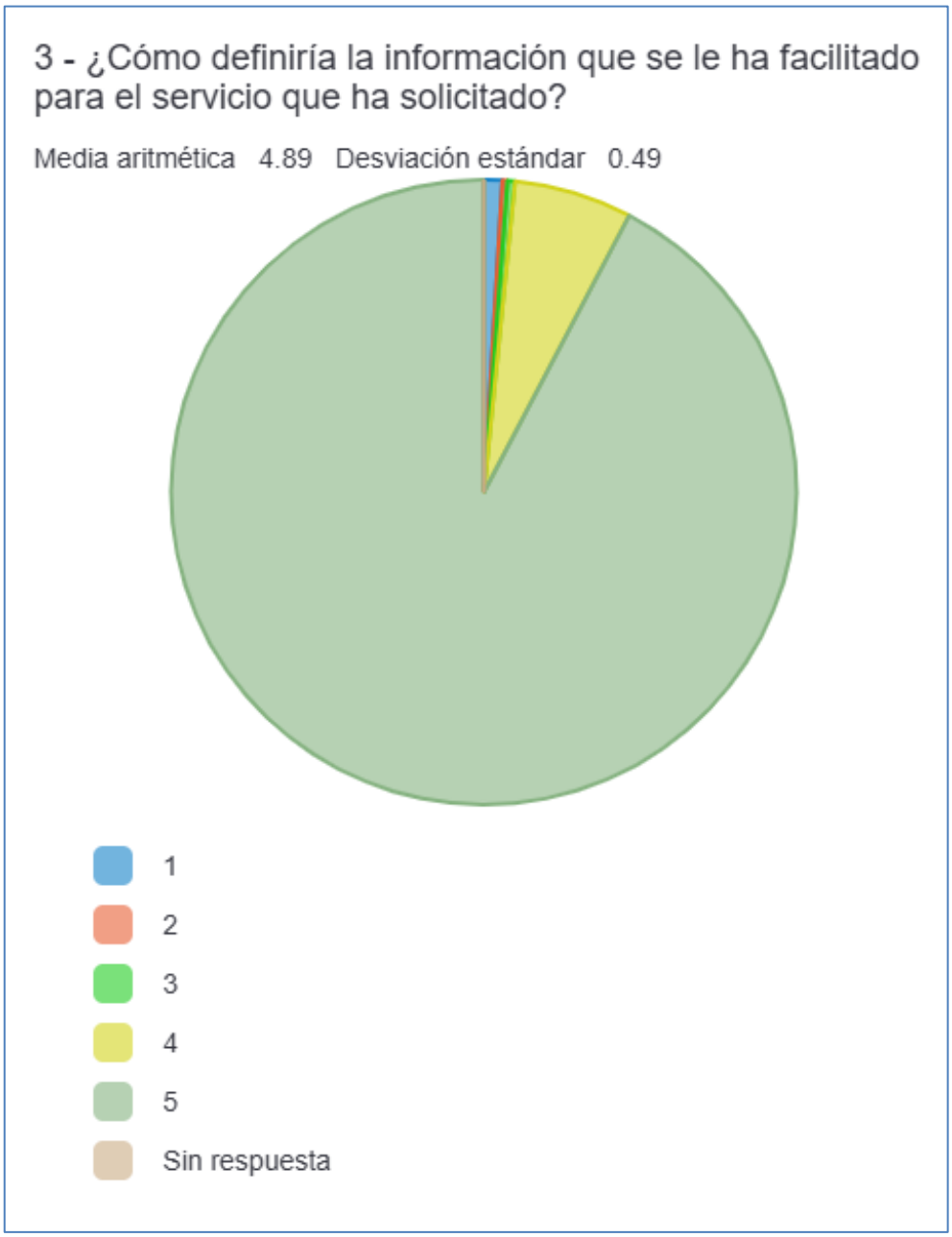
1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)



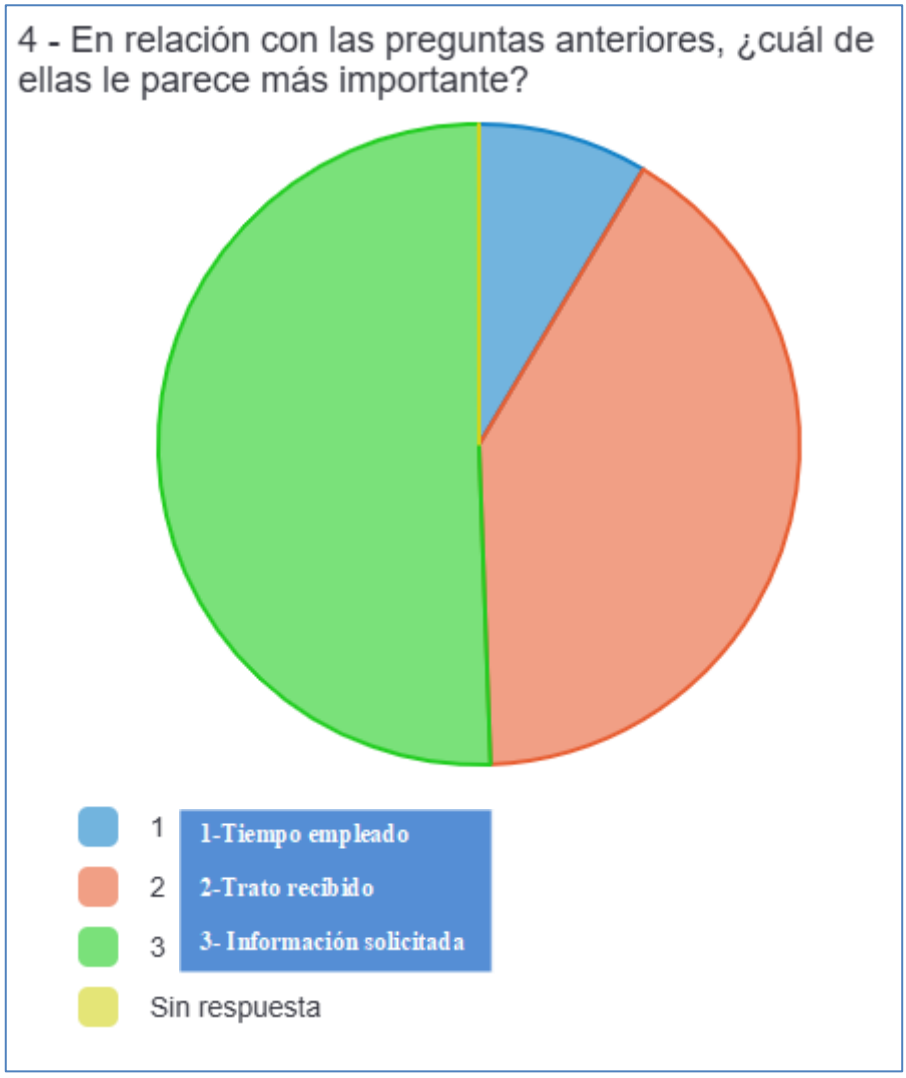
2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)



3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)



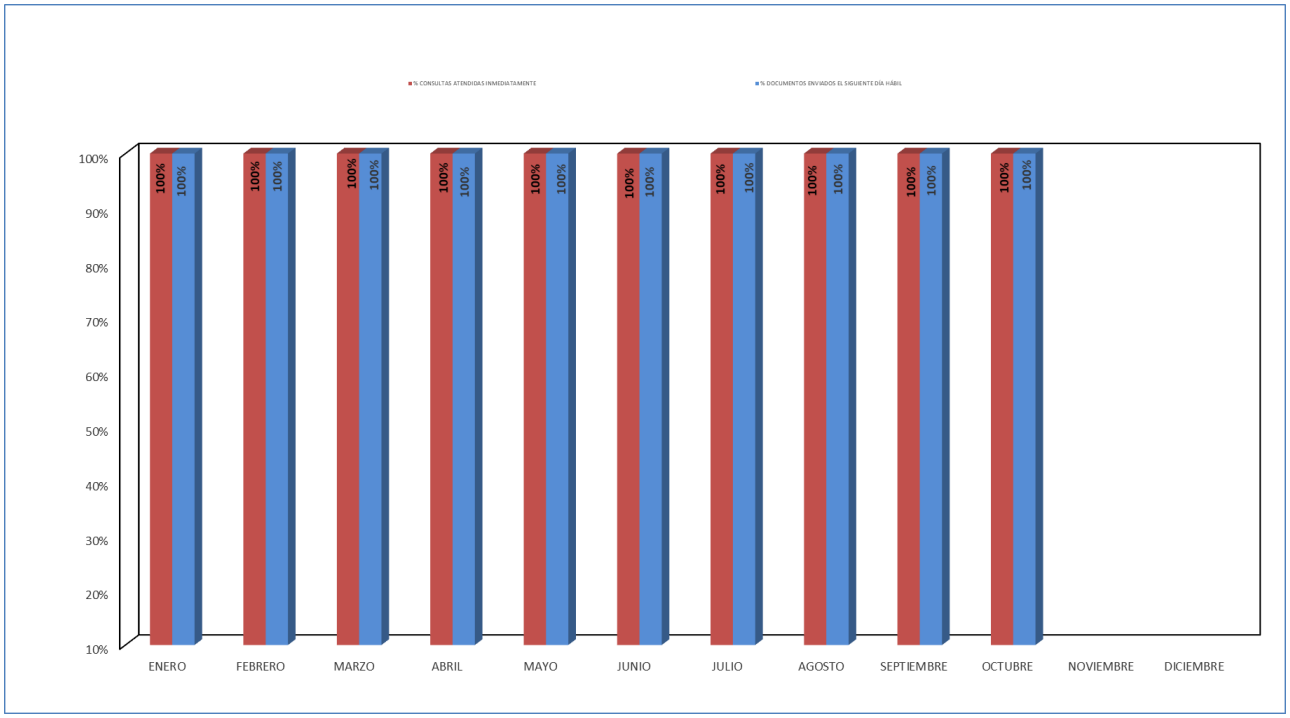
ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A LAS CUESTIONES ANTERIORES



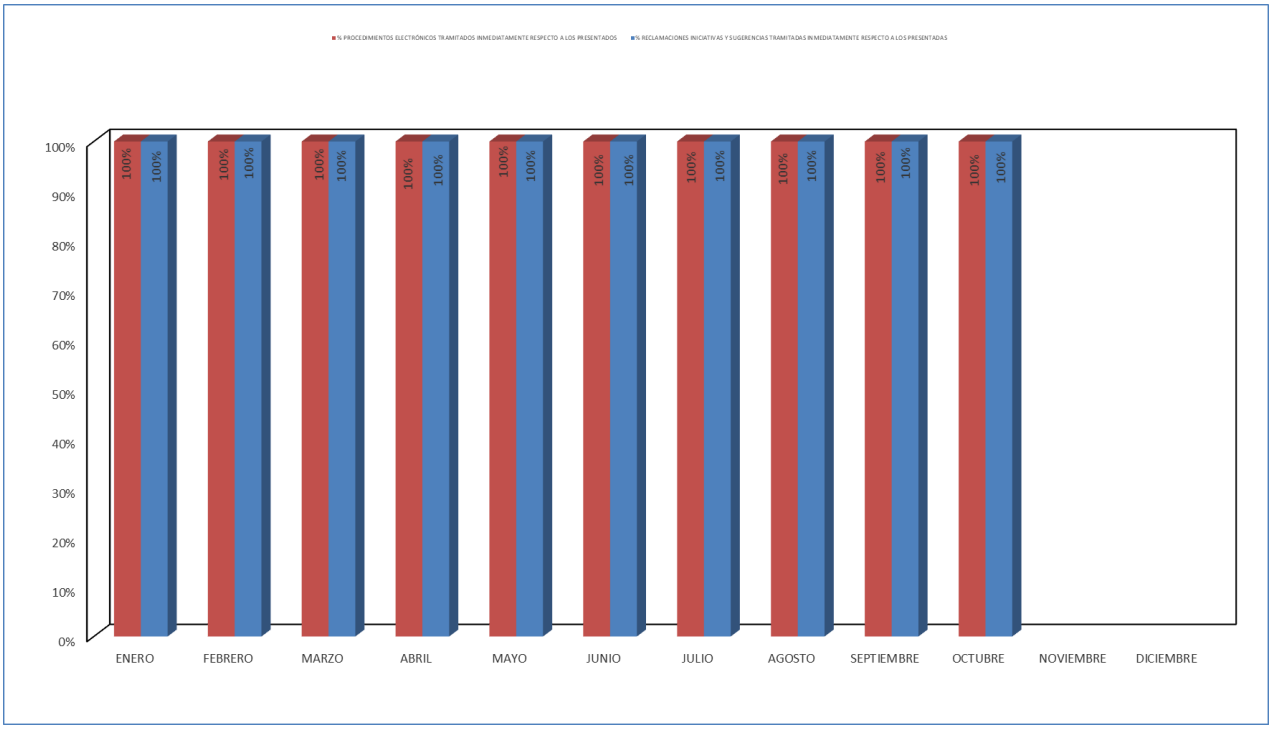
Castilla-La Mancha

oficina de información y registro
Castilla-La Mancha

INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADAS



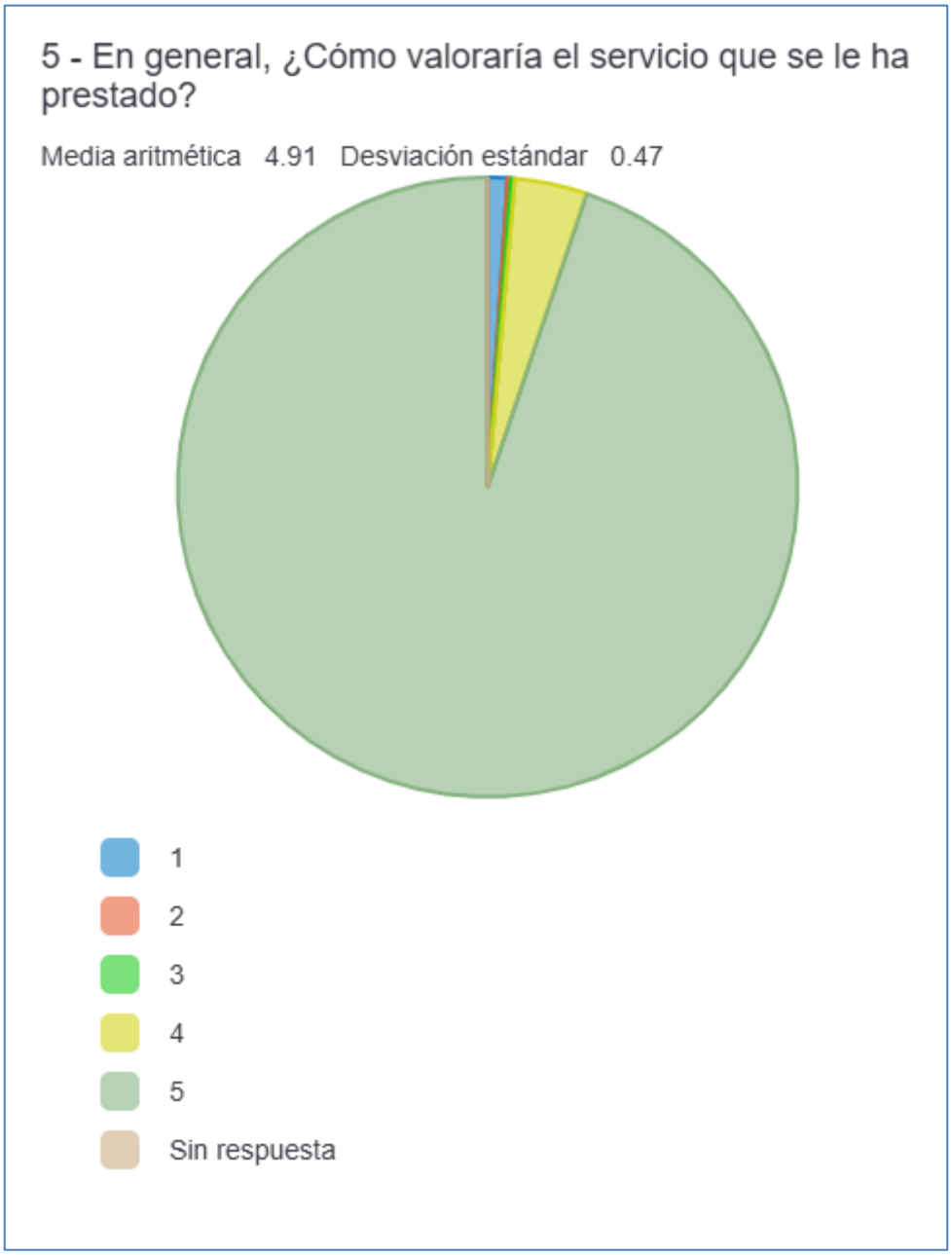
Castilla-La Mancha

oficina de información y registro
Castilla-La Mancha

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)



Castilla-La Mancha

oficina de información y registro
Castilla-La Mancha

RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO

MES	OBJETO DE LA RECLAMACIÓN										
	TRATO DEL INFORMADOR	COMPULSAS O PRESENTACIÓN DOCUMENTACIÓN	COPIA GRATUITA DE DOCUMENTOS	APOYO DEL INFORMADOR	COPIA GRATUITA DE MODELOS DE SOLICITUD	CONSULTA Y OBTENCIÓN DE CARTAS DE DERECHOS Y CARTAS DE SERVICIOS	ACCESO ELECTRÓNICO AL DOCM, BOE Y OTROS	RETRASO O NO TRAMITACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS	CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL	SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN CLAVE	CITA PREVIA
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE											
DICIEMBRE											
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0